

# CARTILHA SECLIMA

MAPEAMENTOS DE SERVIÇOS DA PREFEITURA





## ALTAS TEMPERATURAS - SOLICITAR ATENDIMENTO SOCIAL



Serviço com foco no atendimento de pessoas em situação de rua durante o período de altas temperaturas na cidade de São Paulo. Temperaturas acima de 32° graus sinalizam estado de atenção na cidade. A Operação Altas Temperaturas envolve o convencimento para procura de rede de acolhimento em meio ao calor.

## POLUIÇÃO DO AR - DENUNCIAR FUMAÇA, FULIGEM, POEIRA E OUTRAS PARTÍCULAS



Denúncia de local emitindo fumaça, fuligem ou outras partículas causando danos ambientais.



## DENUNCIAR CHEIRO FORTE CAUSANDO INCÔMODO



Denúncia de cheiros fortes liberados por empresas ou comércio que causem incômodo

## SOLICITAR PLANTIO DE ÁRVORES EM PASSEIO PÚBLICO OU CALÇADA



Solicitação para o plantio de árvores em calçadas/passeios públicos.



## ÁRVORE - DENUNCIAR PODA OU REMOÇÃO NÃO AUTORIZADA



Denúncia de poda ou corte de árvore feita por particular em via pública, ou corte dentro de propriedade privada sem autorização municipal.

## DENÚNCIA DE OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREA VERDE LOCALIZADA EM ÁREA PRIVADA DENTRO DO MUNICÍPIO



Solicitação para o plantio de árvores em calçadas/passeios públicos.



## COLETA DE ENTULHO E LIMPEZA DE BUEIRO



Solicitação de coleta de entulhos e de limpeza de bueiros.

## VARRIÇÃO



Solicitação de varrição.





## ECOPONTO - ESTAÇÃO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA DE INSERVÍVEIS



Entrega voluntária de resíduos inservíveis.



## COMPOSTAGEM



Projeto de compostagem, chamado “Feiras e Jardins Sustentáveis”, que oferece tratamento ambientalmente correto para de resíduos orgânicos de feiras livres da capital.

## CORTE DE GRAMA



Solicitação de corte de grama.



## DENÚNCIA DE DISTRIBUIÇÃO DE SACOLAS PLÁSTICAS IRREGULARES



Denúncias feitas por munícipes sobre a distribuição irregular de sacolas plásticas por estabelecimentos comerciais.

## DEFESA CIVIL - AVISAR EMERGÊNCIA



Registro de ocorrências emergenciais para a Defesa Civil. A partir da ocorrência, a Defesa Civil irá ao local e acionará outros órgãos responsáveis. O atendimento de ocorrências também pode ser solicitado por outros órgãos.

## SOLICITAR DEVOLUÇÃO DE QUOTA-PARTE DO IPVA DE CARRO HÍBRIDO, HIDROGÊNIO E ELÉTRICO



Pedido de incentivo tributário referente à devolução da quota-parte do IPVA (Imposto sobre Propriedades de Veículos Automotores) de carros movidos por energia elétrica, a hidrogênio ou flex híbrido

## CICLOVIAS, CICLOFAIXAS E CICLORROTAS - SUGERIR IMPLANTAÇÃO



Solicitação de análise de propostas para implantação de ciclovias, ciclofaixas e ciclorrotas.

