

# SP Obras



## Relatório de Sustentabilidade 2021

A CIDADE É NOSSA  
BAIXO AUGUSTA



1	<b>MENSAGEM DA DIREÇÃO</b>	01
2	<b>COVID-19 E IMPLICAÇÕES NA ATUAÇÃO DE 2021</b>	03
3	<b>SPObras</b>	05
3.1	MISSÃO, VISÃO E VALORES	05
3.2	ÁREAS DE ATUAÇÃO	06
3.3	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	07
3.4	DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	13
3.5	OBJETIVOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS	18
4	<b>SOBRE O RELATÓRIO</b>	33
5	<b>ESTRATÉGIAS ESG</b>	34
5.1	MATERIALIDADE	34
5.2	RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS	35
6	<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>	40
6.1	TEMAS AMBIENTAIS	41
6.2	TEMAS SOCIAIS	49
6.3	TEMAS DE GOVERNANÇA	54
6.4	TEMAS ECONÔMICOS	55
7	<b>SUMÁRIOS DE CONTEÚDO GRI</b>	57

## 1 MENSAGEM DA DIREÇÃO

GRI 102-14



### **Sr. Marcos Monteiro**

Presidente da SPObras

Em uma metrópole dinâmica como São Paulo, é muito importante manter o ritmo de desenvolvimento por meio de investimentos em projetos e obras estruturantes.

E entendemos que nossas intervenções devem estar centradas no cidadão e no seu protagonismo, promovendo mais saúde, mais educação, mais mobilidade e, principalmente, mais qualidade de vida através das nossas entregas.

Em 2021, A São Paulo Obras – SPObras conquistou um papel preponderante no atendimento a essas demandas latentes da Capital.

Entregamos as obras do Autódromo de Interlagos, que foi palco de uma das provas de Fórmula 1 mais eletrizantes dos últimos anos e que aqueceu os setores do Turismo e de Negócios, trazendo R\$ 549 milhões em retorno para São Paulo.

Executamos inspeções e obras de manutenção e de recuperação estrutural no âmbito do Programa de Recuperação de Pontes e Viadutos, com o propósito de garantir a qualidade das estruturas e mitigar os efeitos da depreciação do uso e do tempo, trabalhando por uma cidade mais segura e bem cuidada.

Em conjunto com a Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras (SIURB), também estabelecemos as diretrizes técnicas que serão utilizadas nas futuras inspeções dos túneis da cidade.

Assinamos contratos para o desenvolvimento de projetos expressivos de mobilidade urbana, para que a população possa se locomover com mais agilidade e segurança, além de promover um serviço de transporte de qualidade.

Reformamos paradas de ônibus de alta demanda, presentes nos principais corredores da Capital, para oferecer uma espera mais confortável ao usuário do transporte coletivo.

Foi firmada parceria com a Secretaria de Educação para realização de 736 intervenções entre diferentes estágios, incluindo planejamento, reforma, recuperação e manutenção de estruturas já existentes.

Vistoriamos 236 escolas que serão reformadas em 2022, bem como demos início à contratação da construção de coberturas de quadras poliesportivas em 95 escolas, o que beneficiará milhares de estudantes da rede municipal.

Avançamos nos projetos de requalificação do Centro Histórico, visando resgatar seu potencial urbanístico, turístico e cultural.

Cabe aqui um agradecimento especial ao nosso corpo técnico e administrativo, cujo conhecimento e experiência foram fatores imprescindíveis para exercermos uma atuação diversificada e multidisciplinar.

Vale destacar o trabalho do nosso time nas tratativas com órgãos financiadores, como o Banco Mundial e a Caixa Econômica Federal, sem os quais muitas das ações citadas não sairiam do papel.

Para 2022 estão previstas licitações de obras de grande magnitude, como o BRT Aricanduva, o BRT Radial Leste, a requalificação dos calçadões do Centro Histórico e a retomada de obras no âmbito das Operações Urbanas Consorciadas.

Todas essas iniciativas extravasam suas fronteiras e representam mais que “apenas” obras, mas um salto qualitativo no desenvolvimento socioeconômico da cidade, contribuindo para a redução das desigualdades sociais, para a valorização urbanística e o para o desenvolvimento de comércio e serviços, sempre de forma sustentável.

Para os próximos anos, o tamanho do nosso desafio é grande. Até 2024, a SPObras, em conjunto com a Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras, serão responsáveis por 43% de todo o investimento destinado ao município (R\$ 20,4 bilhões), o equivalente a cerca de R\$ 8,7 bilhões. Nosso compromisso é de continuar trabalhando para fazer jus aos objetivos que nos foram confiados e cumprir nossa missão de construir a São Paulo do Futuro!

Marcos Monteiro  
*Presidente da São Paulo Obras - SPObras*



## 2 COVID-19 E IMPLICAÇÕES NA ATUAÇÃO DE 2021

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

A Prefeitura de São Paulo assumiu expressamente o compromisso de enfrentamento à Covid-19, implementando todas as medidas determinadas pelas principais autoridades de saúde nacionais e internacionais e respeitando a avaliação da vigilância sanitária desde os primeiros sinais de risco apresentados e, em especial, a partir da confirmação do primeiro registro de caso no Brasil.

Com o anúncio da pandemia da Covid-19 pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em março de 2020, na SPObras nos esforçamos para estender as medidas de enfrentamento e os riscos associados ao Sars-CoV-2 para nossos colaboradores, parceiros, clientes e para sociedade.

A comunicação interna de todas as medidas adotadas aconteceu desde o começo, com informação clara sobre os reflexos das medi-

das de isolamento social e *lockdowns* decretados pela Prefeitura do Município de São Paulo, em conjunto com o Governo do Estado de São Paulo.

Trabalhamos com rigorosos protocolos de segurança e higiene pessoal, inclusive testando todos os colaboradores da Empresa.

Adotamos ainda medidas para garantir o atendimento aos nossos usuários ao longo do ano, com o mínimo de impacto possível, ao mesmo tempo em que protegemos nossos colaboradores que atuam nas atividades administrativas e nos canteiros de obras.

Assim, pudemos garantir a saúde operacional da empresa em um período de extrema dificuldade.

Conheça as principais medidas a seguir:

### Escritórios:

- Redução de cerca de 90% da equipe trabalhando presencialmente na sede, com a mobilização desses colaboradores para o sistema *home office*;
- Colaboradores de grupo de risco, com mais de 60 (sessenta) anos e gestantes atuando em regime de *home office*;
- Restrição do acesso de visitantes e fornecedores aos escritórios;
- Instalação de barreiras físicas nos ambientes onde se encontram os empregados que atuam no atendimento ao público;

### Medidas de cuidado e prevenção na sede administrativa e obras:

- Reprogramação e redução de capacidade limite de pessoas em elevadores;
- Modificação do layout dos refeitórios e restaurante considerando o distanciamento social;
- Realização de processo de desinfecção, em todos os ambientes e equipamentos, incluindo piso, estações de trabalho, máquinas, mesas, cadeiras dentre outros;
- Aferição de temperatura;

- Testagem sorológica para COVID-19 de todos os colaboradores da SPObras;
- Fornecimento de embalagens individuais de álcool em gel 70% para todos os colaboradores da SPObras;
- Fornecimento de máscaras de proteção para cada colaborador;
- Adoção da prática virtual para eventos, reuniões e assembleias dos trabalhadores, evitando os riscos da aglomeração.

- Ações de comunicação preventiva em todos os canais;
- Comunicação de prevenção e conscientização intensificada, com cartazes de orientação e utilizando sempre material oficial divulgado pela SPObras;
- Intensificação do monitoramento das condições de saúde do trabalhador;
- Acompanhamento e controle de vacinação dos colaboradores.



## 3 SPObras

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

### SPObras

A São Paulo Obras é uma empresa da Prefeitura de São Paulo vinculada à Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras - SIURB.

Sua criação foi autorizada pela Lei Municipal Nº 15.056, de 08 de dezembro de 2009, que determinou a cisão da Empresa Municipal de Urbanização – EMURB.

Sua constituição efetiva, no entanto, ocorreu em 10 de maio de 2010, quando foi registrado seu Contrato Social.

A atuação da SPObras se restringe ao limite municipal da cidade de São Paulo.

### 3.1 NOSSOS PILARES

GRI 102-16



#### MISSÃO

Construir a São Paulo do Futuro



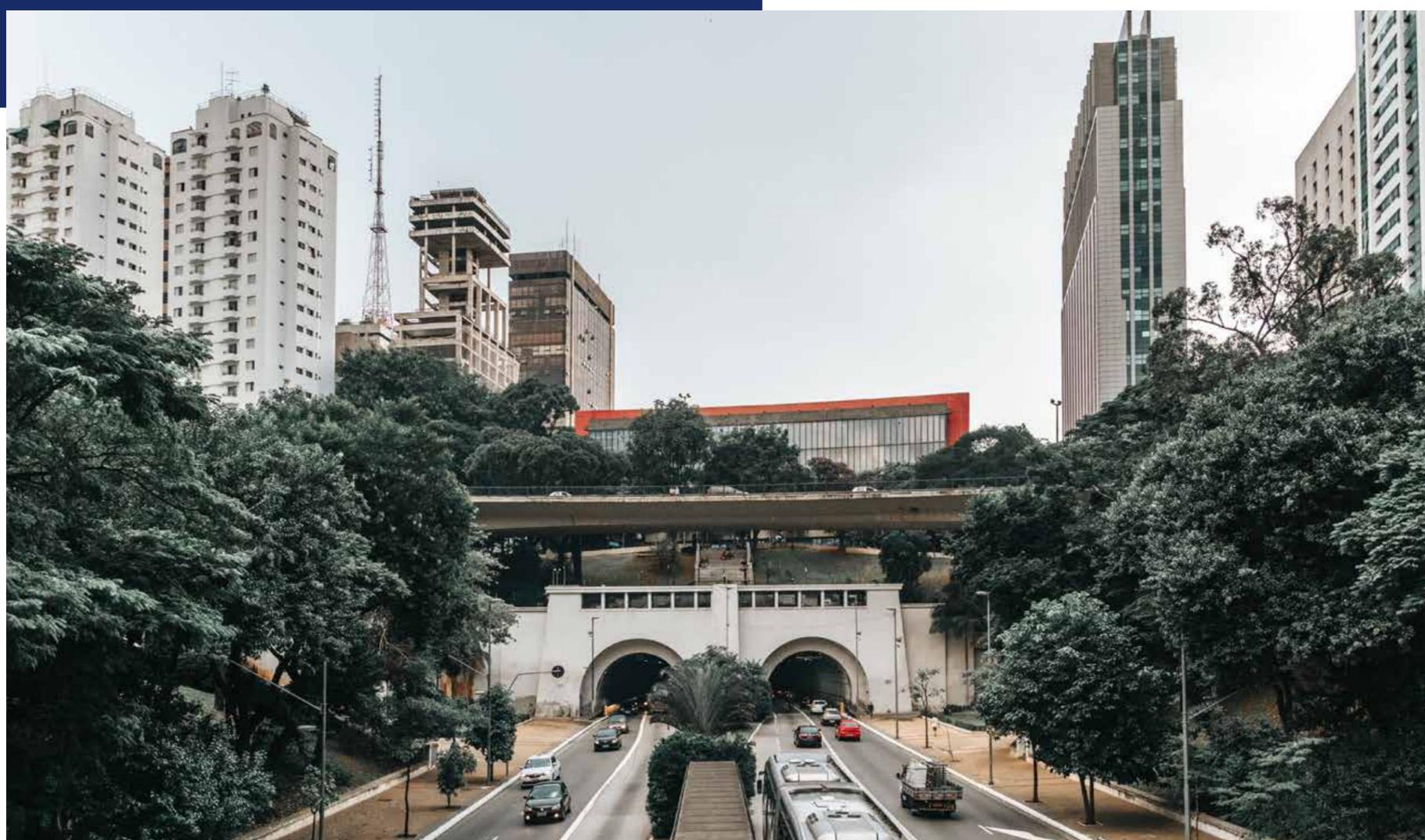
#### VISÃO DO FUTURO

Ser reconhecida como empresa pública competente, ágil e transparente



#### VALORES

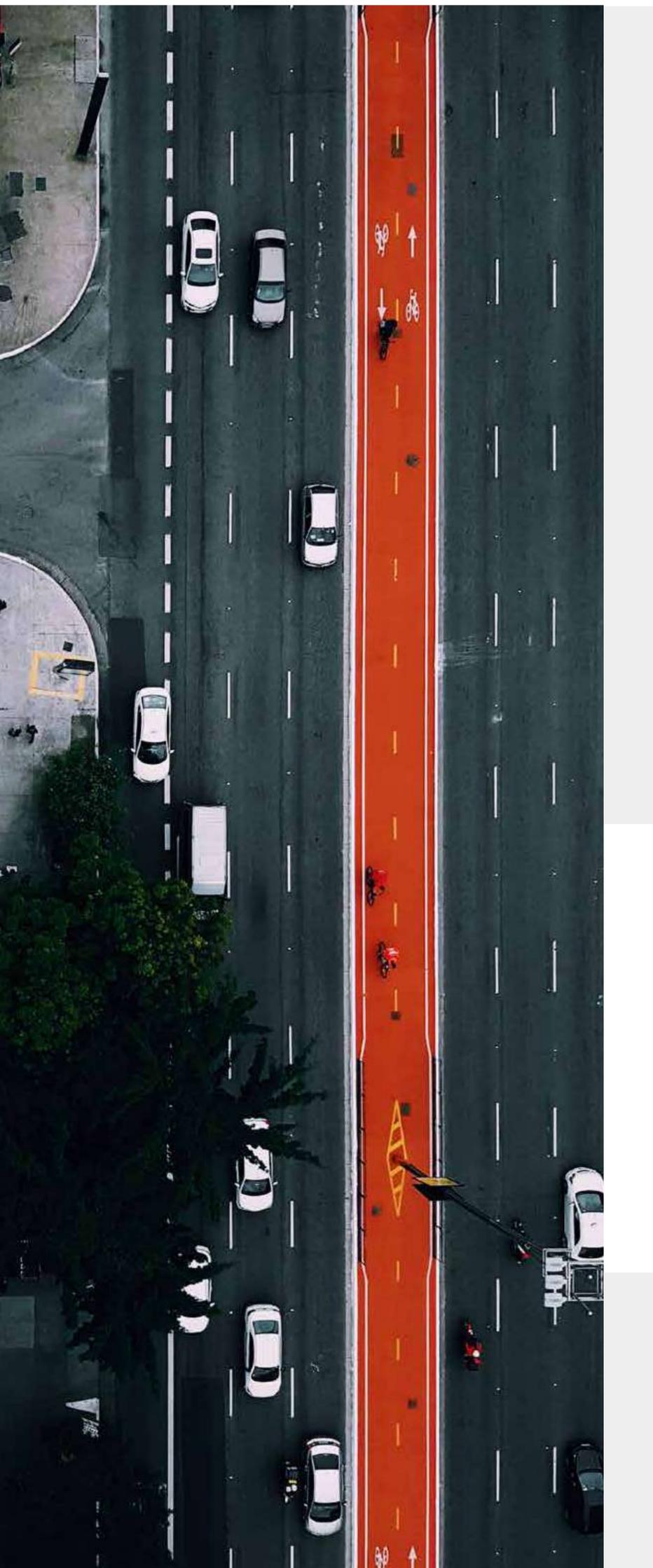
Competência, eficiência, eficácia, compromisso com a sociedade, com o meio ambiente e com a sustentabilidade



## 3.2 ÁREAS DE ATUAÇÃO

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-2, 102-7



### ÁREAS DE ATUAÇÃO

A SPObras é uma empresa inovadora que tem como objetivo executar programas, projetos e obras definidos pela Administração Municipal. Busca equilibrar as demandas de seus clientes com os recursos advindos do Tesouro Municipal, dos financiamentos públicos e das Operações Urbanas.

A SPObras elabora, ainda, licitações para outros órgãos da Administração Municipal e executa obras, definidas pela Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento, nas áreas de abrangência das Operações Urbanas.

A empresa é responsável, também, pela outorga e pela gestão das concessões do mobiliário urbano, tendo como objetivo a criação, confecção, instalação e manutenção de relógios eletrônicos digitais, bem como de abrigos e de totens indicativos de parada de ônibus, com exploração publicitária.

***Cabe, ainda, à SPObras executar a contratação, a supervisão e a fiscalização de concessão urbanística, nos termos da Lei N° 14.917, de 07 de maio de 2009.***

Também compete à SPObras desenvolver toda e qualquer atividade econômica correlata ao seu objeto social, podendo, inclusive, adquirir, alienar e promover a desapropriação de imóveis declarados de utilidade pública pela Prefeitura de São Paulo.

Além disso, pode realizar financiamentos e outras operações de crédito e celebrar convênios com entidades públicas.

### 3.3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-18

O quadro de pessoal da SPObras é composto por empregados contratados pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho-CLT, com vínculo efetivo (concursados), livre provimento (confiança), livre nomeação (diretoria), cedidos de outros órgãos da administração direta e estagiários.

#### Posição do Capital Humano ao final dos exercícios 2021/2020.

Colaboradores por tipo de contrato (GRI 102-8)	2021				2020				Δ2021/2020 (%)			
	D	P	L	T	D	P	L	T	D	P	L	T
Total				167				174				-4
Total por contrato de Trabalho	5	110	37	15	5	113	36	20	0	-3	3	-25

D = Diretores; P = Permanentes; L = Livre provimento; T = Temporários

As tabelas a seguir apresentam os perfis de contratação por faixa etária e gênero.

#### Nosso time: perfil de contratações - GRI 102-8

Nº de empregados por gênero e contrato de trabalho (GRI 102-8)	2021		2020		Δ2021/2020 (%)	
	H	M	H	M	H	M
Total	167		174		-4%	
Total por gênero	105	62	109	65	-4%	-5%
% por gênero	63%	37%	63%	37%	0%	0%
Diretores	4	1	5	0	-20%	20%
Permanentes	69	41	71	42	-3%	-2%
Livre Provimento	25	12	21	15	19%	-20%
Temporários	7	8	12	8	-42%	0%

H = Homens; M = Mulheres.

#### Nosso time: perfil de contratações - GRI 102-8

Colaboradores por faixa etária (GRI 102-8)	2021	2020	Δ2021/2020 (%)
Até 30 anos	14	13	8%
Entre 31 e 50 anos	71	75	-5%
A partir de 51 anos	82	86	-5%
<b>Total</b>	<b>167</b>	<b>174</b>	<b>-4%</b>

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Empresa tem estruturadas políticas de governança corporativa que estão alinhadas à prestação de contas aos acionistas e à sociedade, e à ética no relacionamento com nossos públicos, garantindo a conformidade de nossas ações.

### Estrutura de Governança

De acordo com o Estatuto Social, a estrutura de governança da SPObras está organizada da seguinte forma:

#### Diretoria Executiva

Composta por 5 membros, compreendendo o presidente e mais 4 diretores, sendo um diretor eleito pelos empregados da SPObras em conformidade com que estabelece a Lei 10.731 de 6 de junho de 1989, e os demais indicados livremente pela sócia majoritária, por meio de ato do Chefe do Executivo municipal ou a quem delegado.

#### Integram a Diretoria Executiva atualmente:



**MARCOS MONTEIRO**  
Secretário de Infraestrutura Urbana e Obras e Presidente da São Paulo Obras



**JORGE BAYERLEIN\***  
Diretor de Programas Especiais



**RICARDO DE MENEZES DIAS**  
Chefe de Gabinete



**PAULO HENRIQUE BISPO OLIVEIRA**  
Diretor Administrativo Financeiro



**ADRIANA SIANO BOGGIO BIAZZI**  
Diretora de Obras

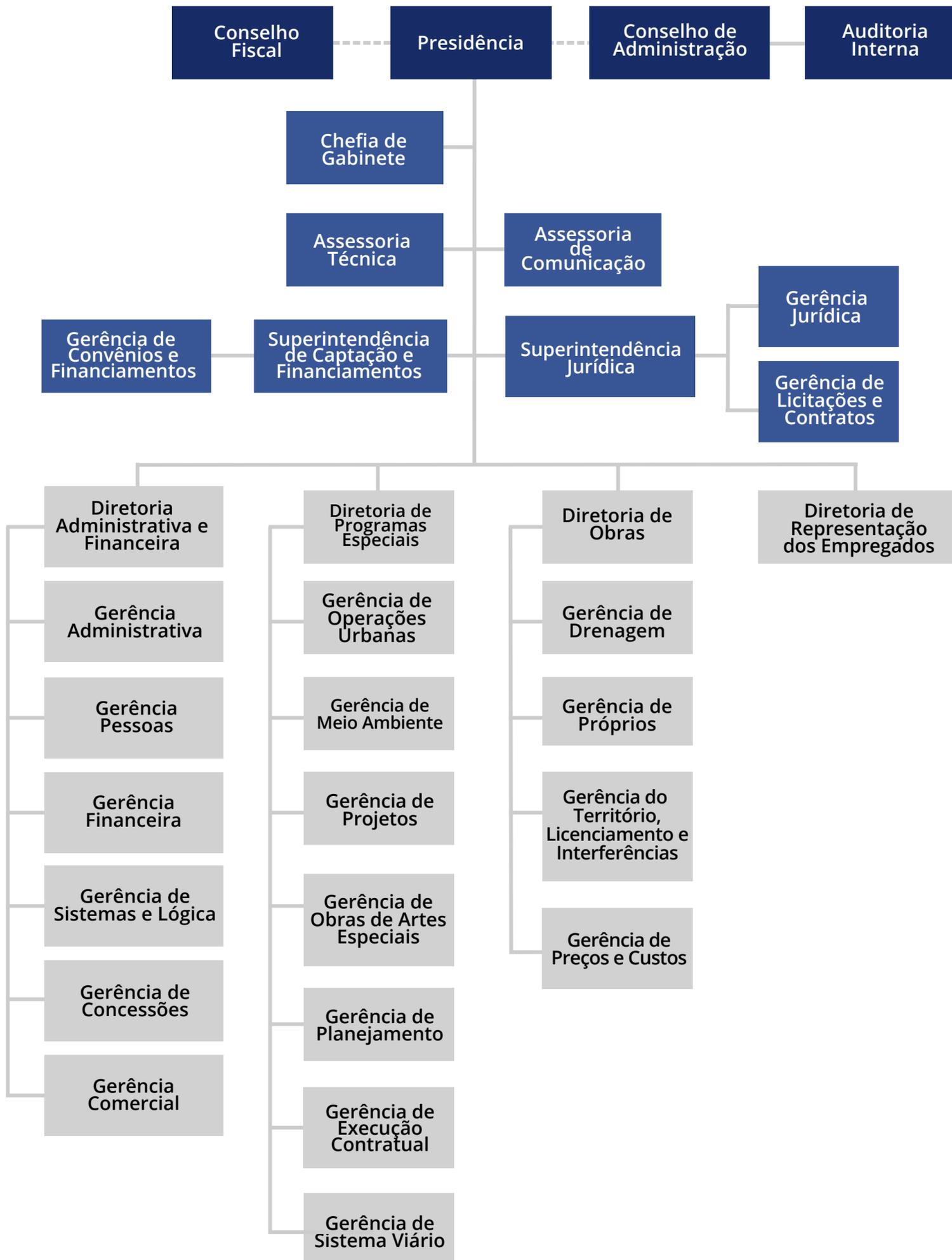


**MATHEUS SABADIN BUENO**  
Diretor de Representação dos Empregados

\*Obs.: Exercício a partir de 2022

## ORGANOGRAMA

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras



### Conselho de Administração

A SPObras tem um Conselho de Administração, integrado por no mínimo 7 e no máximo 9 Conselheiros. Um dos Conselheiros é eleito pelos empregados da SPObras, em conformidade com que estabelece a Lei 10.731 de 6 de junho de 1989, e os demais indicados livremente pela sócia majoritária, por meio de ato do Chefe do Executivo municipal ou a quem delegado.

Em 31 de dezembro de 2021, o órgão era composto pelos seguintes membros:

*FERNANDO PADULA NOVAES*  
*JOSÉ RICARDO ALVARENGA TRIPOLI*  
*MARCOS MONTEIRO*  
*PEDRO PAULO GARCIA PAGNOZZI*  
*REBECA VIEIRA POLICASTRO (representante dos empregados)*  
*RODRIGO IGLESIAS ARENAS*  
*VALDEMAR GOMES DE MELO*  
*VIVIAN SATIRO DE OLIVEIRA*  
*WILSON SERGIO PEDROSO JUNIOR (presidente do Conselho)*

### Política de Governança Corporativa

A SPObras, por meio de sua Política de Governança Corporativa, incorpora princípios que objetivam preservar e otimizar seu valor econômico, contribuindo para a qualidade de gestão da organização, sua perenidade e o atingimento de suas metas.

Seguindo as diretrizes da OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico) sobre Governança Corporativa para Empresas de Controle Estatal, quaisquer obrigações e responsabilidades exigidas da SPObras em termos de serviços, que extrapolem os padrões inerentes ao seu mercado de atuação, apenas serão acatadas caso sejam determinadas por meio de Leis ou regulamentações, com a sua divulgação ao público em geral.

A governança da Empresa é orientada pelo princípio da transparência, sendo promovida a divulgação de resultados, transações e demais informações que não tenham caráter confidencial.

### Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é constituído por no mínimo 3 e no máximo 5 membros efetivos e suplentes em igual número.

Em 31 de dezembro de 2021, o órgão era composto pelos seguintes membros:

*MARCIA REGINA MORALES*  
*THIAGO RUBIO SALVIONI*  
*THIAGO DEMETRIO SOUZA (Suplente)*  
*RADYR LLAMAS PAPINI*  
*RENATA ANDREA PIETRO PEREIRA VIANA*

### Política de Compliance

Em vigência desde 2018, o Programa de Compliance da SPObras destina-se a garantir que a SPObras esteja em condições de cumprir o compromisso de que nossas atividades estejam em conformidade com a legislação brasileira, regulamentos e atenda aos princípios de transparência, ética e probidade.

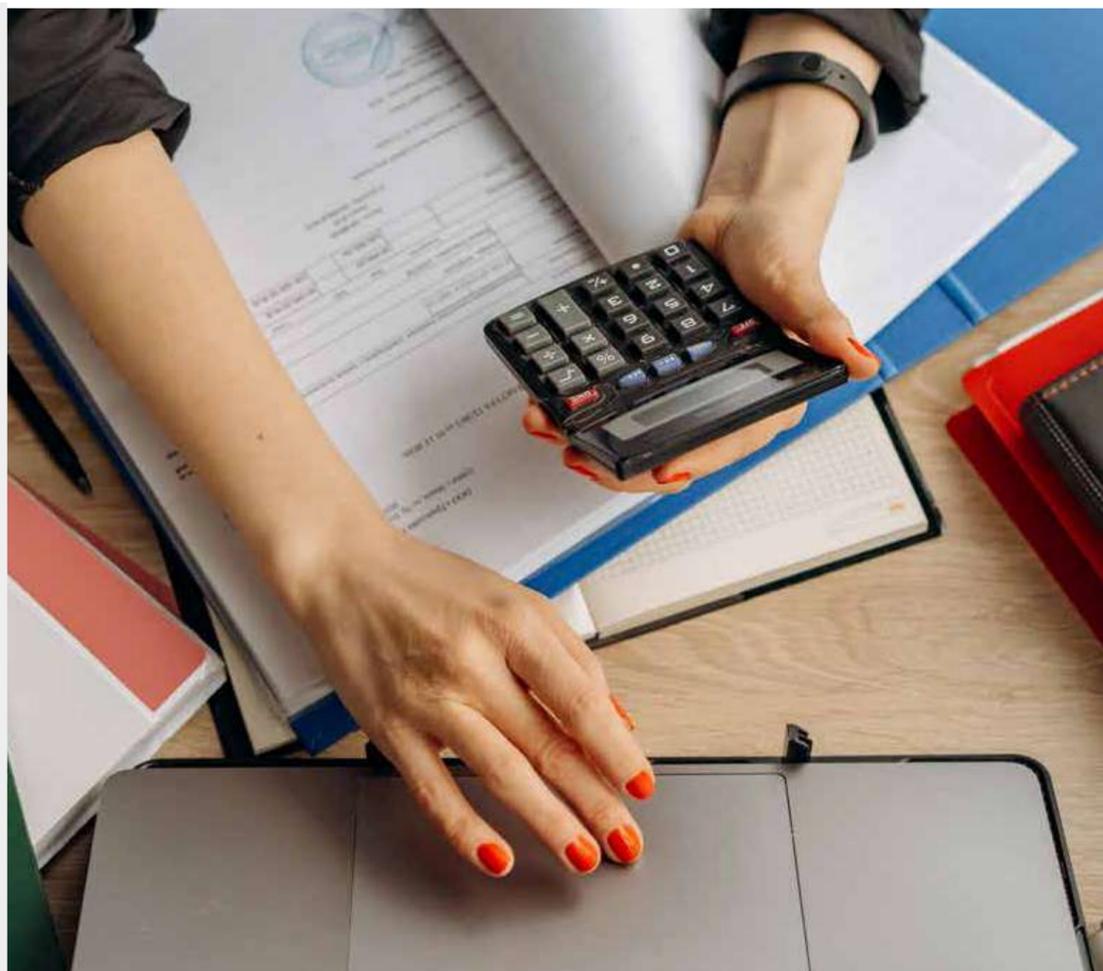
A SPObras foi a primeira empresa estatal do município de São Paulo a realizar a contratação, por meio de uma licitação pública, de uma consultoria especializada para a implementação de um Programa de Compliance.

## Auditoria Interna

À auditoria interna da SPObras incumbe a realização de verificações periódicas da regularidade dos processos, procedimentos e estratégias de riscos adotadas pela SPObras.

A unidade de auditoria interna da SPObras é composta por 03 (três) profissionais, com formação e experiência profissional compatíveis.

Compete à Auditoria Interna a verificação do regular funcionamento das estruturas do Programa de Compliance da SPObras, bem como prezar por um relacionamento transparente entre as instâncias de controle de regularidade da SPObras com a sua Diretoria.



## Política de Transparência

No tratamento das informações, por ser uma empresa pública municipal, a SPObras deve observar o que prevê o Decreto Municipal nº 53.623/2012.

Neste sentido, a fim de concretizar os princípios da Publicidade e da Moralidade, estabelecidos pela Constituição Federal no art. 37, caput, e norteadores da Lei Federal de Acesso a Informação, Lei nº 12.527/2011, a SPObras deverá sempre pautar a publicidade como regra e o sigilo como exceção; divulgar informações de interesse público independentemente de solicitações; fomentar a cultura da transparência e desenvolver o controle social da Administração Pública.

Para isto, a empresa disponibiliza suas informações em um Portal da Transparência na Internet, assegurando o amplo acesso a informações.

## Política de Gestão de Riscos e Controle Interno

Por meio de sua política de Gestão de Risco e Controles Internos, a SPObras assegura que seus processos estão sendo executados de forma adequada, dentro dos parâmetros esperados de segurança, eficiência e eficácia.

De acordo com esta política, a SPObras estabelece cenários de risco, propiciando o planejamento prévio para enfrentar incidentes, reduzindo seus impactos. Esta política permite analisar os riscos existentes em processo que permeiam diferentes áreas da empresa e que são comuns e/ou relacionados a diferentes empreendimentos. Essa análise permite à SPObras estabelecer respostas de forma integradas a esses riscos.

### Política de Transações com Partes Relacionadas

O objetivo desta política é preservar os interesses da SPObras em transações envolvendo partes relacionadas e transações que representem potencial conflito de interesses. Parte relacionada é toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, com a qual a SPObras possa contratar sem as condições de independência que caracterizam as transações com terceiros.

As transações com partes relacionados devem seguir os princípios norteadores do presente código de conduta, devendo possuir informações rastreáveis para subsidiar seu efetivo controle.

Cabe ao Conselho de Administração a responsabilidade final pela fiscalização das transações com partes relacionadas, assegurando que as mesmas observam os padrões regulares de mercado quanto a preço, conformidade, competitividade, transparência, equidade e comutatividade, devendo ser isentas de conflito de interesses.



### Política de Destinação de Resultado

Em conformidade com a legislação societária vigente, o resultado líquido do exercício da Empresa tem a seguinte destinação:

- 5% (cinco por cento) serão aplicados, antes de qualquer outra destinação, na constituição da reserva legal, que não excederá de 20% (vinte por cento) do capital social;
- Uma parcela, por proposta dos órgãos da administração, poderá ser destinada à formação de reserva para contingências, nos termos do artigo 195 da Lei nº 6.404/76;
- No exercício em que o montante do dividendo obrigatório ultrapassar a parcela realizada do lucro do exercício, a Assembleia Geral poderá, por proposta dos órgãos de administração, destinar o excesso à constituição de reserva de lucros a realizar, observado o disposto no artigo 197 da Lei nº 6.404/76;
- Uma parcela será destinada ao pagamento do dividendo obrigatório aos acionistas, respeitado o disposto no Estatuto Social e na Política de Dividendos da Companhia.

A Assembleia poderá deliberar sobre a proposta da Administração da Companhia relativa à destinação do resultado líquido do exercício de forma diversa da prevista no Título II desta Política, na forma da legislação aplicável.

### 3.4 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

GRI 102-7, 102-45

**Esta seção traz informações sobre os instrumentos de planejamento e acompanhamento da execução das políticas públicas sob responsabilidade da SPObras.**

A Execução Orçamentária consiste no cumprimento das regras para a realização da despesa tributária, conforme a disponibilidade financeira da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP). Dessa forma, a execução orçamentária pode ser entendida como a trajetória da despesa pública, com identificação das condições de seu início e término.

A programação da execução orçamentária deverá seguir o disposto na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), respeitando as metas e objetivos da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP). Além disso, a execução orçamentária deverá atender as receitas vinculadas as finalidades específicas, independentemente do exercício de ingresso.

A LDO, prevista no art. 165, II da Constituição Federal, é o instrumento, de iniciativa do Poder Executivo, para o estabelecimento de metas e prioridades do exercício financeiro da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP) pelo período de um ano.

Nesse sentido, possibilita a realização das despesas de capital para o exercício seguinte, concretizando o Plano Plurianual (PPA), ou seja, a LDO confere a possibilidade de realização mais imediata do PPA.

O Plano Plurianual (PPA), previsto no art. 165, I da Constituição Federal, é o principal instrumento de planejamento público para orientação estratégica, estabelecimento de prioridades e metas. Materializado por meio de Programas e Ações da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), o PPA apresenta as despesas de capital e custeio decorrente de todas as áreas do governo, dando transparência à aplicação dos recursos e aos resultados obtidos.

O Projeto de Lei contendo o Plano Plurianual (PPA) deve ser enviado ao Poder Legislativo até 30 de setembro do primeiro ano de mandato, e deve ser votado pela Câmara Municipal até o fim desse mesmo ano. Dessa maneira, o Plano Plurianual (PPA) tem validade para os três últimos anos da gestão e o primeiro ano da gestão seguinte.

Além disso, a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) tem como função a orientação da elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA), que dispõe sobre as alterações na legislação tributária, o estabelecimento da política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento, a manutenção do equilíbrio entre receitas e despesas.

A LOA também institui critérios e forma de limitação de empenho, a determinação das normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos, estabelecendo condições e exigências para transferências de recursos a entidades públicas e privadas.

O Projeto da Lei de Diretrizes Orçamentárias, elaborado com apoio da Secretaria Municipal da Fazenda, deve ser enviado para o Poder Legislativo até 15 de abril de cada ano, para votação até 30 de junho desse mesmo ano.

Ele deve ser submetido a duas audiências públicas até a data da votação.

Outras informações a respeito dos instrumentos de orçamento podem ser encontradas na página da Secretaria Municipal da Fazenda. A Receita Operacional Bruta da empresa, no ano 2021, foi de R\$ 39,47 milhões, os tributos incidentes sobre o faturamento (pagamento ao governo) foram da ordem de 10,19% correspondendo a R\$ 4,07 milhões.

A formação da Receita Operacional foi decorrente da prestação de serviços no âmbito do contrato de Cooperação Técnica com a PMSP/SIURB, cujo faturamento atingiu R\$ 21,40 milhões, com participação de 54,23% na Receita Total.

As taxas cobradas sobre o gerenciamento das intervenções financiadas com recursos das Operações Urbanas totalizaram R\$ 1,89 milhão, correspondendo a 4,79% do total da receita. Já as taxas cobradas pela fiscalização do Mobiliário Urbano corresponderam a 40,99% do total das receitas no montante de R\$ 16,18 milhões.

Assim, a Receita Líquida anual foi de R\$ 35,24 milhões, os custos de produção dos serviços totalizaram R\$ 24,09 milhões e, portanto, o Resultado Operacional Bruto foi de R\$ 11,15 milhões.

As despesas administrativas acrescidas dos saldos de outras receitas e despesas totalizaram R\$ 11,30 milhões e, portanto, o resultado ano ficou negativo em R\$ 143,66 mil.

Na composição dos custos de produção dos serviços os gastos com pessoal de R\$ 20,10 milhões representaram 83,45% do custo total. Os demais 16,55% se referem a custos com serviços de terceiros contratados.

Da mesma forma, nas despesas administrativas os gastos com pessoal representaram mais de 94,6% do total de despesas no período.

Considerando o custo total com pessoal da ordem de R\$ 30,88 milhões a taxa real correspondente aos Benefícios e Despesas Indiretas (BDI) foi de 21,77%.

Diante dos números apresentados, pode-se observar que a geração de caixa da empresa no ano foi suficiente somente para manter suas atividades operacionais, sem geração de caixa excedente para pagamento aos provedores de capital na forma de distribuição de dividendos.



## Concessões de Mobiliário Urbano

A SPObras é responsável pela gestão e fiscalização dos contratos de concessão de pontos de ônibus e de relógios digitais de rua da cidade de São Paulo. As concessões permitem a desoneração dos gastos da Prefeitura com esses serviços, viabilizando a destinação de recursos para áreas prioritárias como saúde, educação e segurança.

### Pontos de ônibus

Com o contrato assinado com a Prefeitura em dezembro de 2012, a Otima Concessionária de Exploração de Mobiliário Urbano assumiu a responsabilidade pela confecção, substituição e manutenção de 6.500 abrigos de ônibus e de 12.500 totens indicativos de parada existentes da capital paulista, meta já superada.

Ao longo da concessão, que é de 25 anos, outros 1.000 abrigos e 2.200 totens serão implantados pela concessionária em locais estabelecidos pela Prefeitura, atingindo a quantidade total de 7.500 abrigos e 14.700 totens, o que torna este um dos maiores contratos de concessão de mobiliário urbano do mundo.

Com os novos equipamentos, o cenário urbano ganhou beleza e uma paisagem urbana mais contemporânea, que traduz por parte do poder público um zelo maior pelos cidadãos.

Nessa modalidade de contratação de concessão onerosa, a confecção, instalação e manutenção dos equipamentos são de inteira responsabilidade da concessionária, sem ônus algum para a Prefeitura.



A empresa ainda pagou para a Prefeitura R\$ 172,5 milhões, correspondentes ao valor da outorga, que é a remuneração paga ao poder público para se obter autorização para prestar o serviço. Em contrapartida, a concessionária tem o direito de explorar a publicidade nos pontos de ônibus.

À SPObras cabe fiscalizar e fazer cumprir o contrato.



## Relógios Digitais de Rua

A concessionária A Hora de São Paulo assumiu a responsabilidade pela implantação e manutenção de 1.000 relógios digitais de rua, que já estão instalados. Os equipamentos têm design assinado por dois importantes arquitetos brasileiros - Ruy Ohtake e Carlos Bratke - e trouxeram funcionalidade e beleza para a cidade; cada equipamento leva, para sua fabricação, cerca de 40 mil peças.

Assim como nos pontos de ônibus, existe também um contrato de concessão onerosa, com 25 anos de duração, por meio do qual a concessionária assumiu a responsabilidade pela confecção, substituição e manutenção de 1.000 relógios digitais de rua, sem ônus para a Prefeitura. A empresa pagou para Prefeitura R\$ 71 milhões correspondentes ao valor da outorga, para se obter autorização para prestar o serviço. Em contrapartida, a concessionária pode explorar a publicidade nos relógios. A gestão e fiscalização do contrato são feitas pela SPObras.

Os relógios digitais de São Paulo têm oferecido serviços à população ao mesmo tempo em que dão um ar elegante à metrópole. Os equipamentos vêm com recursos para atender algumas necessidades da população. Além de informar as horas, o clima e a temperatura, os relógios digitais de rua também prestam serviço informando às pessoas sobre áreas de alagamento, campanhas de vacinação, locais com desvios de tráfego etc.

Com quase um milhão de m<sup>2</sup> de mancha urbana, com altitude de mais de 700 metros acima do mar, a cidade tem variações climáticas importantes, até mesmo com amplitude de três graus de um ponto a outro da cidade. As informações em exposição nos displays dos relógios vêm diretamente da Cetesb, que utiliza sempre a fonte de medição mais próxima.

A nomenclatura adotada pela Cetesb, recomendada pela Organização Mundial de Saúde – OMS, estabeleceu padrões para medição de emissões dos poluentes dióxido de enxofre, dióxido de nitrogênio, do ozônio, material particulado inalável (MP10), material particulado inalável fino (MP 2,5) e chumbo. São informações que dão aos cidadãos uma noção mais apurada do ar na capital.



Os relógios digitais exibem as seguintes informações sobre a qualidade do ar que o paulistano respira:

N1 = BOA

N2 = MOD (corresponde a moderada)

N3 = RUIM

N4 = M.R (corresponde a muito ruim)

N5 = PESS (corresponde a péssima)



A Prefeitura também pode passar informações apenas a um bairro ou região onde esteja ocorrendo um fato relevante. O fato de as informações serem lançadas nos aparelhos em tempo real dá à Prefeitura condição de participar do cotidiano da cidade de forma mais efetiva. Foi o que aconteceu durante o ano de 2021, ano em que, por conta da pandemia do COVID-19 a Prefeitura teve que intensificar as comunicações referentes aos protocolos de segurança e da vacinação na Capital.

### Sanitários públicos e Bebedouros

Em 2021, em conjunto com a SP Parcerias, a SPObras desenvolveu o edital de concessão, lançado em fevereiro de 2022, de 200 banheiros fixos públicos e 200 bebedouros, a serem implantados em todas as regiões da cidade.

O vencedor da concorrência será responsável pela instalação, limpeza, manutenção e operação dessas estruturas ao longo da concessão, que será de 15 anos. Em contrapartida, será permitida a exploração publicitária como já ocorre com os relógios de rua e paradas de ônibus.

A utilização desses equipamentos será totalmente gratuita para a população.

Todos os sanitários contarão com acessibilidade universal, fraldários, monitoramento por câmeras, sensores de presença e segurança, além de itens antivandalismo, como peças sanitárias e espelhos em aço inoxidável, lixeiras e dispensadores de papel e sabão embutidos, além de acionamentos de água e luz por meio de sensores.

Além de oferecer instalações hidrossanitárias de qualidade e água potável a todos, é previsto que projeto traga ao município benefícios econômicos da ordem de R\$ 191 milhões ao longo dos 15 anos de concessão, entre investimentos e outorga recebidos, arrecadação de tributos e a desoneração pela delegação do serviço.

### 3.5 OBJETIVOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-7, 102-45

#### ODS DA ONU

Os serviços prestados pela SPObras no ano de 2021 estão embasados no Planejamento Estratégico, no Compromisso de Desempenho Institucional (CDI) e no Programa de Metas da Prefeitura de São Paulo.

Enquanto o planejamento estratégico define os objetivos e metas gerais da organização e como elas podem ser alcançadas, o CDI tem por objeto o estabelecimento de indicadores que permitem a avaliação objetiva do desempenho da empresa.

Já o Programa de Metas define as prioridades do governo, as ações estratégicas, os indicadores e as metas quantitativas para cada um dos setores da administração.

Importante ressaltar que as metas buscam o alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

#### OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



**Os principais ODS atrelados ao ramo de atuação da SPObras são:**

***9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação***

***11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis***

## PROGRAMA DE METAS 2021-2024

GRI 102-48



O Programa de Metas 2021-2024 Versão Final-Participativa representa o encontro entre a visão estratégica de cidade da atual gestão e as propostas e contribuições feitas pela sociedade civil durante seu processo de elaboração.

O resultado é um documento com a pactuação de :

**6** eixos

**27** objetivos estratégicos

**77** metas e seus respectivos indicadores e

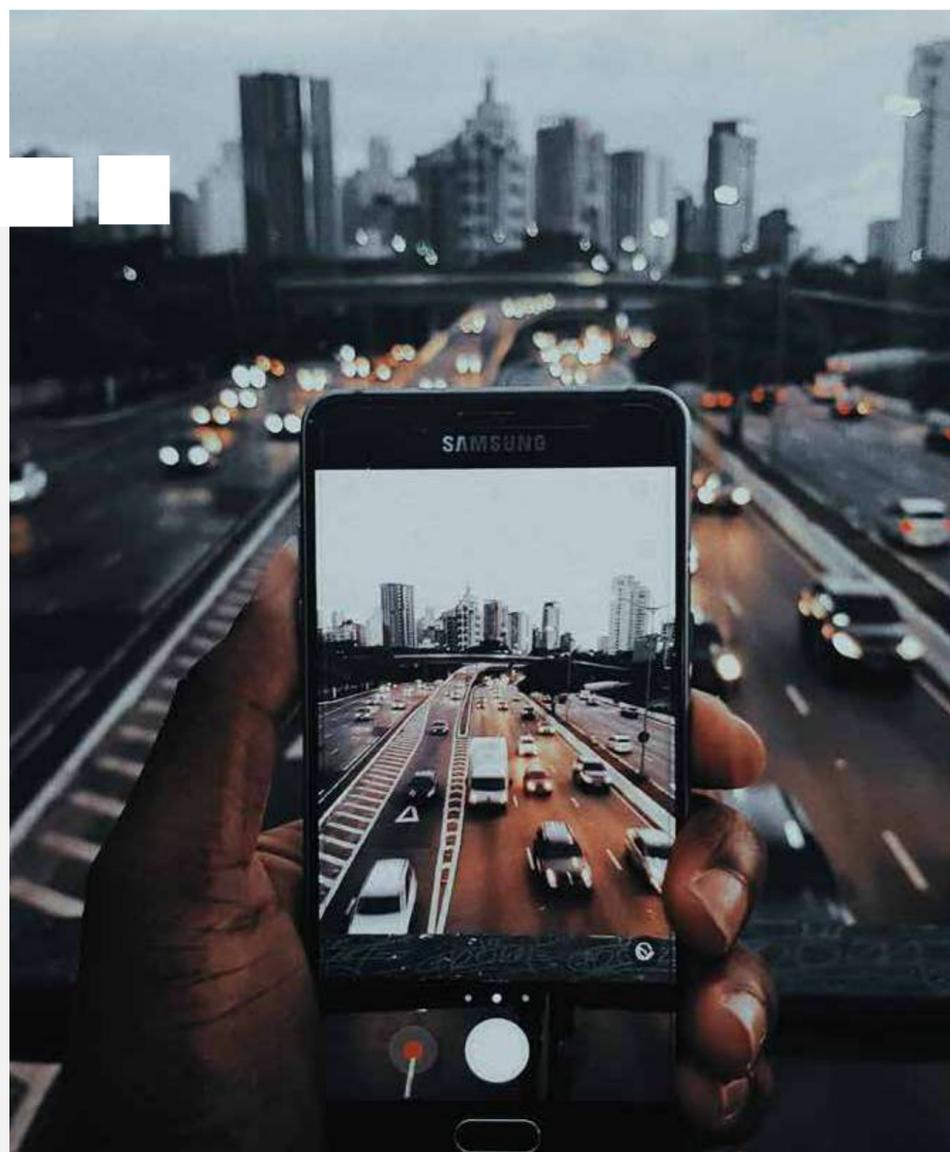
**306** iniciativas.

O conteúdo integral do programa e acompanhamento do desenvolvimento das metas podem ser acessados na página:



[https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/governo/planejamento/programa\\_de\\_metas\\_20212024/](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/governo/planejamento/programa_de_metas_20212024/)

A SPObras apoia as Secretarias Municipais de Infraestrutura Urbana e Obras (SIURB), Mobilidade e Trânsito (SMT), Inovação e Tecnologia (SMIT), Educação (SME) e Habitação (SEHAB) no cumprimento de 87 metas específicas, nas quais ela tem participação na execução.



A seguir são listadas as metas relacionadas atuação do SPObras, bem como o principal ODS relacionado:



#### META 12 - PROVER 49.000 MORADIAS DE INTERESSE SOCIAL

Eixo: SP mais Justa e Inclusiva

Objetivo Estratégico: Promover o acesso à moradia, à urbanização e à regularização fundiária para famílias de baixa renda.

Indicador: Somatória do número de unidades habitacionais de interesse social, entregues e contratadas pelo poder público.

Secretaria responsável: SEHAB

Participação da SPObras na meta: Em 2021 SPObras elaborou Termo de Referência para contratação das obras remanescentes da HIS 27 (54 moradias de interesse social) e HIS 41 (119 moradias de interesse social), no âmbito da Operação Urbana Consorciada Água Espreada, cuja licitação de obras está prevista para ocorrer em 2022. As moradias serão destinadas a famílias das comunidades Guian Corruiras, Americanópolis, Souza Dantas, Rocinha Paulista, Beira Rio, Alba, Babilônia, Taquaritiba, Henrique Mindlin, Vietnã, Ponte de Fonte São Bento e Muzambinho.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



#### META 25 - IMPLANTAR 12 NOVOS CEUS (Centros Educacionais Unificados)

Eixo: SP mais Justa e Inclusiva

Objetivo: Garantir a toda população em idade escolar o acesso inclusivo e equitativo à educação de qualidade, assegurando o pleno desenvolvimento educacional de forma integrada à comunidade.

Indicador: Número de unidades implantadas e em funcionamento.

Secretaria responsável: SME

Participação da SPObras na meta: Em 2021 a SPObras vistoriou 236 escolas municipais que passarão por reforma e manutenção em 2022, entre elas obras em 4 CEUs.

**9** INDÚSTRIA, INOVAÇÃO  
E INFRAESTRUTURA



## **META 37 - REALIZAR 160 OBRAS DE RECUPERAÇÃO OU REFORÇO EM PONTES, VIADUTOS OU TÚNEIS**

Eixo: SP Segura e Bem Cuidada

Objetivo Estratégico: Garantir a qualidade e segurança das vias públicas e da infraestrutura viária.

Indicador: Unidades estruturais de pontes, viadutos ou túneis que receberam obras de recuperação ou reforço.

Secretaria responsável: SIURB

Participação da SPObras na meta: A SPObras está à frente do Programa de Recuperação de Pontes e Viadutos da cidade. Uma das prioridades do Município é o desenvolvimento e perpetuação de uma cultura de manutenção e avaliação permanente da situação das pontes e viadutos sob responsabilidade da Prefeitura de São Paulo. Para isso, foi instituído em 2018 o Programa de Recuperação de Pontes e Viadutos, por meio do qual a SPObras atua em duas frentes:

- 1) Inspeções e vistorias e**
- 2) Obras de recuperação estrutural, reforço e manutenção das estruturas.**

Desde o início do Programa de Recuperação de Pontes e Viadutos, lançado no fim de 2018, a SPObras realizou inspeções visuais em 245 locais (ou 375 unidades estruturais) e inspeções emergenciais ou especiais em 127 locais (ou 226 unidades estruturais). Em 2021, realizamos inspeções visuais em 132 estruturas e inspeções especiais em 57 estruturas.

As inspeções especiais têm um papel determinante para avaliar as atuais condições das estruturas que merecem mais atenção por parte da Prefeitura. Por meio delas, é possível obter laudos para verificação mais aprofundada das estruturas, os quais permitem um conhecimento ampliado sobre as patologias decorrentes do processo de deterioração, além de apresentarem recomendações de ações a serem tomadas a partir de critérios técnicos, como a execução de obras de manutenção ou obras mais complexas, como as de recuperação estrutural.

Na frente de obras, em 2021 concluímos obras em 19 estruturas e está em andamento a Recuperação Estrutural do Viaduto Bresser.

Para 2022, está previsto o encerramento dessa obra iniciada em 2021, e a licitação e execução de obras de recuperação (parciais e totais) de outras 44 unidades estruturais.

**13** AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



### META 43 - IMPLANTAR 300 QUILOMETROS DE ESTRUTURAS CICLOVIÁRIAS

Eixo: SP Ágil

Objetivo Estratégico: Estimular a mobilidade ativa de maneira segura para a população, com prioridade para deslocamentos a pé e de bicicleta.

Indicador: Extensão, em quilômetros, de ciclovias, ciclofaixas e ciclorrotas implantadas.

Secretaria responsável: SMT

Participação da SPObras na meta: Em 2021 a SPObras gerenciou, no âmbito da Operação Urbana Faria Lima, o desenvolvimento do projeto da ciclopassearela Bernardo Goldfarb e a licitação para contratação do projeto da ciclopassearela Panorama, que serão construídas sobre o rio Pinheiros e destinadas a ciclistas e pedestres.

Outros empreendimentos sob gestão da empresa abrangem a construção de novas ciclovias, a exemplo dos BRTs Radial Leste e Aricanduva, da ligação viária Graúna Gaivotas, e do prolongamento da Av. Auro Soares de Moura Andrade.

Extensão das Ciclovias:

BRT Radial 1 e 2: 19,5 km (sendo 11 km para o Trecho 1 e 8,5 km para o Trecho 2);

BRT Aricanduva: 13,6 km;

Graúna-Gaivotas: 6,9 km (considerando os 3 segmentos);

Auro Soares de Moura Andrade, atual Mário de Andrade: 5,2 km (sendo 2,2 km para a via existente e 3 km para o prolongamento).

**11** CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



### META 45 - IMPLANTAR CORREDORES DE ÔNIBUS NO MODELO BRT (BUS RAPID TRANSIT) NA AVENIDA ARICANDUVA E NA RADIAL LESTE

Eixo: SP Ágil

Objetivo Estratégico: Garantir o acesso ao Sistema Municipal de Transportes, de forma segura, acessível e sustentável.

Indicador: Corredores implantados e em operação.

Secretaria responsável: SMT

Participação da SPObras na meta: A SPObras tem participação direta na consecução desta meta, tendo em vista que é responsável pela implantação de ambos os BRTs: Aricanduva e Radial Leste.

## BRT Aricanduva

Em fase de desenvolvimento dos projetos executivos, o BRT Aricanduva é um sistema de ônibus rápidos, com 13,6 quilômetros, que terá início no cruzamento das avenidas Radial Leste e Aricanduva, seguindo pelas avenidas Aricanduva e Ragueb Chohfi, até o Terminal São Mateus da EMTU, na zona leste. Por ter uma via segregada e exclusiva para os ônibus, o sistema BRT possui vantagens por ser considerado um meio de transporte mais rápido, seguro e menos poluente quando comparado ao convencional.

Ele será uma peça fundamental para a expansão do sistema de transporte da Zona Leste, considerando que a Avenida Aricanduva está inserida no anel viário metropolitano e facilita a interligação com a região sudeste do município.

Passando pelos bairros do Carrão, Vila Matilde, Aricanduva, Cidade Líder, São Mateus, Parque do Carmo, São Rafael, Iguatemi, José Bonifácio e Cidade Tiradentes, 1,25 milhão de paulistanos serão potenciais beneficiados pelo empreendimento.

## BRT Radial Leste

Os trechos 1 e 2 do BRT Radial Leste somam 18,1 quilômetros de extensão e estão em fase de preparação de licitação dos projetos executivos e estudos ambientais. Seu trajeto vai do Parque Dom Pedro até a Estação Artur Alvim do Metrô (Linha 3 - Vermelha).

O empreendimento deve beneficiar 185 mil pessoas por dia útil.



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



## META 46 - VIABILIZAR 40 QUILÔMETROS DE NOVOS CORREDORES DE ÔNIBUS

Eixo: SP ÁGIL

Objetivo Estratégico: Garantir o acesso ao Sistema Municipal de Transportes, de forma segura, acessível e sustentável.

Indicador: Extensão, em quilômetros, de trechos com obras iniciadas em novos corredores.

Secretaria responsável: SMT

Participação da SPObras na meta: SPObras é responsável pela implantação do Corredor Itaim – São Mateus, atualmente em fase de revisão dos projetos e dos estudos ambientais.

## META 47 - IMPLANTAR QUATRO NOVOS TERMINAIS DE ÔNIBUS

Eixo: SP Ágil

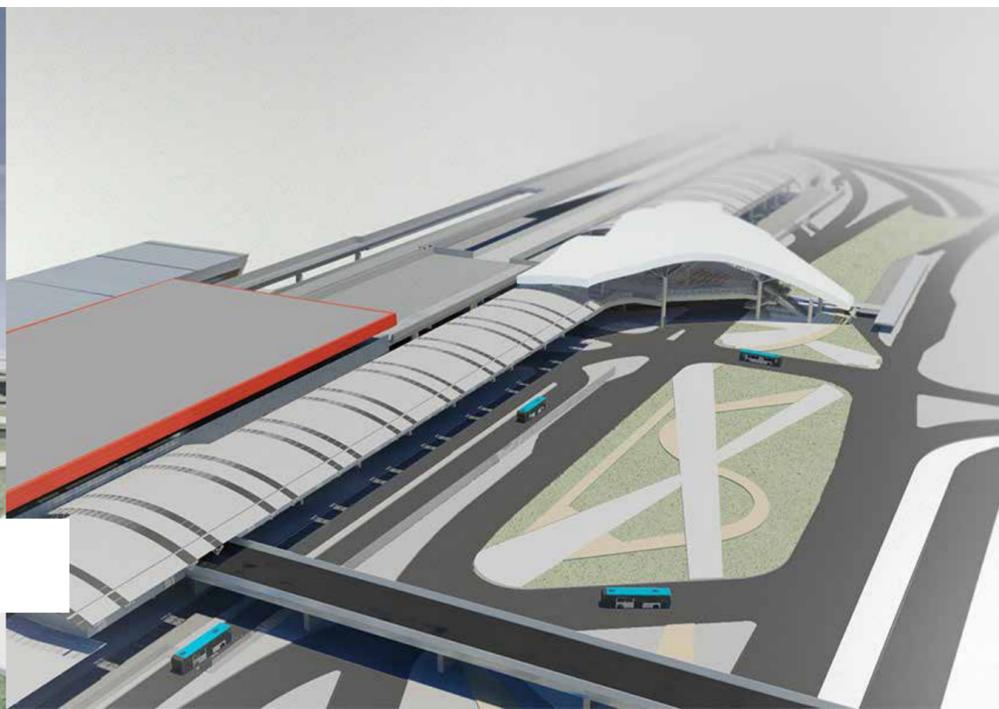
Objetivo Estratégico: Garantir o acesso ao Sistema Municipal de Transportes, de forma segura, acessível e sustentável.

Indicador: Número de terminais de ônibus implantados.

Secretaria responsável: SMT

Participação da SPObras na meta: A SPObras é responsável pela implantação do novo Terminal Itaquera, que terá 36 mil m<sup>2</sup> e será implantado em área vizinha ao terminal atual, ampliando sua capacidade para receber novas linhas de ônibus, além de atender às transferências para as linhas de alta demanda do Metrô (Linha 3 - Vermelha – Corinthians/Itaquera) e da CPTM (Linha 11 – Coral).

Em novembro de 2021, a empresa realizou uma consulta pública e atualmente prepara o material licitatório para execução das obras remanescentes, com previsão de lançamento do certame em 2022. O empreendimento deve beneficiar 300 mil passageiros por dia útil.



**9** INDÚSTRIA, INOVAÇÃO  
E INFRAESTRUTURA



## **META 72 - REMODELAR AS PRAÇAS DE ATENDIMENTO DAS SUBPREFEITURAS PARA QUE CENTRALIZEM TODOS OS SERVIÇOS MUNICIPAIS NO TERRITÓRIO - DESCOMPLICA SP**

Eixo: SP Eficiente

Objetivo Estratégico: Simplificar, modernizar e democratizar o acesso da população aos serviços públicos municipais.

Indicador: Número de unidades de Subprefeituras remodeladas.

Secretaria responsável: SMIT

Participação da SPObras na meta: A SPObras é responsável pela implantação de 4 unidades do Descomplica SP. Em 2021, a empresa desenvolveu e adequou os projetos das unidades dos bairros da Lapa, Freguesia do Ó/Brasilândia e Ipiranga e abriu a licitação de obras das unidades de Cidade Tiradentes e Ipiranga.

Modelo de descentralização do atendimento presencial da Prefeitura, o Descomplica SP disponibiliza mais de 350 serviços da Administração Municipal, com a proposta de tornar mais fácil a vida da população, que não precisará mais se deslocar entre endereços diferentes para ser atendida. Segundo dados da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT), o Descomplica SP é aprovado por 99,5% a população de São Paulo e realizou até o momento, desde a criação do Programa, 2 milhões de atendimentos.

### ***OUTROS EMPREENDIMENTOS***

Além dos empreendimentos constantes do Programa de Metas 2021/2024, em 2021 a empresa também atuou em outras frentes, com base no Planejamento Estratégico e no Compromisso de Desempenho Institucional.

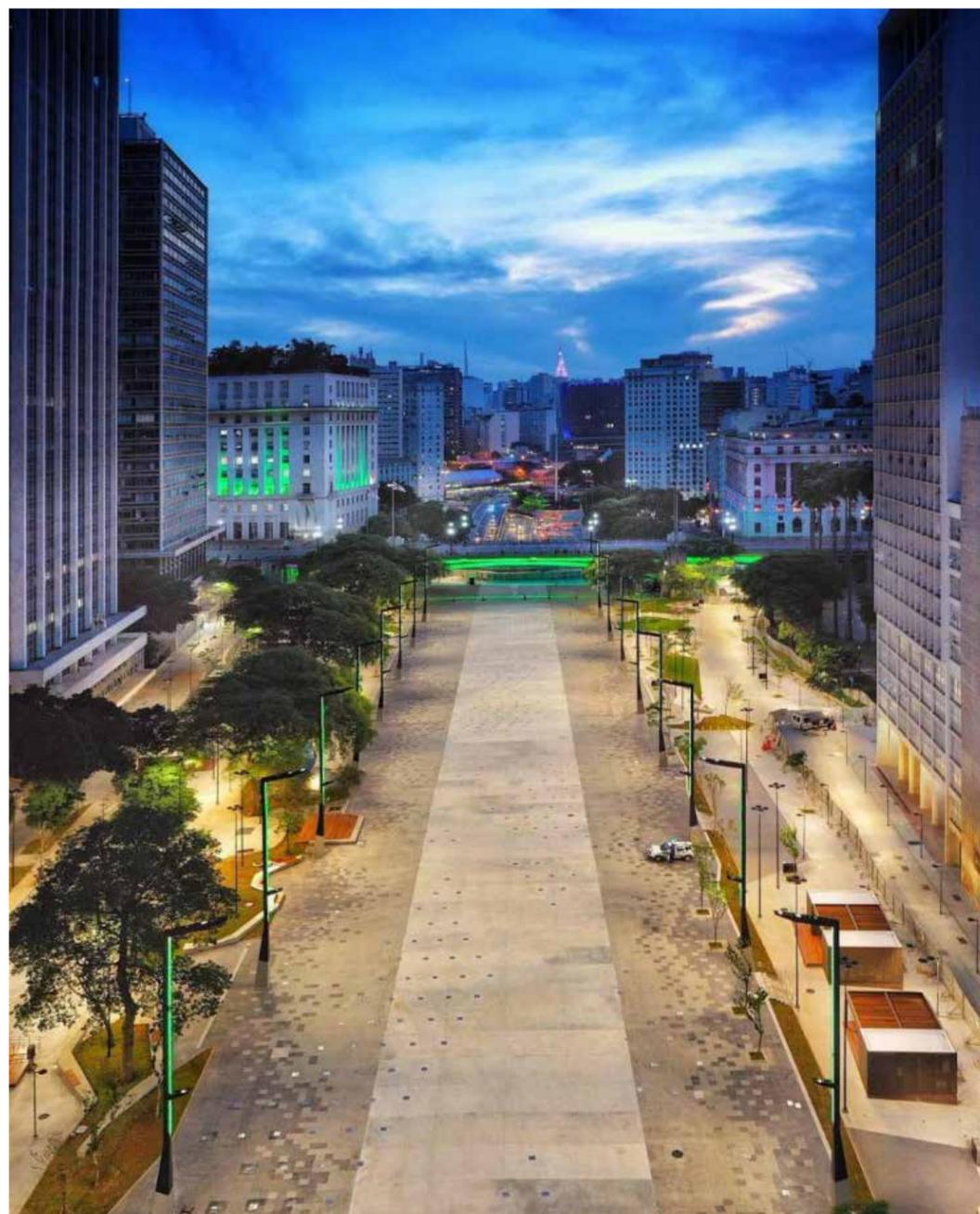
## OBRAS CONCLUÍDAS

### Vale do Anhangabaú

Após obras executadas pela SPObras em 2020, o Vale do Anhangabaú foi reaberto em dezembro de 2021 para a população, após a concessionária assumir a gestão do espaço.

Com a reforma, o local ganhou novos atrativos como uma fonte luminosa, pista de skate, pontos de descanso, espaço para eventos, lazer e quiosques que irão abrigar serviços, comércio e alimentação. O que antes representava um local de passagem, tornou-se mais acolhedor e convidativo à permanência da população, transformando o Vale do Anhangabaú em um dos principais pontos de encontro do paulistano e uma das grandes atrações turísticas da cidade de São Paulo.

A concessionária "Viva o Vale" assumiu a responsabilidade pela ativação do espaço público de mais de 70.000 m<sup>2</sup> nos próximos dez anos, garantindo novas opções de lazer, esportes, cultura, educação, empreendedorismo e de gastronomia na região do Centro de São Paulo.



O contrato com a concessionária Viva o Vale, no valor de 55 milhões, é um dos principais firmados em 2021, e contempla a gestão, manutenção, preservação e ativação sociocultural de toda a área do baixo do Viaduto do Chá, Viaduto Santa Ifigênia, Vale do Anhangabaú, Praça Ramos de Azevedo, trecho da Av. São João, Praça do Correio, escadaria da Rua Dr. Miguel Couto, parte da Avenida São João entre a Avenida Ipiranga e a Rua São Bento, além de 8.730 m<sup>2</sup> das Galerias Formosa e Prestes Maia e dos 11 quiosques na área central do Vale.

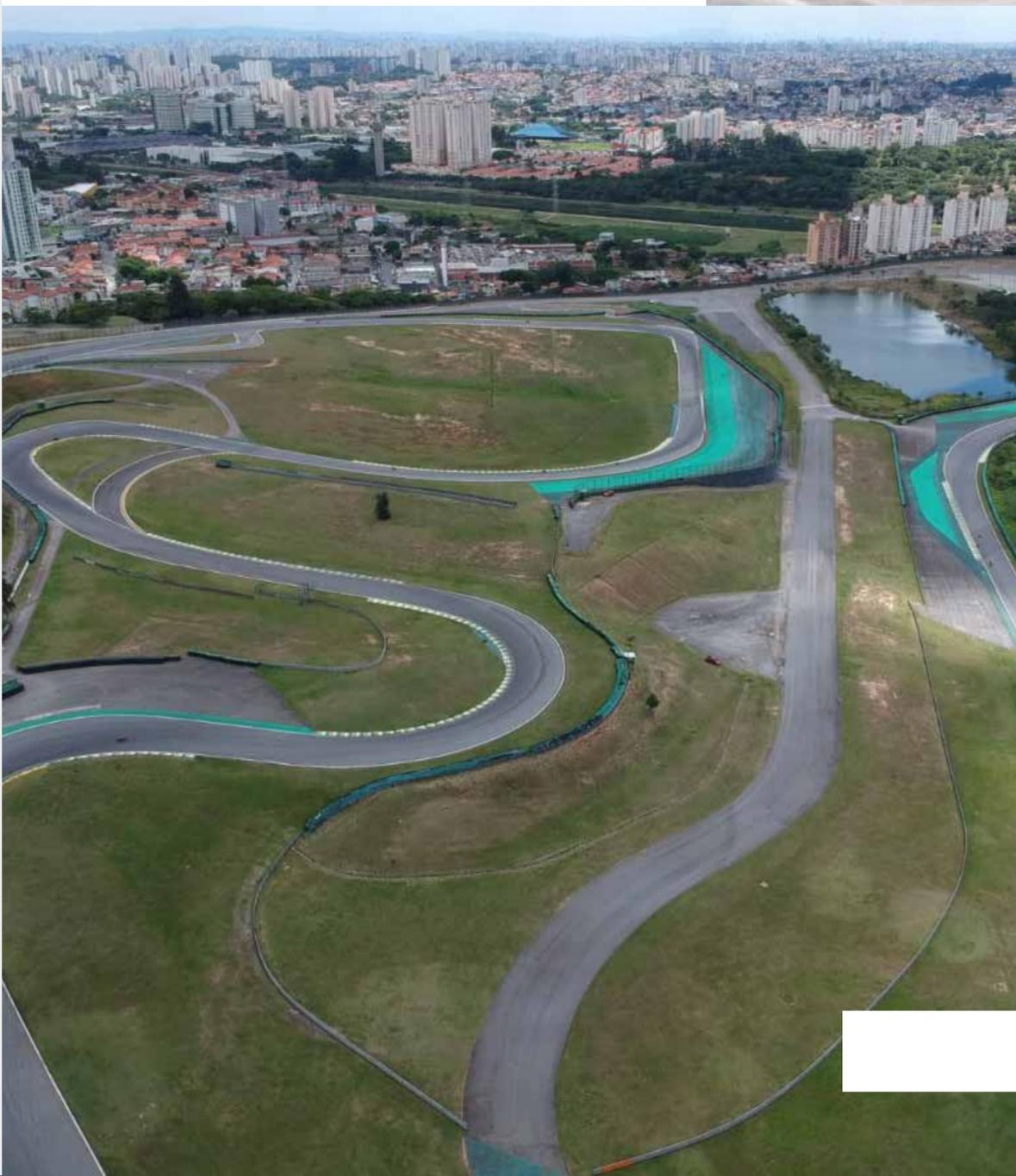
Durante a concessão, o município calcula que a desoneração chegue a R\$ 32 milhões.

O Centro da cidade é uma região que se caracteriza pela grande oferta de empregos, comércio, serviços, transporte público, patrimônio histórico e equipamentos culturais. Desta forma, o novo Vale do Anhangabaú, redefinindo os significados de uso e qualificando o espaço urbano, também foi importante para o fomento ao comércio e serviços na região.

## Autódromo de Interlagos

Para atender as exigências da Federação Internacional de Automobilismo (FIA) e fazer com que o Autódromo José Carlos Pace (Interlagos), na zona sul, siga dentro dos padrões da Fórmula 1, a Prefeitura de São Paulo, por meio da SPObras, investiu R\$ 10,5 milhões em intervenções no local em 2021.

Importante destacar que os serviços realizados também beneficiam as demais competições automobilísticas e eventos de entretenimento que ocorrem no espaço.



Entre as melhorias executadas, estão a recuperação do pavimento e o recapeamento asfáltico da pista em pontos localizados, além da adequação e complementação da sinalização horizontal e vertical do Circuito.

Também foi feita a revisão geral e adequação dos dispositivos de proteção e segurança; entre os elementos que passaram por manutenção estão 1.200 metros de defensas metálicas (*guardrails*), 400 metros de novas barreiras de pneus e 1.500 metros de barreiras readequadas, demolição e reconstrução das lavadeiras (zebras) 6 e 7, totalizando 100 metros, e pintura com tinta antiderrapante em 30 mil m<sup>2</sup> em áreas de escapes.

As obras incluíram, ainda, serviços gerais de manutenção predial nas instalações permanentes, que consistem no conjunto de edificações e demais estruturas existentes no Autódromo.

Principal palco brasileiro do automobilismo, motociclismo e de grandes eventos nacionais e internacionais, o Autódromo de Interlagos também passou por obras de modernização em sua infraestrutura, concluídas em janeiro de 2021 pela SPObras. Foram realizadas a remodelação dos boxes e a construção de uma nova cobertura na área do paddock (espaço destinado às equipes, veículos, oficiais de prova e convidados), elevando o espaço ao mesmo patamar dos melhores autódromos do mundo.

A estrutura dos boxes existentes foi ampliada para aumentar sua altura, a fim de garantir um pé direito livre de 3 metros para adequá-los a receber todos os tipos de equipamento, garantindo mais mobilidade e melhores condições de trabalho e segurança às equipes de apoio e de operação de eventos. Os boxes também passaram a contar com divisórias móveis no lugar das paredes. Com essas novas estruturas modulares, as equipes podem dispor do espaço da forma que julgarem mais conveniente.

Para levar mais conforto ao público e aos profissionais que trabalham durante os eventos no Autódromo, também foi construída uma cobertura de cerca de 20 mil m<sup>2</sup> para proteger toda a área do paddock, alameda atrás dos Boxes e do Edifício de Apoio. Com a modernização, Interlagos deixa de ser apenas um espaço de eventos esportivos e automobilísticos para se tornar também um centro de eventos e convenções.

## Impacto para a cidade

O Grande Prêmio São Paulo de F1 de 2021 reuniu o maior público da história, levando ao Autódromo 181 mil pessoas, recorde de público no equipamento municipal. A Prefeitura de São Paulo realizou, entre os dias 12, 13 e 14 de novembro, uma pesquisa para avaliar o impacto do GP na capital paulista e os números mostram que o público do evento movimentou R\$ 549,2 milhões na cidade durante o período.

Segundo os dados obtidos, o evento em São Paulo impactou economicamente o turismo e mostrou um crescimento de 51,9% nesse período. Aproximadamente 8,2 mil empregos temporários foram criados. Como comparação, em 2019, último ano de GP e sem pandemia, R\$ 361 milhões foram injetados na cidade pelo público da F1.

A pesquisa também mostrou que o gasto médio dos turistas com hospedagem, transporte, alimentação, compras e lazer foi de R\$ 4.545,57 valor 54,4% superior a 2019.

Complementando estes números, foi divulgado que o número de turistas procedentes do interior do estado de São Paulo e dos demais estados aumentou 46,2%.

E, além de incrementar os setores de serviços e comércio, o Grande Prêmio gerou cerca de R\$ 1,6 bilhão em imagem positiva à capital.

## OBRAS CONCLUÍDAS

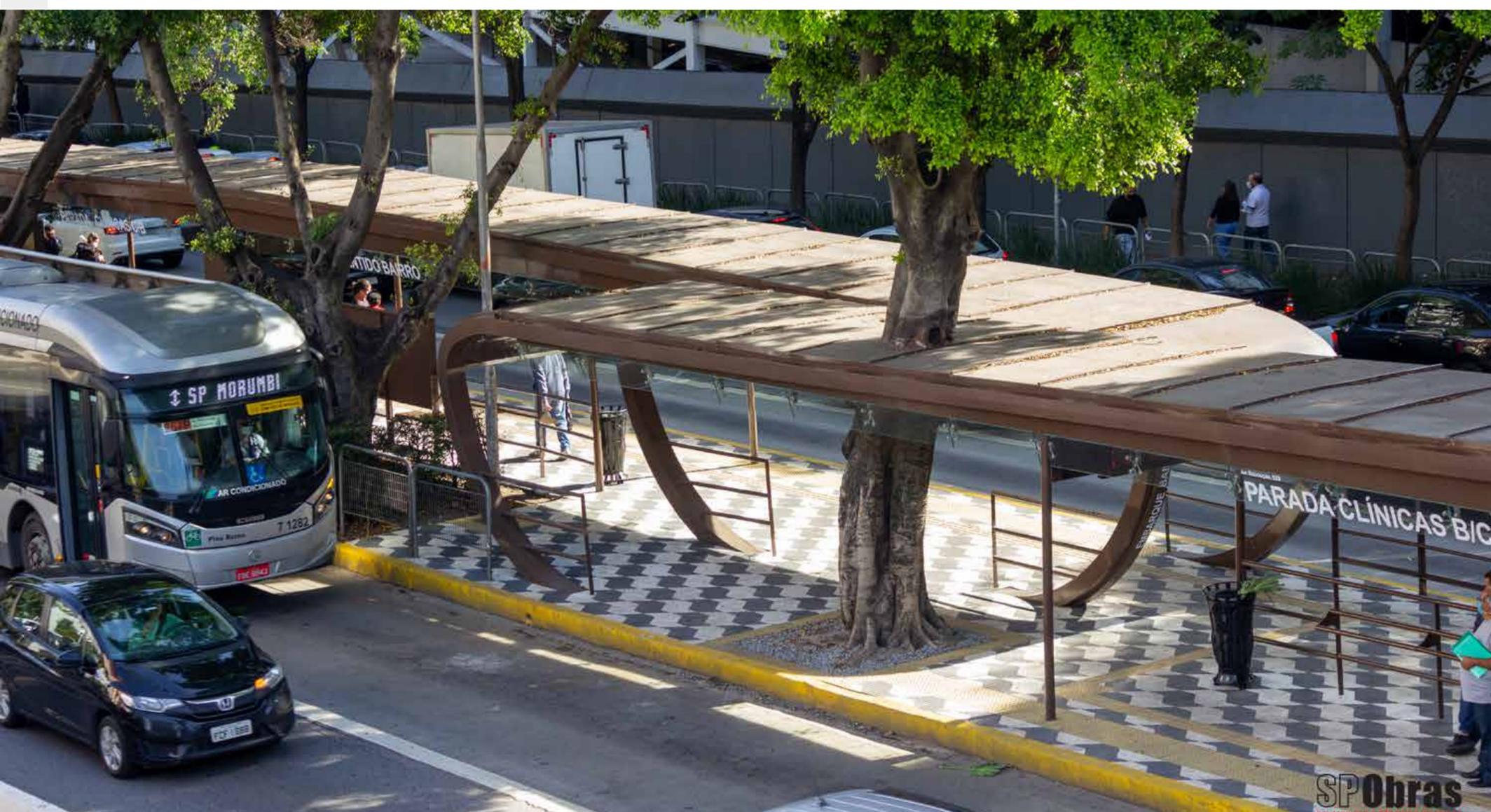
### Reforma de 43 paradas de ônibus nos principais corredores da cidade

Em 2021, a SPObras entregou a reforma (retrofit) de 43 paradas de ônibus do modelo Barbosa & Corbucci, presentes nos principais corredores da cidade de São Paulo. As obras ficaram a cargo da Otima, empresa que detém a concessão das paradas de ônibus na cidade, sem ônus para a Prefeitura. Em contrapartida, a concessionária poderá explorar a publicidade nos equipamentos.

Foram usadas as melhores tecnologias atuais para recuperação das estruturas metálicas, mediante a retirada total das pinturas anteriores por lixamento e removedores químicos e substituição de partes que apresentavam corrosão e amassados irrecuperáveis. Em etapa posterior, foram aplicadas pinturas de base (primer), deixando o equipamento pronto para receber a pintura final.

A modernização também abrangeu a substituição de toda a parte elétrica, incluindo tubulações, cabos, aterramento e a colocação de luminárias em LED. Além disso, foram realizadas a limpeza e a recuperação da lâ de rocha e reenvelopamento das paradas, proporcionando conforto térmico aos usuários; a revisão dos elementos de drenagem das coberturas, com substituição das tubulações flexíveis coletoras; a substituição do fechamento lateral superior, anteriormente em acrílico, por vidros duplos temperados; a recuperação dos painéis de mensagens variáveis de informação; e a substituição do piso na área da parada de ônibus por piso de ladrilho hidráulico, incluindo sinalização podotátil e direcional.

Além dos retrofits, foram substituídos 131 pontos de ônibus antigos por modelos novos, a exemplo das avenidas Atlântica, Senador Teotônio Vilela e Paes de Barros. Também foi licitada a reforma de 120 abrigos de metal, cujas obras devem começar em 2022.



## OBRAS CONCLUÍDAS

### Instalação de gradis no Minhocão

O elevador Presidente João Goulart (Minhocão) recebeu novos gradis metálicos para segurança de pedestres e usuários do espaço. As obras consistiram na instalação de gradis metálicos e na execução do sistema de aterramento dos gradis.



## PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO

### Requalificação dos calçadões do Triângulo Histórico

O projeto consiste na reforma dos pavimentos das calçadas e calçadões de 30 ruas do centro histórico, abrangendo 68 mil m<sup>2</sup> de área. Por esses locais passa um grande número de pessoas todos os dias. Estudos de 2017 e 2019 da SP-Urbanismo, empresa pública de planejamento urbano vinculada à Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento (SMUL), mostram um grande fluxo de pedestres em horários de pico, chegando a 6.642 pessoas por hora. A atual situação dos calçadões, somada à grande circulação de pessoas, é propícia para acidentes. De acordo com um relatório de 2003 do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), ocorrem 5.400 quedas em calçadões da cidade por ano, gerando um gasto estimado de R\$ 30 milhões anuais com cuidados médicos.

As futuras intervenções, previstas para serem licitadas em 2022, vão aumentar a resistência ao tráfego intenso e contemplam a implantação de acessibilidade universal, nova sinalização turística, instalação de novo mobiliário urbano - proporcionando áreas de convivência adequadas, implantação de nova iluminação funcional e cênica, reestruturação da infraestrutura subterrânea de drenagem; e implantação de valas técnicas para melhor ordenamento das redes de telecomunicações. O projeto visa à valorização urbanística do Centro, proporcionando mais segurança, mobilidade e acessibilidade universal aos pedestres.



### Requalificação dos calçadões da República

A área de abrangência do projeto que está em desenvolvimento equivale à cerca de 37 mil m<sup>2</sup> e pretende requalificar a área por meio da implantação de nova pavimentação, acessibilidade universal, criação de ambientes de descanso, com a instalação de mobiliário urbano e paisagismo, sinalização viária, melhorias na drenagem, e ainda a organização e ordenamento das redes de telecomunicações. Está prevista, ainda, a implantação de sinalização turística e nova iluminação - tanto funcional, quanto iluminação cênica dos edifícios históricos e monumentos - melhorando a segurança e promovendo a ambientação adequada. Dada a importância da região, o projeto tem o objetivo de valorizá-la, resgatando o seu potencial como polo de atração turística, além de promover ambientes seguros e convidativos para permanência e circulação das pessoas.

### Requalificação dos corredores Imirim, Amador Bueno da Veiga, Itapecerica, Santo Amaro/João Dias e Interlagos

As obras preveem a revitalização da extensão dos corredores, que terão seus pavimentos reforçados; a implantação de nova rede semafórica inteligente, com fibra ótica ao longo dos corredores (permitindo maior fluidez aos ônibus em horário de pico); iluminação e sinalização novas; e reforma das paradas de ônibus.

O novo sistema viário terá, aproximadamente, 1,5 quilômetros de prolongamento e incluirá ciclovia, faixas para veículos e faixas exclusivas para ônibus, assim como o túnel. O reposicionamento da ferrovia nas condições apresentadas possibilitará a reurbanização da orla da ferrovia, que atualmente está degradada.

Juntos, os 5 empreendimentos beneficiarão cerca de 870 mil pessoas por dia útil.

Os projetos dos corredores Imirim, Amador Bueno da Veiga, Itapecerica estão em desenvolvimento e os projetos dos corredores Santo Amaro/João Dias e Interlagos estão em processo de contratação.

### Prolongamento da Av. Auro Soares de Moura Andrade

As futuras intervenções representam a criação de um novo eixo de mobilidade urbana para pedestres, ciclistas e veículos, contribuindo para a melhoria da fluidez do tráfego na região.

O projeto em andamento prevê a extensão da avenida Auro Soares de Moura Andrade até as proximidades da Rua Carijós, formando um novo eixo viário contínuo de apoio às Avenidas Francisco Matarazzo, Pompéia e Guaicurus. Compõem ainda o escopo do projeto a construção de um túnel bidirecional que fará a interligação com a Av. Santa Marina e o remanejamento da Linha 8 - Diamante, da CPTM. A execução do túnel de interligação permitirá que automóveis, ônibus, pedestres e ciclistas, que têm como destino a Av. Marquês de São Vicente, Av. Presidente Castelo Branco e a Zona Norte - via Ponte da freguesia do Ó - utilizem esta passagem, melhorando as condições de tráfego do Viaduto da Lapa, atualmente sobrecarregado.



### Ligação Viária Grauna-Gaivotas

O projeto consiste na criação de um novo sistema viário e uma travessia sobre o Braço do Cocaia, na represa Billings, que facilitará o deslocamento da população dos bairros Jardim das Gaivotas, Chácara das Gaivotas, Parque Cocaia, Jardim Toca e Cantinho do Céu em direção ao Centro da Capital. O empreendimento beneficiará o fluxo do transporte coletivo do extremo sul da cidade e terá integração com diferentes modais como os corredores e faixas exclusivas de ônibus das avenidas Teotônio Vilela, Atlântica, Olívia Guedes Penteado, Interlagos, Nossa Senhora de Sabará, Dona Belmira Marin, além do Terminal Urbano Grajaú e Linha 9 – Esmeralda da CPTM, proporcionando mais qualidade de vida para as mais de 1 milhão de pessoas que lá residem (dados do IBGE).

### Ciclop passarela Bernardo Goldfarb

Projeto de ciclop passarela, a ser construída paralela à ponte Bernardo Goldfarb e destinada a ciclistas e pedestres que se deslocam dos bairros do Butantã, Vila Sônia, Rio Pequeno e Osasco em direção à Faria Lima, Berrini e ao Centro. A ciclop passarela terá ciclovia bidirecional e será uma alternativa segura e segregada do grande fluxo de trânsito formado pelas pontes Eusébio Matoso e Bernardo Goldfarb. O futuro empreendimento também garantirá acesso a diferentes modais de transporte implantados na região, como a rede cicloviária existente, a Linha 4 do Metrô, a Linha 9 da CPTM, o Terminal Pinheiros e à Universidade de São Paulo – USP.

### Requalificação da Av. Santo Amaro

O Projeto de Requalificação da Avenida Santo Amaro abrange um trecho de aproximadamente 3 km, entre a Av. Presidente Juscelino Kubitschek e Av. dos Bandeirantes. Estão previstas a execução de pavimento de concreto rígido nas faixas exclusivas do Corredor de ônibus; execução de novo pavimento flexível nas faixas para o tráfego geral; implantação de paradas de ônibus para embarque e desembarque de passageiros; implantação de novos passeios; remoção de interferências; execução de largos e praças; instalação de novos equipamentos para iluminação pública; reforma do sistema de drenagem de águas pluviais; instalação de bancos de dutos para tecnologia do corredor e instalações para sinalização – horizontal, vertical e semaforica; e paisagismo. Além da criação e qualificação de espaços públicos, o empreendimento tem por objetivo a melhoria da acessibilidade viária de pedestres e ciclistas, a reorganização dos fluxos de tráfego e conexão entre os diferentes modais, priorizando o transporte coletivo e atendendo às necessidades de cada meio de locomoção.



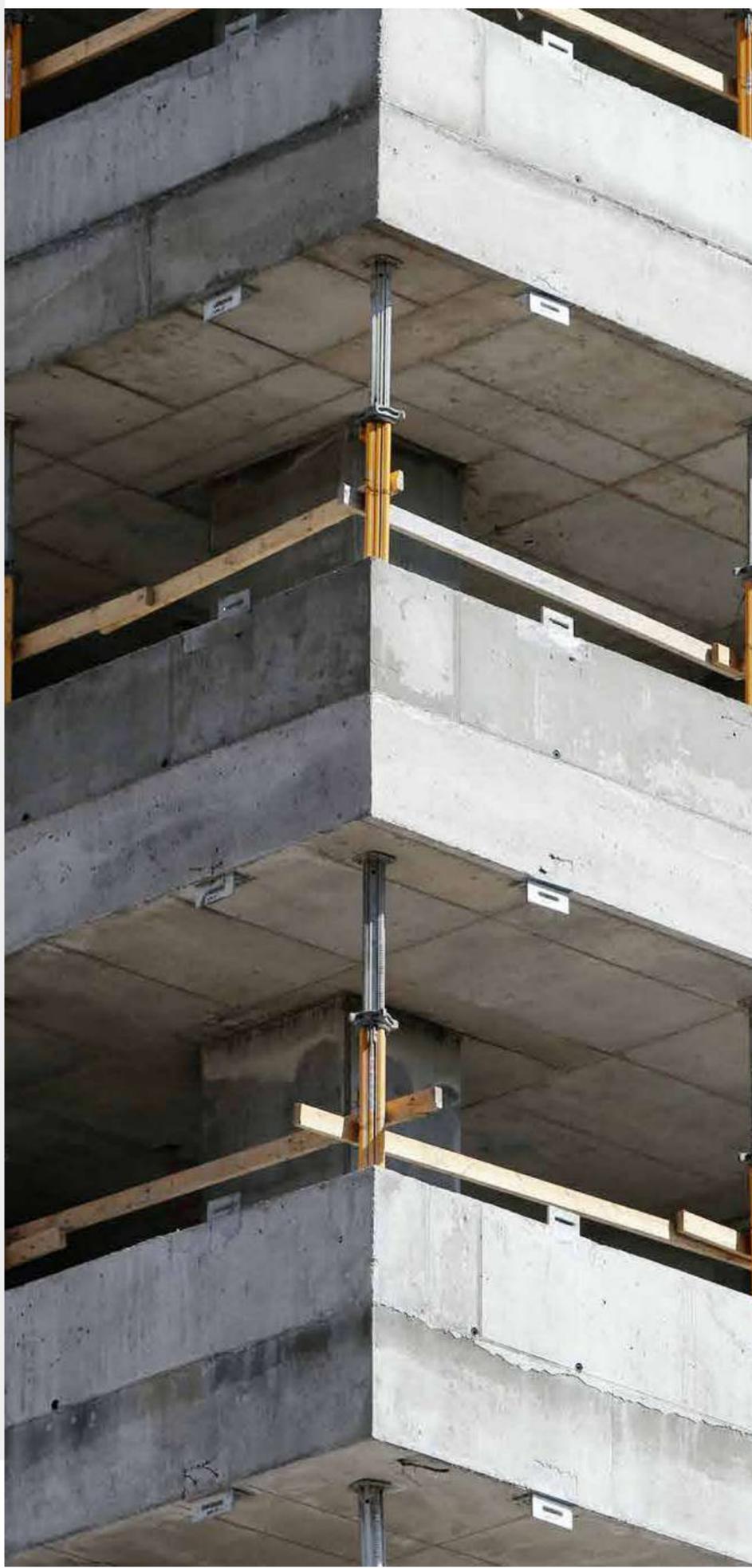
Ilustração retirada do site da prefeitura. (gestaourbana.prefeitura.sp.gov.br)

## 4 SOBRE O RELATÓRIO

GRI 101, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

O Relatório de Sustentabilidade da SPObras 2021 é um marco para a empresa que passa a adotar a principal normativa mundial de relatos de sustentabilidade, o GRI Standards.

Todo o relatório foi elaborado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial e contempla o período de 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2021, tendo seu ciclo de emissões em frequência anual.



O relatório possui estrutura bem definida de acordo com as orientações de Fundamentos Gerais (GRI101), e estão divididos no seguinte formato:

Os capítulos de 1 a 3 trazem as informações gerais da empresa, incluindo a mensagem do mais alto executivo, as implicações da COVID19 nas atividades de 2021 e as áreas de atuação, com destaque às principais obras e projetos executados no período.

O capítulo 5 reúne informações que balizam os objetivos e metas da empresa sendo, portanto, as principais referências de benchmarking utilizadas para definir estratégias e planos de ação.

De maneira geral os principais públicos (stakeholders) impactados pelas atividades da companhia, bem como a metodologia de definição dos tópicos materiais observados. São apresentadas as principais formas de comunicação com cada grupo impactado, ou as estratégias para que se inicie um diálogo no próximo ciclo.

O capítulo 6 detalha cada um dos tópicos considerados materiais e seus limites (internos e externos), e busca apresentar alguns dos principais indicadores já levantados, bem como um planejamento prévio para aqueles em que os dados não estão disponíveis.

Por fim, no capítulo 7 pode-se encontrar o Sumário de Conteúdos GRI.

## 5 ESTRATÉGIAS ESG

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 101

### 5.1 MATERIALIDADE

GRI 102-47, 103-1, 103-2, 103-301

Para a definição da Materialidade, foram levantados todos os conteúdos do GRI que representam tópicos materiais à empresa.

Como referência de apoio, foi utilizada também a Matriz de Materialidade por segmento da SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*).

As Normas SASB identificam as informações de sustentabilidade que são financeiramente relevantes, ou seja, material para entender como uma organização cria valor empresarial. Essas informações – também identificadas como informações ESG (ambientais, sociais e de governança) – são projetadas para usuários cujo objetivo principal é melhorar as decisões econômicas.

A pesquisa por segmento na matriz SASB retornou os seguintes tópicos materiais:

**Ambiental - Impactos Ecológicos**  
**Capital Social - Qualidade do Produto e Segurança**  
**Capital Humano - Segurança do Trabalho e Saúde**  
**Modelo de Negócios e Inovação**  
**Design do Produto e Gestão do Ciclo de Vida**  
**Liderança e Governança - Ética de negócios**

Com base na atuação específica da empresa, na referência SASB e pesquisa com integrantes do comitê de assuntos ambientais, sociais e de governança da SPObras, foram estabelecidos os seguintes tópicos materiais:

**Combate à Corrupção (GRI 205)**  
**Concorrência Desleal (GRI 206)**  
**Água e Efluentes (GRI 303)**  
**Resíduos (GRI 306)**  
**Conformidade Ambiental (GRI 307)**  
**Diversidade e Igualdade de Oportunidades (GRI 405)**  
**Saúde e Segurança do Trabalho (GRI 403)**



## 5.2 RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Os grupos de stakeholders foram definidos com base nos níveis de influência em decisões e impacto nas atividades da empresa.

Para cada grupo, é apresentada a forma principal de comunicação bem como as principais preocupações e temas de interesse. Com base nos resultados observados a empresa busca medidas de adequação, planos de ação e metas de melhoria.

Por se tratar de uma empresa pública, a SPObras deve atender a todas as regulamentações de transparência e acesso à informação.

**A Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011) determina que somente poderão ser consideradas sigilosas e, portanto, não disponibilizadas aos cidadãos, as informações que forem previamente declaradas nos chamados "Termos de Classificação" e que seguem determinados critérios.**

Os Termos de Classificação existem para dar transparência ao que o poder público considera sigiloso, com base nos critérios previstos na LAI.

Informações classificadas como sigilosas são informações públicas, mas sua divulgação pode colocar em risco a segurança da sociedade (vida, segurança, saúde da população) ou do Estado (soberania nacional, relações internacionais, atividades de inteligência), conforme artigo 30[1], do Decreto Municipal 53.623/2012.

Assim, apesar de serem informações públicas, o acesso a elas deve ser restringido por meio da classificação da autoridade competente. Compete à Comissão Municipal de Acesso à Informação - CMAI classificar as informações em qualquer grau de sigilo, conforme artigo 35[2], do Decreto Municipal 53.623/2012.

Informações desclassificadas são aquelas que já não apresentam mais risco à segurança da sociedade ou do Estado, tornando-se passíveis de divulgação.

Até o momento, a SPObras não teve informações classificadas ou desclassificadas nos graus de sigilo 'secreta', 'ultrassecreta' ou 'reservada'. Para verificar todos os termos de classificação vigentes no Município, acesse o Portal da Transparência.



## 5.2.1 SOCIEDADE CIVIL



*A comunicação entre empresa e sociedade civil é feita por diversos meios, sempre pautada pela transparência e proporcionando um maior controle social de suas ações.*

### Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)

Criado a partir da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011) e do Decreto Municipal 53623/2012, o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) recebe e registra pedidos de acesso à informação feitos por cidadãos e cidadãs aos órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo. Os pedidos de informação podem ser feitos a partir de 03 diferentes vias: Pedido Eletrônico (e-SIC), Pedido Presencial (SIC Presencial) e Correspondência Física Anualmente, a Controladoria Geral do Município divulga relatórios sobre os pedidos de informação recebidos via e-SIC. Os relatórios anuais da Lei de Acesso à Informação (LAI) podem ser acessados pelo website da SPObras.

**A partir de 2022, todas as informações reunidas nas diferentes formas de comunicação com a Sociedade Civil serão catalogadas de forma a contribuir para a melhoria contínua da gestão, bem como subsidiar a revisão dos tópicos materiais, planos de ação e estratégias para os ciclos futuros.**

### Canais de Atendimento Próprios

Um dos princípios da Administração Pública que norteiam as atividades da SPObras é o da Publicidade. A SPObras disponibiliza canais de atendimento próprios para divulgação da sua atuação visando desenvolver a comunicação contínua e dialógica com seus públicos de interesse. Além disso, a estruturação dos canais de comunicação promove a captação e resposta aos questionamentos, preocupações e demandas da população, garantindo a transparência das ações por meio do prévio e amplo acesso a informações de interesse público.

### E-mail e telefone

Considerados meios de comunicação mais tradicionais, a Assessoria de Comunicação da SPObras disponibiliza e-mail e telefone para comunicação direta com o munícipe. Esses canais permitem atendimentos de uma forma mais personalizada. Porém, com a evolução da tecnologia e a digitalização, principalmente das ferramentas disponíveis, a SPObras também passou a investir em canais digitais.

### Portal SP 156

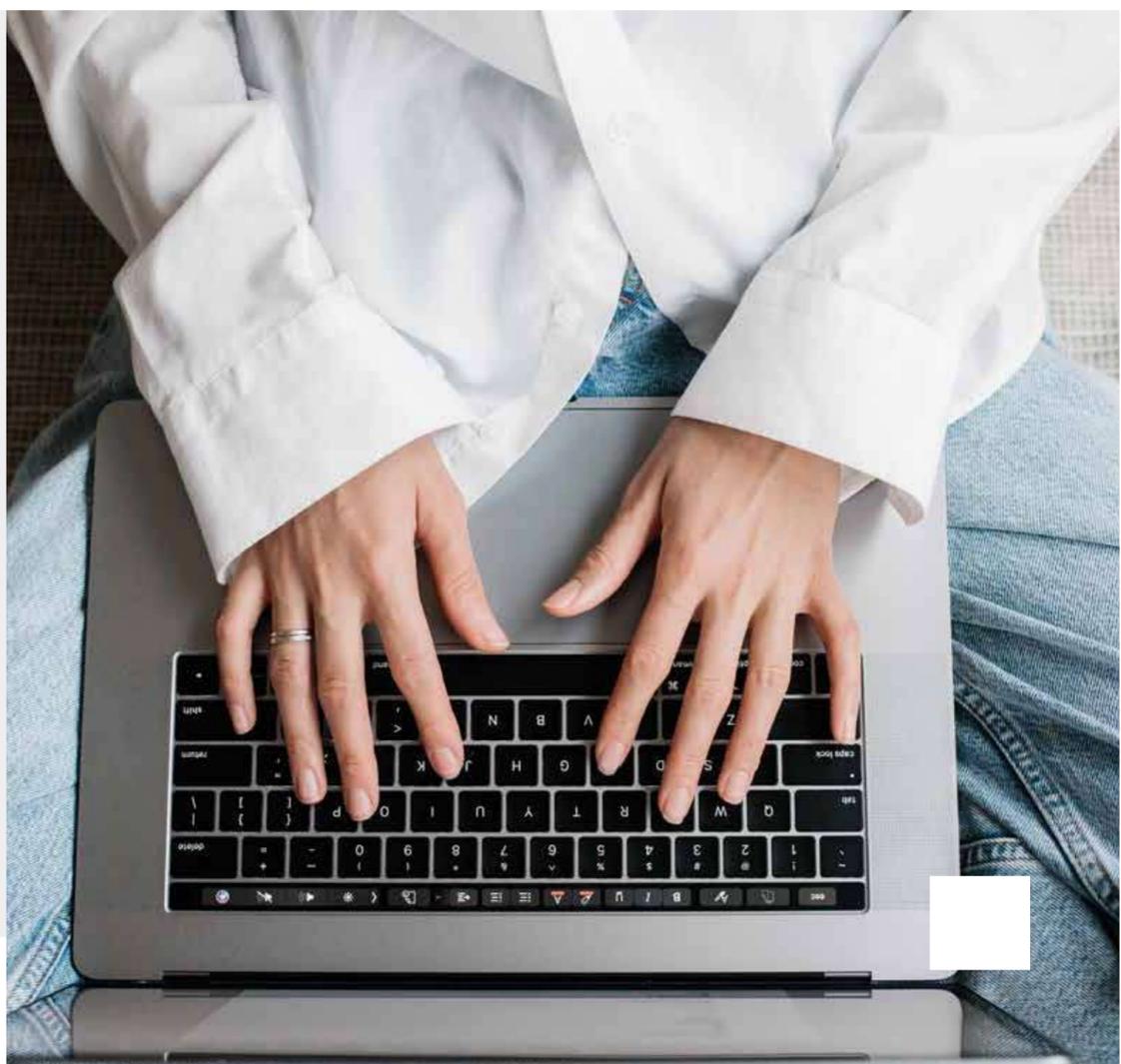
O Portal SP 156 é um canal de atendimento criado pela Prefeitura para que os cidadãos possam registrar solicitações de serviços e fazer denúncias, pelo telefone 156 (ligação gratuita).

O acesso pode ser através do site:



<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos> ou pelo aplicativo SP156 (disponível para Android e IOS).

Os serviços prestados pela SPObras referem-se ao conserto, manutenção ou limpeza dos pontos de ônibus e dos relógios digitais de rua, podendo ser solicitados 24 horas por dia, 7 dias por semana.



## Site

O site da SPObras é atualizado com frequência e é o canal em que são divulgadas matérias institucionais suas principais ações, projetos e obras, sempre pautado pela transparência ativa.

O site da empresa também abriga uma seção completa destinada à disponibilização de dados de interesse público, denominada "Acesso à Informação".

Nela, são divulgados, de forma espontânea, dados da SPObras que são de interesse coletivo, com o objetivo de facilitar o acesso à informação pública, como informações sobre funções, competências, estrutura organizacional e agenda de autoridades; dados sobre programas de governo; respostas às perguntas frequentes; relatórios de auditoria, inspeções, prestações e tomadas de conta; licitações e compras públicas; contratos e convênios firmados; informações a respeito de doações, termos de cooperação e comodatos; Compromissos de Desempenho Institucional (CDI) e seus relatórios de acompanhamento; ações de sustentabilidade; políticas de governança corporativa; atas das reuniões dos conselhos de administração e fiscal; e atas e resoluções da Diretoria Executiva.

## Redes Sociais

Sabe-se que a presença digital permite uma maior abertura para o diálogo entre os órgãos públicos e os cidadãos. Com esse objetivo, a SPObras mantém perfis oficiais nas principais redes sociais (Facebook, Instagram e Twitter) para que a população tenha acesso, em primeira mão, às novidades da empresa e se estabeleça entre eles uma relação de maior proximidade. Além disso, elas proporcionam uma interação mais rápida e simples com a população, em consonância com o que dispõe a lei sobre transparência.

Nesses canais, a linguagem mais informal, amigável e acessível à população é priorizada.

## Programas de Comunicação Social

Os Programas de Comunicação Social são implantados pela SPObras como uma necessidade de construção de um relacionamento harmonioso entre a empresa e a comunidade afetada direta e indiretamente pelas obras em andamento, visando minimizar os impactos causados. Seu objetivo principal é desenvolver a comunicação em todas as fases de implantação do empreendimento para manter informada a população sobre todas as etapas da obra, bloqueios e desvios de tráfego, questões de abastecimento etc.

Além disso, o programa visa estruturar um canal para captação e resposta aos questionamentos, preocupações e demandas, equacionando possíveis conflitos e mitigando os transtornos decorrentes das obras.

## Audiências Públicas

As audiências públicas são instrumentos de participação social na tomada de decisões administrativas, destinadas a promoção de debates para a obtenção de manifestações dos cidadãos em questões de relevância para a sociedade, ou seja, as audiências públicas são espaços de legitimação da decisão administrativa.

A finalidade é a discussão e a transparência para que seja possível identificar os fundamentos para o modelo escolhido pela Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP) e possibilitar a proposição de outras formas de realização das ações propostas pela municipalidade. Em outras palavras, as audiências públicas são os espaços de consensualidade administrativa.

A SPObras promove audiências públicas nos casos previstos na Lei 8.666/1993, ou seja, sempre que algum empreendimento sob sua responsabilidade ultrapassa o valor estimado de R\$ 330 milhões e em propostas de concessões de mobiliário urbano.

## 5.2.2 PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

### 5.2.2.1 CONSELHEIROS



A comunicação com os conselheiros é realizada por meio de Reuniões Ordinárias com periodicidade mensal. Sempre que necessário, há possibilidade de realização de reuniões extraordinárias.

As atas das reuniões do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva da SPObras podem ser encontradas no website, assim como as resoluções aprovadas pela Diretoria Executiva da SPObras.

A auditoria pública é uma ferramenta de gestão que serve de apoio à gestão das políticas públicas, fornecendo aos gestores importantes informações para o aprimoramento do gasto público, a melhoria de processos, a detecção de falhas/erros de execução.

As inspeções são verificações realizadas em bens ou documentos no escopo de uma auditoria, podendo ser realizadas como inspeção física ou como inspeção documental.

As prestações são documentos técnicos que demonstram informações sobre a gestão, identificando a aplicação e execução de recursos provenientes de suas próprias receitas, convênios ou outras origens lícitas e demonstrando as comprovações realizadas pelo gestor responsável.

A tomada de contas ocorre quando uma pessoa física, órgão ou entidade der causa de perda, extravio ou outra irregularidade que resulte em dano aos recursos financeiros do poder público. Também acontece nos casos em que a legislação específica não obrigar o responsável a prestar contas, ou quando o exigir e o mesmo não a fizer.

### 5.2.2.2 COLABORADORES INTERNOS



Existem na empresa instâncias de representação dos interesses individuais e coletivos dos empregados:

Diretoria de Representação dos Empregados (DRE), Conselho de Representação dos Empregados (CRE), CIPA, Conselho de Administração (CA) com membro eleito pelos empregados e segurança do trabalho.

**A SPObras disponibiliza a todos os interessados em colaborar com denúncias, sugestões, colaborações ou críticas o endereço eletrônico específico:**

**[compliance@spobras.sp.gov.br](mailto:compliance@spobras.sp.gov.br)**

Caso o empregado não se sinta confortável para fazer contribuições por meio dos canais disponibilizados pela SPObras, os membros do Comitê de Compliance estão disponíveis para receber denúncias, sugestões ou colaborações de forma pessoal ou por meio de qualquer mecanismo de comunicação.

Em todas as denúncias e colaborações que forem realizadas para o Comitê de Compliance da SPObras serão garantidos o anonimato e a confidencialidade, ante a relevância e importância das informações para a empresa. Toda e qualquer suspeita de prática de atos ou condutas ilícitas deve ser prontamente reportada, sendo assegurada a proteção ao denunciante de boa-fé.

A prestação de informações ao Programa de Compliance não é objeto de qualquer medida de retaliação, sendo garantida a proteção ao denunciante. Todavia esta proteção não afasta a responsabilização do denunciante pelos próprios atos ilícitos que tenha praticado.

### 5.2.3 ÓRGÃOS REGULADORES E DE CONTROLE



O presente grupo é composto por órgãos reguladores e de controle, com destaque principal ao Tribunal de Contas Municipal (TCM), Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente (SVMA) e CETESB.

O TCM tem como uma de suas competências, julgar a regularidade das Contas da Câmara, dos Administradores e demais responsáveis por recursos financeiros, bens e valores públicos da Administração Direta, constituída por diversas secretarias, Sociedades de Economia Mista, fundações Públicas e Empresas Públicas, tais como a SPObras.

A SVMA atua de forma a planejar, ordenar e coordenar as atividades de defesa do meio ambiente no Município de São Paulo, definindo critérios para conter a degradação e a poluição ambiental.

É o órgão responsável diretamente pelo licenciamento ambiental das obras realizadas pela SPObras. Já a CETESB é responsável diretamente por manifestações afetas a áreas contaminadas e empreendimentos localizados em Áreas de proteção e recuperação dos Mananciais (APRM).

O contato feito entre os órgãos e a empresa é estritamente formal, por meio de notificações, termos de compromisso, e atendimento à solicitações diversas.

De maneira geral, as principais preocupações relacionadas a esse grupo têm relação direta com os seguintes tópicos materiais:

**Compliance/Combate à Corrupção (GRI 205),  
Concorrência Desleal (GRI 206),  
Conformidade Ambiental (GRI 307)  
e Saúde e Segurança do Trabalho (GRI 403).**

### 5.2.4 INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS



A comunicação da empresa com órgãos financiadores (Banco Mundial, Caixa, Banco do Brasil, dentre outros) é realizada por meio da Superintendência de Captação e Financiamentos.

Trabalhando com apoio da SPObras e da Secretaria de Infraestrutura Urbana e Obras (SIURB), em 2021 a equipe recuperou aos cofres públicos cerca de R\$ 49 milhões, frutos de convênios pactuados com o Governo Federal desde 2013 até hoje. O montante milionário será destinado ao Orçamento da Prefeitura e revertido em investimentos para a cidade.

A atuação da SPObras junto a órgãos financiadores também foi responsável por destravar empreendimentos que careciam de ações de saneamento de seus processos, impulsionando a licitação de projetos e obras que estavam paralisados, a exemplo da construção do novo Terminal Itaquera, da requalificação dos calçadões do Quadrilátero da República, e da retomada das obras de prolongamento da Av. Dr. Chucri Zaidan.

Os esforços conjuntos abrangeram, ainda, a restauração e encerramento de Termos de Compromissos abertos há anos, evitando perdas significativas de recursos, e a prestação de apoio técnico e jurídico em processos contratuais complexos. Entre os empreendimentos envolvidos, destacam-se os projetos de drenagem nas nascentes dos córregos Ipiranga e Anhangabaú, a duplicação do Viaduto João Beizola, além da implantação do BRT Aricanduva, cujas obras terão US\$ 121 milhões de dólares financiados pelo Banco Mundial.

A forma de comunicação entre a Superintendência de Captação e Financiamentos da SPObras e os órgãos financiadores, deve ser padronizada a partir de 2022, de forma a estabelecer Procedimentos Operacionais Padrões em sua atuação.

## 5.2.5 FORNECEDORES



Os fornecedores da companhia possuem relação formalizada por meio de convênios ou contratos.

Os contratos administrativos consistem nos ajustes firmados entre a Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP) ou seus entes da administração indireta e um particular, sob regime jurídico de direito público, com a finalidade da realização de uma atividade que se traduz no interesse público.

Esses contratos são regulados basicamente pela Lei Federal nº 8.666/1993.

Todos os contratos e convênios são disponibilizados para consulta pública por meio do Portal da Transparência.

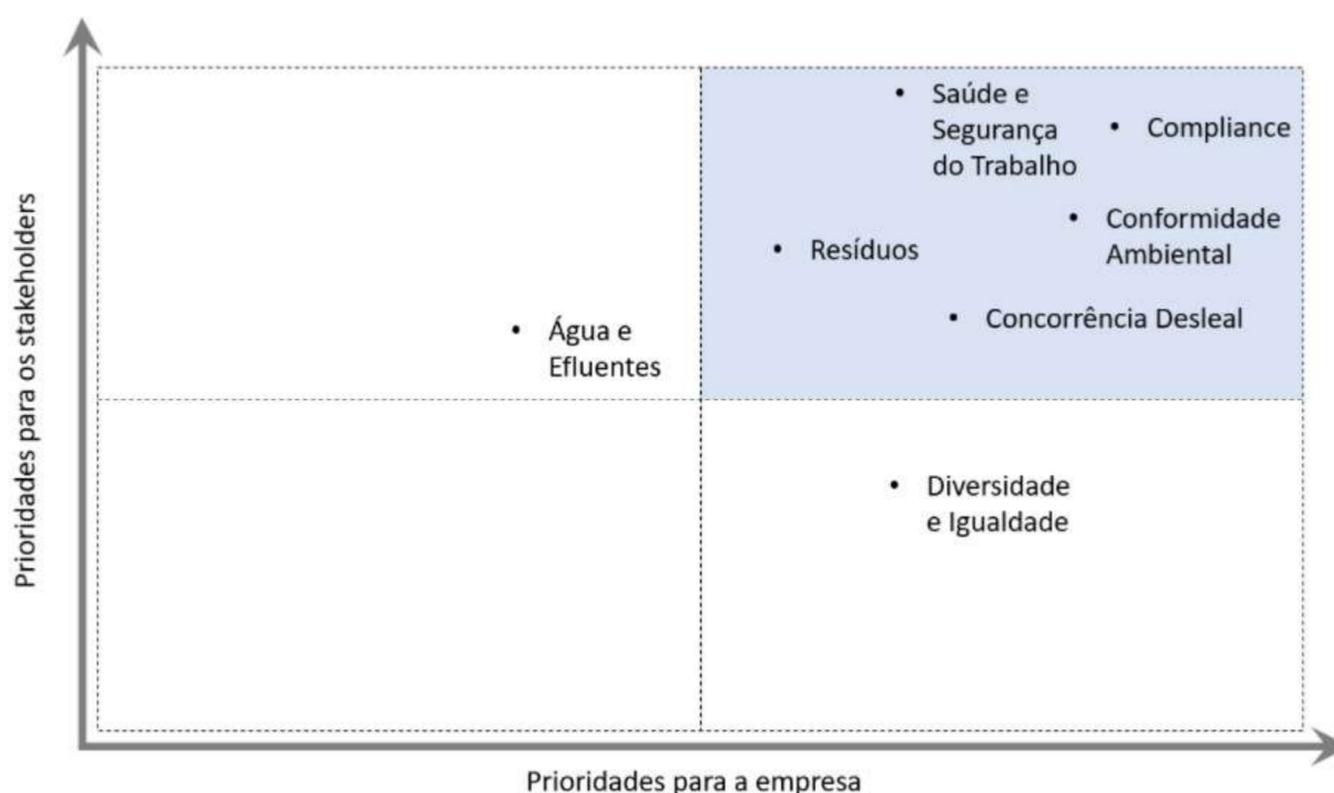
Os fornecedores possuem contato direto com os setores responsáveis pelo desenvolvimento das atividades para as quais foram contratados.

## 6 TÓPICOS MATERIAIS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A figura a seguir apresenta a matriz de materialidade da empresa, definida pela relevância de assuntos prioritários para a empresa e prioridades para os stakeholders.

O quadrante superior direito, ilustra os tópicos de maior relevância no contexto geral da materialidade.



## 6.1 TEMAS AMBIENTAIS

GRI 101

As etapas construtivas das Obras de infraestrutura incluem-se entre as maiores consumidoras de recursos naturais da economia, seja na forma de energia e elevadíssima demanda de água com padrões de potabilidade. Entre os variados insumos envolvidos estão volumes exponenciais de cimento, agregados, materiais betuminosos, aço, ferro, madeira, cerâmica, vidros e polímeros.

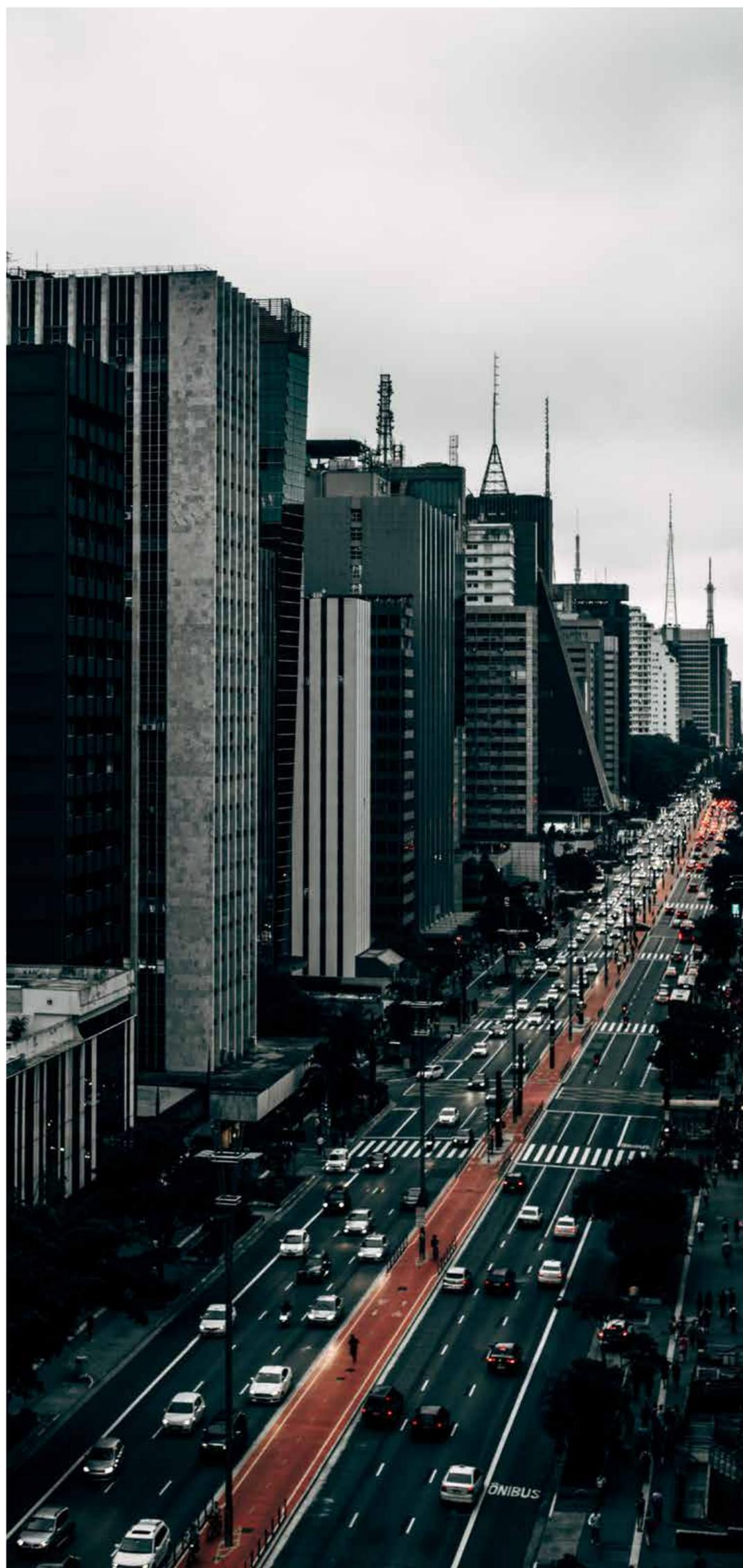
Como uma das representantes da Administração indireta da cidade de São Paulo, a maior da América do Sul e a quarta do mundo em termos populacionais, a magnitude dos sistemas estruturais que constituem os projetos elaborados e as Obras gerenciadas pela SPObras requerem olhares atentos à legislação ambiental vigente nos âmbitos federal, estadual e municipal.

Com base tanto na minimização e mitigação de impactos ambientais, como também em não gerar passivos ambientais, a empresa adota o Princípio da Prevenção que enuncia que:

**“Todos os princípios de direito ambiental, de uma maneira ou de outra, têm por finalidade a garantia e a concretização de um meio ambiente ecologicamente equilibrado.”**

Tal princípio de prevenção do dano ambiental consiste no comportamento efetuado com o intuito de afastar o risco ambiental, antecipando-se as medidas para evitar agressões ao meio ambiente. No âmbito constitucional, podemos dizer que o Princípio da Prevenção encontra-se disposto no artigo 225, caput, no momento em que infere ao Poder Público, em conjunto com a sociedade, o dever de proteger e preservar o meio ambiente às presentes e futuras gerações.

Dentre os tópicos materiais levantados, aqueles relacionados com Temas Ambientais, são: Água e Efluentes (GRI 303), Resíduos (GRI 306) e Conformidade Ambiental (GRI 307).



## 6.1.1 ÁGUA E EFLUENTES

GRI 302-1, 302-2

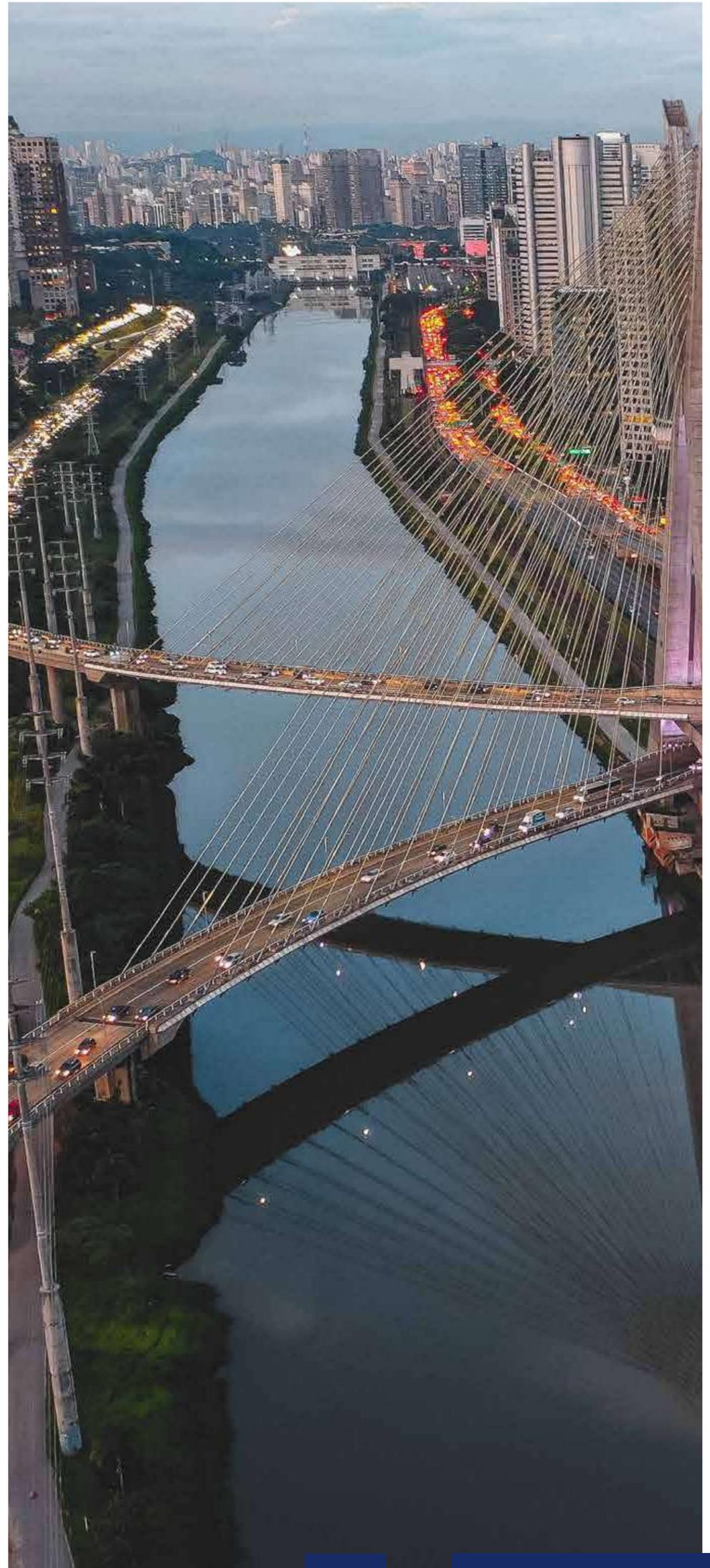
Em uma obra, a água é um dos mais importantes insumos, pois é a responsável pela reação química com o aglomerante na formulação do concreto. Usada para diversos fins desde a fase dos serviços preliminares: resfriamento e limpeza de maquinários, compactação do solo e processos construtivos diversos, desde a fase das fundações.

Efluentes como tintas, óleos, solventes e substâncias preservativas para madeiras, incorporam substâncias nocivas que contaminam o ar, solo e também a água. Os excedentes desses materiais devem ser coletados e destinados para empresas responsáveis pela destinação final e correta destes resíduos. Por exemplo para óleos e graxas devem ser previstas caixas de separação e acumulação nos canteiros de obras, além de procedimentos de remoção adequados.

Outros tipos de efluentes líquidos gerados nas obras, como efluentes sanitários e industriais das instalações de manutenção, das instalações industriais e dos pátios de estocagem devem ser coletados em redes implantadas separadamente para os efluentes domésticos e sanitários e outra para os industriais.

A água deve ser adequadamente gerenciada para otimizar seu consumo e garantir que não prejudique o meio ambiente, por meio de um sistema de tratamento de água e efluentes.

Apesar das ações citadas serem padronizadas para todas as Obras da SPObras, podem ocorrer especificidades com base no Escopo de determinados Empreendimentos, os quais podem requerer a exigência de licenças específicas para uso, captação de água e lançamento de efluentes, outorgas estas emitidas pelo Departamento de Águas e Energia Elétrica (DAEE) do Estado de São Paulo, atendendo às Legislações vigentes.





Como parte de suas responsabilidades, tanto as empresas contratadas, como também os consórcios formados exclusivamente para determinados empreendimentos, devem reportar-se periodicamente à SPObras, com descritivos da forma de interação com a água, desde a etapa de instalação das obras até o seu recebimento e desmobilização do canteiro, captação, consumo e descarte dos efluentes gerados, descrição da abordagem utilizada para identificar impactos relacionados, inclusive o escopo das avaliações, prazo previsto e ferramentas ou metodologias adotadas.

Sempre que aplicável, será exigida ainda a apresentação dos padrões mínimos estabelecidos para a qualidade do descarte de efluentes.

Os padrões mínimos determinados incluem:

1  
2  
3  
4

1 Como foram determinados os padrões para instalações com operações em locais sem requisitos para descarte;

2 Quaisquer normas ou diretrizes de qualidade da água desenvolvidos internamente;

3 Quaisquer normas setoriais consideradas; e

4 Se o perfil do corpo d'água que recebe o descarte foi considerado.

A equipe de empregados da SPObras preza pela consulta às legislações ambientais atualizadas para especial atenção e cuidado com o meio ambiente.

A partir da coleta de dados, poderá se identificar os principais aspectos e impactos ambientais relacionados a esse tema, de modo a subsidiar a elaboração dos Termos de Referência das Obras previstas para o exercício de 2022.

## 6.1.2 RESÍDUOS

GRI 306-1, 306-2

O fornecimento de materiais de construção e o uso diário de edifícios e infraestrutura podem contribuir para emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa (GEE), restrições de recursos globais e/ou locais, estresse hídrico e resultados negativos para a saúde humana.

O crescente engajamento da sociedade nas questões ambientais tem contribuído para o crescimento de mercados destinados a reduzir os impactos do ciclo de vida de edifícios e projetos de infraestrutura.

Em resposta, várias certificações de construção e infraestrutura sustentáveis, muitas baseadas em modelos internacionais, foram desenvolvidas para avaliar, entre outros aspectos, a eficiência energética e hídrica da fase de uso de um projeto, os impactos na saúde humana e o uso de materiais de construção com vistas à Sustentabilidade.

Os resíduos da construção civil hoje compõem mais de 50% do volume total gerado no país, além de possuir composição totalmente heterogênea.

Na maioria dos casos, boa parte dos resíduos gerados podem ser reutilizados ou reciclados, enquanto é frequente a geração de resíduos contaminados ou perigosos, cuja destinação adequada são aterros sanitários específicos visando a prevenção de impactos e passivos ambientais, além da proteção da saúde pública.

Para este Relatório de 2021 a SPObras estabeleceu como ponto de partida para atendimento a este quesito, a análise de do Termos de Referência para Empresa especializada em engenharia para execução das Obras de Requalificação Urbana e Reforma das calçadas e calçadões do Centro Velho do município de São Paulo.





Para essa obra, foram tomadas como base os seguinte planos e programas e exigidos os seguintes serviços ambientais:

# 01

Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - PGIRS da Cidade de São Paulo – Aproveitamento dos resíduos de desconstrução da obra, de acordo com o Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - PGIRS da Cidade de São Paulo, definido no Decreto Municipal 54.991/2014, decorrente da Lei Federal nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), contribuindo também com a meta 30 do Programa de Metas 2019/2020, mais especificamente a Iniciativa 30:

Reduzir a destinação de resíduos sólidos para aterros. Encaminhar estes resíduos desconstruções para empresa comprovadamente habilitada para britagem e posterior reutilização deste material como base dos pavimentos, obedecendo ao documento específico;



# 02

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – Para viabilizar a reutilização de pedras portuguesas, do granito existentes no local e demais materiais presentes nas camadas da pavimentação atual do calçamento, a Contratada deverá implementar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS, que será elaborado pela empresa responsável pela supervisão dos serviços ambientais, contemplando os diversos tipos de resíduos que serão gerados e manipulados no decorrer das obras.

Este processo de gerenciamento é uma ferramenta eficaz na prevenção de impactos e passivos ambientais, visto que o empreendedor analisa todo o seu processo de geração de resíduos, podendo participar ativamente em todos os estágios dessa cadeia produtiva, visando à proteção da saúde pública e da qualidade ambiental e estimulando à adoção de padrões sustentáveis de produção e consumo de bens e serviços. O PGRS tem como objetivo criar normativas quanto à classificação, triagem, acondicionamento, transporte e destinação final dos resíduos gerados pela Contratada, contemplando:

- Caracterização dos resíduos gerados na obra, de acordo com as normas ABNT NBR 10.004, 10.005, 10.006 e 10.007;
- Segregação correta dos resíduos, segundo classificações legais; e

# 03

Programa de Controle Ambiental de Obras - tem entre seus objetivos a compilação de todas as informações a serem fornecidas pelas equipes e frentes de obras, visando a elaboração de material para comprovação da realização do monitoramento ambiental (neste caso, a garantia do cumprimento da meta de reutilização das pedras portuguesas).

O material compilado também deverá ser fornecido à(s) empresa(s) contratada(s) para supervisão e implementação de serviços ambientais, que irá implementar programas ambientais que não estão no escopo do edital das obras, bem como supervisionar todos os programas e ações ambientais previstos no Termo de Referência, integrando-se com os Programas com ações de interface direta com aquelas já usualmente adotadas pelos mecanismos de gestão das obras, entre eles o Programa de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil.

A área de abrangência do Triângulo Histórico é definida pelas vias e espaços públicos contidos dentro do perímetro delimitado pelas Ruas Líbero Badaró, Boa Vista, Benjamin Constant e trecho da Praça da Sé.

Os serviços serão realizados em uma área de intervenção de aproximadamente 62.206 m<sup>2</sup> (sessenta e dois mil duzentos e seis metros quadrados). Considerado o embrião da cidade de São Paulo, no Centro Histórico Antigo circulam cerca de dois milhões de pessoas por dia, tanto para o trabalho como para o turismo.

A área contém importantes centros culturais, bares, restaurantes, edifícios históricos, concentração de comércio, diversos pontos de interesse turístico, além de diversos serviços públicos municipais e estaduais, nas áreas de saúde, assistência social, cultura, entre outros.

Requalificação de calçadas e iluminação, implantação de mobiliário urbano e sinalização turística, tem como benefício à ativação do espaço público, com aumento da circulação de pessoas e da demanda por comércio e serviços, inclusive à noite e aos finais de semana.

O Triângulo Histórico se apresentará como um museu a céu aberto, incrementando as rotas e atrativos turísticos, com um ambiente convidativo e seguro para permanência e circulação dos usuários. Os serviços implicam demolições e retirada de piso pedra portuguesa, as quais deverão ser prontamente retiradas da obra e evitando sua acumulação, e depositados em local apropriado, para posterior remoção.

A demolição do piso de mosaico deve ser executada de forma não destrutiva. Conforme previsto no edital de contratação das obras, os resíduos resultantes da demolição serão encaminhados às Usinas de reciclagem cadastradas pela PMSP.

De acordo com a Resolução CONAMA 307/02 Art 3º., os referidos resíduos se enquadram na Classe A – Resíduos reutilizáveis ou recicláveis como agregados.

Através de dados extraídos da Planilha Orçamentária, item 3.28 (Código EDIF 17-60-38), o quantitativo de Retirada de Mosaico português é de 19.985,92 m<sup>2</sup> (dezenove mil novecentos e oitenta e cinco inteiros e noventa e dois centésimos de metros quadrados).

A Meta para 2022 para esta Obra é o reaproveitamento de 100 % desse valor em metros quadrados, quantificáveis em volume (metros cúbicos), onde as possíveis perdas serão consideradas na forma de não ser considerada taxa de empolamento.

Considerações: Para todos os novos contratos de obras, a iniciar em 2022, será incluído no termo de referência de contratações a necessidade do fornecedor apresentar, mensalmente toda documentação comprobatória das caracterizações, transporte e disposição de todos os resíduos, relatório fotográfico do acondicionamento adequado realizado durante as obras e demais etapas do gerenciamento desses materiais, além dos seguintes indicadores relacionados ao tema Resíduos, ao longo das medições de obra, com a inserção dos seguintes tópicos:



- 1 Descrição da forma de gestão dos resíduos no canteiro de obra;
- 2 Quantitativos (massa em kg) de resíduos para cada tipo e Classe, conforme classificação CONAMA 307/02 e normas complementares, além da segregação correta dos resíduos, segundo classificação legais;
- 3 Acondicionamento adequado dos resíduos;
- 4 Compromisso do envio de sobras de produtos e seus resíduos remanescentes após o uso aos fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes, que possuam sistema de logística reversa, conforme Lei Federal nº 12.305/2010;
- 5 Medidas tomadas, inclusive de circularidade, para evitar a geração de resíduos e para gerir impactos significativos dos resíduos gerados;
- 6 No caso de os resíduos gerados pela organização em suas próprias atividades forem gerenciados por uma subcontratação, a obrigatoriedade de uma descrição do processo usado para determinar se o gerenciamento dos resíduos está sendo realizado em conformidade com obrigações contratuais ou legais;
- 7 Relato dos processos usados para coletar e monitorar dados relacionados a resíduos;
- 8 Destinação final ambientalmente correta dos resíduos, em locais devidamente licenciados.

A meta da SPObras para o exercício de 2022 e elaboração do Relatório GRI 2023 é a destinação média de 20 % (vinte por cento) do volume gerado Classe A (resultantes de demolição), encaminhados às usinas de reciclagem cadastradas pela PMSP.

Além disso a partir de 2022 a SPObras contemplará nos contratos desses serviços, a obrigatoriedade de que todo material proveniente da fresagem da pavimentação flexível, decorrente da necessidade de recapeamento da via, seja destinado para as subprefeituras, ou para os locais por elas indicado, com o objetivo de reuso de 100% desse material principalmente na camada de reforço de subleito em outras vias.

## 6.1.3 CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 307-1

A conformidade ambiental se traduz no estado em que a empresa está em conformidade com as normas ambientais destinadas à sua atividade, de acordo com as exigências legais e diretrizes estabelecidas na política ambiental. Dessa forma, demonstra que evita qualquer dano que seria causado pela execução inadequada de tais normas.

A principal forma de garantir a conformidade ambiental das atividades de construção, é acompanhar adequadamente o licenciamento ambiental de cada atividade, incluindo suas diferentes fases (licenciamento prévio, instalação e operação), assim como o atendimento às condicionantes ambientais específicas para cada licença.

*A SPObras, durante o ano de 2021, não sofreu multas significativas e sanções não monetárias resultantes da não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais.*

## 6.2 TEMAS SOCIAIS

### 6.2.1 SAÚDE E SEGURANÇA DA MÃO-DE-OBRA

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-6, 403-7, 403-8, e 403-9 e 403-10

Serviços de construção, manutenção e reparo e outras atividades no local exigem uma quantidade substancial de trabalho manual. As taxas de fatalidade e lesões no setor de serviços de engenharia e construção são altas em comparação com as de outros setores, como resultado da exposição da força de trabalho a acidentes de transporte motorizado e máquinas pesadas, acidentes com quedas, exposição a produtos químicos perigosos e outras situações únicas e potencialmente perigosas.

Além disso, os trabalhadores temporários podem estar em maior risco devido à falta de treinamento ou experiência no setor.

Deixar de proteger a saúde e a segurança do trabalhador pode resultar em multas e penalidades; incidentes graves podem levar a despesas extraordinárias agudas e únicas e responsabilidades contingentes decorrentes de ações legais e/ou regulatórias.

*Além disso, os incidentes de saúde e segurança podem resultar em atrasos e tempo de inatividade do projeto que aumentam os custos do projeto e diminuem a lucratividade.*

*As empresas que buscam treinar adequadamente funcionários permanentes e temporários e construir uma forte cultura de segurança podem reduzir seu perfil de risco e, ao mesmo tempo, obter uma vantagem competitiva em novas propostas e propostas de projetos como resultado de fortes históricos de saúde e segurança da força de trabalho.*



**Em 2021, todos os nossos esforços se voltaram à prevenção da Covid-19 e à qualidade dos processos de saúde e segurança do trabalho.**

Graças à atuação preventiva da SPObras e o olhar atento da nossa Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA a comportamentos, processos e fatores de risco, nenhum caso de óbito, por acidente do trabalho, foi registrado para os exercícios de 2020 e 2021.

Para reforçar as medidas de segurança entre seus colaboradores, a SPObras investiu fortemente no evento Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT incluindo, além de outros temas, os seguintes assuntos:

- 1 - Cultura de segurança;
- 2 - COVID19 - Ontem, hoje e amanhã;
- 3 - Atenção e Concentração para zero acidente;
- 4 - Checklist da segurança;
- 5 - Ferramentas de atenção e concentração;
- 6 - Segurança no Trabalho na Pandemia; e
- 7- Uso de EPI.

Nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança é aplicado a 100% dos colaboradores próprios e terceiros, contemplando toda a execução de obras e a sede da SPObras.

As ações sobre o tema também se baseiam nas Normas Regulamentadoras (NR) aprovadas pelo Ministério do Trabalho e Previdência e na atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.

Nossa prevenção de impactos abrange perigos, agentes e fontes que podem representar riscos de doenças ocupacionais. Neles, são estabelecidas medidas de controle – eliminação, substituição, medidas administrativas e relacionadas a equipamentos de proteção coletivo e individual.

Diversos programas são responsáveis por prover soluções e controles para esses temas.

As ações relacionadas à saúde e à integridade na SPObras abrangem:

- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA);
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Semanas Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT);
- Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT);
- Campanhas de saúde, segurança e meio ambiente, alinhadas ao PCMSO e PPRA;e
- Acordo Coletivo de Trabalho (ACT).

Para garantir o atendimento e monitorar requisitos de saúde e segurança, as diversas áreas da Empresa passam por vistorias anuais, realizadas pela CIPA, sobre normas de segurança e saúde ocupacional, cobrindo todos os trabalhadores.

Uma Norma Administrativa Interna está sendo elaborada para assegurar e padronizar a segurança e integridade física de nossos colaboradores que executam atividades em ambiente externo.

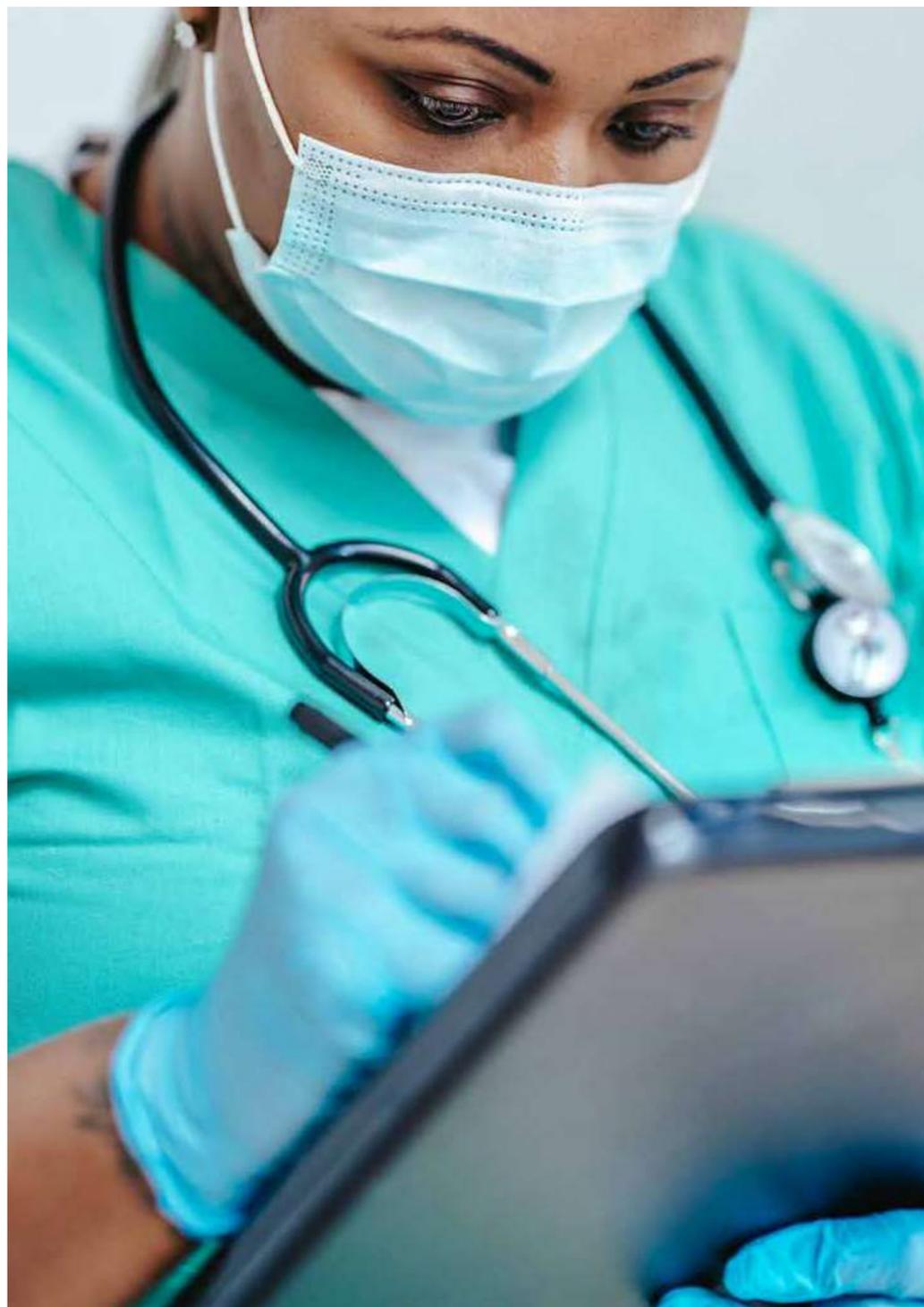
A CIPA atua em parceria com o SESMT, organizando eventos e programas de sensibilização. A SPObras tem um canal de comunicação instalado na intranet da Empresa: o “Sugestões CIPA”, acessível a qualquer colaborador que queira registrar sugestões, reclamações ou problemas relacionados à área Saúde e Segurança do Trabalhador. A CIPA verifica e analisa as manifestações e toma as medidas cabíveis, junto à Gerência de Pessoas e a Diretoria Administrativa e Financeira da SPObras.

Todos os assuntos são tratados, em primeiro lugar, em reuniões mensais da CIPA que são organizadas para engajar lideranças e representantes dos trabalhadores e abordam mecanismos de consulta e participação; mudanças que afetam os trabalhadores; investigação de incidentes; indicadores de saúde e segurança; e questões que foram apresentadas à CIPA pelos trabalhadores, entre outros temas.

Todas as informações relativas à segurança do trabalhador estão no prontuário médico de acesso controlado somente aos profissionais da área de saúde ou assistência social.

Com isso, a SPObras garante o sigilo das informações.

É assegurado a todo colaborador a autonomia para identificar riscos inaceitáveis em sua tarefa e, por não se sentir seguro, comunicar seu gestor para interromper a atividade até que os riscos sejam eliminados ou minimizados.



A SPObras investiu intensamente em comunicação e engajamento das equipes sobre comportamento seguro. Para isso, manteve as ferramentas do Canal Sugestões CIPA, Boletim Informativo e também reuniões de fóruns como a CIPA, Conselho de Representantes do Empregados-CRE e Diretoria de Representação dos Empregados-DRE.

### Saúde ocupacional (GRI 403-3, 403-6)

Anualmente, a área de Gerência de Pessoas define objetivos e metas em relação à segurança e à saúde dos nossos colaboradores.

Os médicos coordenadores do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) realizam os exames médicos periódicos e analisam os resultados de relatórios anuais e do Programa, mapeando fragilidades e pontos de melhoria.

A SPObras manteve o índice de zero casos de doenças ocupacionais. Não há empregados com alto risco de doenças relacionadas ao trabalho, conforme monitoramento dos indicadores medidos e compilados em relatórios do PCMSO e no atendimento a normas regulamentadoras.

Para 2021, existe o compromisso de seguir com a meta de zero caso para doenças ocupacionais.

### Riscos e acidentes de trabalho (GRI 403-9)

Infelizmente, após anos de desempenho positivo, foi registrado 01 (um) acidente de trabalho típico, considerado grave, em virtude do número de dias em que o empregado se manteve afastado (84 dias), para o exercício de 2020 e 01 (um) acidente de trabalho típico, considerado menos grave, para o exercício de 2021, porém, ambos não apresentaram maiores consequências. Além de prestar toda assistência aos colaboradores, a SPObras investigou com rigor as condições dos acidentes para entender no que falhamos e como evitar novas ocorrências.

Em 2021, a SPObras teve queda de -0,01% nos acidentes de trabalho típicos internos em comparação a 2020, conforme quadro abaixo:

Indicadores Anuais	2021	2020	Δ2021/2020 (%)
Índice Relativo de Acidentes	0,67%	0,68%	-0,01%

Além disso, a SPObras implementará para os próximos exercícios, ferramentas de cálculos para os índices de segurança pautados por parâmetros da Organização Internacional do Trabalho, aplicados pela norma NBR 14.280 e pelo INSS, tais como: a taxa de frequência e a taxa de gravidade dos acidentes.

- **Taxa de gravidade:** o total de dias perdidos em acidentes típicos com afastamentos por milhão de horas/homem trabalhadas na empresa em um período.

- **Taxa de frequência:** quantidade de acidentes típicos por milhão de horas/homem trabalhadas. As taxas são calculadas para acidentes com e sem perda de tempo.

Não foi registrado nenhum caso de acidente de trajeto, para o exercício 2021.

#### Nosso time - Indicadores de Saúde e Segurança do Trabalho (SST)

Indicadores de SST (GRI 403-9)	2021	2020
Nº de horas trabalhadas	400.800	417.600
Nº de óbitos resultantes de Acidente do Trabalho	0	0
Índice de óbitos resultantes de Acidente do Trabalho	0,00	0,00
Nº de Acidentes do Trabalho com consequências graves (exceto óbito)	0	0
Índice de Acidentes do Trabalho com consequências graves (exceto óbito)	0,00	0,00
Nº de Acidentes do Trabalho com comunicação obrigatória (inclui óbito)	1	1
Índice de Acidentes do Trabalho com comunicação obrigatória (inclui óbito)	0,67	0,68

## 6.2.2 DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

GRI 405-1

O setor da construção civil tem histórico de prevalência masculina, em especial nas equipes atuantes em canteiros; ainda assim, buscamos fortalecer a presença de mulheres em diferentes níveis: ao final de 2021 e 2020, mantivemos 37% de colaboradores do sexo feminino, no quadro de pessoal da Empresa. Entre os cargos de gestão, ao final de 2021, a SPObras registrou um percentual de 31% de líderes do sexo feminino.

Em 2021, tiveram várias ações nas operações, com discussões de temas ligados a equidade de gênero e equidade racial, LGBTQIAP+ e Pessoas com Deficiência, em conjunto com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania-SMDHC, subordinada a Prefeitura do Município de São Paulo e graças ao Código de Conduta implantado, desde 2016, não tivemos nenhum caso de discriminação registrado, em nossos canais de Compliance.

Na SPObras não há diferenças salariais e de benefícios entre homens e mulheres, seja do quadro permanente ou temporário.

Entre as medidas mais recentes, está um controle de cotas raciais, em conjunto com Coordenadoria de Promoção da Igualdade Racial, ligada a SMDHC.

Ao final de 2021 a SPObras atingiu 29% de colaboradores de raça parda e preta, superando o índice previsto na legislação vigente.

## 6.3 TEMAS DE GOVERNANÇA

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-18

As empresas do setor enfrentam riscos associados a suborno, corrupção e práticas anti-competitivas. Isso se deve a vários fatores, incluindo as operações globais de muitas empresas, a necessidade de gerenciar vários agentes locais e subcontratados, a complexidade do financiamento e licenciamento de projetos, a magnitude dos contratos envolvidos na construção de grandes projetos de infraestrutura e o processo competitivo necessários para assegurar contratos com entidades públicas e privadas.

Violações éticas podem resultar em investigações por parte das autoridades, bem como grandes multas, custos de liquidação e reputações danificadas. Essas violações podem incluir violações de leis antissuborno, como o pagamento de funcionários do governo para obter contratos de projeto.

Eles também podem incluir práticas antiéticas de licitação, como licitação complementar (por exemplo, apresentar uma proposta artificialmente alta ou inaceitável para um contrato que um licitante não pretende vencer) e pool de licitações (por exemplo, coordenar para dividir contratos e garantir a cada licitante recebe uma certa quantidade de trabalho).

Além disso, empresas com histórico ruim podem ser impedidas de trabalhar em projetos futuros, resultando em perda de receita. Desenvolver uma cultura ética por meio de treinamento de funcionários, estruturas de governança eficazes e controles internos é fundamental para as empresas mitigarem os riscos associados à ética nos negócios.

As políticas de Compliance, de Destinação de Resultados, de Gestão de Riscos e Controle Interno, de Governança Corporativa, de Transações com Partes Relacionadas, de Transparência, e Auditoria Interna, são itens muito relevantes à uma empresa pública como a SPObras. Os documentos abaixo podem ser acessados no site oficial da empresa:

- Compliance - Código de Conduta e Integridade
- Política de Destinação de Resultados / Dividendos
- Política de Gestão de Riscos e Controle Interno
- Política de Governança Corporativa
- Política de Transações com Partes Relacionadas
- Política de Divulgação de Informações / Transparência
- Auditoria Interna



## 6.4 TEMAS ECONÔMICOS

### 6.4.1 COMBATE À CORRUPÇÃO

GRI 205-1

A SPObras está comprometida com os mais altos padrões de ética e consequentemente adota medidas de prevenção a práticas de corrupção, suborno, concussão, tráfico de influência, conflitos de interesse e outros ilícitos em suas atividades e negócios.

Por meio de suas políticas e procedimentos, é assegurado o cumprimento da legislação aplicável, em especial as Leis Federais 12.846/13 e 13.303/16, e os Decretos 55.107/14 e 55.566/19 do Município de São Paulo, que respectivamente as regulamentaram.

A partir da Política Anticorrupção, destaca-se que é absolutamente vedado o oferecimento ou o recebimento de qualquer vantagem indevida a qualquer agente público ou qualquer empresa (pública ou privada) que a SPObras venha a se relacionar.

A SPObras zela pelo estrito cumprimento das normas, nacionais e internacionais, relacionadas ao combate à prática de corrupção e suborno.

Deste modo, é absolutamente vedado a qualquer empregado público da SPObras o oferecimento de qualquer tipo de vantagem indevida a qualquer agente público ou privado, nacional ou estrangeiro, nos seguintes termos:

- a. Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou qualquer benefício indevido, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
- b. Comprovadamente, financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática de quaisquer atos ilícitos;
- c. Comprovadamente, utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;
- d. Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de qualquer procedimento licitatório público;
- e. Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de qualquer procedimento licitatório público;
- f. Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;

- g. Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
- h. Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo ou privado;
- i. Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;
- j. Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados;
- k. Dificultar atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional.

Será levantado e monitorado o registro estatístico, a partir de 2022, por meio dos canais abertos de denúncias de corrupção dos seguintes indicadores:

Número total e percentual de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção.

Riscos significativos relacionados à corrupção identificados por avaliação de riscos.

## 6.4.2 CONCORRÊNCIA DESLEAL

GRI 206-1

Está no escopo da empresa a abertura de licitações para diversas áreas das operações urbanas no município de São Paulo.

As Compras Públicas são as aquisições e contratações de bens e serviços realizadas pela Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP). Para efetuar uma compra pública, é necessário que o órgão realize um procedimento administrativo formal, conhecido como licitação, cujos objetivos são a garantia da observância do princípio da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável.

Nesse sentido, é fundamental a lisura dos processos de compras públicas, garantindo idoneidade e transparência.

Será levantado e monitorado o registro estatístico, a partir de 2022, dos seguintes indicadores:

Número de ações judiciais pendentes ou encerradas durante o período coberto pelos relatórios referentes a concorrência desleal e violações de leis antitruste e antimonopólio em que a organização tenha sido identificada como participante.

Principais resultados das ações judiciais concluídas, incluindo quaisquer decisões ou sentenças.



## 7 SUMÁRIOS DE CONTEÚDO GRI

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-55

Conteúdo	Páginas	Observações	Omissão
<b>GRI 102: Conteúdos Gerais</b>			
102-1 Nome da organização	05		
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	06		
102-3 Localização da sede		Rua XV de Novembro, 165 - Centro - São Paulo/SP Andares: 6º e 7º andar / CEP: 01013-001	
102-4 Localização das operações	05		
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	05		
102-6 Mercados atendidos	06, 15, 16		
102-7 Porte da organização	07		
102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	07		
102-9 Cadeia de fornecedores	07, 40		
102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores		Não ocorreram mudanças significativas	
102-11 Abordagem ou princípio da precaução	41		
102-12 Iniciativas externas	18		
102-13 Participação em associações		Por se tratar de empresa vinculada à Prefeitura, não faz parte de nenhuma associação.	
102-14 Declaração do mais alto executivo	01		
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	05		
102-18 Estrutura de governança	09		
102-40 Lista de grupos de stakeholders	35, 36, 38, 39, 40		
102-41 Acordos de negociação coletiva	38		
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	35, 36, 38, 39, 40		
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	36, 37, 38, 39, 40		
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	40		
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	13		
102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	40		
102-47 Lista de tópicos materiais	40		
102-48 Reformulações de informações		Por ser o 1º relato, não houve reformulações	
102-49 Alterações no relato		Por ser o 1º relato, não houve alterações	
102-50 Período coberto pelo relatório	33		
102-51 Data do relatório mais recente		O presente relatório é o único e mais recente, ano-base 2021	
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	33		
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório		comunicacaospobras@spobras.sp.gov.br	
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	33		
102-55 Sumário de conteúdo da GRI	57		
<b>Tópico material: Combate à corrupção</b>			
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	55		
103-2 Forma de gestão e seus componentes	56		
103-3 Avaliação da forma de gestão	56		
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	56	Início do monitoramento em 2022	

## 7 SUMÁRIOS DE CONTEÚDO GRI

Relatório Anual de Sustentabilidade - 2021 / SPObras

GRI 102-55

Conteúdo	Páginas	Observações	Omissão
<b>Tópico material: Concorrência desleal</b>			
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	56		
103-2 Forma de gestão e seus componentes	56		
103-3 Avaliação da forma de gestão	56		
206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	56	Início do monitoramento em 2022	
<b>Tópico material: Água e Efluentes</b>			
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	42, 43		
103-2 Forma de gestão e seus componentes	43		
103-3 Avaliação da forma de gestão	43		
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	42, 43	Avaliação de consumo de água irá iniciar em 2022	
303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	42, 43	Avaliação de consumo de água irá iniciar em 2022	
<b>Tópico material: Resíduos</b>			
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	44		
103-2 Forma de gestão e seus componentes	45, 46, 47		
103-3 Avaliação da forma de gestão	48		
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	44	Avaliação de geração de resíduos irá iniciar em 2022	
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	47	Avaliação de geração de resíduos irá iniciar em 2022	
<b>Tópico material: Conformidade Ambiental</b>			
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	49		
103-2 Forma de gestão e seus componentes	49		
103-3 Avaliação da forma de gestão	49		
307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	49		
<b>Tópico material: Saúde e segurança do trabalho</b>			
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	49, 50, 51, 52, 53		
103-2 Forma de gestão e seus componentes	49, 50, 51, 52, 53		
103-3 Avaliação da forma de gestão	49, 50, 51, 52, 53		
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	50, 51		
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	52, 53		
403-3 Serviços de saúde do trabalho	50		
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	51		
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	50, 51, 52		
403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança	50		
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	50		
403-9 Acidentes de trabalho	53		
403-10 Doenças profissionais	53		
<b>Tópico material: Diversidade e Igualdade</b>			
103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	53		
103-2 Forma de gestão e seus componentes	53		
103-3 Avaliação da forma de gestão	53		
405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	53		
405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos	53		

## CRÉDITOS



## CRÉDITOS

**COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE**

Adão Borges Vasconcelos  
 Alan Augusto Guimarães  
 Álvaro da Silva e Souza  
 Andrea Franklin Silva Vieira  
 Gleyce Pereira dos Santos  
 Marcelo Bruçó  
 Paulo Henrique Bispo Oliveira  
 Rebeca Vieira Policastro  
 Romualdo Emilio  
 Selma Barros dos Santos Dias

**EQUIPE DE APOIO**

Alfredo Lenz  
 Fernando Luiz da Costa Zwarg  
 Luiz Takeo Hara  
 Márcia H. Nucci Eiras Garcia  
 Marco Aléssio Antunes  
 Marie Anne Prisco da Silva  
 Maurício Daniel do Prado  
 Ronaldo Aparecido Bueno  
 Ruy Takeshi Imakuma

**PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Pedro Fernandes Reimão

**FOTOGRAFIA**

SPObras – Acervo próprio  
 Sites de imagens  
<https://www.pexels.com/>  
<https://br.freepik.com/>

**CONSULTORIA GRI**

<https://www.forteamb.com/>  
 @forte\_ds  
 +55 41 35860946



# SP Obras