

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **Aquisição de manuais técnicos que compõe a Biblioteca ITIL**

***DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA***

março de 2019

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

- 1.1. Aquisição de três volumes para a biblioteca da DIT, referente a melhores práticas de gestão de infraestrutura.
- 1.2. Todos os materiais descritos no objeto deste termo de referência deverão ser “novos” e “atuais” (sem nenhum uso anterior) e em versão impressa.

### 2. DOS LIVROS

#### 2.1. Livro n°1

- 2.1.1. Título: ITIL® Foundation, ITIL 4 edition Book By AXELOS.
- 2.1.2. Editora: STO – The Stationery Office
- 2.1.3. Publicado em 18 de fevereiro de 2019
- 2.1.4. ISBN: 9780113316076
- 2.1.5. Idioma: Inglês

#### 2.2. Livro n°2

- 2.2.1. Título: Building an ITIL®-based Service Management Department – Second Edition (Segunda Edição)
- 2.2.2. Editora: STO – The Stationery Office
- 2.2.3. Publicado em 19 de outubro de 2015
- 2.2.4. ISBN: 9780113314584
- 2.2.5. Idioma: Inglês

### 2.3. Livro n°3

2.3.1. Título: IT change management: a practitioner's guide

2.3.2. Editora: STO – The Stationery Office

2.3.3. Data da publicação: 21 de setembro de 2017

2.3.4. ISBN: 9780117083653

2.3.5. Idioma: Inglês

## 3. DA ENTREGA

3.1. A CONTRATADA é responsável pela entrega dos produtos.

São Paulo, 20 de março de 2019

**Rodrigo Gregório de Magalhães**  
Gerência de Infraestrutura – GIN