

12<sup>o</sup> prêmio  
melhores  
práticas  
de estágio



# TIRE SUAS DÚVIDAS

Sobre a elaboração  
dos trabalhos



**ciee**



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
GESTÃO

# SUMÁRIO

- 01** SOBRE O TEMA
- 02** SOBRE O TRABALHO
- 03** FORMATAÇÃO
- 04** ESTRUTURA
- 05** ELEMENTOS DO TEXTO
- 06** CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
- 07** PERGUNTAS E RESPOSTAS
- 08** LINKS IMPORTANTES

# SOBRE O TEMA



1

Os trabalhos inscritos na 12ª EDIÇÃO DO PRÊMIO “AS MELHORES PRÁTICAS DE ESTÁGIO NA PREFEITURA DE SÃO PAULO” deverão se relacionar com o tema:

**CONTRIBUIÇÃO PARA UMA SÃO PAULO MELHOR**



A **abrangência do tema** proposto tem por objetivo viabilizar a participação de estagiários(as) de **todas as áreas de conhecimento**.

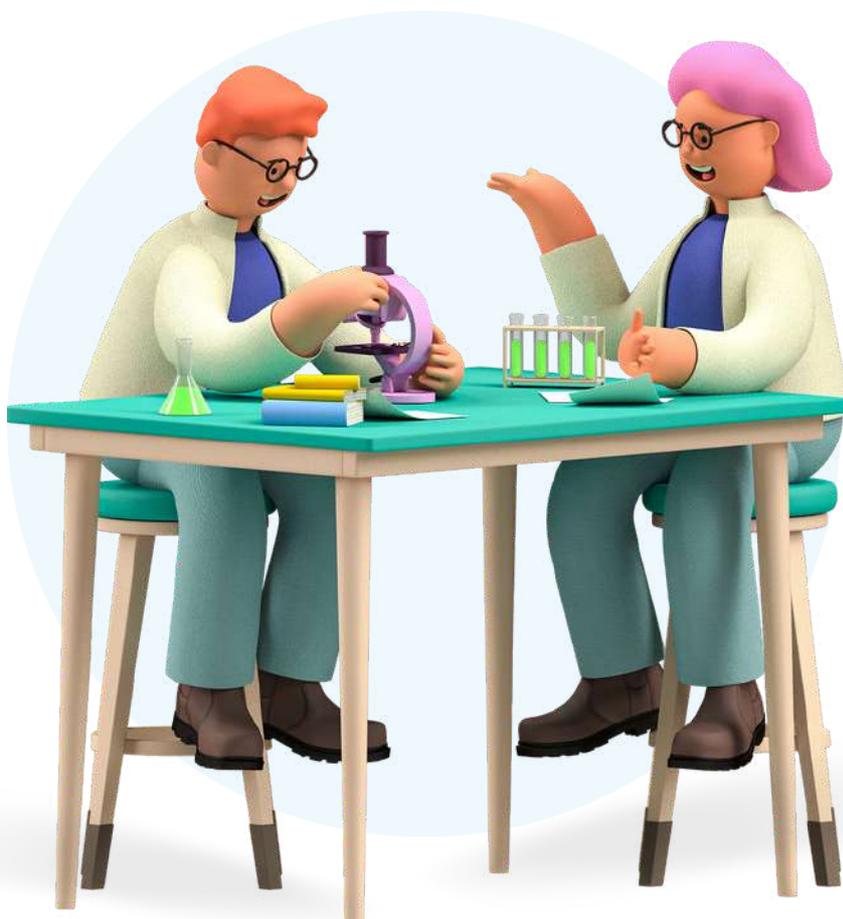
## SOBRE O TRABALHO

Os trabalhos apresentados podem tanto focar em **processos internos**, com a proposta de **melhorias** nos processos e, eventualmente, de **novas formas de organização** que aprimorem o desempenho do órgão/secretaria, como nos processos relativos ao **atendimento** aos cidadãos e/ou às **políticas públicas**, com foco na **qualidade, eficiência e produtividade**.

Você tanto pode apresentar um projeto que já está sendo executado por você na sua unidade de estágio como pode propor uma ideia de projeto a ser implementado.

A relação entre a prática no ambiente de trabalho e a teoria das atividades estudantis é uma dimensão importante do estágio, por isso é importante que os trabalhos apresentem essa relação a partir das experiências dos(as) estagiários(as).

Ou seja, utilize os seus conhecimentos acadêmicos e a sua experiência como estagiário(a) para propor melhorias na sua unidade de estágio com soluções para problemas da administração pública.



## FORMATAÇÃO

O trabalho deverá ser escrito em português, utilizando as regras gramaticais vigentes e o padrão de **normas da ABNT** de formatação.

### Formatação padrão a ser utilizada:

- Fonte Times New Roman ou Arial
- Corpo do texto tamanho 12
- Espaçamento entre linhas de 1,5 cm
- Margem esquerda e superior de 3 cm e margem direita e inferior de 2 cm
- Tamanho da página A4 (21 X 29,7 cm)
- Com numeração sequencial no canto inferior direito

Além disso, o trabalho deverá ser enviado exclusivamente por meio do **FORMULÁRIO DE ENTREGA DE TRABALHO**, em formato PDF, com tamanho máximo de 4MB.



**ENTREGA DOS  
TRABALHOS**

**ATÉ 31 DE  
AGOSTO**



## ESTRUTURA

O trabalho deve seguir a estrutura de um **RELATÓRIO TÉCNICO** contemplando os conteúdos conforme sugestão a seguir, com **no mínimo 8 páginas e no máximo 12 páginas**, incluindo a capa, as referências bibliográficas e notas.

**ATENÇÃO:** Por se tratar de um concurso, é obrigatório que o trabalho em si **NÃO** contenha nenhuma identificação do(a) autor(a) ou dos(as) autores(as), nem agradecimentos ou informações que levem à identificação dos(as) autores(as) e pessoas que orientaram, direta ou indiretamente o trabalho.



Um **RELATÓRIO TÉCNICO** é um tipo de texto científico que transmite informações sobre uma pesquisa técnica de maneira objetiva e baseada em fatos, descrevendo o processo, o progresso e os resultados da pesquisa.



## ELEMENTOS OBRIGATÓRIOS DO TEXTO

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
TÍTULO DO TRABALHO	Título que apresente a ideia principal do seu trabalho.
RESUMO	Apresentar de forma sintética: objetivo, desenvolvimento, resultados ou proposta de melhorias e conclusões. Deverá obrigatoriamente identificar a Unidade e Órgão em que o trabalho ocorre sem, contudo, desrespeitar a cláusula de anonimato.
INTRODUÇÃO	Apresentar o trabalho com caracterização do problema tratado, atores envolvidos e potenciais beneficiários.
OBJETIVO	Definir os objetivos visados no tratamento do problema.
DESENVOLVIMENTO	Apresentar as etapas utilizadas para o tratamento do problema e para a construção da proposta apresentada, descrevendo como transitou do problema à proposta.
DIAGNÓSTICO DO PROBLEMA OU DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO INICIAL	Apresentar a situação inicial do problema, utilizando dados e suas fontes, estudos pré-existentes, que sustentaram a proposta apresentada e/ou implementada.

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
CONCEITOS E/OU MELHORES PRÁTICAS DE REFERÊNCIA	Indicar conceitos utilizados e/ou referências a outras experiências desenvolvidas por outros governos para enfrentamento do problema.
PROPOSTA	Apresentar a proposta, destacando as melhorias visadas e apresentando os requisitos necessários à sua implementação (alteração de normas, de procedimentos, capacitação, recursos financeiros e/ou tecnológicos e/ou outros).
RESULTADOS ALCANÇADOS OU ESPERADOS	Apresentar os resultados alcançados ou esperados, destacando sua contribuição para as políticas públicas municipais e/ou a melhoria dos serviços prestados ao cidadão.
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	Organizar as referências bibliográficas utilizadas na elaboração desse trabalho, seguindo as normas técnicas.



## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Os critérios de avaliação a serem considerados pela comissão na hora de dar uma nota ao seu trabalho serão os seguintes:



CRITÉRIO	DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO
1	Articulação, concisão, coerência de ideias e clareza de objetivos	0-10 pontos
2	Desenvolvimento do trabalho e sua fundamentação	0-10 pontos
3	Proposta de melhoria qualitativa ou quantitativa em relação à prática anterior	0-10 pontos
4	Viabilidade de implementação, do ponto de vista técnico.	0-10 pontos

## PERGUNTAS E RESPOSTAS



### **Por que não posso colocar o meu nome no trabalho?**

Para garantir o anonimato na hora da avaliação da comissão e assim manter a imparcialidade do processo. Por isso, o arquivo do trabalho NÃO deve constar os nomes dos autores(as) e supervisores(as) em nenhum local do texto.

### **Como manter o anonimato se tenho que identificar minha unidade de estágio?**

Você pode falar qual Secretaria, Unidade de Estágio, Escola para contextualizar o seu trabalho, mas não deve citar seu nome, nem o do seu supervisor(a).

**Quem vai avaliar o meu trabalho?** Uma comissão formada por integrantes da Prefeitura de São Paulo e pelo CIEE.

**Posso utilizar dados da minha unidade de estágio, entrevistas e/ou pesquisas no meu trabalho?** Sim, desde que seja autorizado pelo(a) seu(sua) supervisor(a) de estágio e respeitando a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, especialmente no que tange a utilização de dados sensíveis. Assim, recomendamos que as pessoas entrevistadas não sejam identificadas.

**Posso utilizar fotos/imagens no meu trabalho?** Pode, mas no caso de fotos que identifiquem pessoas é preciso ter autorização de uso de imagem, assinada por todos que aparecem nas fotos, e pelos pais/responsáveis no caso de menores de idade. Se forem fotos/imagens retiradas da internet é necessário identificar a fonte nas referências.

**É obrigatório que todos os itens descritos na seção "conteúdos básicos do relatório técnico" constem no meu trabalho?** Sim, os trabalhos devem contemplar todos os conteúdos.

**Preciso obrigatoriamente utilizar referências bibliográficas no meu trabalho?** Sim, todos os trabalhos devem ter referências bibliográficas.

**Os conceitos e melhores práticas de referência devem ser da Prefeitura de São Paulo ou posso me basear em outras prefeituras/órgãos?** Podem se basear tanto na Prefeitura de São Paulo como em outros órgãos municipais, estaduais e federais.

### **Com quem posso tirar dúvidas mais específicas sobre o meu trabalho?**

Com o(a) seu(sua) supervisor(a), pois ele(a) é a pessoa responsável por orientar o seu trabalho e também é quem possui conhecimentos mais específico sobre a sua área de atuação.



### **Qual o prazo para o envio dos trabalhos?**

De 04/08/2023 a 31/08/2023.

### **Não fiz a minha pré-inscrição, posso participar mesmo assim?**

Não, apenas os trabalhos dos(as) estagiários(as) pré-inscritos, conforme publicação no Diário Oficial, serão considerados.

**Onde consigo ver os trabalhos das outras edições do Prêmio?** Os trabalhos finalistas da última edição do Prêmio estão disponíveis na **CLIC**, mas recomendamos atenção pois o formato exigido foi modificado de artigo científico para relatório técnico.

**As páginas de capa, anexos e referências devem ser contabilizadas no número de páginas?** Sim, todos os elementos do trabalho devem estar contidos no limite de 8 a 12 páginas.

**O trabalho deve ter capa?** A capa não está entre os itens obrigatórios, portanto é opcional.

**Recentemente houve mudança nas regras da ABNT, assim qual das regras devo considerar?** Ambas as versões serão aceitas.

**Posso inserir um anexo no meu trabalho?** Sim, mas o anexo deve ser contabilizado dentro do limite de páginas do trabalho (de 8-a 12 páginas).

## LINKS IMPORTANTES

- [FORMULÁRIO DE ENVIO DOS TRABALHOS](#)
- [EDITAL](#)
- [RETIFICAÇÃO DO EDITAL](#)
- [COMUNICADO DE INSCRIÇÕES DEFERIDAS](#)
- [PÁGINA DO MELHORES PRÁTICAS NA CLIC](#)



**ONDE EU POSSO ESCLARECER  
OUTRAS DÚVIDAS?**

PELO E-MAIL:  
[MELHORESPraticas@prefeitura.sp.gov.br](mailto:MELHORESPraticas@prefeitura.sp.gov.br)