



MANUAL

SENHAWEB

SEL/CONTRU

Passo a passo para a criação da SenhaWeb:

1. Acesse [este link](#) e clique em avançar;



16 de outubro de 2020

A Prefeitura do Município de São Paulo vem empreendendo esforços para aprimorar continuamente a qualidade dos serviços oferecidos. Neste sentido, a internet apresenta-se como um importante instrumento capaz de atendê-los com agilidade e segurança. Seu cadastramento no SenhaWeb permitirá que você tenha acesso aos serviços disponibilizados no endereço eletrônico do Prefeitura com total segurança.

Alerta!
Caberá exclusivamente ao usuário toda responsabilidade decorrente do indevido da liberação do acesso ao SenhaWeb.

[Avançar](#) [Cancelar](#)

2. Preencha os dados solicitados e clique em “ok” para prosseguir;



16 de outubro de 2020

Cadastro no Senhaweб

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

☐ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

Código da imagem:  [OK](#)

[Limpar](#) [Cancelar](#)

3. Escolha entre as opções apresentadas e informe se possui Certificado Digital;



16 de outubro de 2020

Cadastro no Senhaweб

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento ao Centro de Atendimento de S.F. - CAF para desbloqueio de senha. [Certificado Digital](#)

☐ Não tenho certificado digital

[Limpar](#) [Cancelar](#)

4. Preencha as informações abaixo, conforme opção realizada na tela anterior;

Cadastro no Senhawe

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento ao Centro de Atendimento de S.F. - CAF para desbloqueio de senha. [Certificado Digital](#)

☒ Não tenho certificado digital

Informe o CPF da pessoa física que está solicitando o cadastro Senhawe.

CPF

*

PESSOA FÍSICA

Cadastro no Senhawe

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

☐ Pessoa Física ☒ Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento ao Centro de Atendimento de S.F. - CAF para desbloqueio de senha. [Certificado Digital](#)

☒ Não tenho certificado digital

Informe o CNPJ da empresa na qual você exerce o papel de responsável legal e que está solicitando o cadastramento da Senhawe.

CNPJ

*

CPF do responsável legal

*

PESSOA JURÍDICA

5. Selecione "Entrar" e preencha os seus dados de acordo com o solicitado na tela posterior;

Cadastro no Senhawe

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento ao Centro de Atendimento de S.F. - CAF para desbloqueio de senha. [Certificado Digital](#)

☒ Não tenho certificado digital

Informe o CPF da pessoa física que está solicitando o cadastro Senhawe.

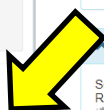
CPF

*

Abaixo os passos necessários para o cadastramento da sua Senhawe. Você deverá entrar em cada processo habilitado de acordo com a ordem apresentada. Os passos concluídos (situação OK) estarão sinalizados.

Passo 1: Cadastre-se

Passo 2: Solicitar uma Senhawe para você



Dados Pessoais

Informe os dados da sua Cédula de Identidade. (* Campos obrigatórios)

Nome

*

Data de Nascimento

*

RG

*

Órgão Emissor

*

Endereço

Se você deseja informar um outro endereço de correspondência, senão será utilizado o endereço contido no cadastro da Receita Federal. (* Campos obrigatórios)

CEP

*

Caixa Postal [Para obter CEP da caixa postal clique aqui](#)

Logradouro

*

Número

*

6. Selecione o Passo 2, conforme mostrado abaixo, preencha seu e-mail e senha escolhida e confirme;

Cadastro no Senhawe

Selecione a opção "Pessoa Física" ou "Pessoa Jurídica" e informe o código da imagem.

☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

O certificado digital facilita o processo de aquisição de senha, pois dispensa a necessidade de comparecimento ao Centro de Atendimento de S.F. - CAF para desbloqueio de senha. [Certificado Digital](#)

☐ Não tenho certificado digital

Informe o CPF da pessoa física que está solicitando o cadastro Senhawe.

CPF [OK](#)

Abaixo os passos necessários para o cadastramento da sua Senhawe. Você deverá entrar em cada processo habilitado de acordo com a ordem apresentada. Os passos concluídos (situação OK) estarão sinalizados.

Passo 1: Cadastre-se

Passo 2: Solicitar uma Senhawe para você [Entrar](#)

[Limpar](#) [Cancelar](#)

Email

Informe o e-mail que o Senhawe poderá entrar em contato com você. Este e-mail será utilizado para funções de recuperação de senha e notificações relativas ao seu perfil de acesso.
(*Campos obrigatórios)

Endereço eletrônico

*

Senha

A senha deve conter no mínimo 8 caracteres. Para aumentar o nível de segurança de sua senha, utilize letras maiúsculas, minúsculas e números.
(*Campos obrigatórios)

Senha

*

Redigite a senha

*

7. Clique em "imprimir", faça o download do protocolo que foi gerado e entre no [link](#) disponibilizado no portal;

Abaixo os passos necessários para o cadastramento da sua Senhawe. Você deverá entrar em cada processo habilitado de acordo com a ordem apresentada. Os passos concluídos (situação OK) estarão sinalizados.

Passo 1: Cadastre-se ✓

Passo 2: Solicitar uma Senhawe para você ✓

✓ **Processo de pré-cadastramento no Senhawe efetuado com sucesso.**

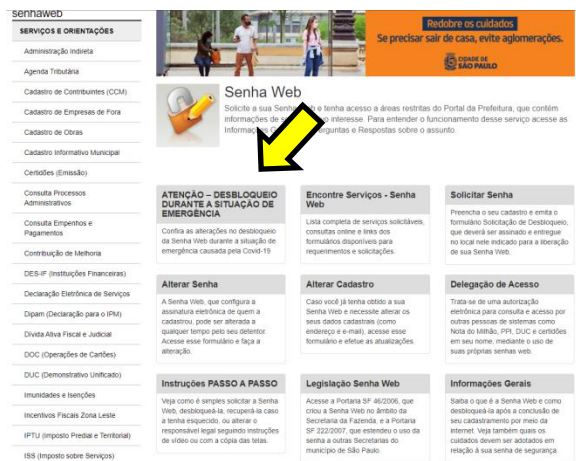
Imprima o(s) PROTOCOLO(S) gerado(s) e encaminhe-o(s) conforme instruções disponíveis no link: <https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/servicos/senhawe>. Certifique-se de que os dados impressos estejam corretos e não esqueça de encaminhar a documentação necessária.

[Imprimir](#)

Caso você não possua um software de leitura de PDF, clique aqui para fazer o download do PDF Reader

[Limpar](#) [Cancelar](#)

8. Clique no local indicado abaixo para iniciar o procedimento de desbloqueio de sua SenhaWeb;



SENHAWEB

SERVIÇOS E ORIENTAÇÕES

- Administração Indireta
- Agenda Tributária
- Cadastro de Contribuintes (CCM)
- Cadastro de Empresas de Fora
- Cadastro de Obras
- Cadastro Informativo Municipal
- Certidões (Emissão)
- Consulta Processos Administrativos
- Consulta Empenhos e Pagamentos
- Contribuição de Melhoria
- DES-IF (Instituições Financeiras)
- Declaração Eletrônica de Serviços
- Dipam (Declaração para o IPM)
- Dívida Ativa Fiscal e Judicial
- DOC (Operações de Cartões)
- DUC (Demonstrativo Unificado)
- Imunidades e Isenções
- Incentivos Fiscais Zona Leste
- IPFu (Imposto Predial e Territorial)
- ISS (Imposto sobre Serviços)

Senha Web

Solicite a sua Senha Web e tenha acesso a áreas restritas do Portal da Prefeitura, que contém informações de interesse. Para entender o funcionamento desse serviço acesse as Informações e Respostas sobre o assunto.

ATENÇÃO - DESBLOQUEIO DURANTE A SITUAÇÃO DE EMERGENCIA

Confira as alterações no desbloqueio da Senha Web durante a situação de emergência causada pela Covid-19

Alterar Senha

A Senha Web, que configura a assinatura eletrônica de quem a cadastrou, pode ser alterada a qualquer tempo pelo seu detentor. Acesse esse formulário e faça a alteração.

Instruções PASSO A PASSO

Veja como e sempre solicite a Senha Web, desbloqueia-la, recupera-la caso a tenha esquecido, ou alterar o responsável legal seguindo instruções de vídeo ou com a cópia das telas.

Encontre Serviços - Senha Web

Lista completa de serviços solicitáveis, consultas online e links dos formulários disponíveis para requerimentos e solicitações.

Alterar Cadastro

Caso você já tenha obtido a sua Senha Web e precise alterar os seus dados cadastrais (como endereço e e-mail), acesse esse formulário e efetue as atualizações.

Legislação Senha Web

Acesso a Portaria SP 46/2006, que criou a Senha Web no âmbito da Secretaria da Fazenda, e a Portaria SP 222/2007, que estendeu o uso da Senha Web a outras Secretarias do município de São Paulo.

Solicitar Senha

Preencha o seu cadastro e emita o formulário Solicitação de Desbloqueio, que deverá ser assinado e entregue no local nele indicado para a liberação de sua Senha Web.

Delegação de Acesso

Trata-se de uma autorização eletrônica para consulta e acesso por outras pessoas de sistemas como Nota do IMF, PPI, DUC e certidões em seu nome, mediante o uso de suas próprias senhas web.

Informações Gerais

Sabia o que é a Senha Web e como desbloqueá-la após a conclusão de seu cadastramento por meio da internet. Veja também quais os cuidados devem ser adotados em relação à sua senha de segurança.

9. Para finalizar, escolha uma das opções disponibilizadas no portal para efetuar o desbloqueio de sua SenhaWeb.

PESSOAS FÍSICAS podem realizar o desbloqueio pela internet, ou presencialmente, com agendamento prévio, nas praças de atendimento das Subprefeituras ou nos postos do Descomplica SP.

PESSOAS JURÍDICAS devem realizar o desbloqueio presencialmente, com agendamento prévio, no Centro de Atendimento da Fazenda Municipal (CAF). Para agendar seu atendimento no CAF, [clique aqui](#).



Início > Secretarias > Fazenda > Serviços > senhaweib

senhaweib

SERVIÇOS E ORIENTAÇÕES

- Administração Indireta
- Agenda Tributária
- Cadastro de Contribuintes (CCM)
- Cadastro de Empresas de Fora
- Cadastro de Obras
- Cadastro Informativo Municipal
- Certidões (Emissão)
- Consulta Processos Administrativos
- Consulta Empenhos e Pagamentos
- Contribuição de Melhoria
- DES-IF (Instituições Financeiras)
- Declaração Eletrônica de Serviços

Atenção: Desbloqueio da Senha Web durante a situação emergencial devido à pandemia

15/26 06/10/2020 Q

Atenção: durante a situação emergencial devido à pandemia da Covid-19, no município de São Paulo, o **Desbloqueio de Senha Web** funcionará desta forma (a partir de 01/07/2020):

- Pessoas Físicas, MEI e Empresário Individual**
 - Desbloqueio de Senha Web pode ser realizada via Internet.
 - Ou, presencialmente, nas Praça de Atendimento das Subprefeituras com agendamento prévio.
 - Ou, presencialmente, nos Postos do DESCOMPLICA SP com agendamento prévio.
- Pessoas Jurídicas**
 - Desbloqueio de Senha Web somente via atendimento presencial, no Centro de Atendimento da Fazenda Municipal (CAF), com agendamento prévio.