

## **ATA DA 25ª REUNIÃO DO CONSELHO DE GESTÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA URBANA E OBRAS (SIURB)**

Local: Sala de Reunião do Gabinete da SIURB  
Av. São João, 473 - 22º andar, Centro  
São Paulo - SP

Data: 07/05/2019  
Horário: das 14h30 às 16h00

### **Participantes:**

<b>Conselheiros</b>	<b>SIURB</b>	<b>Convidados</b>
Presentes	Presentes	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Marcio Pestana</li><li>• Orestes Marraccini Gonçalves</li><li>• Cyro Laurenza</li><li>• Mônica Ferreira Porto</li><li>• Silvana Cambiaghi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vitor Levy Castex Aly</li><li>• Mario Mondolfo</li><li>• Adriana Palheta Cardoso</li><li>• Adelson R. Coelho</li><li>• Vera Freire</li></ul>	
Justificou ausência:		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Clovis de Barros Carvalho</li><li>• José Expedito Prata</li></ul>		

### **Ordem do Dia:**

#### **Pauta: Plano de Comunicação**

O Diretor de Divisão Técnica, Adelson R. Coelho, iniciou a reunião apresentando o Plano de Comunicação da SIURB. O mesmo foi apresentado com uma introdução do Projeto "Fale Antes" e do Plano de Comunicação Interna. Posteriormente, comentou a respeito da Reputação da Gestão Pública em relação ao munícipe e seus direcionamentos: Orientação nos resultados, Foco nos Clientes, Disciplina e Responsabilidade Sócio Ambiental. O quarto tema exposto foi a revisão do site com o objetivo de desenvolver conteúdo com linguagem amigável ao munícipe que destaque a marca da gestão.

Canais de comunicação com munícipes como um canal de atendimento telefônico específico também faz parte do Projeto, com objetivo de agilizar soluções e retornar o contato, além de apresentar emissão de relatórios com mensuração dos principais problemas relatados. Já em relação à Assessoria de Imprensa, a realização de Media Training também está no escopo do projeto com a finalidade de reforçar a importância da construção da imagem da Secretaria.

Em seguida, foi apresentado o plano de Comunicação Interna com a ideia de conter cases da empresa e fazer com que haja uma campanha institucional com matérias e vídeos. O responsável pelo projeto também comentou da importância do orgulho de pertencimento dos funcionários e o comprometimento da secretaria com os mesmos, além da integração entre os departamentos e seus colaboradores.

Depois disso, foi exposto o projeto de aplicativo Geo Infra – BA Obras, que tem o objetivo de informar ao munícipe quem é o responsável pela obra, gerando informação e criando uma



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SERVIÇOS  
E OBRAS

comunicação mais simples para o munícipe. Além disso, também conteria um mapa no site com todas as informações da respectiva obra que o usuário quisesse visualizar.

Outro projeto que também foi abordado foi o de Mídias Digitais, criando uma conta da Secretaria no *Instagram* e no *Twitter*. A ideia no *Instagram* seria publicar um *post* de três em três dias, e no *Twitter*, produzir tuítes relatando sobre andamento de obras, trechos das mesmas, o trabalho da Secretaria, entre outras coisas. O projeto ainda está em execução.

Logo em seguida, o gestor do projeto apresentou sua proposta em relação às Relações Governamentais, explicando sobre sua ideia a respeito do Relacionamento Interpessoal no ambiente de trabalho.

Posteriormente à apresentação, foi discutido em reunião sobre as matérias que foram publicadas na mídia com enfoque na cidade de São Paulo em relação aos viadutos que passaram por problemas e necessitaram passar por vistorias e manutenções. Além disso, foi discutido também os próximos passos em relação às mídias digitais e o agrupamento de informações dentro da Secretaria, fazendo com que haja uma união entre as áreas.