

SUSTENTAÇÃO E MELHORIAS PORTAL PMSP

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

**Secretaria do Governo Municipal
SGM**

PC-SGM-170113-11



Versão 5.0

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas TI



Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DO CENÁRIO ATUAL.....	3
3. OBJETO DA PROPOSTA	4
3.1 ESCOPO DA PROPOSTA.....	4
4. DESCRITIVO DOS SERVIÇOS PRODAM	5
4.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	5
✓ SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS.....	5
✓ MELHORIAS DE SISTEMAS.....	6
✓ ATENDIMENTO A SISTEMAS.....	6
4.2 SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO.....	6
4.2.1 CONEXÃO INTERNET – COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS.....	6
4.3 DATA CENTER.....	7
4.3.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO GERENCIADA	7
4.3.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS.....	8
4.3.3 DIAGRAMAS DOS AMBIENTES UTILIZADOS PELO PORTAL DA PMSP.....	9
4.3.4 ARMAZENAGEM DE DADOS DE BAIXA PLATAFORMA.....	11
4.3.5 CERTIFICADO DIGITAL.....	12
5. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	13
5.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO	13
5.2 PERIODICIDADE.....	13
6. PREÇO DOS SERVIÇOS.....	14
6.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (CS 17/616)	14
6.2 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (CS 17/617).....	14
6.3 DATA CENTER (CS 17/618)	14
6.4 IMPOSTOS	15
7. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO.....	16
8. CONDIÇÕES COMERCIAIS.....	16
8.1 FORMA DE MEDIÇÃO.....	16
8.2 FATURAMENTO.....	16
8.3 PAGAMENTO.....	17
9. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS.....	17
10. VALIDADE DA PROPOSTA.....	17

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II



Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573



1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é constituir uma Proposta Técnica Comercial formalizando o entendimento dos papéis e responsabilidades entre **Secretaria Especial de Comunicação – SECOM da Secretaria do Governo Municipal – SGM** e a Empresa Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM, no trabalho conjunto para a **Sustentação e Melhorias do Portal da Prefeitura de São Paulo**.

Este documento poderá ser alterado em comum acordo entre a **Secretaria Especial de Comunicação da Secretaria do Governo Municipal – SGM** e a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo, desde que as alterações não impliquem no alongamento do prazo de conclusão dos serviços ou na necessidade de alocação de novos recursos humanos ou materiais para o projeto.

2. DESCRIÇÃO DO CENÁRIO ATUAL

A ProdAm elaborou um projeto, entregue em homologação em Dezembro/2015, um novo produto, desenvolvido e mantido pela PRODAM, feito com Zope/Plone, utilizando a arte e wireframe do site atual, mantendo as funcionalidades e aparência para os utilizadores de Internet.

O site responderá pelo endereço <http://www.capital.sp.gov.br> e irá acessar alguns sites externos, como:

- a. Clima: <http://www.climatempo.com.br/previsao-do-tempo/cidade/>
- b. Qualidade do ar: http://sistemasinter.cetesb.sp.gov.br/Ar/php/ar_resumo_hora.php
- c. Aeroportos: <http://voos.infraero.gov.br/hstvoos/RelatorioPortal.aspx>
- d. Trânsito: <http://cetesp1.cetesp.com.br/monitransmapa/agora/>
- e. Rodízio: <http://cetesp1.cetesp.com.br/institucional/rodizio/default.asp>
- f. Metrô: <http://www.metro.sp.gov.br/servicos/ocorrencias/teocorrencias.asp>
- g. CPTM: http://www.cptm.sp.gov.br/e_atendimento/altcirc.asp
- h. SPTrans: <http://www.sptrans.com.br>
- i. Yahoo: <http://query.yahooapis.com>

Além desta solução, é hospedado na ProdAm o sistema de CMS anterior utilizado pela Prefeitura de São Paulo, conhecido como Waram. Além dele, existe um conjunto de máquinas chamado WW2, que respondem pelo endereço <http://ww2.prefeitura.sp.gov.br> que armazena outras aplicações de SECOM.

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II

Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

3. OBJETO DA PROPOSTA

O objeto desta proposta é apresentar os termos e condições para a Prestação de Serviços de **SUSTENTAÇÃO E MELHORIAS DO PORTAL DA PMSP** que irá permitir o armazenamento e disponibilização de documentos geridos pela **Secretaria Especial de Comunicação da Secretaria do Governo Municipal – SGM**.

3.1 ESCOPO DA PROPOSTA

Estão previstos no escopo desta proposta os seguintes itens:

- Manutenção, Suporte, Especificação e Desenvolvimento de Melhorias no Sistema **SJ2005 - PORTAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO (E-GOV)**

Recursos previstos:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			
SIS0001-4	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA / HOMEM	600
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS			
TEL0117-9	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	45
E - DATA CENTER			
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO			
DTC0078-1	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO II - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	3
DTC0079-8	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO III - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	2
DTC0160-7	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO ZOPE/PLONE (SJ2025)	SOLUÇÃO / MÊS	1
E1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS			
DTC0107-2	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - ZODB - TIPO I - Base de dados até 10GB	PLATAFORMA / MÊS	1
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS			
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	502
DTC0141-2	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	252
E4.7. CERTIFICADO DIGITAL			
DTC0053-0	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL	VÁLIDO POR 12MESES	1

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II

Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

4. DESCRITIVO DOS SERVIÇOS PRODAM

4.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

O Portal da Prefeitura está dividido em 2 partes: a Capa Principal que foi desenvolvida pela PRODAM na plataforma ZOPE/PLONE, e as Páginas das Secretarias que foram desenvolvidas por terceiros na plataforma WARAM.

A Capa Principal é mantida pela equipe de desenvolvimento da PRODAM, e as Páginas das Secretarias são mantidas pela equipe da SECOM.

A proposta de Sustentação e Melhorias do Portal da PMSP tem previsto disponibilizar horas de analistas com conhecimento em ZOPE/PLONE para realizarem o suporte e a manutenção da Capa Principal, além do desenvolvimento para incluir alterações e novas funcionalidades (melhorias) no Portal da Prefeitura, a ser solicitado pela SECOM.

Quadro detalhando o tipo de ação que será realizada para atender as demandas do projeto do Portal da Prefeitura, na fase de sustentação e melhorias da ferramenta:

PERFIL	Tempo de Duração	Horas
	(Meses)	(Anual)
Atividades de Relacionamento	12	144
Atividades de Sustentação do Portal	12	456
Total	12	600

- Foram previstas 600 horas pelo período de 12 meses para atender a este item. Serviço Medido, somente será utilizado se demandado pela SECOM.

✓ SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS

O software enquanto produto sofre alterações, caracterizadas como:

- **Manutenção corretiva:**
 - Remoção de defeitos introduzidos pelo projeto.
 - Remoção de defeitos introduzidos por manutenções adaptativas.
 - Remoção de defeitos introduzidos por melhorias.
- **Manutenção Preventiva:**
 - A alteração de determinadas funções do software visando adequá-lo a requisitos regulatórios ou de legislação.
 - Alterações de funcionalidades existentes.
 - Detalhes que não alterem funcionalidade existente.

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II

Mário Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

✓ **MELHORIAS DE SISTEMAS**

▪ **Melhorias de software**

- Inclusão de novas funcionalidades e ampliação de módulos do sistema para atendimento a novas regras de negócio.
- Desenvolvimento de novas aplicações de pouco impacto e dimensão reduzida.

✓ **DESENVOLVIMENTO**

- Desenvolvimento de Software – Produto (Sistemas ou Sites).

✓ **ATENDIMENTO A SISTEMAS**

- Análise do Negócio – Análise do negócio das demandas de TI e suporte aos usuários.
- Interface entre PRODAM e o cliente, participação em reuniões com o usuário, bem como demais envolvidos;

MÉTRICA: HORA/HOMEM refere-se à quantidade de horas trabalhadas.

4.2 SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

4.2.1 CONEXÃO INTERNET – COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS

Disponibilização do Serviço de Comunicação para o Portal da Prefeitura.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS			
TEL0117-9	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	45

Serviço para uso exclusivo do Portal da PMSP até a quantidade prevista de 45 Mbps/Mês.

O Serviço de Acesso à Internet visa disponibilizar conexão à internet para a SECOM, bem como aos municípios, para acesso aos serviços prestados pela PMSP via WEB. Possui as seguintes características:

- Possui Links provenientes de duas operadoras distintas;
- Tolerância a falhas, alta disponibilidade nos modos ativo e passivo e/ou Ativo/Ativo, com todas as licenças de software habilitadas para tal, de forma a garantir que, se um dos equipamentos que compõem a solução apresentar problema, o outro assumirá, automaticamente, suportando todo o tráfego de pacotes de dados.

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II

Mário Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

4.3 DATA CENTER

Disponibilização dos Serviços de DATA CENTER para o Portal da Prefeitura.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E - DATA CENTER			
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO			
DTC0078-1	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO II - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	3
DTC0079-8	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO III - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	2
DTC0160-7	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO ZOPE/PLONE (SJ2025)	SOLUÇÃO / MÊS	1
E1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS			
DTC0107-2	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - ZODB - TIPO I - Base de dados até 10GB	PLATAFORMA / MÊS	1

A Hospedagem do Portal da PMSP e do WARAM utilizam os servidores de aplicação e servidores de Banco de Dados distribuídos pelos ambientes de Produção e Homologação conforme diagramas apresentados no item 4.3.3.

4.3.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO GERENCIADA

O Serviço de hospedagem de aplicações disponibiliza infraestrutura de datacenter completa, composta por servidores físicos e virtuais, instalados e configurados com todos os programas e atualizações necessárias para a execução da aplicação ou sistema hospedado, através de uma arquitetura segura composta por: firewall e antivírus. Inclui controles de uso/acessos, gerenciamento e monitoramento do ambiente 24x7.

a) Configurações de Máquinas Virtuais (Servidores) de Aplicação utilizados pelo Portal:

Tipo II: 2 vCPU, 4 GB RAM, 50 GB HD;
Tipo III: 4 vCPU, 8 GB RAM, 50 GB HD;

Solução: Ambiente de Aplicação ZOPE/PLONE (Compartilhado).

Implementação e administração do ambiente operacional, compreendendo:

Hospedagem Gerenciada

- ✓ Sistemas Operacionais;
- ✓ Administração do Active Directory;
- ✓ Infraestrutura de Virtualização;
- ✓ Servidores de Certificados;
- ✓ Servidores de Serviços de Rede;
- ✓ Servidores de Aplicação;
- ✓ Servidores Web;
- ✓ Soluções de gerenciamento de conteúdo;
- ✓ Ferramentas de gerenciamento e monitoramento de servidores;
- ✓ Análise de Logs;
- ✓ Suporte e Troubleshooting do servidor (exceto a aplicação do usuário).




Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

Cópia de Segurança da Aplicação:

Realização de cópia de segurança do servidor virtual, incluindo a aplicação e dados armazenados no servidor com periodicidade e retenção definida na política de backup.

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano.

4.3.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS

Este serviço consiste em disponibilizar para SECOM, a hospedagem de Banco de Dados na arquitetura x86 e RISC, incluindo servidor virtual, sistema gerenciador de banco de dados e espaço em storage, com as tecnologias utilizadas pelo Portal da PMSP e pelo WARAM:

- ✓ MySQL
- ✓ ZODB

O Portal da PMSP e WARAM utiliza o Perfil 02 com storage de tamanho de 11 até 100 GB.

Elementos que compõem o Serviço

a) Atividades

- ✓ Criação e administração de ambientes de Banco de Dados;
- ✓ Implementação de soluções de Alta Disponibilidade para banco de dados;
- ✓ Instalação e atualização dos produtos de banco de dados;
- ✓ Migrações de bases de dados;
- ✓ Atualizações de versões e consolidação de servidores;
- ✓ Administração de todos os ambientes de banco com as tarefas de auditoria;
- ✓ Gerenciamento de rotinas de Backup e Restore;
- ✓ Gerenciamento do permissionamento de usuários;
- ✓ Suporte técnico ao desenvolvimento na solução de problemas;
- ✓ Acionar e gerenciar suporte de 3º nível com o fornecedor do SGBD;
- ✓ Monitoramento e sugestões de melhorias em Banco de Dados (BD).

b) Opções de Tamanho (Servidores de Banco de Dados)

SERVIDOR	STORAGE (GB)
Perfil 01	até 10
Perfil 02	11 a 100
Perfil 03	101 a 200
Perfil 04	201 a 500
Perfil 05	501 a 1.000
Perfil 06	1.001 a 3.000
Perfil 07	3.001 a 6.000
Perfil 08	6.001 a 10.000
Perfil 09	10.001 a 13.000
Perfil 10	13.001 a 15.000

c) Opções de Serviço de Banco de Dados

Baixa Disponibilidade:

único servidor ligado 24x7.

- ✓ MS SQL Server;
- ✓ Oracle;
- ✓ PostGreSql;
- ✓ MySql.



Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

Alta Disponibilidade:

- 2 (dois) servidores (cluster) ligados 24x7.
✓ MS SQL Server;
✓ Oracle – somente se for ambiente SuperCluster.

Alta Disponibilidade, incluindo site de contingência:

- 2 (dois) servidores no site principal e 01 servidor no site secundário, replicando dados 24x7.
✓ MS SQL Server;
✓ Oracle – somente se for ambiente SuperCluster.

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana.

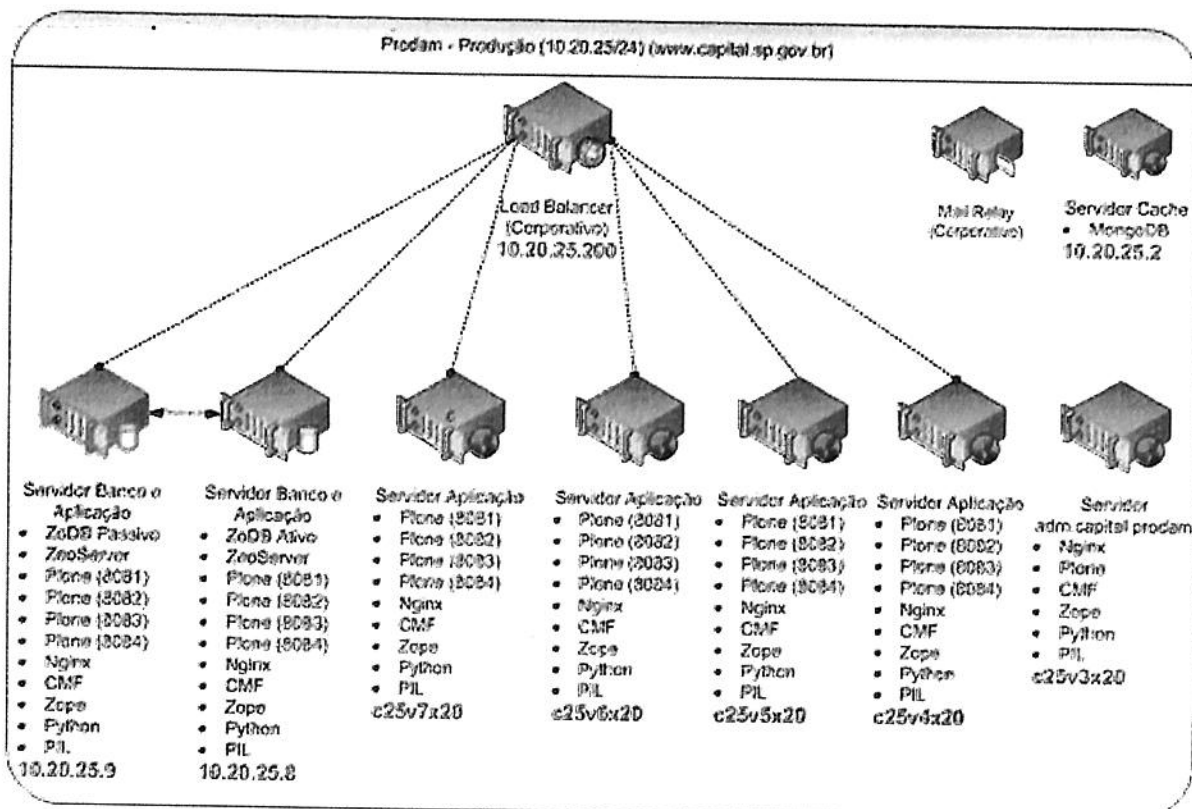
São reservadas 48 horas por ano (incluídas na disponibilidade) de paradas planejadas para manutenção de banco de dados.

Métrica aplicada ao Serviço

Plataforma / mês.

4.3.3 DIAGRAMAS DOS AMBIENTES UTILIZADOS PELO PORTAL DA PMSP

➤ **ZOPE/PLONE – PRODUÇÃO**



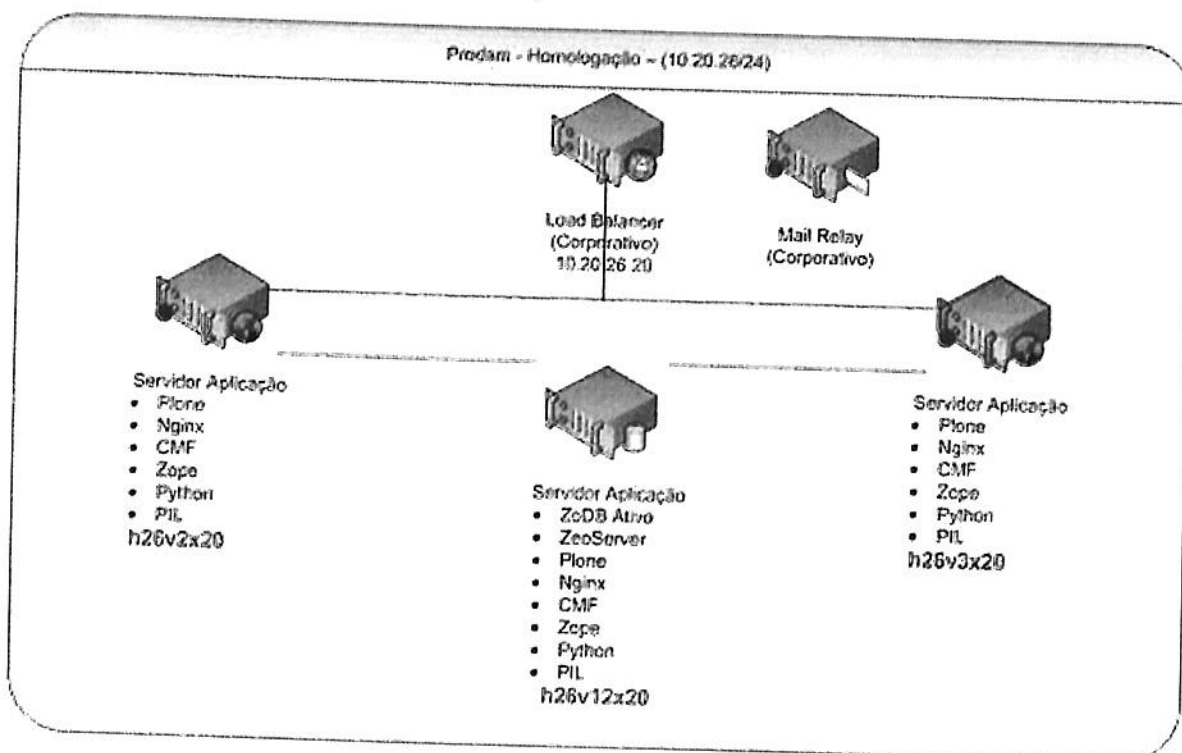
Os servidores de aplicação contabilizados são:

Tipo 4: c25v7x20, c25v6x20, c25v5x20, c25v4x20

Tipo 3: c25v3x20

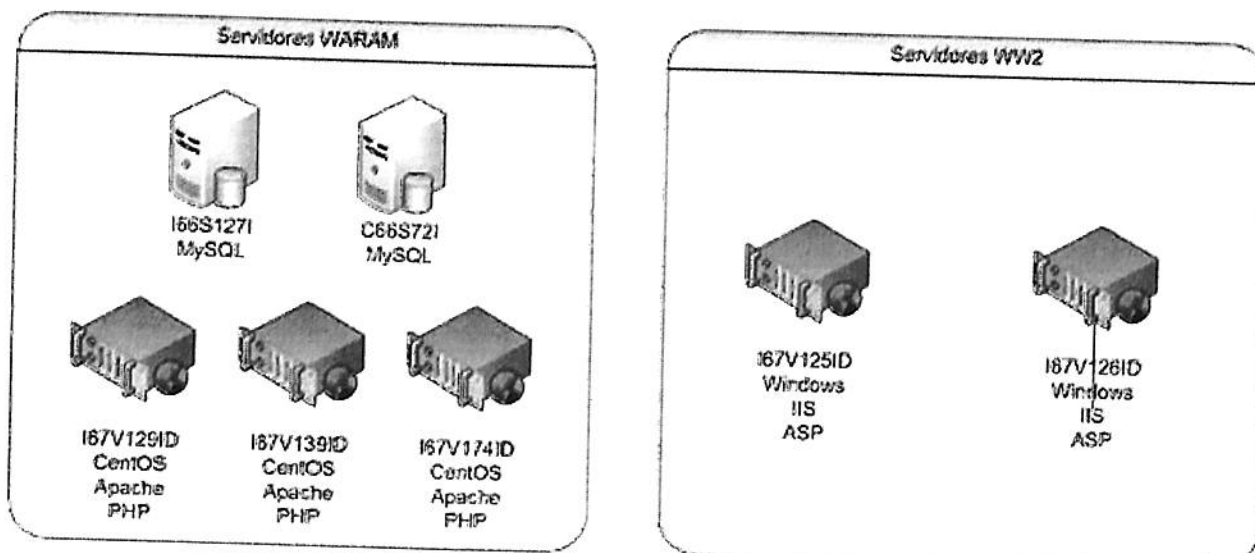
Os servidores de Banco de Dados contabilizados são: 10.20.25.9, 10.20.25.8

➤ **ZOPE/PLONE – HOMOLOGAÇÃO**



Os servidores de aplicação contabilizados são:
Tipo 3: h26v2x20, h26v12x20, h26v3x20.,

➤ **WARAM E WW2**



Os servidores de aplicação contabilizados são:

Tipo 3: I67v125ID, I67126ID

Tipo 2: I67V129ID, I67V139ID, I67V174ID

Os servidores de Banco de Dados contabilizados são: I66S127I, C66S72I

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II

Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

4.3.4 ARMAZENAGEM DE DADOS DE BAIXA PLATAFORMA

Trata-se da disponibilização de espaço em disco para armazenamento de arquivos para acesso de usuários via rede, arquivos gerados por sistemas, ou armazenamento de dados de um Sistema Gerenciador de Banco de Dados.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS			
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	502
DTC0141-2	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	252

Áreas utilizadas pelo Portal da PMSP:

- NAS (*Network-Attached Storage*): área de 250 GB/Mês alocada para o WARAM.
- SAN (*Storage Area Network*): área de 252 GB/Mês utilizada para o armazenamento de arquivos de dados dos servidores de aplicação do Portal e do WARAM.

O valor dos dados é cada vez mais importante e a PRODAM oferece uma nova abordagem para armazenamento mais eficiente, com as tecnologias mais recentes do mercado:

NAS (*Network-Attached Storage*)

Este serviço inclui os serviços de gerenciamento, antivírus, backup e restore de arquivos, conforme descrito na Política de Backup do Ambiente Distribuído Prodram (N 210.013 de 07/10/2015).

SAN (*Storage Area Network*)

Sistema de Alta velocidade no acesso, leitura e transferência de arquivos. Este serviço inclui o serviço de gerenciamento, backup e restore de arquivos de área(s) no(s) servidor(es) a ele associados, conforme descrito na Política de Backup do Ambiente Distribuído Prodram (N 210.013 de 07/10/2015).

MÉTRICA: Gbyte/MÊS Alocado, ou seja, o cliente terá cobrado o espaço reservado para seus projetos, independentemente da sua utilização total.

✓ **SERVIÇO DE BACKUP**

Serviço de cópia de segurança para dispositivo de armazenamento da PRODAM, de maneira a garantir a manutenção e integridade dos dados e restaurá-los em casos de emergências, corrupção de dados, incidentes etc.

Todos os Backups possuem agendamento automático para executar fora do horário comercial, nas chamadas "janelas de backup", em períodos em que não há nenhum ou pouco acesso, evitando-se, assim, impacto na rede, nos servidores e sobrecarga de acesso aos sistemas.

Tais janelas variam de acordo com o sistema, evitando-se, assim, que os backups sejam concorrentes e sobrecarreguem a infraestrutura de TIC.

Para uso do agendamento supracitado, é feita a instalação de agentes de backup em cada um dos servidores, garantindo, assim, que tais procedimentos sejam monitorados e, se necessário (em caso de erros), iniciados manualmente.

Tipos de backup:

Os tipos de Backup variam de acordo com a solicitação e políticas de retenção. Basicamente, dividem-se em 3 tipos:

- Backups Full: realizados aos Sábados e\ou Domingos das 18h00min as 05h00min;
- Backups diferenciais: realizados de segunda a sexta-feira das 18h00min as 05h00min;
- Backups incremental: realizados de segunda a sexta-feira das 18h00min as 05h00min.

MÉTRICA: Gbyte/Mês Alocado, ou seja, o cliente terá cobrado o espaço reservado para seus projetos, independentemente da sua utilização total.

4.3.5 CERTIFICADO DIGITAL

O Certificado Digital é um arquivo de computador que contém um conjunto de informações referentes à entidade para a qual foi emitido, seja uma empresa, pessoa física ou computador, identificando a entidade publicamente.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E4.7. CERTIFICADO DIGITAL			
DTC0053-0	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - Servidor SSL	VÁLIDO POR 12 MESES	1

Segurança da Informação: Certificado Digital instalado no servidor para validar a URL da Prefeitura.

Elementos que compõe o serviço

- a) SSL para Servidor WEB: SSL (Secure Socket Layer). Permite que aplicativos cliente/servidor possam trocar informações em total segurança, protegendo a integridade e a veracidade do conteúdo que trafega na Internet. O certificado SSL garante que as informações trafegadas sejam criptografadas e demonstra a veracidade do site. Sua validade é de 1 (um) ano. O HTTPS (*Hyper Text Transfer Protocol Secure* - protocolo de transferência de hipertexto seguro) é uma implementação do protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança que utiliza o protocolo SSL.

Site
https://www3.prefeitura.sp.gov.br

O certificado HTTPS permite que o site da Prefeitura seja oferecido de forma segura. O recurso HTTPS permite que o tráfego seja feito de forma criptografado, o que garante que não será interceptado e, ainda, expressa ao usuário que o site é autêntico e confiável.

No HTTP normal, os dados são enviados em plaintext dentro dos pacotes de rede e alguém que estiver usando um sniffer, que é um programa que captura os pacotes, poderá ver o conteúdo deles.

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas TI

Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

5. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O prazo estimado para a execução dos serviços é de **12 (doze)** meses após a assinatura do contrato.

5.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

Será apresentado o Demonstrativo de serviço prestado que detalhará as atividades, prazos, recursos e valor mensal para cada Mês de Execução.

5.2 PERIODICIDADE

Emissão do documento "Resumo de Execução" com todas as atividades executadas no mês (ajustada com as anomalias do mês anterior), até o quinto dia útil do mês.

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II



Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

6. PREÇO DOS SERVIÇOS

O valor total previsto para os Serviços, objeto desta proposta, é de **R\$ 1.838.251,78 (Um milhão, oitocentos e trinta e oito mil, duzentos e cinquenta e um reais e setenta e oito centavos)**, conforme os itens a seguir:

6.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (CS 17/616)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO 2016 (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO						
SIS0001-4	ANALISTA ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	H / H	179,47	600	12	107.682,00
				600	12	107.682,00

6.2 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (CS 17/617)

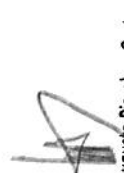
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO 2016 (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO						
TEL0117-9	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.337,62	45	12	722.314,80
				45	12	722.314,80

6.3 DATA CENTER (CS 17/618)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO 2016 (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
E - DATA CENTER						
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO						
DTC0078-1	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO II - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	2.842,54	3	12	102.331,44
DTC0079-8	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO III - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	4.231,47	2	12	101.555,28
DTC0160-7	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO ZOPE/PLONE (SJ2025)	SOLUÇÃO / MÊS	32.881,96	1	12	394.583,52
						1.008.254,98
						598.470,24



André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II



Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO 2016 (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
E1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS						
DTC0107-2	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - ZODB - TIPO I - Base de dados até 10	PLATAFORMA / MÊS	28.956,17	1	12	347.474,04
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS						
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	6,79	502	12	40.902,96
DTC0141-2	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	6,79	252	12	20.532,96
E4.7. CERTIFICADO DIGITAL						
DTC0053-0	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL – Servidor SSL	VÁLIDO POR 12 MESES	874,78	1	12	874,78

6.4 IMPOSTOS

Os valores foram calculados considerando os impostos incidentes pela legislação vigente, até a data da emissão deste instrumento.

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistema II

Mário Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

7. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

PERÍODO	A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (R\$)	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (R\$)	E - DATA CENTER (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
MÊS 01	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 02	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 03	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 04	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 05	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 06	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 07	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 08	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 09	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 10	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 11	8.973,50	60.192,90	84.021,25	153.187,65
MÊS 12	8.973,50	60.192,90	84.021,23	153.187,63
TOTAL	107.682,00	722.314,80	1.008.254,98	1.838.251,78

8. CONDIÇÕES COMERCIAIS

8.1 FORMA DE MEDIÇÃO



SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Entrega Por OS
2	SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	MEDIDO
3	DATA CENTER	MEDIDO

8.2 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição de cada anexo.

Para a forma de medição do tipo "MEDIDO", o valor a ser faturado mensalmente será em função da quantidade efetiva de horas ou unidades alocadas no período considerado.

E, no caso da forma de medição do tipo "PACOTE", o valor a ser faturado será o contratado.

E, no caso da forma de medição do tipo "ENTREGÁVEIS", o valor a ser faturado será o definido na O.S. aprovada (anexo I).

André Machado Galvão
Diretor de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II

Mário Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

8.3 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

9. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades será imediatamente após a assinatura do contrato.

10. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 30 (trinta) dias a partir da data de emissão.

São Paulo, 29 de Março de 2017.



ANDRÉ MACHADO GALVÃO

Desenvolvimento e Operações de Sistemas I - DDO I



MARIO AUGUSTO PIEROBON COSTA

Gerência de Desenvolvimento e Operações – Cidadania - GDC

