

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Constitui objeto do presente a contratação de prestação de serviços de locação de 20 (vinte) NOTEBOOKS acrescido das obrigações de transporte, entrega, retirada, bem como substituição, caso necessário.

### 2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

#### 2.1. MICROCOMPUTADOR TIPO NOTEBOOK PADRÃO

##### 2.1.1. TIPO DE DISPOSITIVO

- a) Notebook Processador Intel Core I5 com memória 8 GB, HDD de 500 GB ou superior, tela de matriz ativa de 14" .

##### 2.1.2. PROCESSADOR

- a) Processador Intel Core I5 ou superior, desenvolvido para equipamentos moveis;
- b) Deve ser compatível com memórias DDR4 com frequência de 2133 MHz superior;

##### 2.1.3. MEMÓRIA RAM

- a) Memória RAM instalada de no mínimo 8 GB;
- b) Padrão DDR4 com frequência de 2133 MHz ou superior se suportado pelo conjunto;

##### 2.1.4. PLACA MÃE

- a) Controladora de discos, padrão SATA3, 6.0 Gbps ou superior;
- b) Áudio com entrada para microfone externo e alto-falante embutido;
- c) BIOS, no idioma português ou inglês, com as características a seguir:
  - i. Capacidade de desativar Secure Boot;

- ii. Capacidade de desativar USB através da BIOS;
- iii. Capacidade de boot por dispositivo USB;
- iv. Proteção de acesso ao computador por meio de senha para inicialização do sistema operacional (modo usuário) e/ou para acesso ao menu de configuração da BIOS (modo administrador);

#### **2.1.5. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E ENERGIA**

- a) Adaptador universal AC-100-240 V;

#### **2.1.6. TELA DE VÍDEO LED**

- a) Tela iluminada por LED, de no mínimo 14”;
- b) Resolução de pelo menos 1440x900 para telas 16:10 e 1366x768 para telas 16:9;

#### **2.1.7. ARMAZENAMENTO**

- a) Um HDD padrão SATA 3 – 6 Gbps ou superior, com capacidade de armazenamento de no mínimo 500 GB, 5.400 RPM mínimo, 16 MB de Cache mínimo;

#### **2.1.8. INTERFACES DE COMUNICAÇÃO**

- a) 01 (Uma) interface de rede Padrão Ethernet (10/100/1000) ou superior com detecção automática, conector RJ 45 integrado;
- b) No mínimo 03 (Três) portas USB, sendo pelo menos 01 (uma) portas USB 3.0 ou superior e 02 (duas) portas no padrão USB 2.0 ou superior;
- c) 01 (Uma) interface de rede Wireless integrada contendo no mínimo os padrões 802.11 /a /b /g /n /ac;
- d) 01 (Uma) porta HDMI;

#### **2.1.9. MOUSE**

- a) 1 Mouse USB;

**2.1.10. CABOS**

- a) Todos os cabos necessários à conexão dos equipamentos à rede elétrica com plugue de acordo com o padrão utilizado no Brasil, especificado pela NBR 14136;
- b) Cabo HDMI de alta velocidade;

**2.1.11. ACESSÓRIOS**

- a) Maleta para transporte;
- b) Fonte de alimentação;

**2.1.12. SOFTWARES (Deverão estar pré-instalados nos microcomputadores)**

- a) Os equipamentos deverão ser entregues com licenciamento pré-instalados de fábrica com o Sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional 64 bits, idioma em português do Brasil com todos os drivers configurados, com direito de downgrade, garantido pela contratada;
- b) Oferecer possibilidade de Recovery (recuperação para as configurações originais de fábrica) licenciado para Windows 10 Professional 64 bits;

**2.1.13. CERTIFICADOS E NORMAS**

- a) O equipamento deve ter conformidade com a Norma Energy Star ou com as especificações da EPEAT – “Electronic Product Environmental Assessment Tool” como categoria Gold comprovado no site [www.epeat.net](http://www.epeat.net) ou ainda com a norma IEC-60950;
- b) O equipamento deve estar em conformidade com as normas RoHS ou o fabricante do equipamento deve possuir certificação ISO 14000.

### **3. DEFINIÇÃO DE CRITÉRIOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO**

- 3.1. Os equipamentos contratados poderão ser semi- novos, em ótimo estado de conservação e perfeito funcionamento.
- 3.2. Período de locação: 28/08 a 04/10/2019
- 3.3. Data de entrega do produto 28/08/2019 – período da manhã
- 3.4. Data retirada dia 04/10/2019 – a partir das 15h
- 3.5. Local entrega do produto: Av. Francisco Matarazzo, 1500
- 3.6. Condições de pagamento: mediante Pedido de Compra,
- 3.7. Itens do Atendimento:
  - a) Service Desk - Canal de atendimento centralizado via web ou telefone
  - b) SLA - Atendimento Imediato
  - c) Softwares - Duplicação e restauração de imagens
  - d) Equipamentos testados e configurados conforme necessidade especificada.
  - e) Substituições em caso de problemas técnicos.

São Paulo, 13 de agosto de 2019

**Yeso Amalfi Júnior**

**GIO – Gerência de Operações**