

# CONSÓRCIO ALLEANZA

À Comissão de Avaliação Preliminar do Chamamento Público nº 06/2017

Secretaria Municipal de Desestatização e Parcerias

Rua Líbero Badaró, 293, conjunto 24A, CEP 01009-000, São Paulo, SP

Ref.: Edital de Chamamento Público nº 06/2017

Processo SEI Nº 6071.2017/0000230-2

Subsidio de fluxograma para atendimento dos usuários

Prezados Senhores,

## **PROCESSO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO SERVIÇO** **FUNERÁRIO**

### **1. ORGANIZAÇÃO CAETANENSE DE EMPREENDIMENTO DE LUTO LTDA**

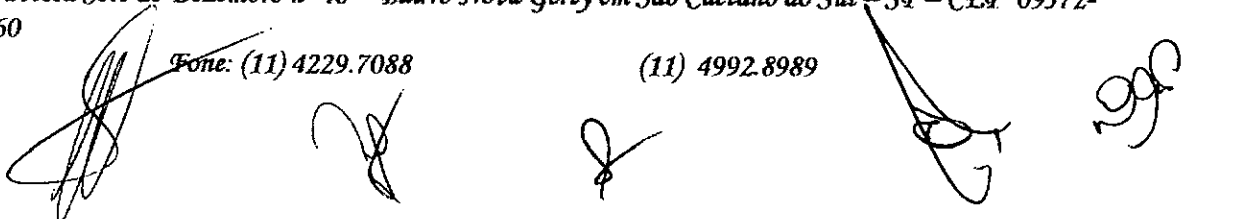
– **OSSEL**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 04.308.344/0001-13, com sede administrativa na travessa Sete de Dezembro nº 48, Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul - SP, CEP – 09572-660, neste ato representado por seu sócio administrador – **CESAR ANDRÉ MARCHETTI**, brasileiro, casado, empresário, portador do documento de identidade RG n.º 26.506.740-6 SSP/SP e do CPF n.º 149.814.018-17;

**2. ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO BOM PASTOR LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 51.409.555/0001-22, com sede administrativa na rua Ceará nº 47 em Limeira – São Paulo – SP, CEP - 13480-565, neste ato representado

*Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660*

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

por seu sócio administrador – ÂNGELO GERALDO PEREIRA, brasileiro, casado, empresário, portador do documento de identidade RG n.º 11.789.110-1 SSP/SP e do CPF n.º 849.308.028-9, e DANIELA SAMARA PEREIRA, brasileira, casada, empresária, portadora do documento de identidade RG n. 30.356.902-5 SSP/SP e do CPF sob o nº 296.118.118-61, com escritório comercial acima;

**3. EMPRESA DE LUTO SCHUNCK LTDA – ME**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 12.087.712/0001-79, com sede administrativa na avenida Guacy Fernandes Domingues nº 81, Embu Mirim, no Município de Itapeverica da Serra – SP, CEP – 06854-000, neste ato representado por seu sócio administrador – ROGÉRIO TADEU GOMES LOURENÇO, brasileiro, casado, comerciante, portador do documento de identidade RG n.º 21.805.176 SSP/SP e do CPF n.º 133.083.308-22;

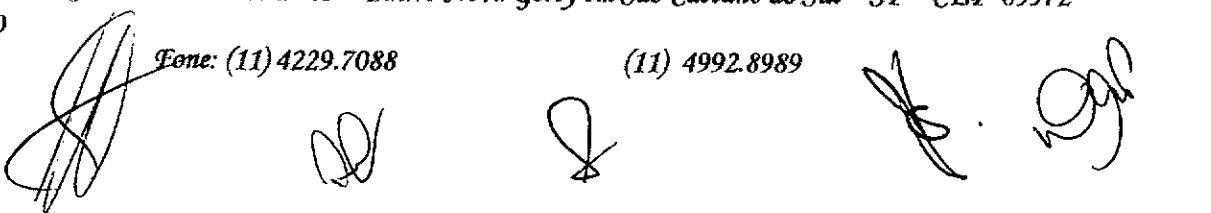
**4. EMPRESA FUNERÁRIA SEIXAS LTDA EPP**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 50.529.569/0001-17, com sede administrativa na rua Azevedo Soares nº 218 – Franco da Rocha em São Paulo – SP, CEP – 07851-010, neste ato representado por seu sócio administrador – MILTO SEIXAS, brasileiro, casado, empresário, portador do documento de identidade RG n.º 3.504.187 SSP/SP e do CPF n.º 319.138.068-04;

**5. SERVIÇO FUNERÁRIO DE RIBEIRÃO PRETO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 06.204.877/0001-80, com sede administrativa na avenida das Lágrimas nº 600 Jardim Zara em Ribeirão Preto – SP, CEP – 14092-140, neste ato representado por sua sócia administradora – MARIA HELENA

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

REZENDE ROSA, brasileira, casada, empresária, portadora do documento de identidade RG n.º 15.643.676-0 SSP/SP e do CPF n.º 397.682.796-72;

Empresas reunidas em consórcio, para apresentação de projeto de subsídios preliminares para a reestruturação da prestação dos serviços funerários no Município de São Paulo, com vistas à sua eventual concessão à iniciativa privada, vem respeitosamente apresentar fluxogramas completos, contemplando a integralidade do processo de atendimento aos usuários dos serviços funerários prestados por eventuais concessionárias (desde o momento inicial de declaração de óbito até o encerramento do velório e que o corpo esteja no local de sepultamento ou cremação), considerando, em especial, a forma de realização da

abordagem ideal, sem prejuízo à qualidade do atendimento e à viabilidade da futura concessão.

## ABORDAGEM

Uma das maiores preocupações para o Projeto é a forma pela qual os serviços funerários concedidos à iniciativa privada serão oferecidos aos munícipes, em geral familiares da pessoa falecida.

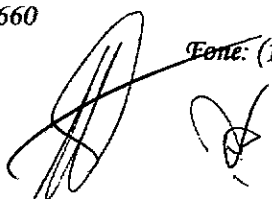
Trata-se de um momento de desalento para os envolvidos, e o tratamento prestado àqueles que requisitam os serviços funerários deve ser o mais humano e respeitoso possível. Ao mesmo tempo, é importante que as concessionárias de serviços funerários do Município atuem em mercado competitivo e sejam eficientes, prestando serviços mais adequados às necessidades dos usuários, em termos de qualidade e preço.

O Projeto pretende instituir regramento específico para a abordagem dos usuários dos serviços funerários, de modo a garantir a proibição da abordagem

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

negligente e o assédio aos usuários e a liberdade de escolha destes da prestadora de serviços funerários que entendam mais conveniente, conferindo, ainda, a tais empresas, um ambiente de mercado saudável e regulado.

## ATENDIMENTO AO FAMILIAR – DETALHAMENTO

O Serviço Funerário tem como responsabilidade a execução, o controle, a organização e a fiscalização dos óbitos dentro do Município de São Paulo.

1. Cliente comparece à agência funerária (concessionária) para atendimento;

### **2. Recepção da família.**

O atendente funerário terá o primeiro contato com os familiares; fará o acolhimento à família ao qual mostrará neste, ser: cortês, gentil, observador, educado, conciso nas informações e acima de tudo calmo e sereno;

Além de um atendimento humanizado, ele deixará os familiares esclarecidos de tudo que ocorrerá no serviço, bem como valores, previsão de tempo de realização e disponibilidade de serviços, com segurança e paciência.

### **2.1. – Declarante**

O declarante do óbito deverá ser um parente mais próximo. Se não existirem parentes, o responsável (administrador, diretor ou gerente) do estabelecimento onde a pessoa faleceu. Em último caso, qualquer pessoa (inclusive médico, sacerdote ou vizinho) que saiba do falecimento.

É possível que um procurador declare o óbito, desde que apresente por escrito os elementos do registro de óbito.

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

Em se tratando de pessoa encontrada morta e não identificada, a declaração deve ser feita pela autoridade policial.

O declarante tem uma importante responsabilidade quanto aos dados que constam do registro. Por isso, é importante que seja declarante uma pessoa que tenha o maior conhecimento possível sobre os dados da pessoa falecida.

## 3. Documentação - Apresentação

É obrigação do atendente, conferir os documentos/informações, para o registro do óbito.

O registro do óbito é feito no cartório de registro civil ou na própria agência funerária (concessionária), através de convênio com o cartório.

Documentos que deverão ser apresentados:

- \* Declaração de óbito devidamente preenchida e assinada pelo médico (atestado de óbito);
- \* Documento de identificação do(a) falecido(a) - preferencialmente originais (RG, CPF, certidão de nascimento ou casamento, Cartão do INSS, Carteira de Trabalho, Título de Eleitor, PIS/PASEP – o que for possível);
- \* Documento de identificação original do declarante do óbito
- \* Informação do estado civil do(a) falecido(a) (solteiro(a), casado(a), separado(a), divorciado(a) ou viúvo(a)) e o nome completo do(a) cônjuge, quando for o caso. Sendo união estável, deverá ser apresentada escritura pública onde conste o nome do(a) companheiro(a);
- \* Informação do endereço completo do(a) falecido(a);
- \* Informação do local do óbito: hospital, pronto-atendimento, via pública, domicílio, etc.;
- \* Informação dos nomes completos e idades dos filhos vivos deixados pelo(a) falecido(a);

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

\* Relação dos bens imóveis (escriturados) deixados pelo(a) falecido(a), bem como testamento;

\* Informação sobre o local onde será sepultado (nome do cemitério ou crematório e município onde se localiza).

No caso de cremação, serão exigidas na Declaração de Óbito as assinaturas de dois médicos ou um médico legista.

Em caso de morte violenta, a cremação somente será autorizada mediante autorização judicial.

## 4. Documentação - Conferência

### 4.1. Documentação incompleta:

Todos os documentos são necessários e imprescindíveis para o registro do óbito. Sendo que o declarante se responsabiliza por toda e qualquer informação prestada.

Caso não esteja na posse de um dos documentos relacionados, deverá o declarante, providenciar o documento.

O atendente, após conferir toda a documentação, deverá informar ao declarante que os registros incompletos ou incorretos só poderão ser retificados pelo Cartório com autorização judicial.

## 5. Atendente verifica o tipo de atendimento

### 5.1. Atendimento Social

A dor da perda de um ente querido não tem distinção de classes, mas a possibilidade de se despedir de forma digna é um obstáculo a mais para as pessoas de baixa renda. Para garantir atendimento às famílias enlutadas, a

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

concessionária de serviços funerários deve oferecer o serviço de luto gratuito às pessoas que não têm condições de arcar com as despesas.

O procedimento é realizado pela concessionária, que em entrevista com o familiar, verifica as condições financeiras da família, oferecendo qual tipo e condições de atendimento social. Pela Lei 11.083/91, é concedida a gratuidade do sepultamento e dos meios e procedimentos a ele necessários aos munícipes que não tenham condições de arcar com as despesas de funeral

No município de São Paulo, a Lei 11.479/94, regulamentada pelo Decreto 35.198/95, a família de pessoa que tiver doado algum órgão para fins de transplante médico pode usufruir da dispensa de pagamento de taxas, emolumentos e tarifas, conforme especifica a legislação citada.

Para tanto, na contratação do funeral, a família deverá apresentar o comprovante de doação de órgãos do falecido, bem como da imediata comunicação do óbito à instituição médica habilitada a realizar o transplante.

**5.2.** – A fim de que não parem dúvidas sobre o atendimento gratuito, o familiar, responsável pela contratação dos serviços funerários, após a explicação detalhada de todos os serviços, meios e procedimentos que serão oferecidos como última homenagem ao falecido, assina um termo de concordância com o atendimento social.

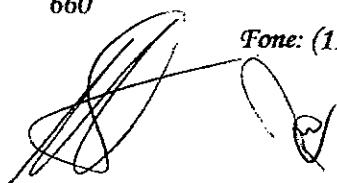
**5.3** – O atendimento social, deverá ser prestado da mesma forma que o atendimento particular, com a mesma cortesia, cordialidade, educação, eficiência e serviços.

Nesse momento, é obrigação do atendente, verificar a condição do óbito, a fim de poder identificar os serviços a serem realizados e oferecer os produtos funerários devidos.

Travessa Sete de Setembro n. 40 - Bairro Nova Gericem São Carlos do Sul - SP - CEP 09312-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

O atendimento funeral social, deverá abranger o fornecimento de caixão mortuário, assepsia do corpo, véu, vela, ornamentação da urna, transporte gratuito e velório, às pessoas reconhecidamente pobres, com renda comprovada de até um salário mínimo, dentro dos limites do município de São Paulo.


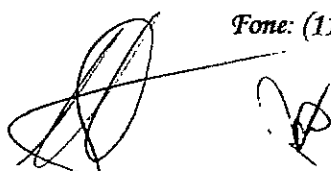
O atendente poderá oferecer também os serviços de:

- Somatoconservação de cadáveres: emprego de técnicas através das quais os cadáveres humanos são submetidos a tratamento químico com vistas a manterem-se conservados. Para fins de transladação de restos mortais humanos em áreas de portos, aeroportos e fronteiras devem ser seguidas as disposições da RDC Anvisa - 33/11, que dispõe sobre o controle e fiscalização sanitária do traslado de restos mortais humanos, que consiste em:
- Formolização: método de conservação de cadáveres humanos com o objetivo de promover sua conservação de forma temporária.
- Tanatoestética ou necromaquiagem: técnica de embelezamento do cadáver, a fim de proporcionar uma aparência o mais próximo de quando em vida, através da aplicação de cosméticos, excetuando-se os casos de reconstituição ou reconstrução.
- Tanatopraxia: emprego de técnicas que visam à conservação do cadáver, reconstrução de partes do corpo e embelezamento por necromaquiagem.
- Embalsamamento: método de conservação de cadáveres humanos com o objetivo de promover sua conservação total e permanente.

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989





# CONSÓRCIO ALLEANZA

## 5.4 – Tratamento do corpo

Caso o familiar entenda necessária a contratação dos serviços de tratamento do corpo, o atendente solicita a assinatura do familiar em um termo de ciência sobre as técnicas que serão utilizadas e o motivo da preparação do corpo;

## 6 – Laboratório de preparação cadavérica

A concessionária deve informar ao familiar o local especializado e licenciado, com profissionais técnicos, habilitados em necropsia e tanatopraxia para o qual vai ser enviado o corpo para a preparação cadavérica.

## 7. Informação de tempo

Na mesma oportunidade deverá informar o tempo de duração do processo, que incluindo as remoções de coleta e disponibilização para cerimônia de velório, já devidamente ornamentado, tem o tempo estimado de 04 (quatro) a 07 (sete) horas de duração dentro do município de SP

## 8. Atendimento Particular

O atendimento particular em nada difere do atendimento social, que deverá ser realizado com eficiência, cordialidade, educação e apresentação de serviços.

Nesse momento, é obrigação do atendente, verificar a condição do óbito, a fim de poder identificar os serviços a serem realizados e oferecer os produtos funerários devidos.

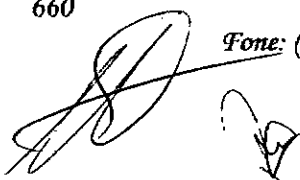
O atendente poderá oferecer os artefatos e serviços funerários que o familiar entender mais adequado às necessidades da última despedida de seu ente querido. Inclusive os seguintes:

- Somatoconservação de cadáveres: emprego de técnicas através das quais os cadáveres humanos são submetidos a tratamento químico com vistas a manterem-se conservados. Para fins de transladação de

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

restos mortais humanos em áreas de portos, aeroportos e fronteiras devem ser seguidas as disposições da RDC Anvisa - 33/11, que dispõe sobre o controle e fiscalização sanitária do traslado de restos mortais humanos, que consiste em:

- Formolização: método de conservação de cadáveres humanos com o objetivo de promover sua conservação de forma temporária.
- Tanatoestética ou necromaquiagem: técnica de embelezamento do cadáver, a fim de proporcionar uma aparência o mais próximo de quando em vida, através da aplicação de cosméticos, excetuando-se os casos de reconstituição ou reconstrução.
- Tanatopraxia: emprego de técnicas que visam à conservação do cadáver, reconstrução de partes do corpo e embelezamento por necromaquiagem.
- Embalsamamento: método de conservação de cadáveres humanos com o objetivo de promover sua conservação total e permanente.

## 8.1 – Tratamento do corpo

Caso o familiar entenda necessária a contratação dos serviços de tratamento do corpo, o atendente solicita a assinatura do familiar em um termo de ciência sobre as técnicas que serão utilizadas e o motivo da preparação do corpo;

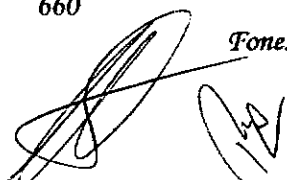
## 9 – Laboratório de preparação cadavérica

A concessionária deve informar ao familiar o local especializado e licenciado, com profissionais técnicos, habilitados em necropsia e tanatopraxia para o qual vai ser enviado o corpo para a preparação cadavérica.

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

## 10. Informação de tempo do tratamento do corpo

Na mesma oportunidade deverá informar o tempo de duração do processo, que incluindo as remoções de coleta e disponibilização para cerimônia de velório, já devidamente ornamentado, tem o tempo estimado de 04 (quatro) a 07 (sete) horas de duração dentro do município de SP

## 11. Acompanhamento do Atendimento

O acompanhamento de todo serviço funerário deve ser realizado pelo mesmo atendente até final destinação do falecido.

Após a preparação do corpo, com o sistema de monitoramento do veículo e motorista, o atendente recebe a informação se a preparação está no tempo estimado informado ao familiar.

Se houve qualquer erro na preparação, o corpo volta para o laboratório, e o atendente, obriga-se a informar eventual atraso ao familiar.

### 11.1. Ornamentação

Após o tratamento do corpo, inicia-se a ornamentação da urna. Sem nenhum atraso, o corpo será levado para o velório.

Caso haja atraso, o atendente obriga-se a informar ao familiar sobre o eventual atraso.

## 12. Tempo de locomoção






O atendente, sempre acompanhando o sistema de monitoramento do veículo e do motorista, verifica se a previsão de chegada ao velório.

Se o tempo estimado não estiver de acordo com a previsão, o atendente obriga-se a informar a família sobre eventual atraso.

Travessa Sete de Dezembro nº 48 -- Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul -- SP -- CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

## 13. Chegada ao velório

Com a chegada ao velório da urna mortuária com o falecido, o motorista paramentador, confirma com os familiares sua chegada e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos, e/ou ajuda.

## 14. Acompanhamento no Velório

O motorista ao chegar ao velório, identifica a sala onde deve deixar o corpo, apresenta-se a um responsável da família, apresenta suas condolências e disponibiliza-se a prestar todos e quaisquer esclarecimentos sobre os serviços contratados.

### 14.1. Familiar ausente

Caso não esteja presente no velório nenhum responsável pelo corpo, o motorista entra em contato com o atendente responsável e aguarda a chegada de um familiar responsável, para prestar suas condolências, entregar o corpo e atender à eventuais dúvidas ou esclarecimentos sobre os serviços contratados.

### 14.2. Divergência na contratação

Caso haja qualquer divergência nos serviços contratados dos serviços apresentados, o motorista prontamente dispõe-se a resolver a divergência, sem demora.

### 14.3 Confirmação de encerramento

Por fim, o motorista confirma com o familiar o horário de encerramento do velório e fechamento da urna, disponibilizando-se a prestar novos e quaisquer esclarecimentos.

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

## 15. Fechamento da urna

O agente funerário deverá comparecer ao velório com 20 (vinte) minutos de antecedência para proceder ao fechamento da urna.

Deverá identificar a sala onde está sendo realizado o velório, apresentando-se para um familiar responsável da família, confirmará o horário para o fechamento da urna, bem como a possibilidade de qualquer alteração, solicitada pela família.

### 15.1. Trajeto até o cemitério

O agente deverá ficar à disposição da família, até o horário determinado para o fechamento da urna, inclusive informando qual será o trajeto até o cemitério. Deverá aguardar mais 02 (dois) minutos após o horário marcado e proceder ao fechamento da urna.

## 16. Locomoção até o cemitério/crematório

No horário combinado, sem pressa, em cortejo, o motorista inicia o trajeto até o cemitério e/ou crematório já devidamente identificado para o familiar.

### 16.1. Chegada ao local do Sepultamento

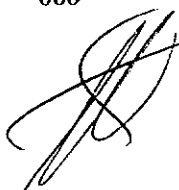
Ao chegar ao local do sepultamento, o motorista procura o responsável no cemitério ou crematório, se estiver tudo em ordem, apresenta a família ao responsável do cemitério ou crematório.

Caso, ocorra algum problema na chegada ao local do sepultamento o motorista deverá informar imediatamente ao atendente da concessionária e

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



# CONSÓRCIO ALLEANZA

aguardar a solução do problema, até poder apresentar a família ao responsável pelo cemitério ou crematório.

## 17. Controle de Qualidade

O controle de qualidade deve ser realizado em 100% dos atendimentos, diariamente, onde o agente de controle verifica todas as fichas de atendimento.

O agente de controle planeja a rota de visitas, verifica e fiscaliza os trabalhos que estão sendo executados nos velórios, bem como o tempo de transporte e locomoção de local do óbito ao laboratório, do laboratório, ao velório e do velório ao cemitério ou crematório.

É de sua responsabilidade a elaboração de um relatório de indicadores de qualidade e um relatório informando as ocorrências de falhas e resultados.

São Caetano do Sul, 10 de Outubro de 2017

REG. CIVIL DE  
LIMEIRA - SP

REG. CIVIL DE  
LIMEIRA - SP

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE LUTO BOM PASTOR LTDA

Ângelo Geraldo Pereira e Daniela Samara Pereira

3º TABELÃO  
DE NOTAS  
SANTO ANDRÉ

ORGANIZAÇÃO CAETANENSE DE EMPREENDIMENTO DE LUTO LTDA -  
OSSEL

Cesar André Marchetti

Travessa Sete de Dezembro nº 48 - Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul - SP - CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989

**OFICIAL DE REG. CIVIL DAS PESSOAS  
NATURAIS DE LIMEIRA.**

Rua Boa Morte, 976 - Centro  
CEP: 13444-182 - Limeira - SP  
Fones: (19) 3444-2623 / 3444-0220  
Oficial

**Registro Civil de Limeira**  
Rua Boa Morte, 976 - Centro - Cep 13444-182 - Limeira - SP - Fones: (19) 3444-2623 / 3444-0220

Reconheço, por semelhança (doc. c/vr. econ), as firmas indicadas de  
**ANGELO GERALDO PEREIRA, DANIELA SAMARA PEREIRA**  
 que conferem c/ o padrão reg. desta serpentina. Dou fe.  
 Limeira, 17 de outubro de 2017. Em testemho da verdade.

**HEITOR FRANCISCO PEREIRA** Substituto do Oficial

Emol.: R\$ 10,62. TAXAS: R\$ 7,20 Total: R\$ 17,82

**OFICIAL DE REG. CIVIL DAS PESSOAS  
E DE INTERDIÇÃO -  
HEITOR FRANCISCO PEREIRA  
Substituto do Oficial**

**3.º TABELÃO DE NOTAS**  
Lopes

**Colégio de Notaria**  
SANTO ANDRÉ

**3.º Tabelião de Notas**  
0134440442284

**3.º Tabelião de Notas de Santo André - SP**  
Larindo Lopes Gomes - Tabelião

Rua Dr. Albuquerque Lima, 70 - Centro  
Fones: 4931-2477  
e-mail: 3tabssantoandre@vol.com.br

Reconheço por Semelhança C/V.Econ 001 firma(s)  
**CEZAR ANDRÉ MARCHETTI**  
 Dou fe. Santo André, 18 de outubro de 2017.  
 Em testemho da verdade.

**ADILSON GUERER FINCO** - Escrevente - R\$8,91

3.º TABELÃO

# CONSÓRCIO ALLEANZA

**EMPRESA DE LUTO SCHUNCK LTDA – ME**

**Rogério Tadeu Gomes Lourenço**

3º TABELÃO  
DE NOTAS  
SANTO ANDRÉ

**EMPRESA FUNERÁRIA SEIXAS LTDA EPP**

**Milto Seixas**

3º TABELÃO  
DE NOTAS  
SANTO ANDRÉ

**SERVIÇO FUNERÁRIO DE RIBEIRÃO PRETO LTDA**

**Maria Helena Rezende Rosa**



**3.º Tabelião de Notas de Santo André - SP** Rua Dr. Albuquerque Lima, 70 - Centro  
Fone/Fax: 4994-2477  
e-mail: 3tabsantoandre@uol.com.br

Reconheço por Semelhança C.V. Econ 002 firma(s) \_\_\_\_\_  
ROGERIO TADEU GOMES LOURENÇO, CARLOS EDUARDO \_\_\_\_\_  
RODRIGUES ROSA \_\_\_\_\_  
Do fe. Santo André, 18 de outubro de 2017. \_\_\_\_\_  
Em testemunho \_\_\_\_\_ da verdade.  
ADILSON GLEDER FINCO - ESCRIVÃO - R\$17.82

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989



**Tabelionato de Notas e de Protesto de Letras e Títulos de Franco da Rocha**  
Anna Carolina Cunha Alves da Costa | Tabelião  
Rua Coronel Figueiredo, 18 - Centro - Franco da Rocha/SP  
Fone: 11 4440 1101 / 4449 4455 / 4444 6565  
www.cartor.franco-da-rocha.sp.br

Reconheço por semelhança 1 (uma) cópia com valor econômico de  
MILTO SEIXAS  
Franco da Rocha, 19 de outubro de 2017. Em test. da verdade  
Mateus de Souza Simão - Escrevente  
Custas: R\$ 8,94 - Carimbo: 627849 - Selo(s): 118922-AA

Colégio Notarial do Brasil, com o selo de autenticidade

**SELLOS DE NOTAS E PROTESTO**  
FRANCO DA ROCHA - SP  
Mateus de Souza Simão  
Escrevente Autorizado

0828AA0118922

# CONSÓRCIO ALLEANZA

## Pesquisa

Site Oficial dos Cartórios do Estado de São Paulo

[https://www.cartoriosp.com.br/#titulo=servicos\\_por\\_especialidades&sub=espec\\_1\\_Registro%20Civil%20de%20Pessoas%20Naturais\\_off\\_17](https://www.cartoriosp.com.br/#titulo=servicos_por_especialidades&sub=espec_1_Registro%20Civil%20de%20Pessoas%20Naturais_off_17)

CBO – 5165-05 – Agente Funerário

<http://www.ocupacoes.com.br/cbo-mte/516505-agente-funerario>

Lei 13484/2017 – alterou a Lei 6015/73 que dispõe sobre os Registros Públicos

<https://presrepublica.jusbrasil.com.br/legislacao/503442765/lei-13484-17>

Gratuidade e Subsídios para pessoas de baixa renda

[http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/obras/servico\\_funerario/como\\_proceder/subsidios/index.php?p=3554](http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/obras/servico_funerario/como_proceder/subsidios/index.php?p=3554)

Resolução SS 028/2013 - Norma Técnica que disciplina os serviços de necrotério, serviço de necropsia, serviço de somatoconservação de cadáveres, velório, cemitério e as atividades de exumação, cremação e transladação, e dá outras providências.

[http://www.cvs.saude.sp.gov.br/zip/E\\_R-SS-28-REP\\_250213%20\(NT-tanato.republica%C3%A7%C3%A3o\).pdf](http://www.cvs.saude.sp.gov.br/zip/E_R-SS-28-REP_250213%20(NT-tanato.republica%C3%A7%C3%A3o).pdf)

• ELABORAÇÃO:

ELIANA FELIX DE LIMA – ADVOGADA

EDUARDO BARROS – DIRETOR COMERCIAL – OSSEL

MARCEL A. PASCHOALIN SILVA  
RNX 25

Travessa Sete de Dezembro nº 48 – Bairro Nova Gerty em São Caetano do Sul – SP – CEP 09572-660

Fone: (11) 4229.7088

(11) 4992.8989

