

## MANUAL DO USO DE ELEVADORES

### ÍNDICE:

- I – Procedimento e Cuidados
- II – Verificação pelo usuário do funcionamento seguro do elevador
- III – Procedimentos a evitar na utilização do elevador
- IV – Orientação para a escolha de firma conservadora

### I – Procedimentos e Cuidados

1- A infiltração de água nas instalações é prejudicial ao funcionamento do elevador.

Manter secos, permanentemente: casa de máquinas, caixa de passagem, poço e cabina.

Evitar que durante a lavagem de pisos ou paredes em halls e corredores próximos aos elevadores a água escorra para o interior da caixa de corrida do elevador.

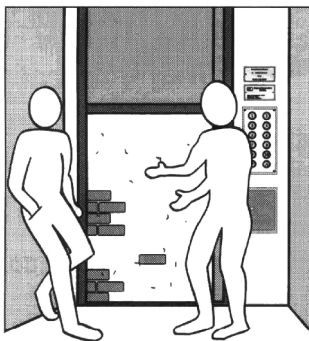


Ilustração 1

2- O acesso à casa de máquinas, ao poço e à caixa de corrida só deve ser permitido a pessoas habilitadas, de preferência da própria conservadora. A chave que permite o acesso a esses locais deve permanecer com o zelador da edificação, ou em local conhecido de fácil acesso a pessoas autorizadas, para qualquer ação que se faça necessária, inclusive de fiscalização.

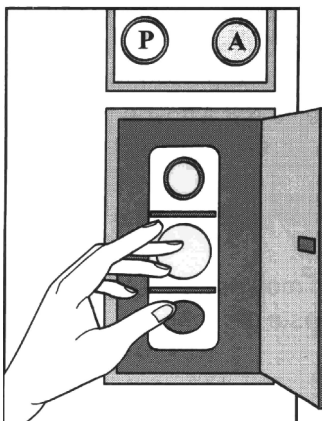


Ilustração 2

3- A abertura da porta de pavimento, com chave especial, deve ser feita apenas por pessoas habilitadas, de preferência da própria conservadora. A chave deve permanecer com o zelador da edificação ou em local conhecido de fácil acesso a pessoas autorizadas, para qualquer ação que se faça necessária, inclusive de fiscalização.

4- Em caso de incêndio, não utilizar os elevadores. O abandono do edifício deve ser feito pelas escadas. Os elevadores devem ser conduzidos ao pavimento térreo e depois desligados com as portas abertas.

5- Se o elevador parar entre andares, as pessoas retidas em seu interior devem:

a) Manter a calma. A situação não oferece perigo.

**(Ilustração 1)**

b) Acionar o botão de alarme a fim de atrair a atenção e/ou usar o interfone para pedir ajuda.

**(Ilustração 2)**

c) Solicitar que se chame imediatamente a conservadora, cujo telefone está afixado no elevador, ou o Corpo de Bombeiros através do telefone 193, caso isso ainda não tenha sido feito.

d) Aguardar com serenidade o resgate seguro.

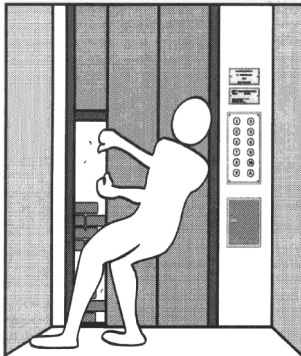


Ilustração 3

**IMPORTANTE:**

\* Em hipótese alguma forçar portas ou tentar sair por conta própria. **(Ilustração 3)**

\* Somente pessoas habilitadas da conservadora ou o Corpo de Bombeiros podem efetuar resgate seguro.

\* Cada elevador possui duas chaves para desligar o circuito de alimentação de energia dos elevadores, uma na casa de máquinas e outra no quadro de entrada de energia do edifício. Em qualquer hipótese de resgate, pelo menos uma das duas chaves precisa estar desligada.



Ilustração 4

6- Respeitar a capacidade máxima de transporte do elevador.

É obrigatório afixar no interior da cabina o número máximo de pessoas e o peso máximo permitido.

O excesso de lotação e o excesso de carga acarretam desgaste prematuro de peças e equipamentos, **(Ilustração 4)**, podendo colocar em risco a segurança dos usuários.

7- As crianças devem ser orientadas a usar o elevador com segurança, evitando brincadeiras, pulos ou movimentos bruscos.

**Nota :** Crianças com menos de 10 anos não devem utilizar os elevadores desacompanhadas de adulto, pois apesar de até poderem ter capacidade para operar corretamente os mesmos, em situações de pane no equipamento, poderão ficar muito assustadas com a situação. Os usuários, principalmente as crianças, devem posicionar-se no elevador afastados da porta da cabina. (Ilustração 5)

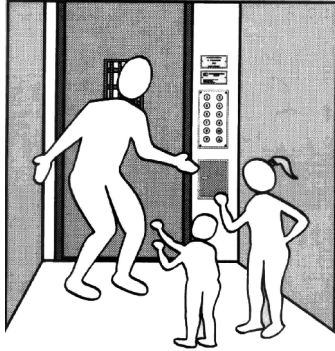


Ilustração 5

8- Antes de abrir a porta do pavimento, certificar-se da presença, no andar, da cabina do elevador.

9- Sempre que houver necessidade de transportar cargas pesadas, como cofres, convocar a firma conservadora para orientar a operação.

10- Os usuários devem estar atentos às irregularidades no funcionamento dos elevadores. Observar, em especial, aquelas apresentadas no item II, a seguir.

Qualquer irregularidade deve ser comunicada imediatamente à firma conservadora. O número do telefone da firma conservadora fica afixado no interior da cabina do elevador.

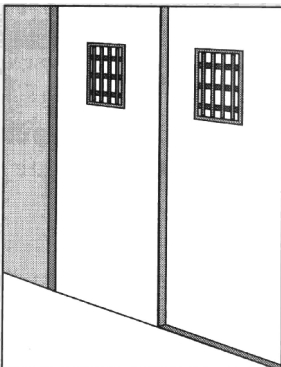


Ilustração 6

## **II – Situações a serem observadas pelo usuário relacionadas às condições de segurança do elevador**

1- A porta de pavimento só pode abrir quando a cabina do elevador estiver parada no respectivo andar.

2- O elevador só pode trafegar com as portas totalmente fechadas. (Ilustração 6)

3- Todos os visores de portas devem ter grades de malha fina ou vidros não-estilhaçáveis.

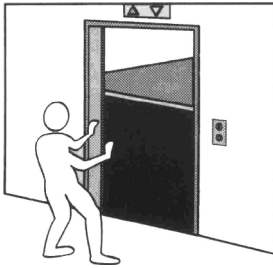


Ilustração 7

4- Não deve haver no interior da cabina do elevador elementos que possam causar danos aos usuários em caso de parada brusca. Exemplos: espelhos estilhaçáveis, elementos decorativos salientes ou pontiagudos etc.

5- O elevador não deve parar entre andares. (Ilustração 7)

6- Não deve haver desnivelamento entre a cabine e o pavimento. (Ilustração 8)

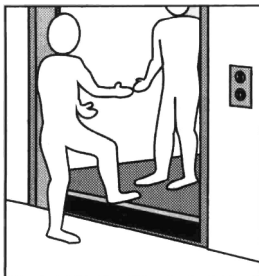


Ilustração 8

7- O elevador deve atender todas as chamadas da cabina e dos pavimentos.

8- Recomenda-se que toda cabina tenha iluminação de emergência (item obrigatório nos elevadores aprovados a partir de junho de 1985).

(Ilustração 9)

9- A cabina não pode trepidar excessivamente no percurso, nem fazer ruído excessivo.

10- O alarme da cabina precisa estar em condição normal de uso.

### **IMPORTANTE:**

Todos os elevadores devem possuir afixadas na cabina, em locais de fácil visualização, as seguintes informações:

a) Chapa da Prefeitura Municipal de São Paulo, com o número do aparelho. Essa chapa geralmente é afixada no alto da cabina, sobre a porta. (Ilustração 10)

b) Chapa com a capacidade máxima permitida de carga do aparelho, indicada pelo número de pessoas ou pelo peso. (Ilustração 11)

c) Nome da Empresa Conservadora, com endereço e telefone. (Ilustração 11)

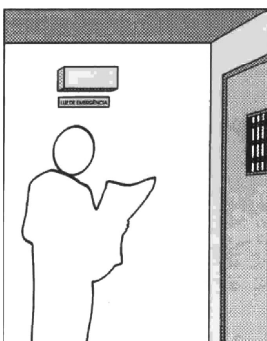


Ilustração 9

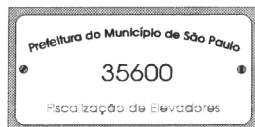


Ilustração 10

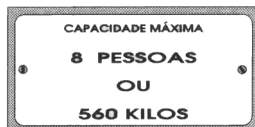


Ilustração 11



Ilustração 12

### III - Procedimentos a serem evitados na utilização do elevador

1- Puxar porta de pavimento de eixo vertical ou entrar quando a porta de pavimento estiver aberta, sem verificar a presença da cabina no andar. (Ilustração 12)

2- Apressar o fechamento das portas puxando-as ou empurrando as portas de pavimento de eixo vertical.

3- Apertar várias vezes o botão de chamada.

4- Chamar vários elevadores ao mesmo tempo. (Ilustração 13)

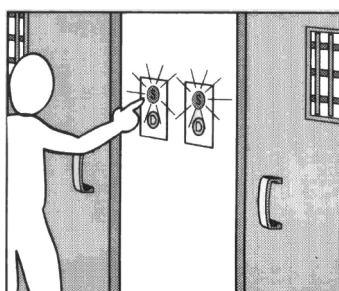


Ilustração 13

5- Fumar dentro do elevador. (Ilustração 14)

6- Brincadeiras, pulos e movimentos bruscos.

7- Colocar a mão nas grades de proteção dos visores das portas quando de eixo vertical. (Ilustração 15)

8- Abrir a porta de pavimento de eixo vertical com os pés.

9- Segurar a porta de pavimento de eixo vertical ou de abertura lateral ou central mais do que o tempo necessário para embarque ou desembarque. (Ilustração 16)

10- Bloquear o fechamento das portas com objetos.

11- Apertar o botão de emergência desnecessariamente.



Ilustração 14

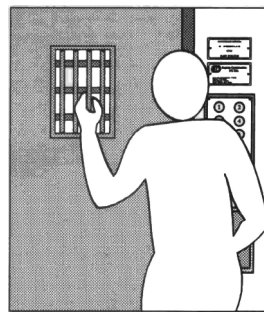


Ilustração 15

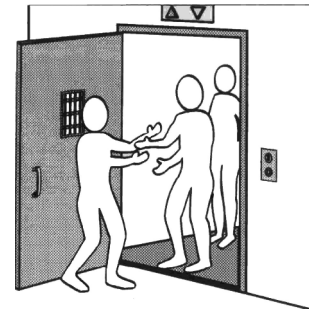


Ilustração 16

#### **IV – Requisitos importantes na escolha de firma conservadora**

1- Exigir da conservadora certificado de registro junto a PMSP conforme Decreto 52.340 de 25 de maio de 2011.

2- Deve-se dar atenção especial ao previsto no CAPÍTULO III - Da Estrutura da Empresa Conservadora e no Capítulo IV - Das Obrigações das Empresas Conservadoras do citado Decreto, em especial para o que segue :

I- Possuir veículo, telefone, oficina e peças de reposição em estoque.

II- Oferecer serviço de pronto-atendimento 24 horas por dia.

III- Ter postos de atendimento no município, de preferência próximos do edifício contratante, considerando o pronto atendimento em situações de emergência.

#### **IMPORTANTE:**

1- Solicitar referências da firma conservadora, verificando os serviços prestados a outros edifícios. A concessão de registro por parte da Prefeitura Municipal de São Paulo a uma firma conservadora **não implica o reconhecimento da qualidade dos serviços prestados.**

2- A responsabilidade pela contratação de empresa para execução de serviço para a conservação de elevadores é do síndico ou proprietário do equipamento.

**Nota:** As portas de pavimento dos elevadores de passageiros fabricados e instalados a partir da edição da NBR NM 207 de Novembro/1999, somente são aprovadas pela PMSP/CONTRU se forem do tipo de abertura lateral ou central.

Com a finalidade ilustrativa e educacional do presente trabalho, algumas figuras apresentadas, mostram portas de pavimento do tipo eixo vertical, em razão do número expressivo de elevadores existentes e regulares no Município que ainda possuem esse tipo de porta de pavimento.