

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISCR

Julho de 2018



O Sistema de Informação dos Centros de Referência (SISCR) tem como objetivo apresentar um cadastro e um prontuário eletrônico unificado para os usuários. O sistema, sendo assim, permite a continuidade e qualificação da unidade prestada desde o pré-atendimento até o atendimento especializado em: Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP) e Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

A fim de sistematizar as informações e os dados extraídos pelo SISCR, este estudo analisa a quantidade mensal de pré-atendimento e atendimentos, tanto seus motivos quanto suas providências. Ademais, ele desenha um perfil do cidadão atendido no mês na rede direta da SMADS.

Portanto, esse relatório se divide em seis fluxos: quantidade de pré-atendimentos e atendimentos por unidade, quantidade de pré-atendimentos formas de acesso, quantidade de pré-atendimentos por SAS, quantidade de pré-atendimentos por faixa etária, quantidade de demandas apresentadas, quantidade de atendimentos por providência e unidade.

**Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da
Informação/Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
SMAGI/COVS**

Fonte: SISCR

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos das unidades, programas e benefícios, utiliza-se o SISCR, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS.

Antes de registrar o usuário, é possível também que o cadastrador consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da

Sendo assim, durante a etapa do pré-atendimento, ocorre à recepção e o cadastro do cidadão ao sistema. A partir disso, o cidadão recebe o direcionamento adequado a sua situação, através, por exemplo, da orientação sobre benefícios ou pelo atendimento social.

Já a etapa do atendimento, feito pelo técnico social, depende do tipo de providência. Ou seja, ela não é obrigatória após a realização do pré-atendimento. Salienta-se também que apenas o operador com esse nível de acesso tem o direito de gerenciar a fila do atendimento e acessar as entrevistas do usuário.

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Tabela 1. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por unidade

Unidades	Quantidade de pré-atendimento	Quantidade de atendimento
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	3253	2539
CRAS BRASILANDIA I	2798	2192
CRAS IPIRANGA	2795	2578
CRAS PARELHEIROS	2620	2452
CRAS CIDADE ADEMAR II	2153	2152
CRAS JABAQUARA	2114	2114
CRAS M BOI MIRIM	2094	2094
CRAS PEDREIRA	2022	1909
CRAS ITAIM PAULISTA	2019	2017
CRAS CIDADE LIDER	1949	1254
CRAS ITAQUERA	1768	1487
CRAS CIDADE ADEMAR	1719	1719
CRAS BUTANTA	1696	1600
CRAS PIRITUBA	1605	1600
CRAS ARTUR ALVIM	1581	746
CRAS VILA MARIA	1549	1548
CRAS ARICANDUVA	1542	1542
CRAS PENHA	1520	1131
CRAS VILA PRUDENTE II	1443	1327
CRAS BRASILANDIA II	1386	1252
CRAS JARAGUA	1323	1322
CRAS CIDADE TIRADENTES	1267	1266
CRAS VILA CURUCA	1258	1251
CRAS BRASILANDIA III	1028	570
CRAS FREGUESIA DO O	1023	849
CRAS VILA MEDEIROS	994	990
CRAS SANTANA	910	702
CRAS JARDIM SAO LUIS	868	840
CRAS SANTO AMARO	405	405
CRAS MARSILAC	344	315
CENTRO POP SANTANA	274	258
CRAS PINHEIROS	215	189
CREAS PINHEIROS	175	171
CRAS LAJEADO	166	23
CENTRO POP SANTA CECILIA BARRA FUNDA	117	117
CREAS SAPOPEMBA	91	91
CREAS JABAQUARA	72	72
CREAS VILA MARIA	71	71
CREAS ARICANDUVA	69	69
CREAS PENHA	58	54
CREAS IPIRANGA	39	38

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS ITAQUERA	28	28
CRAS TREMEMBE	6	5
CREAS PIRITUBA	6	4
CREAS FREGUESIA DO O	2	2
Total geral	50435	44955

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Julho/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Dito isso, as três maiores concentrações de pré-atendimento pertencem às unidades:

1. CRAS Vila Prudente Um Sapopemba
2. CRAS Brasiândia I
3. CRAS Ipiranga

Nessa mesma linha, as maiores concentrações de atendimento estão:

1. CRAS Vila Prudente Um Sapopemba
2. CRAS Parelheiros
3. CRAS Ipiranga

O atendimento prestado nos CRAS funciona como “porta de entrada” para encaminhar o usuário para a unidade ou programa mais indicado para ele.

“O CRAS materializa a presença do Estado no território, possibilitando a democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e contribuindo para o fortalecimento da cidadania. Ao eleger a territorialização como eixo estruturante do SUAS, reconhece-se que a mobilização das forças no território e a integração de políticas públicas podem potencializar iniciativas e induzir processos de desenvolvimento social. A integração de políticas, por sua vez, é potencializada pela clareza de objetivos e pela definição de diretrizes governamentais. A democratização do acesso aos direitos socioassistenciais e o aprimoramento permanente dos serviços socioassistenciais ofertados no CRAS ainda devem ser garantidos por meio do estímulo à participação dos usuários nos processos de planejamento e avaliação dos serviços da Unidade, seja mediante realização de reuniões com os usuários ou fóruns com representantes das famílias referenciadas e da rede socioassistencial local.” (BRASIL, 2009:15)

Em contrapartida, os CREAS visam à reintegração social das pessoas em situação de exclusão social. Em outras palavras:

“Nos serviços ofertados pelo CREAS podem ser atendidas famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, em conformidade com as demandas identificadas no território, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual: abuso e/ou exploração sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; vivência de trabalho infantil; discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família e do PETI em decorrência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, dentre outras.” (BRASIL, 2011:12)

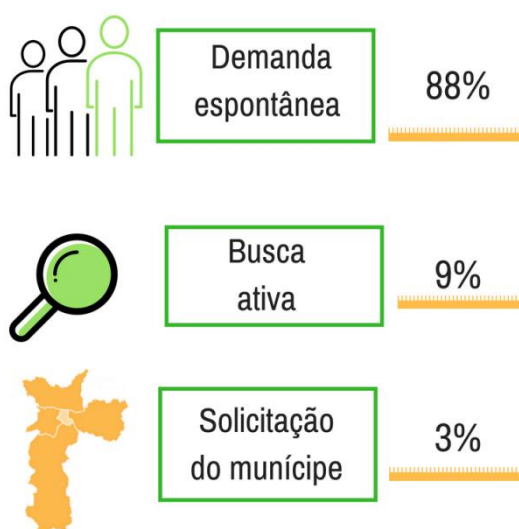
Dessa maneira, são principalmente os CREAS que apontam os menores valores da tabela 1, em razão de trabalharem com perspectivas diferentes ao CRAS.

Tabela 2. Quantidade de pré-atendimentos por formas de acesso

Forma de acesso	Quantidade de pré-atendimento
DEMANDA ESPONTANEA	44507
BUSCA ATIVA	2975
SOLICITACAO DO MUNICIPE	1537
SERVICO DA PSB	509
OUTROS ORGAOS DO SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS	196
ATIVIDADE AGENDADA DE PAIF OU PAEFI	167
ATENDIMENTO DE PAIF OU PAEFI	117
DIREITOS HUMANOS	110
EDUCACAO	66
DEFENSORIA PUBLICA	57
SAUDE	49
DISQUE CEM	41
CONSELHO TUTELAR	19
OUTRO CREAS	17
SERVICO DA PSE	17
OUTRO CRAS	16
MINISTERIO PUBLICO	10
FUNDACAO CASA	8
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANCA PUBLICA ADM	
PENITENCIARIA	6
HABITACAO	4
VARA DA INFANCIA E JUVENTUDE	3
TRABALHO EMPREGO	2
SUBPREFEITURA	1
VARA DA FAMILIA	1
Total geral	50435

Elaboração: COVS – Agosto/2018
 Fonte: SISCR - Julho/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica. Em dialogo com a Tabela 1, ela mostra a maneira pela qual o cidadão teve acesso à unidade. Sendo 50435 o total geral, as maiores formas de acesso foram:



Elaboração: COVS – Agosto/2018

Em contrapartida, as formas de acesso menos usadas pelos cidadãos:

- TRABALHO EMPREGO
- SUBPREFEITURA
- VARA DA FAMILIA

Tabela 3. Quantidade de Pré-atendimentos e Atendimentos por SAS²

SAS	Quantidade de pré-atendimento
SAS ARICANDUVA	1611
CRAS ARICANDUVA	1542
CREAS ARICANDUVA	69
SAS BUTANTA	1696

² SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS BUTANTA	1696
SAS CIDADE ADEMAR	5894
CRAS CIDADE ADEMAR	1719
CRAS CIDADE ADEMAR II	2153
CRAS PEDREIRA	2022
SAS CIDADE TIRADENTES	1267
CRAS CIDADE TIRADENTES	1267
SAS FREGUERIA DO O E BRASILANDIA	6237
CRAS BRASILANDIA I	2798
CRAS BRASILANDIA II	1386
CRAS BRASILANDIA III	1028
CRAS FREGUESIA DO O	1023
CREAS FREGUESIA DO O	2
SAS GUAIANASES	166
CRAS LAJEADO	166
SAS IPIRANGA	2834
CRAS IPIRANGA	2795
CREAS IPIRANGA	39
SAS ITAIM PAULISTA	3277
CRAS ITAIM PAULISTA	2019
CRAS VILA CURUCA	1258
SAS ITAQUERA	3745
CRAS CIDADE LIDER	1949
CRAS ITAQUERA	1768
CREAS ITAQUERA	28
SAS JABAQUARA	2186
CRAS JABAQUARA	2114
CREAS JABAQUARA	72
SAS JACANA/TREMEMBE	6
CRAS TREMEMBE	6
SAS M BOI MIRIM	2962
CRAS JARDIM SAO LUIS	868
CRAS M BOI MIRIM	2094
SAS PARELHEIROS	2964
CRAS MARSILAC	344
CRAS PARELHEIROS	2620
SAS PENHA	3159
CRAS ARTUR ALVIM	1581
CRAS PENHA	1520
CREAS PENHA	58
SAS PINHEIROS	390
CRAS PINHEIROS	215

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS PINHEIROS	175
SAS PIRITUBA JARAGUA	2934
CRAS JARAGUA	1323
CRAS PIRITUBA	1605
CREAS PIRITUBA	6
SAS SANTANA	1184
CENTRO POP SANTANA	274
CRAS SANTANA	910
SAS SANTO AMARO	405
CRAS SANTO AMARO	405
SAS SAPOPEMBA	3344
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	3253
CREAS SAPOPEMBA	91
SAS SE	117
CENTRO POP SANTA CECILIA BARRA FUNDA	117
SAS VILA MARIA VILA GUILHERME	2614
CRAS VILA MARIA	1549
CRAS VILA MEDEIROS	994
CREAS VILA MARIA	71
SAS VILA PRUDENTE	1443
CRAS VILA PRUDENTE II	1443
Total geral	50435

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SÍSCR - Julho/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 3 tem como cor laranja escuro a SAS enquanto a cor laranja claro as unidades pertencentes àquela SAS.

SAS Freguesia do Ó, em especial o CRAS Brasilândia I, tem o maior número de atendimentos pré-atendimentos, seguido da SAS Cidade Ademar e da Itaquera. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Cidade Ademar II e CRAS Itaquera.

Já a SAS Jaçanã/ Tremembé apresenta o menor número, seguido da Sé e Guaianases. Respectivamente, as unidades que contribuíram para isso foram CRAS Tremembé, Centro Pop Santa Cecília Barra Funda e CRAS Lajeado.

Tabela 4. Quantidade de pré-atendimentos por faixa etária

Faixa etária	Quantidade de pré-atendimento
0 a 10 anos	31
11 a 20 anos	2953
21 a 30 anos	10788
31 a 40 anos	13089
41 a 50 anos	9174
51 a 60 anos	6508
61 a 70 anos	6103
71 a 80 anos	1493
81 ou mais	296
TOTAL	50435

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Julho/2018

Com total geral de 50435 cidadãos a maior concentração das unidades socioassistenciais pertencentes ao SISCR situa-se entre a faixa *31 a 40 anos*, a cerca 26%. Além dessa faixa, identificam-se as de *21 a 30 anos* e de *41 a 50 anos* em situação de risco e vulnerabilidade – na mesma ordem, 10788 e 9174 recebidos.

Tabela 5. Quantidade de demandas apresentadas

Demanda	Quantidade de demanda
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO CAD UNICO	20005
CGB CADASTRO NO CAD UNICO	10043
CONSULTA DE PTR	8537
ACOLHIMENTO ADULTO	2658
BENEFICIO EVENTUAL ALIMENTACAO	1682
FAMILIA EM DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADE	1607
CARTEIRA DO IDOSO TRANSPORTE INTERESTADUAL INTERMUNICIPAL	758
CGB REGULARIZACAO DO BOLSA FAMILIA NO SICON	456
BENEFICIO EVENTUAL DOCUMENTACAO PESSOAL	344
CIDADAO DESISTIU	330
CGB CADASTRO NO BDC	260
PREVIDENCIA SOCIAL	230
BENEFICIO EVENTUAL PASSAGEM INTERMUNICIPAL OU INTERESTADUAL	228
BPC PESSOA COM DEFICIENCIA	210
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO BDC	209

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

EDUCACAO	192
BPC IDOSO	186
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL BASICA	182
SAUDE	162
REDE SOCIOASSISTENCIAL DE PROTECAO SOCIAL ESPECIAL	148
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA IDOSA	83
HABITACAO	77
LOCALIZACAO FAMILIAR	63
BENEFICIO EVENTUAL PAGAMENTO DE AGUA E LUZ	49
TRABALHO EMPREGO	46
BENEFICIO EVENTUAL TRANSPORTE PUBLICO	44
REFEICAO	32
BENEFICIO EVENTUAL FOTO	27
PASSE LIVRE PESSOA COM DEFICIENCIA	25
BENEFICIO EVENTUAL PEQUENOS REPAROS	23
PROTECAO OU DEFESA CRIANCA OU ADOLESCENTE VITIMA VIOLENCIA	23
PROTECAO OU DEFESA CRIANCA ADOLESCENTE EM TRABALHO INFANTIL	22
ACOLHIMENTO CRIANCA OU ADOLESCENTE	21
CGB ATUALIZACAO CADASTRAL NO PROSOCIAL	20
PROTECAO OU DEFESA DA PESSOA COM DEFICIENCIA	19
PROTECAO OU DEFESA DA MULHER	18
CAPACITACAO PROFISSIONAL OU PRONATEC OU ACESSUAS TRABALHO	15
ESPORTE LAZER E CULTURA	14
FAMILIA DE CRIANCA OU ADOLESCENTE EM ACOLHIMENTO	11
ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MSE OU LA OU PSC	9
CGB REGULARIZACAO DO RENDA MINIMA	8
OBITO NA FAMILIA	8
DENUNCIA DA REDE SOCIOASSISTENCIAL	5
BENEFICIO EVENTUAL AQUISICAO DE INSTRUMENTO DE TRABALHO	4
CGB REGULARIZACAO DO RENDA CIDADA	4
PROTECAO OU DEFESA DO IMIGRANTE E REFUGIADO	4
CGB CADASTRO NO PROSOCIAL	3
CRIANCA OU ADOLESCENTE DESACOMPANHADO DOS RESPONSAVEIS	3
REGULARIZACAO PETI	2
FAMILIA VITIMA DE CALAMIDADE PUBLICA	1
Total geral	49110

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Julho/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 5 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

No mês de julho, a demanda geral (ou seja, total das quantidades de solicitações realizadas pelos cidadãos), é de 49110. Sendo assim, aproximadamente 41% das demandas se encontram na atualização cadastral do Cadastro Único para Programas Sociais (Cadunico). Em seguida, estão o cadastro no Cadunico (10043) e a consulta de Programa de Transferência de Renda (8537), demanda identificada e encaminhada pelo CRAS.

Contudo, as menores quantidades de demandas utilizadas foram:

- CGB Cadastro No Prosocial
- Regularização PETI
- Família Vitima De Calamidade Publica

Tabela 6. Quantidade de providência por unidade

Unidades	Quantidade de providências
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOEMBA	3349
CRAS BRASILANDIA I	3259
CRAS PARELHEIROS	3127
CRAS IPIRANGA	2840
CRAS PIRITUBA	2768
CRAS ITAIM PAULISTA	2242
CRAS CIDADE LIDER	2193
CRAS CIDADE ADEMAR II	2153
CRAS M BOI MIRIM	2123
CRAS JABAQUARA	2114
CRAS PEDREIRA	2043
CRAS VILA MARIA	1813
CRAS ITAQUERA	1775
CRAS BUTANTA	1752
CRAS CIDADE ADEMAR	1719
CRAS ARTUR ALVIM	1598
CRAS ARICANDUVA	1542
CRAS PENHA	1525
CRAS VILA PRUDENTE II	1445

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS BRASILANDIA II	1386
CRAS JARAGUA	1326
CRAS CIDADE TIRADENTES	1269
CRAS VILA CURUCA	1259
CRAS BRASILANDIA III	1042
CRAS FREGUESIA DO O	1028
CRAS VILA MEDEIROS	996
CRAS SANTANA	911
CRAS JARDIM SAO LUIS	886
CRAS SANTO AMARO	406
CRAS MARSILAC	349
CENTRO POP SANTANA	274
CRAS LAJEADO	274
CRAS PINHEIROS	235
CREAS PINHEIROS	190
CENTRO POP SANTA CECILIA BARRA FUNDA	117
CREAS SAPOPEMBA	92
CREAS VILA MARIA	78
CREAS JABAQUARA	72
CREAS ARICANDUVA	69
CREAS PENHA	62
CREAS IPIRANGA	47
CREAS ITAQUERA	28
CRAS TREMEMBE	9
CREAS PIRITUBA	6
CREAS FREGUESIA DO O	2
Total geral	53793

Elaboração: COVS – Agosto/2018
Fonte: SISCR - Julho/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor laranja acompanha essa lógica.

Por fim, a Tabela 6 mostra a quantidade de atendimentos por providência e unidade. Com o total geral de 53793, cerca de 6% das providências dos centros de referência pertence ao CRAS Vila Prudente I/Sapopemba. Ademais, as maiores quantidades de providência se situam nos CRAS:

- Brasilândia I – 3259
- Parelheiros – 3127

Em contrapartida, as menores quantidades de providência se situam no:

- CREAS Freguesia do O – 2
- CREAS Pirituba – 6
- CRAS Tremembé – 9

Nas tabelas e gráficos a seguir, qualificará os tipos de providência em relação aos centros de referência.

Tabela 6.1 Quantidade de cadastramento por unidade

Unidades	CADASTRAMENTO
CRAS IPIRANGA	2415
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	2035
CRAS PARELHEIROS	2017
CRAS M BOI MIRIM	1900
CRAS CIDADE ADEMAR II	1880
CRAS PEDREIRA	1796
CRAS JABAQUARA	1728
CRAS CIDADE ADEMAR	1716
CRAS ITAIM PAULISTA	1691
CRAS BRASILANDIA I	1496
CRAS ITAQUERA	1320
CRAS BUTANTA	1299
CRAS PIRITUBA	1293
CRAS ARICANDUVA	1269
CRAS VILA MARIA	1220
CRAS CIDADE TIRADENTES	1148
CRAS VILA CURUCA	1081
CRAS CIDADE LIDER	1069
CRAS BRASILANDIA II	1009
CRAS PENHA	950
CRAS JARAGUA	933
CRAS VILA PRUDENTE II	912
CRAS JARDIM SAO LUIS	748
CRAS FREGUESIA DO O	715
CRAS SANTANA	612
CRAS ARTUR ALVIM	602

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS VILA MEDEIROS	601
CRAS BRASILANDIA III	540
CRAS SANTO AMARO	305
CRAS MARSILAC	261
CRAS PINHEIROS	118
CENTRO POP SANTANA	22
CRAS LAJEADO	11
CRAS TREMEMBE	2
CREAS VILA MARIA	2
CREAS PINHEIROS	1
CREAS SAPOPEMBA	1
Total geral	36718

Elaboração:COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Julho/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.1 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Tendo 36718 como total, cerca de 7% do resultado geral se encontra no CRAS Ipiranga. Em consonância com a tabela 6, as maiores concentrações de cadastramento se localizam nos CRAS:

- Vila Prudente I/Sapopemba – 2415
- Parelheiros – 2017

Enquanto isso, as menores quantidades de cadastramento estão:

- CREAS Sapopemba – 1
- CREAS Pinheiros – 1
- CREAS Vila Maria – 2
- CRAS Tremembé – 2
- CRAS Lajeado – 11

Tabela 6.2 Quantidade de atendimento social por unidade

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

Unidades	ATENDIMENTO SOCIAL
CRAS BRASILANDIA I	645
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	499
CRAS PARELHEIROS	434
CRAS VILA PRUDENTE II	404
CRAS VILA MEDEIROS	387
CRAS JABAQUARA	386
CRAS JARAGUA	370
CRAS VILA MARIA	329
CRAS PIRITUBA	313
CRAS BUTANTA	306
CRAS ITAIM PAULISTA	278
CRAS ARICANDUVA	272
CRAS CIDADE ADEMAR II	272
CENTRO POP SANTANA	236
CRAS M BOI MIRIM	218
CRAS BRASILANDIA II	191
CREAS PINHEIROS	167
CRAS VILA CURUCA	157
CRAS PENHA	146
CRAS IPIRANGA	141
CRAS CIDADE LIDER	129
CENTRO POP SANTA CECILIA BARRA FUNDA	117
CRAS ITAQUERA	110
CRAS PEDREIRA	109
CRAS ARTUR ALVIM	106
CRAS JARDIM SAO LUIS	105
CRAS CIDADE TIRADENTES	101
CRAS SANTO AMARO	101
CRAS FREGUESIA DO O	94
CREAS SAPOPEMBA	90
CRAS PINHEIROS	79
CREAS JABAQUARA	72
CREAS ARICANDUVA	69
CRAS MARSILAC	55
CREAS PENHA	54
CRAS SANTANA	53
CREAS IPIRANGA	35
CREAS ITAQUERA	28
CRAS BRASILANDIA III	14
CRAS LAJEADO	11
CREAS PIRITUBA	4
CRAS TREMEMBE	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CREAS FREGUESIA DO O	2
Total geral	7762

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Julho/2018

Conforme pode ser visto, a tabela 6.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

A quantidade total de atendimento social é 7762, tendo CRAS Brasilândia I (645) como o primeiro da tabela, seguido por CRAS Vila Prudente I/ Sapopemba (499) e CRAS Parelheiros (434). Já os menores números de atendimento social se encontram:

- CRAS Tremembé
- CREAS Freguesia Do Ó
- CREAS Pirituba

Tabela 6.3 Quantidade de atividades coletiva

Unidades	ATIVIDADE COLETIVA
CRAS BRASILANDIA I	499
CRAS ITAQUERA	60
CRAS BRASILANDIA II	52
CRAS ITAIM PAULISTA	48
CRAS CIDADE LIDER	44
CRAS FREGUESIA DO O	44
CRAS ARTUR ALVIM	43
CRAS PENHA	39
CRAS SANTANA	38
CRAS IPIRANGA	25
CRAS JARAGUA	20
CRAS CIDADE TIRADENTES	19
CRAS BRASILANDIA III	16
CRAS VILA PRUDENTE II	13
CRAS VILA CURUCA	12
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	7
CRAS JARDIM SAO LUIS	4
CRAS VILA MEDEIROS	3
CRAS M BOI MIRIM	2

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS PIRITUBA	2
CRAS TREMEMBE	2
CREAS IPIRANGA	2
CRAS ARICANDUVA	1
CRAS LAJEADO	1
CRAS MARSILAC	1
CRAS PARELHEIROS	1
CREAS PINHEIROS	1
Total geral	999

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Julho/2018

No gráfico acima, tendo 999 como total geral, 49% das atividades coletivas se localizam no CRAS Brasilândia I, seguido pelo CRAS Itaquera (6%) e CRAS Brasilândia II (5%). Já os menores números desse tipo de providência se encontram:

- CRAS Vila Medeiros
- CRAS M Boi Mirim
- CRAS Pirituba
- CRAS Tremembé
- CREAS Ipiranga
- CRAS Aricanduva
- CRAS Lajeado
- CRAS Marsilac
- CRAS Parelheiros
- CREAS Pinheiros

Tabela 6.4 Quantidade de consulta de PTR por unidade

A tabela abaixo tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor verde acompanha essa lógica.

Unidades	CONSULTA DE PTR
CRAS PIRITUBA	1030
CRAS CIDADE LIDER	754
CRAS PARELHEIROS	670
CRAS ARTUR ALVIM	512
CRAS BRASILANDIA III	439
CRAS PENHA	337
CRAS ITAQUERA	281

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CRAS LAJEADO	130
CRAS BUTANTA	124
CRAS VILA PRUDENTE II	105
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	103
CRAS SANTANA	72
CRAS JARDIM SAO LUIS	27
CRAS PEDREIRA	27
CRAS PINHEIROS	26
CRAS IPIRANGA	20
CRAS BRASILANDIA I	17
CRAS VILA MARIA	13
CRAS FREGUESIA DO O	8
CRAS BRASILANDIA II	3
CRAS CIDADE ADEMAR	3
CRAS ITAIM PAULISTA	3
CRAS JARAGUA	2
CRAS M BOI MIRIM	2
CRAS TREMEMBE	2
CRAS VILA CURUCA	2
CRAS VILA MEDEIROS	2
CRAS CIDADE ADEMAR II	1
Total geral	4715

Elaboração: COVS – Agosto/2018

Fonte: SISCR - Julho/2018

A quantidade de consulta do Programa de Transferência de Renda (PTR) se encontra, em maior quantidade no CRAS Pirituba, certa de 21% do total geral. Após o CRAS Pirituba, encontram-se as unidades Cidade Líder e CRAS Parelheiros que maior apresentam a consulta de PTR. Enquanto isso, as unidades com menores números estão no CRAS:

- CRAS Brasilândia II
- CRAS Cidade Ademar
- CRAS Itaim Paulista
- CRAS Jaragua
- CRAS M Boi Mirim
- CRAS Tremembe
- CRAS Vila Curuca
- CRAS Vila Medeiros

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

- CRAS Cidade Ademar II

Tabela 6.5 Quantidade de consulta de esclarecimento de dúvidas por unidade

Unidades	ESCLARECIMENTO DE DUVIDAS
CRAS VILA PRUDENTE UM SAPOPEMBA	705
CRAS BRASILANDIA I	602
CRAS ARTUR ALVIM	335
CRAS VILA MARIA	251
CRAS IPIRANGA	239
CRAS ITAIM PAULISTA	216
CRAS CIDADE LIDER	197
CRAS FREGUESIA DO O	167
CRAS SANTANA	136
CRAS BRASILANDIA II	131
CRAS PIRITUBA	129
CRAS LAJEADO	121
CRAS PEDREIRA	107
CRAS PENHA	53
CRAS BRASILANDIA III	33
CRAS MARSILAC	32
CRAS BUTANTA	23
CENTRO POP SANTANA	16
CREAS PINHEIROS	16
CRAS PINHEIROS	12
CRAS VILA PRUDENTE II	11
CREAS IPIRANGA	9
CREAS PENHA	8
CRAS VILA CURUCA	7
CREAS VILA MARIA	6
CRAS PARELHEIROS	5
CRAS ITAQUERA	4
CRAS VILA MEDEIROS	3
CRAS JARDIM SAO LUIS	2
CREAS PIRITUBA	2
CRAS CIDADE TIRADENTES	1
CRAS JARAGUA	1
CRAS M BOI MIRIM	1
CREAS SAPOPEMBA	1
Total geral	3582

Elaboração: COVS – Agosto/2018
Fonte: SISCR - Julho/2018

Tendo 3582 como total, cerca de 19% do resultado geral se encontra em apenas uma unidade. Dito isso, as maiores concentrações da providência *esclarecimento de dúvidas* se localizam nos CRAS:

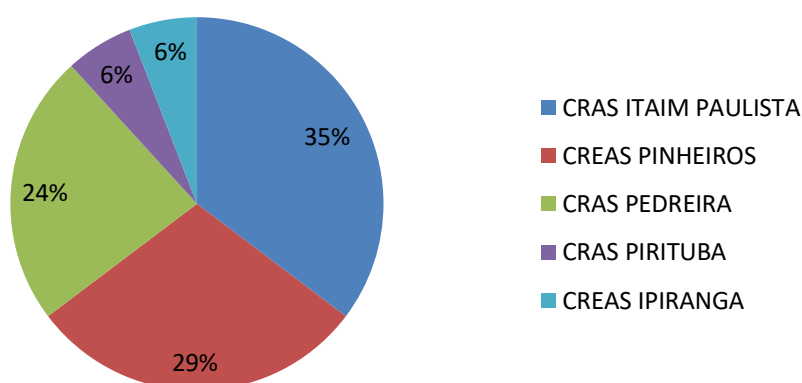
- Vila Prudente I/Sapopemba – 705
- Brasilândia I – 602
- Artur Alvim – 335

Enquanto isso, as menores quantidades estão:

- CRAS Cidade Tiradentes
- CRAS Jaraguá
- CRAS M Boi Mirim
- CREAS Sapopemba

Gráfico 1. Quantidade de localização familiar por unidade

LOCALIZACAO FAMILIAR



Elaboração: COVS – Agosto/2018
Fonte: SISCR - Julho/2018

Na unidade CRAS Itaim Paulista majoritariamente a providência do tipo da *localização familiar*. Por fim, é notável perceber a superioridade de CRAS do que CREAS e CENTRO POP em todas as tabelas analisadas. Isso se deve por ele apresentar ação direta. Ou seja, oferecem orientação, encaminhamentos, provisão de benefícios e a inserção na rede de serviços públicos ou privados.

Ademais, a Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial concede mensalmente capacitações de utilização do SISCR, permitindo progressivamente a maior familiarização dos centros de referência com o sistema.

Referencial Bibliográfico

BRASIL. Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Centro de Referência e Assistência Social – CRAS. **Orientações Técnicas Centro de Referência de Assistência Social – CRAS**. Brasília, 2009.

_____. **Perguntas e Respostas: Centro de Referência. Especializado de Assistência Social – CREAS**. Brasília, 2011.