

CONCORRÊNCIA [●] N° [●]

CONCESSÃO PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GESTÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS PARQUES IBIRAPUERA, JACINTHO ALBERTO, EUCALIPTOS, TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA, LAJEADO E JARDIM FELICIDADE, BEM COMO A EXECUÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA.

MINUTA DE CONTRATO

ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO

APÊNDICE ÚNICO – QUADRO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

ID 1	Indicador: Grau de qualidade a respeito dos serviços de limpeza do parque.																																																	
Objetivos do indicador: Garantir um alto nível de limpeza de todas as áreas do parque.																																																		
Forma de Medição: A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a qualquer momento ao longo da execução do contrato, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.	Sistema de Pontuação																																																	
	Critério	Nt																																																
	95% ≤ NT ≤ 100%	1																																																
	80% ≤ NT < 95%	0,9																																																
	70% ≤ NT < 80%	0,7																																																
	50% ≤ NT < 70%	0,5																																																
NT < 50%	0																																																	
Temas a serem verificados:																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Equipamento/Utilidade</th> <th style="text-align: center;">Critério</th> <th style="text-align: center;">Estado</th> <th style="text-align: center;">%</th> <th style="text-align: center;">Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Sanitário</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">limpeza e suprimentos</td> <td style="text-align: center;">Ótima</td> <td style="text-align: center;">20%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">L1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Adequada</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Interior de equipamento/utilidade</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">limpeza</td> <td style="text-align: center;">Ótima</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">L2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Adequada</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Áreas de alimentação</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">limpeza</td> <td style="text-align: center;">Ótima</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">L3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Adequada</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Áreas de eventos</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">limpeza</td> <td style="text-align: center;">Ótima</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">L4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Adequada</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Passeios e áreas abertas</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">limpeza</td> <td style="text-align: center;">Ótima</td> <td style="text-align: center;">20%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">L5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Adequada</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Margens de lagos e espelhos d'água</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">limpeza</td> <td style="text-align: center;">Ótima</td> <td style="text-align: center;">15%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">L6</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Adequada</td> <td style="text-align: center;">0%</td> </tr> </tbody> </table>				Equipamento/Utilidade	Critério	Estado	%	Nota	Sanitário	limpeza e suprimentos	Ótima	20%	L1	Adequada	0%	Interior de equipamento/utilidade	limpeza	Ótima	15%	L2	Adequada	0%	Áreas de alimentação	limpeza	Ótima	15%	L3	Adequada	0%	Áreas de eventos	limpeza	Ótima	15%	L4	Adequada	0%	Passeios e áreas abertas	limpeza	Ótima	20%	L5	Adequada	0%	Margens de lagos e espelhos d'água	limpeza	Ótima	15%	L6	Adequada	0%
Equipamento/Utilidade	Critério	Estado	%	Nota																																														
Sanitário	limpeza e suprimentos	Ótima	20%	L1																																														
		Adequada	0%																																															
Interior de equipamento/utilidade	limpeza	Ótima	15%	L2																																														
		Adequada	0%																																															
Áreas de alimentação	limpeza	Ótima	15%	L3																																														
		Adequada	0%																																															
Áreas de eventos	limpeza	Ótima	15%	L4																																														
		Adequada	0%																																															
Passeios e áreas abertas	limpeza	Ótima	20%	L5																																														
		Adequada	0%																																															
Margens de lagos e espelhos d'água	limpeza	Ótima	15%	L6																																														
		Adequada	0%																																															
Fórmula de cálculo	NT = L1 + L2 + L3 + L4 + L5 + L6																																																	
Localização: Abrange todas as vias de acesso e áreas ao ar livre internas ao perímetro do gradil do parque, bem como todo o calçamento que o circunda (calçada adjacente ao gradil perimetral).	Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.																																																	
Periodicidade mínima: Vistoria contínua.	Ativação: A partir do primeiro semestre da concessão																																																	

ID 2	Indicador: Grau de qualidade a respeito da conservação de edificações, infraestruturas, mobiliários e equipamentos do parque.																																																																																		
Objetivos do indicador: Garantir a manutenção preventiva e corretiva de edificações (sanitários, portarias, restaurantes, lanchonetes, equipamentos culturais e administrativos, marquises, etc.), instalações de caráter não permanente (novos restaurantes e lanchonetes), infraestrutura (sinalização e comunicação visual, pavimentação, iluminação, sistema de câmeras, passeios, pistas de caminhada e corrida, pontes, etc.), mobiliário (bancos, mesas, bebedouros, lixeiras, paraciclos, brinquedos de playground, aparelhos academias ao ar livre etc.) e equipamentos (aparelhos de ar-condicionado, elevadores, cabines primárias, roçadeiras, veículos, etc). Entende-se pela qualidade do serviço executado o grau de aderência do trabalho executado em relação aos planos operacionais de manutenção preventiva e corretiva.																																																																																			
Forma de Medição:			Sistema de Pontuação																																																																																
A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a qualquer momento ao longo da execução do contrato, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.			Critério		Nt																																																																														
			95% ≤ NT ≤ 100%		1																																																																														
			80% ≤ NT < 95%		0,9																																																																														
			70% ≤ NT < 80%		0,7																																																																														
			50% ≤ NT < 70%		0,5																																																																														
NT < 50%		0																																																																																	
<table border="1" data-bbox="172 795 793 1525"> <thead> <tr> <th colspan="5">Sistema de Notas</th> </tr> <tr> <th colspan="3">Critério</th> <th colspan="2">Nota</th> </tr> <tr> <th>Serviço/ Item</th> <th>Ação</th> <th>Estado</th> <th>%</th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">MP/ Edificações</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M1</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Edificações</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M2</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MP/ Infraestrutura</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M3</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Infraestrutura</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M4</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MP/ Mobiliário</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M5</td> </tr> <tr> <td>Realizada</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Mobiliário</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M6</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MP/ Equipamentos</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>15%</td> <td rowspan="2">M7</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">MC/ Equipamentos</td> <td>Realizada</td> <td>Ótima</td> <td>10%</td> <td rowspan="2">M8</td> </tr> <tr> <td>Realizada parcialmente</td> <td>Adequada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>					Sistema de Notas					Critério			Nota		Serviço/ Item	Ação	Estado	%	Nota	MP/ Edificações	Realizada	Ótima	15%	M1	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MC/ Edificações	Realizada	Ótima	10%	M2	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MP/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	15%	M3	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MC/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	10%	M4	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MP/ Mobiliário	Realizada	Ótima	15%	M5	Realizada	Adequada	0%	MC/ Mobiliário	Realizada	Ótima	10%	M6	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MP/ Equipamentos	Realizada	Ótima	15%	M7	Realizada parcialmente	Adequada	0%	MC/ Equipamentos	Realizada	Ótima	10%	M8	Realizada parcialmente	Adequada	0%
Sistema de Notas																																																																																			
Critério			Nota																																																																																
Serviço/ Item	Ação	Estado	%	Nota																																																																															
MP/ Edificações	Realizada	Ótima	15%	M1																																																																															
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																																
MC/ Edificações	Realizada	Ótima	10%	M2																																																																															
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																																
MP/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	15%	M3																																																																															
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																																
MC/ Infraestrutura	Realizada	Ótima	10%	M4																																																																															
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																																
MP/ Mobiliário	Realizada	Ótima	15%	M5																																																																															
	Realizada	Adequada	0%																																																																																
MC/ Mobiliário	Realizada	Ótima	10%	M6																																																																															
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																																
MP/ Equipamentos	Realizada	Ótima	15%	M7																																																																															
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																																
MC/ Equipamentos	Realizada	Ótima	10%	M8																																																																															
	Realizada parcialmente	Adequada	0%																																																																																
MP: Manutenção Preventiva MC: Manutenção Corretiva																																																																																			
Fórmula de cálculo NT = M1 + M2 + M3 + M4 + M5 +																																																																																			
Localização: Indicador abrange os serviços realizados em edificações, infraestruturas, mobiliário e equipamentos localizados dentro da área de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, ou seja, toda a área interna ao perímetro do gradil do parque. Excluem-se da área de responsabilidade as áreas internas às edificações que não são de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, tais como Bienal, MAM, Pavilhão Japonês e Museu Afro-Brasileiro.			Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.																																																																																
Periodicidade mínima: Vistoria contínua.			Ativação: A partir do segundo semestre da concessão																																																																																

ID 3	Indicador: Grau de qualidade no manejo da fauna silvestre e ornamental	
Objetivos do indicador: Garantir um alto nível de conservação da fauna silvestre e ornamental do parque.		
Forma de Medição: A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a partir da análise de conformidade do relatório com a exame <i>in loco</i> dessas populações, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. A Análise técnica observará o desenvolvimento das espécies nativas e ornamentais e se dará a partir das vistorias e análise de ocorrências descritas no relatório. Deverão ser aplicada a nota de 0 a 10 (sendo 10 a maior nota e 0 a pior nota), acompanhadas das devidas justificativas técnicas.	Sistema de Notas	
	Critério	Nota
	Muito satisfatório	1
	Satisfatório	0,5
	Pouco satisfatório	0
Abrangência: Abrange toda a fauna silvestre presente no parque e o acervo de anátídeos catalogados pelo poder concedente.	Verificador: Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.	
Periodicidade mínima: Trimestral pelo Poder Concedente e auditoria feita pelo Verificador Independente. Caso seja aferida mais de uma vez, será feito o cálculo da média da análise de conformidade.	Ativação: A partir do segundo semestre da concessão	

ID 4**Indicador:**

Grau de qualidade na execução do serviço de manejo e conservação de árvores, jardins, gramados e áreas verdes

Objetivos do indicador:

Garantir um alto nível de conservação de toda a área verde do parque.

Forma de Medição:

A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a qualquer momento ao longo da execução do contrato, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.

Sistema de Pontuação

Critério	Nt
95% ≤ NT ≤ 100%	1
80% ≤ NT < 95%	0,9
70% ≤ NT < 80%	0,7
50% ≤ NT < 70%	0,5
NT < 50%	0

Temas a serem verificados:

	Item	Estado	%	Nota
Gramados	Corte	Ótimo	25%	L1
		Adequado	0%	
	Qualidade da grama	Ótimo	15%	L2
		Adequado	0%	
Arbustos	Corte	Ótimo	15%	L3
		Adequado	0%	
Árvores	Poda	Ótimo	20%	L4
		Adequado	0%	
Jardins	Paisagismo	Ótimo	25%	L5
		Adequado	0%	

Fórmula de cálculo

$$NT = L1 + L2 + L3 + L4 + L5$$

Localização:

Abrange toda a área verde e permeável interna ao perímetro do gradil do parque (gramado, canteiros, árvores, arbustos, flores, etc).

Verificador:

Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.

Periodicidade Mínima:

Vistoria contínua.

Ativação:

A partir do segundo semestre da concessão

ID 5**Indicador:**

Grau de qualidade da gestão de resíduos, ou seja, os serviços de coleta de lixo, destinação de resíduos reciclados e reuso de orgânicos.

Objetivos do indicador:

Garantir um alto nível de gestão de resíduos (coleta e destinação de resíduos).

Forma de Medição:

A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a partir da análise de conformidade do relatório com a verificação in loco das ações descritas, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.

Sistema de Pontuação

Critério	Nt
$95\% \leq NT \leq 100\%$	1
$80\% \leq NT < 95\%$	0,9
$70\% \leq NT < 80\%$	0,7
$50\% \leq NT < 70\%$	0,5
$NT < 50\%$	0

Sistema de Notas

Equipamento/ Utilidade	Estado	%	Nota
Coleta de Lixo	Ótima	15%	R1
	Adequada	0%	
Coleta seletiva	Ótima	20%	R2
	Adequada	0%	
Compostagem ou biodigestão	Ótima	15%	R3
	Adequada	0%	
Destinação para a reciclagem	Ótima	15%	R4
	Adequada	0%	
Campanha de conscientização	Ótima	20%	R5
	Adequada	0%	
Lixeiras sem transbordo	Ótima	15%	R6
	Adequada	0%	

**Fórmula de
cálculo**

$$NT = R1 + R2 + R3 + R4 + R5 + R6$$

Localização:

Abrange todas as vias de acesso, áreas ao ar livre e internas ao perímetro do gradil do parque, bem como todo o calçamento que o circunda (calçada adjacente ao gradil perimetral).

Verificador:

Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.

Periodicidade mínima:

Trimestral pelo Poder Concedente e auditoria feita pelo Verificador Independente. Caso seja aferida mais de uma vez, será feito o cálculo da média da análise de conformidade.

Ativação:

A partir do segundo semestre da concessão

ID 6	Indicador: Grau de qualidade a respeito dos serviços de vigilância, segurança patrimonial e cumprimento do regramento do parque.
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivos do indicador:

Preservar a segurança dos visitantes do parque, seus veículos e equipamentos, de edificações, o cumprimento do regulamento do parque, bem como encaminhamento de ocorrências criminais para a GCM e PM.

Forma de Medição: A medição será realizada pelo PODER CONCEDENTE a partir da análise de conformidade do relatório com a verificação in loco das ações descritas, sem prejuízo da auditoria trimestral feita pelo Verificador Independente. Deverão ser aplicadas as notas conforme os critérios definidos ao lado.	Sistema de Pontuação	
	Critério	Nota
	95% ≤ NT ≤ 100%	1
	80% ≤ NT < 95%	0,9
	70% ≤ NT < 80%	0,7
	50% ≤ NT < 70%	0,5
	NT < 50%	0

Ocorrência	Ação	Estado	%	Nota
Furto	Medidas preventivas	Ótimas	15%	S1
		Boas	0%	
	Encaminhamento em face de ocorrência	Ótimo	15%	
		Bom	0%	
Roubo	Medidas preventivas	Ótimas	15%	S2
		Boas	0%	
	Encaminhamento em face de ocorrência	Ótimo	15%	
		Bom	0%	
Uso de Drogas e consumo de álcool por menores de idade	Medidas preventivas	Ótimas	15%	S3
		Boas	0%	
	Encaminhamento em face de ocorrência	Ótimo	15%	
		Bom	0%	
Ação de vigilância	Rondas realizadas	Ótima	10%	S4
		Boa	0%	
Estacionamento	Monitoramento por sistema e equipe de	Ótima	10%	S5
		Boa	0%	
Sistema de monitoramento	Operação do sistema	Ótimo	10%	S6
		Bom	0%	

Fórmula de cálculo

NT = S1 + S2 + S3 + S4 + S5 + S6

Localização:

Indicador abrange as ações e ocorrências dentro da área de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, ou seja, toda a área interna ao perímetro do gradil do Parque Ibirapuera. Excluem-se da área de responsabilidade as áreas internas às edificações que não são de responsabilidade da CONCESSIONÁRIA, tais como Bienal, MAM, Pavilhão Japonês e Museu Afro-Brasileiro.

Verificador:

Poder concedente e agente de apoio à fiscalização.

Periodicidade mínima:

Trimestral pelo Poder Concedente e auditoria feita pelo Verificador Independente. Caso seja aferida mais de uma vez, será feito o cálculo da média da análise de conformidade.

Ativação:

A partir do segundo semestre da concessão