

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO**

**Novembro de 2018**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando à plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

O sistema disponibiliza a movimentação diária dos usuários atendidos no local. O SISA fecha automaticamente ao atingir o horário limite. Caso não tenha ocorrido o lançamento das presenças, o sistema assumirá faltas. Para que o serviço possa atualizar a sua movimentação de forma retroativa, é preciso pedir a permissão do desbloqueio da movimentação diária através do <http://formulariosocial.blogspot.com.br>.

Os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema. Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos serviços da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação (SMAGI)**

**Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial  
(COVS/SMADS)**

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)<sup>1</sup>. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos e a gestão dos serviços de alta complexidade utiliza-se o SISA, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS sob gestão da **Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial**. Esse sistema registra cidadãos vinculados e pernoites nos serviços de acolhimento e permite que seja feito um Plano Individual de Atendimento (PIA) pelos técnicos sociais.

Antes de registrar o usuário, é possível e obrigatório também que o técnico consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da mãe.

O horário limite do lançamento da movimentação diária varia de acordo com o tipo de serviço, conforme é visto na tabela a seguir:

Tipo de Serviço	Horário (Regular)	Dia Lançamento (Regular)	Horário (Pernoite)	Dia Lançamento (Pernoite)
<b>CASA LAR</b>	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte
<b>CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL GESTANTES MAES E BEBES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte

<sup>1</sup>Disponível em:  
< [http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Normativas/PNAS2004.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf)>.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

<b>CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA FAMILIA</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>CENTRO DE ACOLHIDA PARA MULHERES EM SITUACAO DE VIOLENCIA</b>	09:00	Até o dia seguinte	10:00	Até o dia seguinte
<b>CTA CENTRO TEMPORARIO DE ACOLHIMENTO</b>	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>DE BRACOS ABERTOS</b>	22:00	No mesmo dia	23:00	No mesmo dia
<b>DELF DESAPARECIDOS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>ILPI INSTITUICAO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA ACOLHIDA EMERGENCIAL</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA AUTONOMIA EM FOCO</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA BAGAGEIRO</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO ACOLHIDA ESPECIAL FAMILIA E FAMILIA EM FOCO</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL CONVALESCENTES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL IDOSOS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL MULHERES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA II VINTE E QUATRO HORAS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA PARA CATADORES</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA UM POR DEZESSEIS HORAS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA COMPLEXO DE SERVICOS POPULACAO EM SITUACAO DE RUA</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA ESPACO DE CONVIVENCIA TENDA</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA NUCLEOS DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS COM RESTAURANTE</b>	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>POP RUA REPUBLICA PARA ADULTOS</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>REPUBLICA PARA JOVENS</b>	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
<b>RESIDENCIA INCLUSIVA PARA JOVENS E ADULTOS COM DEFICIENCIA</b>	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
<b>SAICA SERVICO ACOLHIMENTO INST CRIANCAS E ADOLESCENTES</b>	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/06/18.

## 1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Novembro de 2018

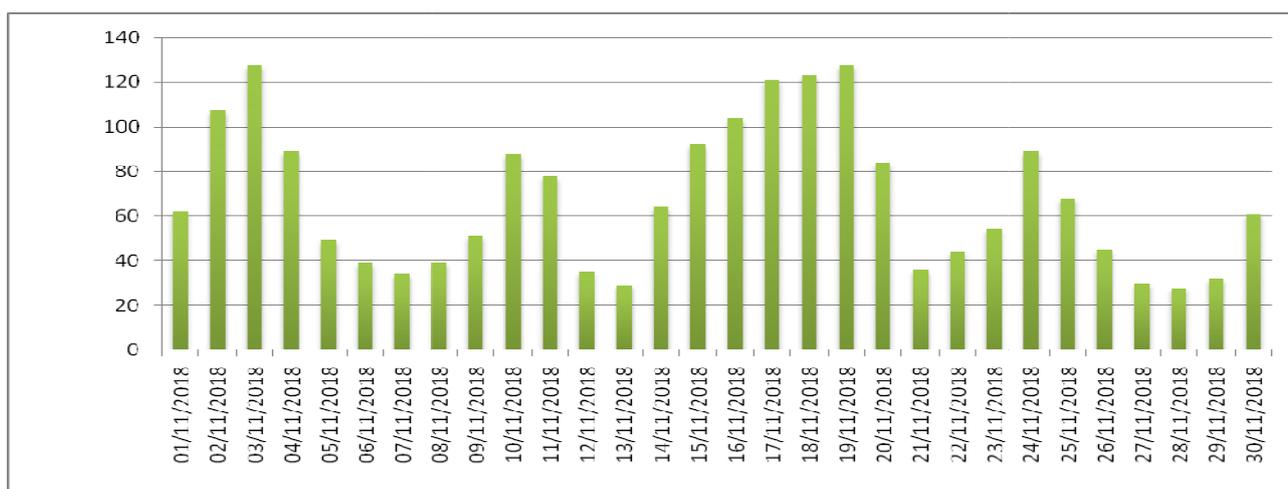
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
				1 62	2 107	3 128
4 89	5 49	6 39	7 34	8 39	9 51	10 88
11 78	12 35	13 29	14 64	15 92	16 104	17 121
18 123	19 128	20 84	21 36	22 44	23 54	24 89
25 68	26 45	27 30	28 28	29 32	30 61	

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Novembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Dezembro de 2018.

Nota: em vermelho são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

### 1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Novembro de 2018



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Novembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Dezembro de 2018.

Houve um total geral de 2028 bloqueios no mês de outubro, ao passo que em novembro ocorreram 2030 bloqueios de movimentação, mostrando estabilidade em relação aos meses comparados. Nota-se, além disso, a concentração do número de movimentações retroativas aos finais de semana e feriados do mês de novembro.

Houve também um alinhamento entre a COVS/SMAGI e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente, além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

## 1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de Novembro, de 2018

Serviço	Qtade.
CTA BRIGADEIRO GALVAO	30
CTA PRATES III	30
SAICA PERUCHE	30
SAICA CASA VERDE	29
SAICA CAMPO LIMPO	28
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	28
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	26
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	26
SAICA CATAVENTO	26
SAICA MAE LEGIONARIA	26
SAICA EDEL QUINN	25
SAICA PADRE BATISTA	25
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	24
SAICA CASA DA ARVORE	23
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTO AMARO	23
SAICA CASA VIDA DOIS	22
SAICA CATARINA KENTENICH UM	22
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	22
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	22
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	21
SAICA CAMPO GRANDE	21
SAICA CAPAO REDONDO	21
SAICA VILA GUILHERMINA	21
ILPI SAMARITANO MOOCA	20
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	20
CAMVV CASA MARIA ROSA	19
SAICA CATARINA KENTENICH II	19
SAICA LAR ESPERANCA	19

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA NOSSA SENHORA RAINHA DA PAZ	19
SAICA NOVO LAR III	19
SAICA SOL E VIDA	19
HOTEL NEW LUZ DOIS	18
HOTEL NEW LUZ UM	18
SAICA BEIJA FLOR	18
SAICA CASA DO PAC II	18
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	18
SAICA LAR VO MIRIAM	18
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	18
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	17
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	17
SAICA CASA GIRASSOL	17
SAICA FREI LEOPOLDO	17
SAICA HANNA KAYIN	17
SAICA NOSSA FAMILIA	17
ATENDE VILA LEOPOLDINA	16
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	16
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	16
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	16
CASA LAR SANTO AMARO UM	16
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	16
SAICA GROSSARL	16
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	16
SAICA LAR MARIA	16
SAICA MAIS II	16
SAICA ACDEM	15
SAICA ESTRELA DO AMANHA FREGUESIA DOO	15
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	15
SAICA VOVO ILZA	15
SAICA VOVO MATILDE	15
CAE FAMILIA ERMELINO MATARAZZO	14
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	14
SAICA ESPACO ACOLHER	14
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	14
SAICA SAO RAFAEL	14
CTA SAO MATEUS	13
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	13
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	13
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	13
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	13
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	13
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	13
SAICA FRUTOS DO BEM	13
SAICA MINHA CASA II	13
SAICA RIO PEQUENO	13
SAICA SAO MATEUS UM	13
ATENDE UM	12

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

CAE MULHERES NOVA ESPERANCA VILA PRUDENTE	12
SAICA CASA EDITH STEIN	12
SAICA GROSSARL II	12
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	12
SAICA SENTINELA	12
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	11
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	11
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	10
SAICA MADRE MAZZARELLO	10
SAICA NOSSA FAMILIA II	10
SAICA RAI DE LUZ II	10
SAICA SAO JUDAS TADEU	10
SAICA VIDA CARRAPICHO CINCO	10
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	10
CA APARECIDA	9
CAE CONVALESCENTES BORACEA	9
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	9
SAICA BEITH SHALOM	9
SAICA BRENDA LEE FREGUESIA	9
SAICA CASA LIMIAR	9
SAICA COCAIA	9
SAICA MAIS III	9
CA BARRA FUNDA UM	8
ILPI SAO MATEUS	8
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	8
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	8
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	8
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	8
SAICA LAURA VICUNA	8
SAICA LUZ DO MILENIO	8
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	8
SAICA SAO MATEUS II	8
SAICA SAO MATEUS IV	8
CA IMIGRANTES BELA VISTA	7
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	7
CTA ARICANDUVA	7
SAICA CASA DO PAC	7
SAICA SAO MATEUS CINCO	7
SAICA SOLID ROCK BRASIL	7
SAICA SOLIDARIEDADE CIDADE ADEMAR	7
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	7
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	7
CTA ANHANGABAU	6
CTA BRAS	6
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	6
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM	6
SAICA BRENDA LEE BELA VISTA	6
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	6
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	6

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA ESTRELAS DO BOM JESUS	6
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	6
SAICA NOSSO LAR IV	6
SAICA NOVO LAR	6
CA DOM FERNANDO	5
CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	5
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	5
SAICA NOVO CAMINHAR	5
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	5
ATENDE II	4
CA DOM BOSCO	4
CA FREI LEAO	4
CA PORTAL DO FUTURO	4
CAE MULHERES BRIGADEIRO	4
CTA GUAIANASES	4
FAMILIA EM FOCO PENHA	4
ILPI BUTANTA	4
SAICA AMIGOS DA VIDA	4
SAICA IPIRANGA ABECAL	4
SAICA LUZ DO MILENIO II	4
CA SAMARITANOS	3
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	3
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	3
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	3
CASA LAR GROSSARL UM	3
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	3
REPUBLICA SANTANA DOIS	3
REPUBLICA SANTANA TRES	3
REPUBLICA SANTANA UM	3
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	3
SAICA CASA VIDA UM	3
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	3
SAICA NOVO LAR BETANIA	3
SAICA RAO DE LUZ	3
CA COR ESPERANCA	2
CA GRAJAU	2
CA NOVA VIDA UM	2
CA PORTO CIDADAO	2
CA SANTANA	2
CA ZAKI NARCHI TRES	2
CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	2
CTA PRATES II	2
CTA PRATES UM	2
CTA RAO DE LUZ	2
ILPI CASA DE REPOUSO OTONIEL MOTA	2
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS DOIS	2
SAICA ABCD NOSSA CASA	2
SAICA JARDIM DE FLORES	2

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA MARILDA COELHO FERNANDES	2
SAICA NOVA ERA	2
SAICA PADRE HELIO LOPES	2
SAICA RAIZES DA VIDA	2
SAICA REVIVER UM	2
SAICA SAGRADA FAMILIA	2
ATENDE III	1
CA ALCANTARA MACHADO	1
CA ESTACAO BEM ESTAR	1
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	1
CAE MULHERES CASA DE APOIO MARIA MARIA	1
CAMVV HELENE LONDAHL	1
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	1
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	1
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	1
CTA FAMILIA CANINDE	1
CTA LAPA	1
CTA MOOCA	1
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	1
ILPI SANTANA	1
REPUBLICA ACASA ACOLHE ARUA	1
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	1
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	1
REPUBLICA MOOCA DOIS	1
REPUBLICA MOOCA QUATRO	1
REPUBLICA MOOCA TRES	1
REPUBLICA MOOCA UM	1
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	1
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	1
SAICA NOSSA SENHORA APARECIDA	1
SAICA VILA SONIA	1
SAICA ZERO SEIS CASA SANTA BAKHITA	1
<b>Total</b>	<b>2031</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Novembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Dezembro de 2018.

Conforme pode ser visto, a tabela 1.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Dito isso, as maiores concentrações de bloqueios desse mês ocorrem principalmente:

- CTA Brigadeiro Galvão
- CTA Prates III
- SAICA Peruche

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

Pode-se observar também que aproximadamente 66% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Novembro se concentram nos SAICAS, em razão de concentrarem 111 serviços nessa única tipologia.

## 2. Quantidade de dias bloqueados no SISA por SAS<sup>2</sup> em Novembro de 2018

SAS	Qtde de dias bloqueados
SAS SÉ	334
SAS SANTO AMARO	160
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	117
SAS SANTANA / TUCURUVI	115
SAS ITAQUERA	108
SAS MOOCA	103
SAS ERMELINO MATARAZZO	93
SAS VILA MARIANA	84
SAS PENHA	81
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	79
SAS PIRITUBA / JARAGUA	77
SAS GUAIANASES	74
SAS SÃO MATEUS	71
SAS LAPA	61
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	54
SAS CAMPO LIMPO	51
SAS IPIRANGA	50
SAS ITAIM PAULISTA	40
SAS M'BOI MIRIM	40
SAS CIDADE ADEMAR	35
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	31
SAS CAPELA DO SOCORRO	28
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	25
SAS PARELHEIROS	23
SAS BUTANTÃ	18
SAS PERUS	18
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	17
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	14
SAS JABAQUARA	13
SAS SAPOPEMBA	13
SAS PINHEIROS	4
<b>Total geral</b>	<b>2031</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Novembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Dezembro de 2018.

<sup>2</sup>SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

A tabela tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 16% de dias

bloqueados se situam na SAS Sé, seguido da SAS Santo Amaro, com 160 dias, e da SAS Casa Verde/Cachoeirinha, com 117 dias.

Já a SAS Pinheiros apresentam quatro dias sem movimentar o sistema, em seguida da SAS Sapopemba (13) SAS Jabaquara (13).

## 2.1 Quantidade de serviços bloqueados no SISA por SAS em Novembro de 2018

SAS	Quantidade de serviços bloqueados
SAS SÉ	35
SAS MOOCA	20
SAS ITAQUERA	13
SAS SANTANA / TUCURUVI	10
SAS SANTO AMARO	9
SAS ERMELINO MATARAZZO	8
SAS SÃO MATEUS	8
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	7
SAS PENHA	7
SAS PIRITUBA / JARAGUA	7
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	7
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	6
SAS CAPELA DO SOCORRO	6
SAS GUAIANASES	6
SAS LAPA	6
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	6
SAS VILA MARIANA	6
SAS IPIRANGA	5
SAS ITAIM PAULISTA	5
SAS CIDADE ADEMAR	4
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	4
SAS BUTANTÃ	3
SAS CAMPO LIMPO	3
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	3
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	2
SAS JABAQUARA	2
SAS M'BOI MIRIM	2
SAS PARELHEIROS	2
SAS PINHEIROS	2
SAS PERUS	1
SAS SAPOPEMBA	1

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

Total geral	206
-------------	-----

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Novembro de 2018.

**Elaboração** SMAGI, Dezembro de 2018.

Nesta tabela, é notável observar que a maior concentração de serviço por SAS se situa na Sé, com cerca de 17% do total. Após dela, segue a SAS Mooca (20) e a SAS Itaquera (13). A SAS Sapopemba, SAS Perus, SAS Pinheiros e têm os menores números de serviços bloqueados.