

## **Assunto: NOTIFICAR ERRO NO SLCe**

Acesse o site da Prefeitura do Município de São Paulo – PMSP

(<http://www.prefeitura.sp.gov.br>)

A notificação de erro reporta eletronicamente a ocorrência de falha de sistema, ou dúvida de preenchimento, durante a utilização do SLCe.

Qualquer um dos envolvidos cadastrados no protocolo (Requerente, Proprietário, Procurador, Responsável Técnico) pode criar uma notificação de erro, informando o número do protocolo.

Para melhor resposta, é importante que ao surgir a tela de erro, copie-a (faça o Print Screen disponível no teclado), copie também a tela anterior ao erro (retorne através do navegador utilizado), salve-as em formato PDF ou JPEG e anexe o arquivo na notificação.

Se a notificação for para solucionar dúvida no preenchimento do protocolo, faça uma cópia da tela que está preenchendo.

Observação: o envio das telas é necessário para melhor esclarecer as dúvidas de preenchimento ou para comprovar as ações realizadas, precedentes ao erro. Auxilia a equipe de suporte na identificação e correção do problema, além de comprovar as ações efetuadas pelo interessado.

### **Para criar a notificação:**

Acesse o site da Prefeitura do Município de São Paulo – PMSP

(<http://www.prefeitura.sp.gov.br>)

Clique em Cidadão e depois em Casa e Moradia



Clique em Construção e reformas



Clique em Sistema de Licenciamento de Construções (SLC)



Clique na palavra [clique aqui](#)

The screenshot shows the 'Serviços para Cidadão' interface. On the left is a navigation menu with icons for various services. The main content area is titled 'LICENCIAMENTO ELETRÔNICO DE CONSTRUÇÃO (SLC)'. It includes a description of the system, a list of applicable uses (I - Licenciamento de edificação nova ou reforma), and a list of complementary licenses (II - Pedidos de licenças complementares). At the bottom, there are instructions on how to log in and links for password recovery and user registration.

Utilizando sua senha Web, acesse o sistema:

The screenshot shows the 'SenhaWeb' login page. It features a header with the 'prefeitura.sp.gov.br' logo and the title 'SenhaWeb'. The main form is titled 'Usuário e Senha' and contains fields for 'CPF/CNPJ' (with the value 123.456.789-00), 'Senha', and 'Código de imagem' (with the value gdnj). There are 'Entrar' and 'Voltar' buttons, and links for 'Esqueci a senha' and 'Não sou cadastrado'.

Clique em [Notificar Erro / Melhoria:](#)

The screenshot shows the user interface after login. At the top, it displays the user's name 'Bem vindo JULIO USHIRO' and the date 'Seu último acesso foi 05/01/2016 10:26:07'. Below this is a 'Menu' section with four icons: 'Nova Solicitação', 'Pesquisar Solicitação', 'Notificar Erro/Melhoria' (highlighted with a red box), and 'Vistas de Processo'. To the right is an 'Avisos' section with a list of three items regarding the new electronic system for EHPMP and the approval process for residential projects.

Clique em Nova Notificação:

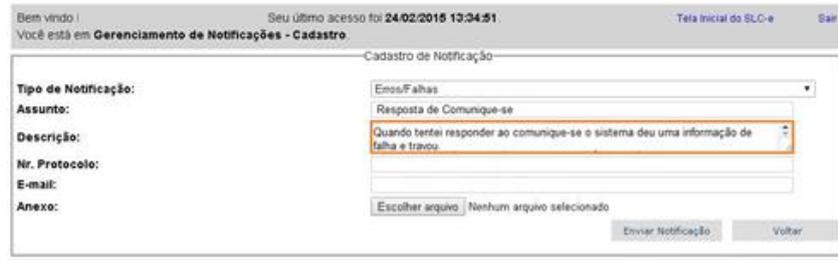


Entrará na tela Cadastro de Notificação:

No campo Tipo de Notificação selecione o item Erros/ Falhas.

Preencha o campo Assunto, indicando o título da sua Notificação (há limitação de caracteres):

Preencha o campo Descrição, relatando a dificuldade ou falha encontrada, explicando de forma objetiva as ações precedentes ao erro:



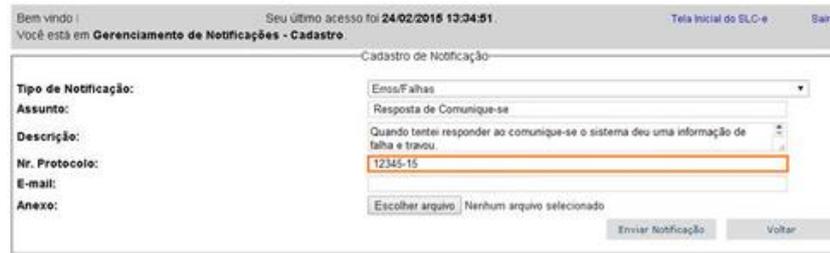
Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo:  
E-mail:  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Preencha o Número do Protocolo (preenchimento obrigatório):



Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo: 12345-15  
E-mail:  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Preencha o E-mail corretamente, para receber avisos de retorno ou encerramento da notificação:



Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo: 12345-15  
E-mail: modelo@gmail.com.br  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Anexe a cópia da tela de erro, assim como a tela anterior ao erro, através do ícone “Escolher arquivo”.

Se a notificação for para solucionar dúvida no preenchimento do protocolo, envie cópia da tela que esta preenchendo.



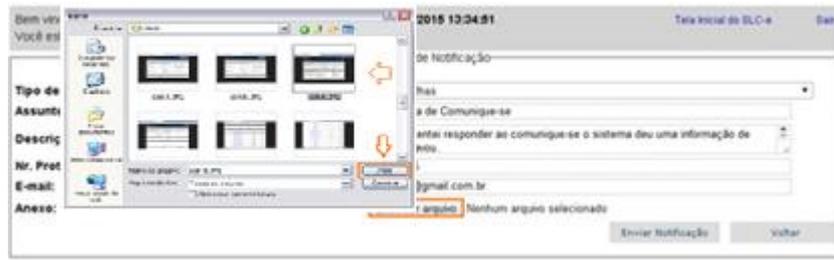
Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

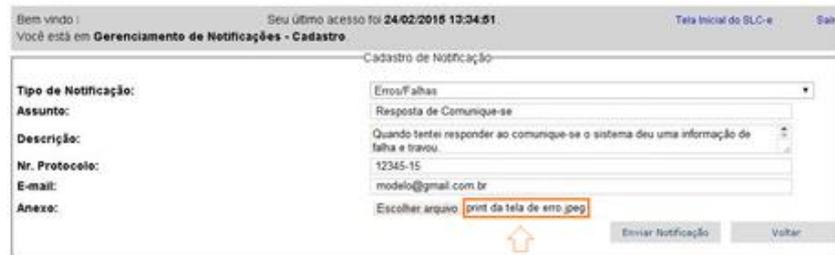
Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo: 12345-15  
E-mail: modelo@gmail.com.br  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.



Surgirá o nome do arquivo no campo **Escolher Arquivo**:



Verifique as informações e clique em **Enviar Notificação**:



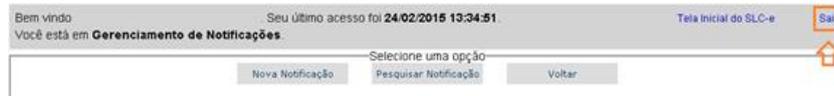
Aparecerá a confirmação, informando o número de sua Notificação.

**Anote este Número**, será necessário para acompanhar a situação de sua notificação.



Ao clicar sobre o **botão OK**, você retornará a tela inicial da notificação.

Clique em Sair para encerrar seu cadastramento:



**Prefeitura do Município de São Paulo**

**Secretaria Municipal de Licenciamento – SEL**

**Coordenadoria de Gestão do Licenciamento Eletrônico,  
Informatização e Geoprocessamento – CEIGEO**  
**Grupo Técnico de Licenciamento Eletrônico – GTEL**

**2016**