

controle de acesso aos serviços, a troca de informações, documentos e conhecimento entre seus usuários.

O gerenciamento do acesso a rede, determina o ciclo de vida do usuário de rede, ou seja, criação, manutenção e revogação.

A criação do usuário de rede (login) é essencial para controlar o acesso dos usuários a diversas aplicações corporativas e evitar que pessoas alheias àquele serviço tenham acesso a informações de forma indevida.

Elementos que compõem o Serviço

Criação de um usuário de rede no padrão de cada secretaria no Active Directory (AD), onde a senha inicial deverá ser substituída no primeiro login e trocada a cada 60 dias Conforme Política de Segurança Prodam;

Gestão centralizada aos serviços corporativos, ou seja, uma vez solicitado o bloqueio/revogação, o usuário perderá o acesso a rede corporativa;

Na criação do usuário poderá ser especificado horário permitido de acesso (ex. segunda a sexta das 7h as 18h), possibilidade de bloqueios específicos (sob demanda) e liberação aos diversos serviços corporativos (desde que contratados);

Junto a esse serviço é disponibilizada uma solução que combina antivírus, e tecnologias de prevenção de intrusão, para inibir e remover softwares maliciosos;

Através do gerenciamento da solução de antivírus, todas as políticas e alertas de segurança são configurados e monitorados, e relatórios automatizados podem ser obtidos (através de um *Dashboard* de gerenciamento). Esta política permite identificar quais estações estão com problema de vírus devido a alguma vulnerabilidade existente e executar um scan remoto nas estações com problema quando necessário, em último caso poderá ser solicitado a retirada do domínio no intuito de minimizar a disseminação de softwares maliciosos.

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano, garantindo SLA de 99,5%.

São reservadas 48 (quarenta e oito) horas por ano de disponibilidade de parada planejada, para manutenção do Datacenter.

MÉTRICA: Usuário / Mês.

➤ OUTROS SERVIÇOS

✓ TRAMITAÇÃO INTERNA DE DOCUMENTOS – TID

Disponibilização de Sistema Corporativo para a Tramitação, Controle e Acompanhamento de Documentos entre a Prefeitura e demais Órgãos Municipais, desde o registro do documento até o arquivamento final.

Vantagens do uso do TID:

- Permite ao operador conhecer toda a operacionalização do documento desde seu cadastro.
- Possibilita anexar documentos para que tramitem juntos.
- Permite consultar a tramitação dos documentos.



Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador do Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

4.5 GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÕES DE TERCEIROS

Destina-se às Contratações de Terceiros a serem realizadas pela PRODAM para fornecimento de Produtos e Serviços para a Prestação de Serviços Técnicos Especializados de Tecnologia de Informação e Comunicação.

5. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O prazo estimado para a execução dos serviços é de **12 (doze)** meses após a assinatura do contrato.

5.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

Será apresentada a medição dos serviços executados em um documento com o Demonstrativo de Execução, que detalhará os serviços de acordo com a forma de Medição de cada item contratado.

5.2 PERIODICIDADE

Emissão do documento "Resumo de Execução" com todas as atividades executadas no mês (ajustada com as anomalias do mês anterior), até o quinto dia útil do mês.



Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573



6.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (CS 17/063)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO						
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)						
TEL0053-9	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO / MÊS	1.704,06	1	12	20.448,72
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS						
TEL0116-2	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps / MÊS	1.910,89	60	12	1.375.840,80
C3. WIFI GERENCIADO						
TEL0122-8	GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP / MÊS	126,98	28	12	42.665,28

6.4 TREINAMENTO (CS 17/061)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
D - TREINAMENTO						
TRE0001-7	TREINAMENTO MINISTRADO AOS USUÁRIOS EM FERRAMENTAS ESPECÍFICAS	HORA / ALUNO	28,11	480	12	13.492,80

6.5 DATA CENTER (CS 17/062)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
E - DATA CENTER						
E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO						
TEL0078-1	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO II - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	2.842,54	1	12	34.110,48

Maio Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Nível de Gestão
RF - 018573

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
DTC0079-8	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO III - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	4.231,47	2	12	101.555,28
1.2 PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS						
DTC0087-9	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL I - Base de dados até 10GB	PLATAFORMA / MÊS	57.025,88	1	12	684.310,57
E4.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS						
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB / MÊS	6,79	80	12	6.518,40
DTC0141-2	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB / MÊS	6,79	263,32	12	21.455,31
E4.4. CORREIO ELETRÔNICO						
DTC0173-7	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE E-MAIL - 1 GB	ENDEREÇO E-MAIL / MÊS	14,59	561	12	98.219,88
DTC0174-5	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE E-MAIL - 2 GB	ENDEREÇO E-MAIL / MÊS	66,76	36	12	28.840,32
E4.5. DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DOMAIN CONTROLLER (AD)						
DTC0023-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR BDC (AUTENTICAÇÃO)	SERVIDOR / MÊS	1.593,03	5	12	95.581,80
E4.6. GERENCIAMENTO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA						
DTC0037-6	ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP	USUÁRIO / MÊS	12,53	512	12	76.984,32
E4.10. TID CORPORATIVO						
DTC0016-8	TID CORPORATIVO ATÉ 4000	DOCUMENTO / MÊS	0,38	2.052	12	9.357,12

RECURSOS CADLEM

E1.1 HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO						
DTC0079-8	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO III - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	4.231,47	2	12	101.555,28
DTC0080-5	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO IV - GERENCIADA	SERVIDOR / MÊS	7.005,02	1	12	84.060,24



6.6 GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÕES DE TERCEIROS (CS 17/402)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
I - GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS						57.256,08
GCT0001-9	EXECUÇÃO DO PROJETO DE INFRAESTRUTURA DE REDE	POR PONTO	396,81	14	12	5.555,34
GCT0005-4	DISPONIBILIZAÇÃO DE ANTENA ACCESS POINT	POR PRODUTO	3.692,91	14	12	51.700,74

6.7 IMPOSTOS

Os valores foram calculados considerando os impostos incidentes pela legislação vigente até a data da emissão deste instrumento.


Mario Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Núcleo de Gestão e Governança
RF - 018573

7. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

A previsão de desembolsos terá como base a alocação de recursos previstos para cada etapa e forma de medição.



PERÍODO	A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (R\$)	B - REDES E CONECTIVIDADE (R\$)	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (R\$)				D - TREINAMENTO (R\$)	E - DATA CENTER (R\$)	I - GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
			ACESSO REDE	INTERNET	WIFI					
MÊS 01	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	57.256,08	379.054,64
MÊS 02	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 03	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 04	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 05	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 06	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 07	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 08	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 09	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 10	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 11	19.143,47	69.738,71	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,08	-	321.798,56
MÊS 12	19.143,43	69.738,69	1.704,06	114.653,40	3.555,44		1.124,40	111.879,12	-	321.798,54
TOTAL	229.721,60	836.864,50	20.448,72	1.375.840,80	42.665,28		13.492,80	1.342.549,00	57.256,08	3.918.838,78

Mário Augusto Pierobon Costa
Coordenador de Nível de Gestão e Governança
RF - 018573

8. FORMA DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	MEDIDO
2	B- REDES E CONECTIVIDADE	MEDIDO
3	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO – ACESSO E GESTÕES	MEDIDO
	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - INTERNET	PACOTE
	C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO – WIFI GERENCIADO	MEDIDO
4	D - TREINAMENTO	MEDIDO
5	E - DATA CENTER	MEDIDO
6	I - GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÕES DE TERCEIROS	PACOTE

8.1 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição de cada anexo.

Para a forma de medição do tipo "MEDIDO", o valor a ser faturado mensalmente será em função da quantidade efetiva de horas ou unidades alocadas no período considerado.

E, no caso da forma de medição do tipo "PACOTE", o valor a ser faturado será o contratado.

8.2 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

9. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O Prazo de início das atividades será imediatamente após a assinatura do aditivo.

10. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da data de emissão.

São Paulo, 24 de Maio de 2017.



ANDRÉ MACHADO GALVÃO

Diretoria de Desenvolvimento e Operações de Sistemas II - DDO II



MARIO AUGUSTO PIEROBON COSTA

Gerência de Desenvolvimento e Operações – Cidadania - GDC

