

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISCR

Agosto de 2018



O Sistema de Informação dos Centros de Referência (SISCR) tem como objetivo apresentar um cadastro e um prontuário eletrônico unificado para os usuários. O sistema, sendo assim, permite a continuidade e qualificação da unidade prestada desde o pré-atendimento até o atendimento especializado em: Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP) e Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

A fim de sistematizar as informações e os dados extraídos pelo SISCR, este estudo analisa a quantidade mensal de pré-atendimento e atendimentos, tanto seus motivos quanto suas providências. Ademais, ele desenha um perfil do cidadão atendido no mês na rede direta da SMADS.

Portanto, esse relatório se divide em seis fluxos: quantidade de pré-atendimentos e atendimentos por unidade, quantidade de pré-atendimentos formas de acesso, quantidade de pré-atendimentos por SAS, quantidade de pré-atendimentos por faixa etária, quantidade de demandas apresentadas, quantidade de atendimentos por providência e unidade.

**Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da
Informação/Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
SMAGI/COVS**

Fonte: SISCR

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos das unidades, programas e benefícios, utiliza-se o SISCR, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS.

Antes de registrar o usuário, é possível também que o cadastrador consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da

Sendo assim, durante a etapa do pré-atendimento, ocorre à recepção e o cadastro do cidadão ao sistema. A partir disso, o cidadão recebe o direcionamento adequado a sua situação, através, por exemplo, da orientação sobre benefícios ou pelo atendimento social.

Já a etapa do atendimento, feito pelo técnico social depende do tipo de providência. Ou seja, ela não é obrigatória após a realização do pré-atendimento. Salienta-se também que apenas o operador com esse nível de acesso tem o direito de gerenciar a fila do atendimento e acessar as entrevistas do usuário.

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Tabela 1. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por unidade

| Unidades | Quantidade de pré-atendimento | Quantidade de atendimento |
|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM | | |
| SAPOPEMBA | 4392 | 3309 |
| CRAS PEDREIRA | 2432 | 2426 |
| CRAS VILA MARIA | 2321 | 2298 |
| CRAS ARICANDUVA | 2197 | 2195 |
| CRAS CIDADE ADEMAR II | 2052 | 2050 |
| CRAS PIRITUBA | 1921 | 1910 |
| CRAS JARAGUA | 1920 | 1892 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 2332 | 1816 |
| CRAS ITAQUERA | 1979 | 1800 |
| CRAS BRASILANDIA I | 1835 | 1725 |
| CRAS ITAIM PAULISTA | 1699 | 1610 |
| CRAS CIDADE LIDER | 1846 | 1582 |
| CRAS LAJEADO | 1594 | 1581 |
| CRAS PARELHEIROS | 1526 | 1525 |
| CRAS ARTUR ALVIM | 2549 | 1487 |
| CRAS VILA CURUCA | 1512 | 1486 |
| CRAS BRASILANDIA III | 2141 | 1408 |
| CENTRO POP VILA MARIA | 1401 | 1394 |
| CRAS PENHA | 1579 | 1382 |
| CRAS TREMEMBE | 1675 | 1376 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 1373 | 1358 |
| CRAS PERUS | 1372 | 1297 |
| CRAS CIDADE ADEMAR | 1292 | 1292 |
| CRAS BRASILANDIA II | 1477 | 1269 |
| CRAS ANHANGUERA | 1270 | 1261 |
| CRAS CASA VERDE | 1480 | 1131 |
| CRAS MOOCA | 932 | 932 |
| CRAS JABAQUARA | 930 | 913 |
| CRAS SANTANA | 908 | 906 |
| CRAS FREGUESIA DO O | 887 | 867 |
| CRAS MARSILAC | 411 | 410 |
| CRAS ITAIM PAULISTA II | 317 | 317 |
| CENTRO POP SANTANA | 309 | 307 |
| CRAS PINHEIROS | 258 | 255 |
| CREAS ARICANDUVA | 250 | 250 |
| CREAS PENHA | 227 | 227 |
| CRAS IPIRANGA | 325 | 222 |
| CRAS CIDADE TIRADENTES | 169 | 165 |
| CREAS JABAQUARA | 131 | 131 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | | |
|-------------------------|--------------|--------------|
| CREAS PINHEIROS | 102 | 101 |
| CREAS SAPOPEMBA | 77 | 77 |
| CREAS PERUS | 71 | 71 |
| CREAS CASA VERDE | 61 | 61 |
| CREAS ITAIM PAULISTA | 60 | 60 |
| CRAS SANTO AMARO | 42 | 42 |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO | 43 | 41 |
| CREAS IPIRANGA | 36 | 36 |
| CREAS TREMEMBE | 33 | 33 |
| CREAS VILA MARIA | 30 | 30 |
| CREAS ITAQUERA | 24 | 24 |
| CREAS MOOCA | 26 | 24 |
| CREAS CIDADE TIRADENTES | 19 | 19 |
| CREAS SANTANA | 12 | 11 |
| Total geral | 55857 | 50392 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Dito isso, as três maiores concentrações de pré-atendimento e de atendimento pertencem às unidades:

1. CRAS Vila Prudente Um Sapopemba
2. CRAS Pedreira
3. CRAS Vila Maria

O atendimento prestado nos CRAS funciona como “porta de entrada” para encaminhar o usuário para a unidade ou programa mais indicado para ele.

“O CRAS materializa a presença do Estado no território, possibilitando a democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e contribuindo para o fortalecimento da cidadania. Ao eleger a territorialização como eixo estruturante do SUAS, reconhece-se que a mobilização das forças no território e a integração de políticas públicas podem potencializar iniciativas e induzir processos de desenvolvimento social. A integração de políticas, por sua vez, é potencializada pela clareza de objetivos e pela definição de diretrizes governamentais. A democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e o aprimoramento permanente dos serviços socioassistenciais ofertados no CRAS ainda devem ser garantidos por meio do estímulo à participação dos usuários nos processos de planejamento e avaliação dos serviços da Unidade, seja mediante realização de reuniões com os usuários ou fóruns com representantes das famílias referenciadas e da rede socioassistencial local.” (BRASIL, 2009:15)

Em contrapartida, os CREAS visam à reintegração social das pessoas em situação de exclusão social. Em outras palavras:

“Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, dentre outras.” (BRASIL, 2011:12)

Dessa maneira, são principalmente os CREAS que apontam os menores valores da tabela 1, em razão de trabalharem com perspectivas diferentes ao CRAS.

Tabela 2. Quantidade de pré-atendimentos por formas de acesso

| Forma de acesso | Quantidade de pré-atendimento |
|--|-------------------------------|
| DEMANDA ESPONTANEA | 48047 |
| BUSCA ATIVA | 3308 |
| SOLICITACAO DO MUNICIPE | 2184 |
| OUTROS ORGAOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS | 551 |
| ATIVIDADE AGENDADA DE PAIF OU PAEFI | 484 |
| ATENDIMENTO DE PAIF OU PAEFI | 308 |
| SUBPREFEITURA | 190 |
| DIREITOS HUMANOS | 132 |
| VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE | 109 |
| SERVICO DA PSB | 100 |
| DEFENSORIA PUBLICA | 64 |
| EDUCACAO | 53 |
| OUTRO CREAS | 50 |
| DISQUE CEM | 48 |
| SERVICO DA PSE | 48 |
| SAUDE | 41 |
| OUTRO CRAS | 39 |
| HABITACAO | 27 |
| MINISTERIO PUBLICO | 25 |
| CONSELHO TUTELAR | 23 |
| FUNDACAO CASA | 11 |

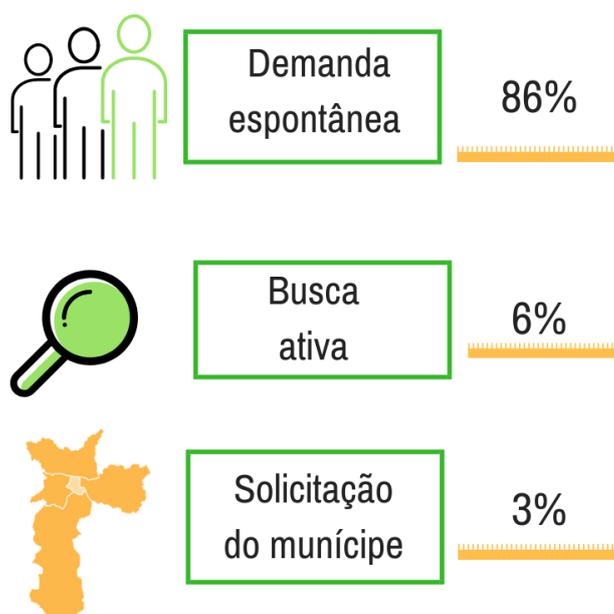
Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | |
|---|--------------|
| OUTRO CENTRO POP | 7 |
| SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANCA PUBLICA ADM | |
| PENITENCIARIA | 4 |
| VARA CRIMINAL | 2 |
| VARA DA FAMILIA | 2 |
| Total geral | 55857 |

Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Em dialogo com a Tabela 1, ela mostra a maneira pela qual o cidadão teve acesso à unidade. Sendo 55857 o total geral, as maiores formas de acesso foram:



Elaboração: COVS – Setembro/2018

Em contrapartida, as formas de acesso menos usadas pelos cidadãos:

- SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANCA PUBLICA ADMINISTRATIVA PENITENCIARIA
- VARA DA FAMILIA
- VARA CRIMINAL

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Tabela 3. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por SAS²

| SAS | Quantidade de pré-atendimento |
|----------------------------------|-------------------------------|
| SAS ARICANDUVA | 2447 |
| CRAS ARICANDUVA | 2197 |
| CREAS ARICANDUVA | 250 |
| SAS CASA VERDE CACHOEIRINHA | 1541 |
| CRAS CASA VERDE | 1480 |
| CREAS CASA VERDE | 61 |
| SAS CIDADE ADEMAR | 5776 |
| CRAS CIDADE ADEMAR | 1292 |
| CRAS CIDADE ADEMAR II | 2052 |
| CRAS PEDREIRA | 2432 |
| SAS CIDADE TIRADENTES | 188 |
| CRAS CIDADE TIRADENTES | 169 |
| CREAS CIDADE TIRADENTES | 19 |
| SAS ERMELINO MATARAZZO | 43 |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO | 43 |
| SAS FREGUERIA DO O E BRASILANDIA | 6340 |
| CRAS BRASILANDIA I | 1835 |
| CRAS BRASILANDIA II | 1477 |
| CRAS BRASILANDIA III | 2141 |
| CRAS FREGUESIA DO O | 887 |
| SAS GUAIANASES | 1594 |
| CRAS LAJEADO | 1594 |
| SAS IPIRANGA | 361 |
| CRAS IPIRANGA | 325 |
| CREAS IPIRANGA | 36 |
| SAS ITAIM PAULISTA | 3588 |
| CRAS ITAIM PAULISTA | 1699 |
| CRAS ITAIM PAULISTA II | 317 |
| CRAS VILA CURUCA | 1512 |
| CREAS ITAIM PAULISTA | 60 |
| SAS ITAQUERA | 3849 |
| CRAS CIDADE LIDER | 1846 |
| CRAS ITAQUERA | 1979 |
| CREAS ITAQUERA | 24 |
| SAS JABAQUARA | 1061 |
| CRAS JABAQUARA | 930 |
| CREAS JABAQUARA | 131 |
| SAS JACANA/TREMEMBE | 1708 |
| CRAS TREMEMBE | 1675 |

² SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | |
|---------------------------------|--------------|
| CREAS TREMEMBE | 33 |
| SAS MOOCA | 958 |
| CRAS MOOCA | 932 |
| CREAS MOOCA | 26 |
| SAS PARELHEIROS | 1937 |
| CRAS MARSILAC | 411 |
| CRAS PARELHEIROS | 1526 |
| SAS PENHA | 4355 |
| CRAS ARTUR ALVIM | 2549 |
| CRAS PENHA | 1579 |
| CREAS PENHA | 227 |
| SAS PERUS | 2713 |
| CRAS ANHANGUERA | 1270 |
| CRAS PERUS | 1372 |
| CREAS PERUS | 71 |
| SAS PINHEIROS | 360 |
| CRAS PINHEIROS | 258 |
| CREAS PINHEIROS | 102 |
| SAS PIRITUBA JARAGUA | 3841 |
| CRAS JARAGUA | 1920 |
| CRAS PIRITUBA | 1921 |
| SAS SANTANA | 1229 |
| CENTRO POP SANTANA | 309 |
| CRAS SANTANA | 908 |
| CREAS SANTANA | 12 |
| SAS SANTO AMARO | 42 |
| CRAS SANTO AMARO | 42 |
| SAS SAPOPEMBA | 4469 |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 4392 |
| CREAS SAPOPEMBA | 77 |
| SAS VILA MARIA VILA GUILHERME | 5125 |
| CENTRO POP VILA MARIA | 1401 |
| CRAS VILA MARIA | 2321 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 1373 |
| CREAS VILA MARIA | 30 |
| SAS VILA PRUDENTE | 2332 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 2332 |
| Total geral | 55857 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 3 tem como cor laranja escuro a SAS enquanto a cor laranja claro as unidades pertencentes àquela SAS.

SAS Freguesia do Ó, em especial o CRAS Brasilândia I, tem o maior número de atendimentos pré-atendimentos, seguido da SAS Cidade Ademar e da Vila Maria/Vila Guilherme. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Pedreira CRAS Vila Maria.

Já a SAS Santo Amaro apresenta o menor número, seguido da Ermelino Matarazzo e Cidade Tiradentes. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Santo Amaro, CRAS Ermelino Matarazzo e CRAS Cidade Tiradentes.

Tabela 4. Quantidade de pré-atendimentos por faixa etária

| Faixa etária | Quantidade de pré-atendimento |
|---------------------|--------------------------------------|
| 0 a 10 anos | 53 |
| 11 a 20 anos | 4093 |
| 21 a 30 anos | 12787 |
| 31 a 40 anos | 13675 |
| 41 a 50 anos | 9998 |
| 51 a 60 anos | 7172 |
| 61 a 70 anos | 6363 |
| 71 a 80 anos | 1408 |
| 81 ou mais | 308 |
| TOTAL | 55857 |

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

Com total geral de 50435 cidadãos a maior concentração das unidades socioassistenciais pertencentes ao SISCR situa-se entre a faixa *31 a 40 anos*, a cerca 24%. Além dessa faixa, identificam-se as de *21 a 30 anos* e de *41 a 50 anos* em situação de risco e vulnerabilidade – na mesma ordem, 12787 e 9998 recebidos.

Tabela 5. Quantidade de demandas apresentadas

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| Demanda | Quantidade de demanda |
|---|------------------------------|
| CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO CAD UNICO | 22829 |
| CGB CADASTRO NO CAD UNICO | 13941 |
| CONSULTA DE PTR | 5535 |
| ACOLHIMENTO ADULTO | 2273 |
| BENEFICIO EVENTUAL ALIMENTACAO | 2025 |
| FAMILIA EM DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADE | 1014 |
| BENEFICIO EVENTUAL DOCUMENTACAO PESSOAL | 612 |
| CIDADAO DESISTIU | 433 |
| REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL BASICA | 405 |
| BPC PESSOA COM DEFICIENCIA | 393 |
| CARTEIRA DO IDOSO TRANSPORTE INTERESTADUAL INTERMUNICIPAL | 376 |
| CGB REGULARIZACAO DO BOLSA FAMILIA NO SICON | 372 |
| REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL ESPECIAL | 365 |
| BPC IDOSO | 339 |
| PREVIDENCIA SOCIAL | 267 |
| SAUDE | 243 |
| CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO BDC | 201 |
| PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA IDOSA | 161 |
| BENEFICIO EVENTUAL PASSAGEM INTERMUNICIPAL OU INTERESTADUAL | 148 |
| BENEFICIO EVENTUAL PEQUENOS REPAROS | 121 |
| EDUCACAO | 115 |
| CGB CADASTRO NO BDC | 114 |
| ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MSE OU LA OU PSC | 103 |
| CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO PROSOCIAL | 79 |
| BENEFICIO EVENTUAL TRANSPORTE PUBLICO | 64 |
| HABITACAO | 63 |
| PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA COM DEFICIENCIA | 51 |
| PROTECAO OU DEFESA CRIANCA OU ADOLESCENTE VITIMA VIOLENCIA | 48 |
| TRABALHO EMPREGO | 42 |
| BENEFICIO EVENTUAL FOTO | 40 |
| PROTECAO OU DEFESA DA MULHER | 39 |
| PASSE LIVRE PESSOA COM DEFICIENCIA | 36 |
| BENEFICIO EVENTUAL PAGAMENTO DE AGUA E LUZ | 35 |
| LOCALIZACAO FAMILIAR | 29 |
| FAMILIA DE CRIANCA OU ADOLESCENTE EM ACOLHIMENTO | 27 |
| REFEICAO | 26 |
| ACOLHIMENTO CRIANCA OU ADOLESCENTE | 24 |
| CAPACITACAO PROFISSIONAL OU PRONATEC OU ACESSUAS TRABALHO | 21 |
| PROTECAO OU DEFESA CRIANCA ADOLESCENTE EM TRABALHO INFANTIL | 20 |
| ESTUDO DE CASO | 19 |
| CGB REGULARIZACAO DO RENDA MINIMA | 12 |
| BENEFICIO EVENTUAL AQUISICAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO | 10 |
| DENUNCIA DA REDE SOCIOASSISTENCIAL | 10 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | |
|--|--------------|
| CGB REGULARIZACAO DO RENDA CIDADA | 8 |
| CRIANCA OU ADOLESCENTE DESACOMPANHADO DOS RESPONSAVEIS | 6 |
| OBITO NA FAMILIA | 5 |
| PROTECAO OU DEFESA DO IMIGRANTE E REFUGIADO | 5 |
| ESPORTE LAZER E CULTURA | 3 |
| FAMILIA DE ADOLESCENTE EM MEDIDA RESTRITIVA DE LIBERDADE | 3 |
| REGULARIZACAO MSE | 2 |
| CGB CADASTRO NO PROSOCIAL | 1 |
| CGB REGULARIZACAO DO ACAO JOVEM | 1 |
| PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA LGBT | 1 |
| Total geral | 53115 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 5 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

No mês de agosto, a demanda geral (ou seja, total das quantidades de solicitações realizadas pelos cidadãos), é de 53115. Sendo assim, aproximadamente 43% das demandas se encontram na atualização cadastral do Cadastro Único para Programas Sociais (Cadunico). Em seguida, está o cadastro no Cadunico (13941) e a consulta de Programa de Transferência de Renda (5535), demanda identificada e encaminhada pelo CRAS.

Contudo, as menores quantidades de demandas utilizadas foram:

- CGB Cadastro No Prosocial
- CGB Regularização do Ação Jovem
- Proteção ou Defesa da pessoa LGBT

Tabela 6. Quantidade de providência por unidade

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| Unidades | Qtidade. De providência |
|---------------------------------|-------------------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 4505 |
| CRAS ARTUR ALVIM | 2571 |
| CRAS VILA MARIA | 2525 |
| CRAS PEDREIRA | 2437 |
| CRAS LAJEADO | 2429 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 2416 |
| CRAS CIDADE ADEMAR II | 2252 |
| CRAS ARICANDUVA | 2203 |
| CRAS BRASILANDIA I | 2164 |
| CRAS BRASILANDIA III | 2142 |
| CRAS CIDADE LIDER | 2110 |
| CRAS ITAQUERA | 2015 |
| CRAS JARAGUA | 1975 |
| CRAS PIRITUBA | 1933 |
| CRAS ITAIM PAULISTA | 1743 |
| CRAS TREMEMBE | 1714 |
| CRAS PENHA | 1609 |
| CRAS PARELHEIROS | 1555 |
| CRAS VILA CURUCA | 1522 |
| CRAS CASA VERDE | 1491 |
| CRAS BRASILANDIA II | 1481 |
| CENTRO POP VILA MARIA | 1407 |
| CRAS PERUS | 1407 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 1382 |
| CRAS CIDADE ADEMAR | 1292 |
| CRAS ANHANGUERA | 1282 |
| CRAS JABAQUARA | 949 |
| CRAS MOOCA | 938 |
| CRAS SANTANA | 912 |
| CRAS FREGUESIA DO O | 897 |
| CRAS MARSILAC | 420 |
| CRAS IPIRANGA | 325 |
| CENTRO POP SANTANA | 324 |
| CRAS ITAIM PAULISTA II | 317 |
| CRAS PINHEIROS | 266 |
| CREAS ARICANDUVA | 250 |
| CREAS PENHA | 227 |
| CRAS CIDADE TIRADENTES | 173 |
| CREAS JABAQUARA | 134 |
| CREAS PINHEIROS | 102 |
| CREAS SAPOPEMBA | 92 |
| CREAS CASA VERDE | 91 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | |
|-------------------------|--------------|
| CREAS PERUS | 78 |
| CREAS ITAIM PAULISTA | 61 |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO | 45 |
| CRAS SANTO AMARO | 42 |
| CREAS MOOCA | 42 |
| CREAS IPIRANGA | 36 |
| CREAS TREMEMBE | 33 |
| CREAS VILA MARIA | 30 |
| CREAS ITAQUERA | 24 |
| CREAS CIDADE TIRADENTES | 19 |
| CREAS SANTANA | 12 |
| Total geral | 58401 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SÍSCR - Agosto/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

Por fim, a Tabela 6 mostra a quantidade de atendimentos por providência e unidade. Com o total geral de 58401, cerca de 8% das providências dos centros de referência pertence ao CRAS Vila Prudente I/Sapopemba. Ademais, as maiores quantidades de providência se situam nos CRAS:

- Artur Alvim – 2571
- Vila Maria – 2525

Em contrapartida, as menores quantidades de providência se situam no CREAS:

- Santana – 12
- Cidade Tiradentes – 19
- Santana – 9

Nas tabelas e gráficos a seguir, qualificará os tipos de providência em relação aos centros de referência.

Tabela 6.1 Quantidade de cadastramento por unidade

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| Unidades | CADASTRAMENTO |
|--------------------------------|---------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOEMBA | 2868 |
| CRAS PEDREIRA | 2254 |
| CRAS CIDADE ADEMAR II | 2000 |
| CRAS ARICANDUVA | 1939 |
| CRAS VILA MARIA | 1860 |
| CRAS ITAQUERA | 1726 |
| CRAS BRASILANDIA I | 1580 |
| CRAS JARAGUA | 1555 |
| CRAS ITAIM PAULISTA | 1482 |
| CRAS CIDADE LIDER | 1463 |
| CRAS PIRITUBA | 1453 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 1446 |
| CRAS LAJEADO | 1386 |
| CRAS ARTUR ALVIM | 1385 |
| CRAS VILA CURUCA | 1342 |
| CRAS CIDADE ADEMAR | 1289 |
| CRAS PENHA | 1262 |
| CRAS TREMEMBE | 1242 |
| CRAS BRASILANDIA III | 1194 |
| CRAS PARELHEIROS | 1172 |
| CRAS BRASILANDIA II | 1104 |
| CRAS CASA VERDE | 1061 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 902 |
| CRAS ANHANGUERA | 876 |
| CRAS PERUS | 875 |
| CRAS MOOCA | 868 |
| CRAS SANTANA | 849 |
| CRAS FREGUESIA DO O | 828 |
| CRAS JABAQUARA | 794 |
| CRAS MARSILAC | 299 |
| CRAS PINHEIROS | 230 |
| CRAS ITAIM PAULISTA II | 65 |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO | 15 |
| CREAS JABAQUARA | 10 |
| CRAS IPIRANGA | 3 |
| CENTRO POP VILA MARIA | 2 |
| CREAS CASA VERDE | 2 |
| CREAS PERUS | 2 |
| CENTRO POP SANTANA | 1 |
| CREAS TREMEMBE | 1 |
| Total geral | 40685 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Tendo 40685 como total geral, cerca de 7% do resultado geral se encontra no CRAS Vila Prudente I/Sapopemba. Em consonância com a tabela 6, as maiores concentrações de cadastramento se localizam nos CRAS:

- Pedreira – 2254
- Cidade Ademar II – 2000

Enquanto isso, as menores quantidades de cadastramento estão:

- CREAS Tremembé – 1
- Centro Pop Santana – 1
- CREAS Perus – 2
- CREAS Casa Verde – 2
- Centro Pop Vila Maria – 2

Tabela 6.2 Quantidade de atendimento social por unidade

| Unidades | ATENDIMENTO SOCIAL |
|---------------------------------|--------------------|
| CENTRO POP VILA MARIA | 1394 |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 519 |
| CRAS VILA MARIA | 495 |
| CRAS PIRITUBA | 467 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 465 |
| CRAS PERUS | 452 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 452 |
| CRAS ANHANGUERA | 395 |
| CRAS JARAGUA | 375 |
| CRAS PARELHEIROS | 355 |
| CENTRO POP SANTANA | 306 |
| CRAS ARICANDUVA | 262 |
| CRAS BRASILANDIA I | 258 |
| CRAS ITAIM PAULISTA II | 252 |
| CREAS ARICANDUVA | 250 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | |
|-------------------------|--------------|
| CREAS PENHA | 227 |
| CRAS IPIRANGA | 219 |
| CRAS BRASILANDIA III | 214 |
| CRAS LAJEADO | 195 |
| CRAS PEDREIRA | 176 |
| CRAS BRASILANDIA II | 169 |
| CRAS CIDADE TIRADENTES | 165 |
| CRAS VILA CURUCA | 154 |
| CRAS TREMEMBE | 147 |
| CRAS ITAIM PAULISTA | 144 |
| CRAS JABAQUARA | 134 |
| CRAS PENHA | 123 |
| CREAS JABAQUARA | 123 |
| CRAS CIDADE LIDER | 119 |
| CRAS MARSILAC | 116 |
| CRAS ARTUR ALVIM | 102 |
| CREAS PINHEIROS | 101 |
| CRAS ITAQUERA | 80 |
| CREAS SAPOPEMBA | 77 |
| CRAS CASA VERDE | 76 |
| CREAS PERUS | 71 |
| CRAS MOOCA | 69 |
| CRAS SANTANA | 61 |
| CREAS CASA VERDE | 61 |
| CREAS ITAIM PAULISTA | 60 |
| CRAS CIDADE ADEMAR II | 52 |
| CRAS FREGUESIA DO O | 47 |
| CRAS SANTO AMARO | 42 |
| CREAS IPIRANGA | 36 |
| CRAS PINHEIROS | 33 |
| CREAS TREMEMBE | 32 |
| CREAS VILA MARIA | 30 |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO | 28 |
| CREAS ITAQUERA | 24 |
| CREAS MOOCA | 24 |
| CREAS CIDADE TIRADENTES | 19 |
| CREAS SANTANA | 11 |
| CRAS CIDADE ADEMAR | 3 |
| Total geral | 10261 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018
Fonte: SISCR - Agosto/2018

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Conforme pode ser visto, a tabela 6.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de atendimento social é 10261, tendo Centro Pop Vila Maria (1394) como o primeiro da tabela, seguido por CRAS Vila Prudente I/ Sapopemba (519) e CRAS Vila Maria (495). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CRAS Cidade Ademar
- CREAS Santana
- CREAS Cidade Tiradentes

Tabela 6.3 Quantidade de atividades coletiva

| Unidades | ATIVIDADE COLETIVA |
|---------------------------------|---------------------------|
| CRAS BRASILANDIA III | 214 |
| CRAS BRASILANDIA I | 213 |
| CRAS LAJEADO | 136 |
| CRAS IPIRANGA | 103 |
| CRAS PENHA | 54 |
| CRAS PERUS | 40 |
| CRAS ITAIM PAULISTA | 39 |
| CRAS ARTUR ALVIM | 32 |
| CRAS TREMEMBE | 28 |
| CRAS ITAQUERA | 27 |
| CRAS JARAGUA | 22 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 13 |
| CRAS PIRITUBA | 11 |
| CRAS VILA CURUCA | 10 |
| CENTRO POP VILA MARIA | 7 |
| CRAS CIDADE TIRADENTES | 5 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 3 |
| CRAS BRASILANDIA II | 2 |
| CENTRO POP SANTANA | 1 |
| CRAS CIDADE LIDER | 1 |
| CRAS JABAQUARA | 1 |
| CRAS VILA MARIA | 1 |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 1 |
| CREAS JABAQUARA | 1 |
| CREAS PINHEIROS | 1 |
| Total geral | 966 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

No gráfico acima, tendo 966 como total geral, 22% das atividades coletivas se localizam no CRAS Brasilândia III, seguido pelo CRAS Vila Prudente I/Sapopemba (213) e CRAS Vila Maria (136). Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

- CREAS Pinheiros
- CREAS Jabaquara
- CRAS Vila Prudente Um/ Sapopemba
- CRAS Vila Maria
- CRAS Jabaquara
- CRAS Cidade Líder
- Centro Pop Santana

Tabela 6.4 Quantidade de consulta de PTR por unidade

A tabela abaixo tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

| Unidades | CONSULTA DE PTR |
|---------------------------------|------------------------|
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 737 |
| CRAS LAJEADO | 697 |
| CRAS ARTUR ALVIM | 612 |
| CRAS BRASILANDIA III | 510 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 504 |
| CRAS CIDADE LIDER | 498 |
| CRAS CASA VERDE | 342 |
| CRAS TREMEMBE | 289 |
| CRAS CIDADE ADEMAR II | 196 |
| CRAS ITAQUERA | 180 |
| CRAS BRASILANDIA II | 132 |
| CRAS PENHA | 132 |
| CRAS ITAIM PAULISTA | 66 |
| CRAS VILA MARIA | 34 |
| CRAS PARELHEIROS | 27 |
| CRAS JABAQUARA | 20 |
| CRAS BRASILANDIA I | 11 |
| CRAS ANHANGUERA | 9 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 9 |
| CRAS FREGUESIA DO O | 8 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | |
|--------------------|-------------|
| CRAS PEDREIRA | 7 |
| CRAS ARICANDUVA | 2 |
| CRAS VILA CURUCA | 2 |
| CRAS MARSILAC | 1 |
| CRAS MOOCA | 1 |
| CREAS PERUS | 1 |
| Total geral | 5027 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

A quantidade de consulta do Programa de Transferência de Renda (PTR) se encontra em maior quantidade no CRAS Vila Prudente Um/ Sapopemba, certa de 14% do total geral. Após o CRAS Vila Prudente Um/ Sapopemba, encontram-se as unidades Cidade Lajeado e Artur Alvim que apresentam as maiores consultas de PTR. Enquanto isso, as unidades com menores números estão no CRAS:

- CRAS Marsilac
- CRAS Mooca
- CRAS Perus

Tabela 6.5 Quantidade de consulta de esclarecimento de dúvidas por unidade

| Unidades | ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS |
|---------------------------------|----------------------------------|
| CRAS ARTUR ALVIM | 440 |
| CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA | 380 |
| CRAS VILA MARIA | 135 |
| CRAS BRASILANDIA I | 102 |
| CRAS BRASILANDIA II | 74 |
| CRAS PERUS | 40 |
| CRAS PENHA | 38 |
| CRAS CIDADE LIDER | 29 |
| CREAS CASA VERDE | 28 |
| CRAS JARAGUA | 23 |
| CREAS MOOCA | 18 |
| CENTRO POP SANTANA | 16 |
| CRAS LAJEADO | 15 |
| CREAS SAPOPEMBA | 15 |
| CRAS FREGUESIA DO O | 14 |
| CRAS VILA CURUCA | 14 |
| CRAS CASA VERDE | 12 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

| | |
|-------------------------|-------------|
| CRAS ITAIM PAULISTA | 12 |
| CRAS BRASILANDIA III | 10 |
| CRAS TREMEMBE | 8 |
| CRAS CIDADE ADEMAR II | 4 |
| CRAS MARSILAC | 4 |
| CRAS CIDADE TIRADENTES | 3 |
| CRAS PINHEIROS | 3 |
| CRAS VILA MEDEIROS | 3 |
| CREAS PERUS | 3 |
| CRAS ANHANGUERA | 2 |
| CRAS ERMELINO MATARAZZO | 2 |
| CRAS ITAQUERA | 2 |
| CRAS PIRITUBA | 2 |
| CRAS SANTANA | 2 |
| CRAS PARELHEIROS | 1 |
| CRAS VILA PRUDENTE II | 1 |
| CREAS ITAIM PAULISTA | 1 |
| CREAS SANTANA | 1 |
| Total geral | 1457 |

Elaboração: COVS – Setembro/2018

Fonte: SISCR - Agosto/2018

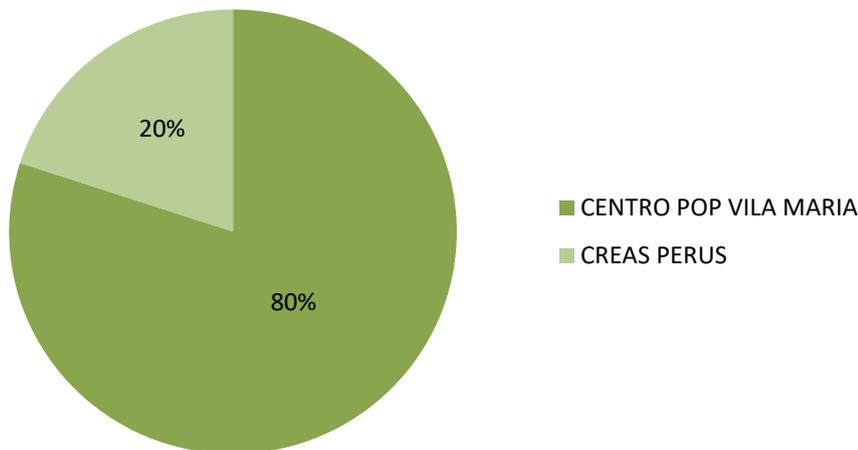
Tendo 1457 como total, cerca de 30% do resultado geral se encontra em apenas uma unidade. Dito isso, as maiores concentrações da providência *esclarecimento de dúvidas* se localizam nos CRAS:

- Vila Prudente I/Sapopemba – 440
- Vila Maria – 135
- Artur Alvim – 380

Enquanto isso, as menores quantidades estão:

- CRAS Parelheiros
- CRAS Vila Prudente II
- CRAS Itaim Paulista
- CREAS Santana

Gráfico 1. Quantidade de localização familiar por unidade



Elaboração: COVS – Setembro/2018
Fonte: SISCR - Agosto/2018

Como pode observar, apenas as unidades CREAS Perus e Centro Pop Vila Maria apresentam a providência do tipo da *localização familiar*. Por fim, é notável perceber a superioridade de CRAS do que CREAS e CENTRO POP em todas as tabelas analisadas. Isso se deve por ele apresentar ação direta. Ou seja, oferecem orientação, encaminhamentos, provisão de benefícios e a inserção na rede de serviços públicos ou privados.

Ademais, a Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial concede mensalmente capacitações de utilização do SISCR, permitindo progressivamente a maior familiarização dos centros de referência com o sistema.

Referencial Bibliográfico

BRASIL. Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Centro de Referência e Assistência Social – CRAS. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Brasília, 2009.



Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

_____. **Perguntas e Respostas: Centro de Referência. Especializado de Assistência Social – CREAS.** Brasília, 2011.