**Relatório de Ouvidoria - Transparência Passiva (e-SIC)**

**Janeiro/2020**

As ouvidorias recebidas por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão) referentes ao mês de Janeiro do ano de 2020, foram seis (6) no total, recebidas 100% pelo próprio sistema e-SIC, com um tempo médio de 10 dias para resposta, 100% de natureza pública e quatro (4) delas retornadas com devida resposta enquanto duas (2) foram encaminhadas para órgão competente

Foram classificadas da seguinte forma:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Classificação e-SIC** |   | **jan/20** |
| **Tema** |   | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Equipamentos |   | 0 | 0,00% |
| Administração |   | 4 | 66,67% |
| Ações / Programas |   | 0 | 0,00% |
| Improcedentes |   | 2 | 33,33% |
| **Total** |   | 6 | 100,00% |
|   |   |   |   |
| **Natureza** |   | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Pública |   | 6 | 100,00% |
| Privada |   | 0 | 0,00% |
| **Total** |   | 6 | 100,00% |
|  |   |  |  |
| **Status** |   | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Respondido |   | 4 | 66,67% |
| Encaminhado |   | 2 | 33,33% |
| Em trâmite interno |   | 0 | 0,00% |
| **Total** |   | 6 | 100,00% |