

**ATA DA REUNIÃO COM PROPONENTES AUTORIZADOS PARA
ELABORAÇÃO DE ESTUDOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO 06/2017 –
Processo SEI 6071.2017/0000230-2**

1. Data, hora e local

Realizada no dia 07 de novembro de 2017, às dezesseis horas, na Rua Líbero Badaró, nº 293, 9º andar, conjunto D, Centro, na capital do Estado de São Paulo.

2. Participantes

A Coordenadora de Desestatização da Secretaria Municipal de Desestatização e Parcerias (SMDP) Denise Tiemi Yagui, os Assessores da São Paulo Parcerias (SPP) Thiago Toscano, Patrícia Levy, Luciano Prado, João Melhado e Isabela Gualtieri, o Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental da SMDP Fernando Oshima, o Assessor Técnico do Serviço Funerário Municipal de São Paulo (SFMSM) Ricardo Pólito, os representantes da Funerária Central Barueri Larissa Fialho, Jonas Fialho e Edson Fialho e os Auditores da Corregedoria Geral do Município Danilo Matos Soares e Andre Takashi Ueda Sakugawa

3. Ordem do dia

1. Apresentações e agradecimentos iniciais
2. Apresentação do Proponente
3. Questões ao Proponente
4. Considerações finais da reunião

4. Síntese das discussões

4.1. Apresentação e agradecimentos iniciais:

Deu-se início à reunião com a Presidente da CAP apresentando a equipe presente e agradecendo o envio de subsídios pela Proponente. Seguiu-se com a informação do próximo passo do PPMI, no qual um relatório será elaborado pela CAP, e uma reunião com todos os Proponentes será agendada. As reuniões têm duração de uma hora, divididas em vinte minutos para apresentação dos subsídios pelo Proponente e quarenta minutos para a resposta de perguntas.

4.2. Apresentação do Proponente:

A apresentação foi realizada pelos Proponentes da Funerária Central Barueri. A apresentação cobriu o modelo de funcionamento da Funerária Central, não abordando as questões propostas no PPMI.

4.3. Questões ao Proponente:

Após a realização da apresentação, foi aberto espaço para questionamentos da CAP e da equipe técnica sobre os subsídios apresentados pelo Proponente:

- *A Funerária Central é exclusiva em Barueri?*
R: Sim.
- *Como a Funerária Central foi contratada pela Prefeitura de Barueri?*
R: Por meio de uma licitação nos parâmetros da Lei 8.666/93, considerando que existe apenas um cemitério público na cidade.
- *Qual é o preço médio praticado?*
R: O pacote inicial custa entre 1600 e 1700 reais, com tanatopraxia inclusa, para sepultamento por particular.
- *Há gratuidade para hipossuficientes? Quais são os critérios para acessá-la?*
R: Sim. É realizada uma triagem pela Prefeitura, que encaminha para a Funerária Central os casos de gratuidade. A Prefeitura de Barueri paga 800 reais para cada gratuidade realizada pela Funerária, que compreende 30% do total dos serviços prestados, conforme prevê seu contrato com a prefeitura.
- *Qual é o tempo de contrato com a Prefeitura?*
R: Os contratos administrativos têm duração de 1 (um) ano.
- *Qual a quantidade de serviços que são perdidos para atravessadores?*
R: São perdidos cerca de 20% dos óbitos.
- *Como funcionará a abordagem nos subsídios apresentados?*
R: Haverá uma central onde serão centralizados todos os atendimentos, além de centros de distribuição por zona para tornar o atendimento mais rápido.
- *Como evitar atravessadores no atendimento?*
R: Orientações dadas nos hospitais, com polos de atendimento próximos, com uma Central de Luto, que, como no modelo utilizado em Curitiba, auxiliaria e orientaria os clientes.
- *O sistema de rastreamento de veículos já é utilizado pela Funerária?*
R: Sim, o serviço é prestado pela CarSystem e tem um custo de 70 reais mensais por veículo.
- *Qual o custo da tanatopraxia?*
R: A tanatopraxia custa 450 reais.
- *Quais são os indicadores de performance em Barueri?*
R: É feita uma pesquisa de qualidade com cada atendimento, e é disponibilizado um formulário para reclamações.
- *Já são utilizados os indicadores de performance propostos nos subsídios na Funerária?*
R: Já é realizado um acompanhamento durante o atendimento, além de uma pesquisa de qualidade realizada 24h após o atendimento.
- *Quantos serviços são realizados por mês?*
R: São realizados cerca de 600 serviços por mês.

4.4. Considerações finais da reunião:

Ao final da reunião a CAP informou que encaminharia via *e-mail* quaisquer perguntas posteriores.

Sem mais considerações, a reunião foi encerrada às 17h00.