

## **Assunto: NOTIFICAR ERRO NO SLCe**

Acesse o site da Prefeitura do Município de São Paulo – PMSP

(<http://www.prefeitura.sp.gov.br>)

A notificação de erro reporta eletronicamente a ocorrência de falha de sistema, ou dúvida de preenchimento, durante a utilização do SLCe.

Qualquer um dos envolvidos cadastrados no protocolo (Requerente, Proprietário, Procurador, Responsável Técnico) pode criar uma notificação de erro, informando o número do protocolo.

Para melhor resposta, é importante que ao surgir a tela de erro, copie-a (faça o Print Screen disponível no teclado), copie também a tela anterior ao erro (retorne através do navegador utilizado), salve-as em formato PDF ou JPEG e anexe o arquivo na notificação.

Se a notificação for para solucionar dúvida no preenchimento do protocolo, faça uma cópia da tela que está preenchendo.

Observação: o envio das telas é necessário para melhor esclarecer as dúvidas de preenchimento ou para comprovar as ações realizadas, precedentes ao erro. Auxilia a equipe de suporte na identificação e correção do problema, além de comprovar as ações efetuadas pelo interessado.

### **Para criar a notificação:**

Acesse o site da Prefeitura do Município de São Paulo – PMSP

(<http://www.prefeitura.sp.gov.br>)

Clique em Cidadão e depois em Casa e Moradia



Clique em Construção e reformas



Clique em Sistema de Licenciamento de Construções (SLC)



Clique na palavra [clique aqui](#)

**Serviços para Cidadão** SAIBA COMO ESTÁ SÃO PAULO AGORA:

- Impostos e taxas
- Construção e reformas
- Manutenção e conservação
- Calçadas
- Informações sobre edificações
- Morada popular
- Albergues
- Órgãos e entidades
- Plano Municipal de Habitação
- Licenciamento Eletrônico de Construção (SLC)
- Licenciamento em papel
- De Olho na Obra
- Consulta Preliminar

### LICENCIAMENTO ELETRÔNICO DE CONSTRUÇÃO (SLC)

O Sistema Eletrônico de Licenciamento de Construções (SLCe) é uma ferramenta que permite que o cidadão licencie de modo totalmente eletrônico diversos tipos de obras, de pequeno e médio porte.

O SLCe se aplica para:

- I – Licenciamento de edificação nova ou reforma para os seguintes usos:
  - Residências unifamiliares
  - Casas geminadas
  - Casas sobrepostas
  - Usos não residenciais até 1.500 m<sup>2</sup> de área construída
- II – Pedidos de licenças complementares tais como:
  - Estande de vendas
  - Grua
  - Tapume
  - Desdobra e Remembramento de Lote
  - Alvará de Demolição
  - Certificado de Conclusão
  - Troca de responsabilidade técnica
  - Comunicação de obras de emergência
  - Outras comunicações

Para protocolar um processo no SLCe é necessário ter uma senha web. Se você não possui senha web, [clique aqui](#).

Para consultar os documentos necessários para protocolar o processo, [clique aqui](#).

Se você já é usuário [clique aqui](#).

Utilizando sua senha Web, acesse o sistema:

prefeitura.sp.gov.br

## SenhaWeb

**Usuário e Senha**

CPF/CNPJ

Senha

Código de imagem

[Esqueci a senha](#)   [Não sou cadastrado](#)

Clique em [Notificar Erro / Melhoria](#):

Bem vindo **JULIO** último acesso foi **05/01/2016 10:26:07**

Você está em **Sistema de Licença de Construção - SLC**

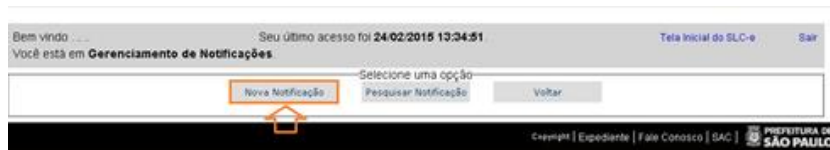
**Menu**

- Nova Solicitação
- Pesquisar Solicitação**
- Notificar Erro/Melhoria
- Vistas de Processo

**Avisos**

- A solicitação de Alvará de Aprovação para Empreendimento Habitacional do Mercado Popular - EHMP é feita agora por via eletrônica. Essa nova sistemática visa diminuir prazos de análise e decisão.  
Para saber se o seu projeto se enquadra como EHMP [clique aqui](#).
- Para aprovar um projeto de Residência Unifamiliar, você deve solicitar o Alvará de Residência Unifamiliar, que tem uma sistemática de aprovação mais rápida, caso o imóvel não tenha interferências como árvores a remover, área contaminada, córregos ou galerias, tombamentos, etc.
- Se o seu lote tem área maior que 1000 m<sup>2</sup> e se localiza nas zonas de uso Zeis 1, 2, 4 ou 5 ou área maior que 500 m<sup>2</sup> e se localiza na Zona de Uso ZEIS-3, você deve protocolar seu processo em papel, na Secretária Municipal de Licenciamento, atendendo as regras específicas das ZEIS.

Clique em Nova Notificação:



Entrará na tela Cadastro de Notificação:

No campo Tipo de Notificação selecione o item Erros/ Falhas.

Preencha o campo Assunto, indicando o título da sua Notificação (há limitação de caracteres):

Preencha o campo Descrição, relatando a dificuldade ou falha encontrada, explicando de forma objetiva as ações precedentes ao erro:



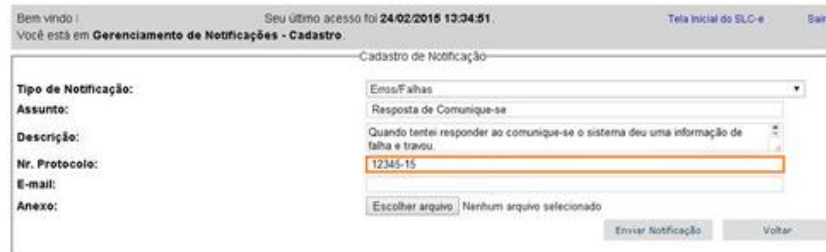
Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo:  
E-mail:  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Preencha o Número do Protocolo (preenchimento obrigatório):



Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo: 12345-15  
E-mail:  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Preencha o E-mail corretamente, para receber avisos de retorno ou encerramento da notificação:



Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo: 12345-15  
E-mail: modelo@gmail.com.br  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Anexe a cópia da tela de erro, assim como a tela anterior ao erro, através do ícone “Escolher arquivo”.

Se a notificação for para solucionar dúvida no preenchimento do protocolo, envie cópia da tela que esta preenchendo.



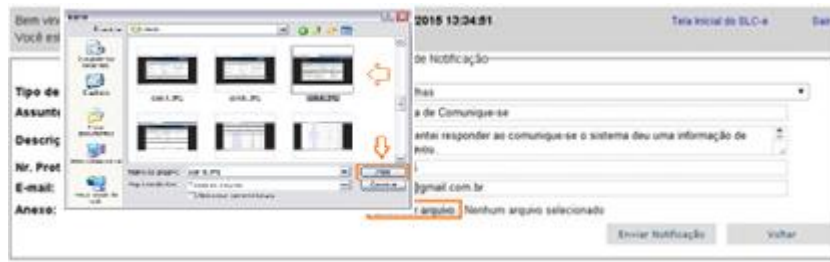
Bem vindo | Seu último acesso foi 24/02/2015 13:34:51 | Tela Inicial do SLC-e | Sair  
Você está em Gerenciamento de Notificações - Cadastro

Cadastro de Notificação

Tipo de Notificação: Erros/Falhas  
Assunto: Resposta de Comunique-se  
Descrição: Quando tentei responder ao comunique-se o sistema deu uma informação de falha e travou.  
Nr. Protocolo: 12345-15  
E-mail: modelo@gmail.com.br  
Anexo: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado

Enviar Notificação Voltar

Selecione o arquivo e clique em Abrir.



Surgirá o nome do arquivo no campo Escolher Arquivo:

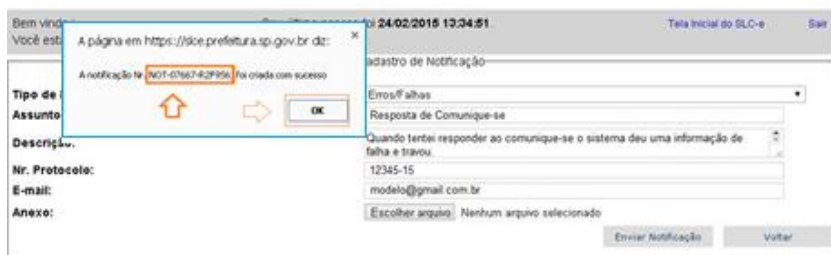


Verifique as informações e clique em Enviar Notificação:



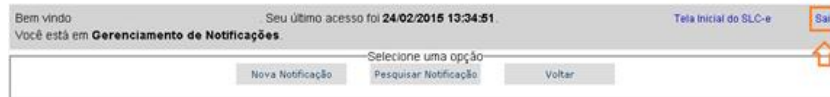
Aparecerá a confirmação, informando o número de sua Notificação.

**Anote este Número**, será necessário para acompanhar a situação de sua notificação.



Ao clicar sobre o **botão OK**, você retornará a tela inicial da notificação.

Clique em Sair para encerrar seu cadastramento:



**Prefeitura do Município de São Paulo**

**Secretaria Municipal de Licenciamento – SEL**

**Coordenadoria de Gestão do Licenciamento Eletrônico,  
Informatização e Geoprocessamento – CEIGEO**  
**Grupo Técnico de Licenciamento Eletrônico – GTEL**

**2016**