

ID 1	Indicador: Grau de qualidade a respeito dos serviços de limpeza do Complexo.																																																		
Objetivos do indicador: Garantir um alto nível de limpeza de todas as áreas do Complexo.																																																			
Forma de Medição: A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a qualquer momento ao longo da execução do contrato, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Sistema de Pontuação</th> </tr> <tr> <th>Critério</th> <th>Nt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95% ≤ NT ≤ 100%</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>80% ≤ NT < 95%</td> <td>0,9</td> </tr> <tr> <td>70% ≤ NT < 80%</td> <td>0,7</td> </tr> <tr> <td>50% ≤ NT < 70%</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>NT < 50%</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Sistema de Pontuação		Critério	Nt	95% ≤ NT ≤ 100%	1	80% ≤ NT < 95%	0,9	70% ≤ NT < 80%	0,7	50% ≤ NT < 70%	0,5	NT < 50%	0																																
Sistema de Pontuação																																																			
Critério	Nt																																																		
95% ≤ NT ≤ 100%	1																																																		
80% ≤ NT < 95%	0,9																																																		
70% ≤ NT < 80%	0,7																																																		
50% ≤ NT < 70%	0,5																																																		
NT < 50%	0																																																		
Temas a serem verificados:																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipamento/Utilidade</th> <th>Critério</th> <th>Estado</th> <th>%</th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Sanitário</td> <td rowspan="2">limpeza e suprimentos</td> <td>Ótima</td> <td>20%</td> <td rowspan="2">L1</td> </tr> <tr> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Interior de equipamento/utilidade</td> <td rowspan="2">limpeza</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">L2</td> </tr> <tr> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Áreas de alimentação</td> <td rowspan="2">limpeza</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">L3</td> </tr> <tr> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Áreas de eventos</td> <td rowspan="2">limpeza</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">L4</td> </tr> <tr> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Passeios e áreas abertas</td> <td rowspan="2">limpeza</td> <td>Ótima</td> <td>20%</td> <td rowspan="2">L5</td> </tr> <tr> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Piscina</td> <td rowspan="2">limpeza</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">L6</td> </tr> <tr> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>					Equipamento/Utilidade	Critério	Estado	%	Nota	Sanitário	limpeza e suprimentos	Ótima	20%	L1	Adequada	0%	Interior de equipamento/utilidade	limpeza	Ótima	15%	L2	Adequada	0%	Áreas de alimentação	limpeza	Ótima	15%	L3	Adequada	0%	Áreas de eventos	limpeza	Ótima	15%	L4	Adequada	0%	Passeios e áreas abertas	limpeza	Ótima	20%	L5	Adequada	0%	Piscina	limpeza	Ótima	15%	L6	Adequada	0%
Equipamento/Utilidade	Critério	Estado	%	Nota																																															
Sanitário	limpeza e suprimentos	Ótima	20%	L1																																															
		Adequada	0%																																																
Interior de equipamento/utilidade	limpeza	Ótima	15%	L2																																															
		Adequada	0%																																																
Áreas de alimentação	limpeza	Ótima	15%	L3																																															
		Adequada	0%																																																
Áreas de eventos	limpeza	Ótima	15%	L4																																															
		Adequada	0%																																																
Passeios e áreas abertas	limpeza	Ótima	20%	L5																																															
		Adequada	0%																																																
Piscina	limpeza	Ótima	15%	L6																																															
		Adequada	0%																																																
Fórmula de cálculo NT = L1 + L2 + L3 + L4 + L5 + L6																																																			
Localização: Abrange todas as vias de acesso, áreas ao ar livre e equipamentos (Estádio e Centro Poliesportivo) internos ao perímetro dos muros do Pacaembu, bem como todo o calçamento que o circunda (calçada adjacente ao muro perimetral).				Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.																																															
Periodicidade mínima: Vistoria contínua.				Ativação: A partir do primeiro semestre da concessão																																															

ID 2	Indicador: Grau de qualidade a respeito da conservação de edificações, infraestruturas, mobiliários e equipamentos do Complexo.																																																																																	
Objetivos do indicador: Garantir a manutenção preventiva e corretiva de edificações (sanitários, portarias, arquibancadas, lanchonetes, equipamentos esportivos, culturais, de lazer e administrativos, etc.), instalações de caráter não permanente (novos restaurantes e lanchonetes), infraestrutura (sinalização e comunicação visual, pavimentação, iluminação, sistema de câmeras, passeios, pistas de caminhada e corrida, etc.), mobiliário (bancos, mesas, bebedouros, lixeiras, paraciclos, etc.) e equipamentos (aparelhos de ar-condicionado, elevadores, cabines primárias, roçadeiras, veículos, etc). Entende-se pela qualidade do serviço executado o grau de aderência do trabalho executado em relação aos planos operacionais de manutenção preventiva e corretiva.																																																																																		
Forma de Medição:			Sistema de Pontuação																																																																															
A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a qualquer momento ao longo da execução do contrato, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.			Critério		Nt																																																																													
			95% ≤ NT ≤ 100%		1																																																																													
			80% ≤ NT < 95%		0,9																																																																													
			70% ≤ NT < 80%		0,7																																																																													
			50% ≤ NT < 70%		0,5																																																																													
NT < 50%		0																																																																																
<table border="1" data-bbox="170 790 791 1525"> <thead> <tr> <th colspan="5">Sistema de Notas</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">Serviço/ Item</th> <th colspan="2">Critério</th> <th colspan="2">Nota</th> </tr> <tr> <th>Ação</th> <th>Estado</th> <th>%</th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">MP/ Edificações</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M1</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Edificações</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M2</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MP/ Infraestrutura</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M3</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Infraestrutura</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M4</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MP/ Mobiliário</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M5</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Mobiliário</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M6</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MP/ Equipamentos</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M7</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Equipamentos</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M8</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>					Sistema de Notas					Serviço/ Item	Critério		Nota		Ação	Estado	%	Nota	MP/ Edificações	Realizada	Ótima	15%	M1	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MC/ Edificações	Realizada	Ótima	10%	M2	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MP/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	15%	M3	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MC/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	10%	M4	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MP/ Mobiliário	Realizada	Ótima	15%	M5	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MC/ Mobiliário	Realizada	Ótima	10%	M6	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MP/ Equipamentos	Realizada	Ótima	15%	M7	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MC/ Equipamentos	Realizada	Ótima	10%	M8	Realizada parcialmente	Adequada	0%
Sistema de Notas																																																																																		
Serviço/ Item	Critério		Nota																																																																															
	Ação	Estado	%	Nota																																																																														
MP/ Edificações	Realizada	Ótima	15%	M1																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MC/ Edificações	Realizada	Ótima	10%	M2																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MP/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	15%	M3																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MC/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	10%	M4																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MP/ Mobiliário	Realizada	Ótima	15%	M5																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MC/ Mobiliário	Realizada	Ótima	10%	M6																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MP/ Equipamentos	Realizada	Ótima	15%	M7																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MC/ Equipamentos	Realizada	Ótima	10%	M8																																																																														
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																															
MP: Manutenção Preventiva MC: Manutenção Corretiva																																																																																		
Fórmula de cálculo NT = M1 + M2 + M3 + M4 + M5 + M6 + M7 + M8																																																																																		
Localização: Indicador abrange os serviços realizados em edificações, infraestruturas, mobiliário e equipamentos localizados dentro da área de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, ou seja, toda a área interna ao perímetro do muro do Complexo. Excluem-se da área de responsabilidade a Praça Charles Miller e as áreas internas às edificações que não são de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, tal como Museu do Futebol.			Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.																																																																															
Periodicidade mínima: Vistoria contínua.			Ativação: A partir do segundo semestre da concessão																																																																															

ID 3**Indicador:**

Grau de qualidade a respeito do gramado do campo de futebol.

Objetivos do indicador:

Garantir a manutenção constante do gramado do Estádio, mantendo sempre em condições ideais de uso para partidas esportivas. Entende-se pela qualidade do serviço executado o grau de aderência do trabalho executado em relação aos planos operacionais de manutenção preventiva e corretiva.

Forma de Medição:**Sistema de Pontuação**

Critério	Nt
NT = 100%	1
NT = 50%	0,5
NT < 50%	0

A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a qualquer momento ao longo da execução do contrato, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.

	Item	Estado	%	Nota
Gramados	Corte	Ótimo	50%	L1
		Adequado	0%	
	Qualidade da grama	Ótimo	50%	L2
		Adequado	0%	

Fórmula de cálculo**NT = L1 + L2****Localização:**

Abrange toda a área do gramado do campo de futebol do estádio.

Verificador:

Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.

Periodicidade mínima:

Vistoria contínua.

Ativação:

A partir do primeiro semestre da concessão

ID 4	Indicador: Grau de qualidade das Aulas e atividades extras de lazer, cultura e esporte.																	
Objetivos do indicador: Garantir um alto nível de variedade, qualidade e frequência das aulas e atividades extras. Forma de Medição:																		
A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a partir da análise de conformidade do relatório com a exame in loco dessas aulas e atividades, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. A Análise técnica observará a frequência das aulas/atividades e se dará a partir das vistorias e análise de ocorrências descritas no relatório. Deverão ser aplicado o critério de muito satisfatório, satisfatório ou pouco satisfatório, acompanhadas das devidas justificativas técnicas.		Sistema de Notas																
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">Critério</th> <th style="width: 20%;">Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Muito satisfatório</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Satisfatório</td> <td style="text-align: center;">0,5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Pouco satisfatório</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	Critério	Nota	Muito satisfatório	1	Satisfatório	0,5	Pouco satisfatório	0								
		Critério	Nota															
		Muito satisfatório	1															
Satisfatório	0,5																	
Pouco satisfatório	0																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Sistema de Notas</th> </tr> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Critério</th> </tr> <tr> <th style="width: 20%;">Serviço/ Item</th> <th style="width: 50%;">Ação</th> <th style="width: 30%;">Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="vertical-align: top;">Frequência de utilização dos equipamentos do Centro Poliesportivo para aulas gratuitas (extra quadro SEME)</td> <td style="text-align: center;">20% ≤ das horas disponíveis</td> <td style="text-align: center;">Muito satisfatório</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Entre 10% e 19% das horas disponíveis</td> <td style="text-align: center;">Satisfatório</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Abaixo de 10% das horas disponíveis</td> <td style="text-align: center;">Pouco Satisfatório</td> </tr> </tbody> </table>			Sistema de Notas			Critério			Serviço/ Item	Ação	Estado	Frequência de utilização dos equipamentos do Centro Poliesportivo para aulas gratuitas (extra quadro SEME)	20% ≤ das horas disponíveis	Muito satisfatório	Entre 10% e 19% das horas disponíveis	Satisfatório	Abaixo de 10% das horas disponíveis	Pouco Satisfatório
Sistema de Notas																		
Critério																		
Serviço/ Item	Ação	Estado																
Frequência de utilização dos equipamentos do Centro Poliesportivo para aulas gratuitas (extra quadro SEME)	20% ≤ das horas disponíveis	Muito satisfatório																
	Entre 10% e 19% das horas disponíveis	Satisfatório																
	Abaixo de 10% das horas disponíveis	Pouco Satisfatório																
Abrangência: Abrange toda o quadro de aulas e atividades extras realizadas no COMPLEXO.		Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.																
Periodicidade mínima: Vistoria contínua.		Ativação: A partir do segundo semestre da concessão																

ID 5	Indicador: Grau de utilização e diversificação de usos no COMPLEXO	
Objetivos do indicador: Garantir uma variedade de usos e um alto nível de utilização das áreas que compõem o COMPLEXO.		
Forma de Medição: A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a partir da análise de conformidade do relatório com a exame <i>in loco</i> da utilização dos equipamentos do centro poliesportivo, estádio e demais áreas, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. A Análise técnica observará a diversificação dos usos e o volume de utilização do espaço e se dará a partir das vistorias e análise de ocorrências descritas no relatório. Deverão ser aplicada o critério de muito satisfatório, satisfatório ou pouco satisfatório, acompanhadas das devidas justificativas técnicas.	Sistema de Notas	
	Critério	Nota
	Muito satisfatório	1
	Satisfatório	0,5
Pouco satisfatório	0	
Abrangência: Abrange todos os equipamentos do Complexo, em especial o Centro Poliesportivo.	Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.	
Periodicidade mínima: Trimestral pelo Poder Concedente e auditoria feita pelo Verificador Independente. Caso seja aferida mais de uma vez, será feito o cálculo da média da análise de conformidade.	Ativação: A partir do segundo semestre da concessão	

ID 6	Indicador:
	Grau de qualidade a respeito dos serviços de vigilância, segurança patrimonial e cumprimento do regramento do COMPLEXO.

Objetivos do indicador:

Preservar a segurança dos visitantes do COMPLEXO, seus veículos e equipamentos, de edificações, o cumprimento do regulamento do COMPLEXO, bem como encaminhamento de ocorrências criminais para a GCM e PM.

Forma de Medição:

A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a partir da análise de conformidade do relatório com a verificação in loco das ações descritas, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.

Sistema de Pontuação	
Critério	Nota
$95\% \leq NT \leq 100\%$	1
$80\% \leq NT < 95\%$	0,9
$70\% \leq NT < 80\%$	0,7
$50\% \leq NT < 70\%$	0,5
$NT < 50\%$	0

Ocorrência	Ação	Estado	%	Nota
Furto	Medidas preventivas	Ótimas	15%	S1
		Boas	0%	
	Encaminhamento em face de ocorrência	Ótimo	15%	
		Bom	0%	
Roubo	Medidas preventivas	Ótimas	15%	S2
		Boas	0%	
	Encaminhamento em face de ocorrência	Ótimo	15%	
		Bom	0%	
Uso de Drogas e consumo de álcool por menores de idade	Medidas preventivas	Ótimas	15%	S3
		Boas	0%	
	Encaminhamento em face de ocorrência	Ótimo	15%	
		Bom	0%	
Ação de vigilância	Rondas realizadas	Ótima	10%	S4
		Boa	0%	
Estacionamento	Monitoramento por sistema e equipe de vigilância	Ótima	10%	S5
		Boa	0%	
Sistema de monitoramento	Operação do sistema	Ótimo	10%	S6
		Bom	0%	

Fórmula de cálculo $NT = S1 + S2 + S3 + S4 + S5 + S6$

Localização:

Indicador abrange as ações e ocorrências dentro da área de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, ou seja, a área interna ao perímetro do muro do Complexo. Excluem-se da área de responsabilidade a Praça Charles Miller e as áreas internas às edificações que não são de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, tal como Museu do Futebol.

Verificador:

Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.

Periodicidade mínima:

Trimestral pelo Poder Concedente e auditoria feita pelo Verificador Independente. Caso seja aferida mais de uma vez, será feito o cálculo da média da análise de conformidade.

Ativação:

A partir do segundo semestre da concessão

ID 7	Indicador: Grau de qualidade a respeito da acessibilidade.			
Objetivos do indicador: Garantir um alto nível de atendimento nas atividades paradesportivas e gerar novas soluções para a acessibilidade no Complexo e entorno.				
Forma de Medição: A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a partir da análise de conformidade do relatório com a verificação in loco das ações descritas, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.	Sistema de Pontuação			
	Critério	Nt		
	NT = 100%	1		
	NT = 50%	0,5		
NT < 50%	0			
Sistema de Notas				
Equipamento/ Utilidade	Ação	%		Nota
Diversidade de atividades paradesportivas	Realizada	50%		A1
	Realizada parcialmente	0%		
Variedade e qualidade das soluções de acessibilidade	Realizada	50%	A2	
	Realizada parcialmente	0%		
Fórmula de cálculo NT = A1 + A2				
Localização: Abrange todos os equipamentos do Complexo.		Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.		
Periodicidade mínima: Trimestral pelo Poder Concedente e auditoria feita pelo Verificador Independente. Caso seja aferida mais de uma vez, será feito o cálculo da média da análise de conformidade.		Ativação: A partir do segundo semestre da concessão		

Pesquisa de Satisfação do Usuário

Sexo: [M] - [F]
 Idade: [] anos
 Profissão:
 Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:
 Participa de alguma aula ou atividades específica? Qual?

Frequência de utilização do Pacaembu:

Muito Frequente	Frequente	Pouco frequente	Raro	Primeira vez
mais de 3x p.s.	mais de 1x p.s.	até 3x p. m.	até 1x p.m.	

De onde você é:	Do entorno (até 800m)	De até 3 km do Pacaembu	De até 5 km do Pacaembu	da cidade de São Paulo	Da região metropolitana	De outros estados	De outro país
------------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------	---------------

Como você veio ao Pacaembu:	A pé	Bicicleta	Ônibus	Carro próprio	Metro	Taxi/ Uber
------------------------------------	------	-----------	--------	---------------	-------	------------

Qual o uso que faz do Pacaembu?	Esporte / Aulas	Passeio	Eventos	Museu	Outros
--	-----------------	---------	---------	-------	--------

		Zeladoria			
		4	3	2	1
Limpeza	Como é a limpeza do Pacaembu?	[]	[]	[]	[]
	Como é a limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitário?	[]	[]	[]	[]
Qualidade e atualidade de Equipamentos	Como é o estado das quadras poliesportivas e salas de aula do Pacaembu?	[]	[]	[]	[]
	Como é o estado do mobiliário do Pacaembu (assentos, lixeiras e etc)?	[]	[]	[]	[]
	Como é a qualidade da piscina?	[]	[]	[]	[]
	Como é o estado dos equipamentos do Estádio?	[]	[]	[]	[]
	Como é o estado das pistas de corrida e caminhada?	[]	[]	[]	[]

		Uso do Espaço			
		4	3	2	1
Aulas e atividades extras de lazer, cultura e esporte	Qual é a qualidade da programação de lazer, cultural e esportiva?	[]	[]	[]	[]
	Como é a variedade de opções de lazer, cultura e esporte?	[]	[]	[]	[]
	Como é o estado das quadras, salas de aula e auditórios?	[]	[]	[]	[]

		Segurança e Bem-estar			
		4	3	2	1
Segurança	Como você descreveria sua sensação de segurança no Pacaembu?	[]	[]	[]	[]
Serviços ambulatoriais	Qual a qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?	[]	[]	[]	[]
Acessibilidade	Como é a acessibilidade do Pacaembu?	[]	[]	[]	[]
	Como é o acesso ao Pacaembu?	[]	[]	[]	[]

		Atendimento ao Usuário			
		4	3	2	1
Serviço de orientação	O que você achou da sinalização e orientação?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia a comunicação feita pelo Pacaembu na internet?	[]	[]	[]	[]
Ações de valorização do patrimônio histórico	Qual é a qualidade da programação oferecida?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia seu conhecimento sobre o Pacaembu após a atividade?	[]	[]	[]	[]
Atividades e eventos	Como é o acesso ao evento / atividade?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia sua experiência no Pacaembu após a atividade?	[]	[]	[]	[]
	Como é a qualidade do atendimento na área interna do Pacaembu?	[]	[]	[]	[]
	Como é a qualidade do atendimento no entorno do Pacaembu?	[]	[]	[]	[]
Alimentos & bebidas	Como é a qualidade dos serviços de alimentação?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia o preço da alimentação no Pacaembu?	[]	[]	[]	[]
	Como você avalia a variedade de alimentação no Pacaembu?	[]	[]	[]	[]

Legenda: 4 corresponde a maior nota e 1 a pior nota