

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO

Outubro de 2018

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando à plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

O sistema disponibiliza a movimentação diária dos usuários atendidos no local. O SISA fecha automaticamente ao atingir o horário limite. Caso não tenha ocorrido o lançamento das presenças, o sistema assumirá faltas. Para que o serviço possa atualizar a sua movimentação de forma retroativa, é preciso pedir a permissão do desbloqueio da movimentação diária através do <http://formulariosocial.blogspot.com.br>.

Os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema. Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos serviços da cidade de São Paulo.

Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação (SMAGI)

**Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
(COVS/SMADS)**

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos e a gestão dos serviços de alta complexidade utiliza-se o SISA, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS sob gestão da **Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial**. Esse sistema registra cidadãos vinculados e pernoites nos serviços de acolhimento e permite que seja feito um Plano Individual de Atendimento (PIA) pelos técnicos sociais.

Antes de registrar o usuário, é possível e obrigatório também que o técnico consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da mãe.

O horário limite do lançamento da movimentação diária varia de acordo com o tipo de serviço, conforme é visto na tabela a seguir:

Tipo de Serviço	Horário (Regular)	Dia Lançamento (Regular)	Horário (Pernoite)	Dia Lançamento (Pernoite)
CASA LAR	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

¹Disponível em:
< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL GESTANTES MAES E BEBES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA FAMILIA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA PARA MULHERES EM SITUACAO DE VIOLENCIA	09:00	Até o dia seguinte	10:00	Até o dia seguinte
CTA CENTRO TEMPORARIO DE ACOLHIMENTO	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
DE BRACOS ABERTOS	22:00	No mesmo dia	23:00	No mesmo dia
DELF DESAPARECIDOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
ILPI INSTITUICAO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA ACOLHIDA EMERGENCIAL	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA AUTONOMIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA BAGAGEIRO	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO ACOLHIDA ESPECIAL FAMILIA E FAMILIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL CONVALESCENTES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL IDOSOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL MULHERES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA II VINTE E QUATRO HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA PARA CATADORES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA UM POR DEZESSEIS HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA COMPLEXO DE SERVICOS POPULACAO EM SITUACAO DE RUA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA ESPACO DE CONVIVENCIA TENDA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEOS DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS COM RESTAURANTE	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA REPUBLICA PARA ADULTOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
REPUBLICA PARA JOVENS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
RESIDENCIA INCLUSIVA PARA JOVENS E ADULTOS COM DEFICIENCIA	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
SAICA SERVICO ACOLHIMENTO INST CRIANCAS E ADOLESCENTES	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/06/18.

1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Outubro de 2018

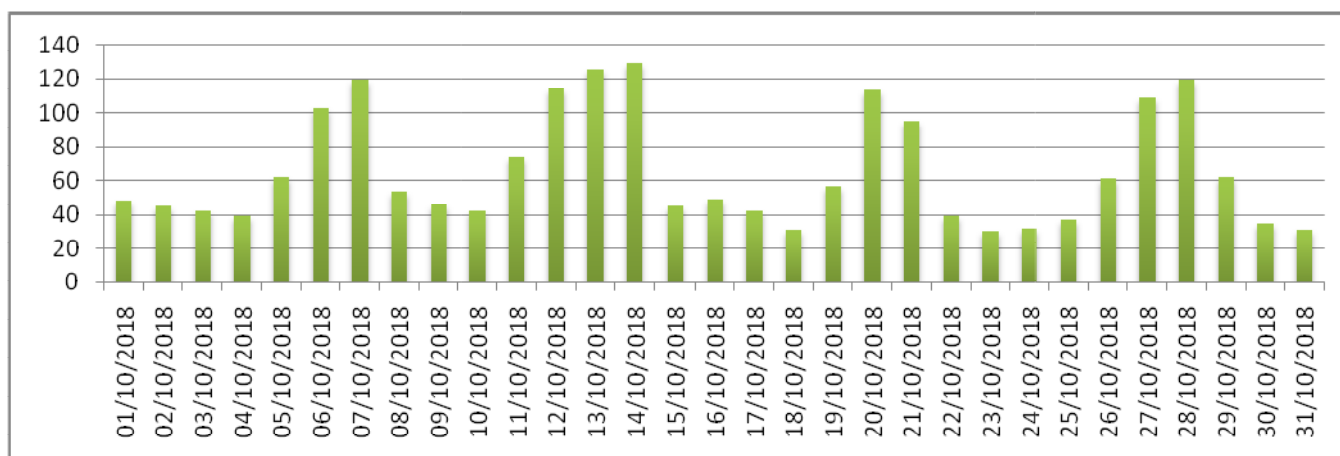
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
	1 48	2 45	3 42	4 39	5 62	6 103
7 119	8 52	9 46	10 42	11 74	12 114	13 125
14 129	15 45	16 49	17 42	18 31	19 57	20 113
21 95	22 39	23 30	24 32	25 37	26 61	27 109
28 119	29 62	30 35	31 31			

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Outubro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018

Nota: em vermelho são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Outubro de 2018



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Outubro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

Houve um total geral de 1928 bloqueios no mês de setembro, ao passo que em outubro ocorreram 2028 bloqueios de movimentação, mostrando um aumento de 100 bloqueios em relação ao mês do anterior. Nota-se, além disso, o aumento do número de movimentações retroativas nos finais de semana e no mês de outubro adicionou ao SISA serviços de média complexidade, tais como Residência Inclusiva São Mateus I Cantinho da Paz I, Residência Inclusiva São Mateus I Cantinho da Paz II, SAICA Brenda Lee Bela Vista e SAICA Central de Vagas Santo Amaro.

Houve também um alinhamento entre a COVS/SMAGI e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente, além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de Outubro de 2018

Serviço	Qtade.
CTA PRATES III	31
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	31
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	31
SAICA CAMPO LIMPO	30
SAICA RIO PEQUENO	28
ILPI SAMARITANO MOOCA	27
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	26
CTA GUAIANASES	24
SAICA BEIJA FLOR	23
SAICA CAMPO GRANDE	23
SAICA CATARINA KENTENICH II	22
SAICA MADRE MAZZARELLO	22
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	21
SAICA CASA VIDA DOIS	21
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	21
SAICA CASA DA ARVORE	20
CAE FAMILIA ERMELINO MATARAZZO	19
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	19
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	19
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	19

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	18
SAICA HANNA KAYIN	18
SAICA LAR ESPERANCA	18
SAICA LAR VO MIRIAM	18
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	17
SAICA CATARINA KENTENICH UM	17
SAICA EDEL QUINN	17
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	17
SAICA VILA GUILHERMINA	17
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	16
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	16
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	16
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	16
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	16
SAICA CASA VERDE	16
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	16
SAICA LAR MARIA	16
SAICA MAE LEGIONARIA	16
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	16
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	16
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	15
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	15
CASA LAR SANTO AMARO UM	15
CTA BRIGADEIRO GALVAO	15
SAICA CASA GIRASSOL	15
SAICA COCAIA	15
SAICA GROSSARL	15
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	15
SAICA VOVO MATILDE	15
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	14
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	14
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	14
HOTEL NEW LUZ DOIS	14
HOTEL NEW LUZ UM	14
ILPI BUTANTA	14
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	14
SAICA CAPAO REDONDO	14
SAICA CASA DO PAC II	14
SAICA FRUTOS DO BEM	14
SAICA MBOI MIRIM RAIOS DE SOL	14
SAICA NOSSA SENHORA RAINHA DA PAZ	14
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	14

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA SOLIDARIEDADE CIDADE ADEMAR	14
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	14
SAICA MINHA CASA II	13
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	13
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	12
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	12
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	12
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	12
SAICA GROSSARL II	12
SAICA SOL E VIDA	12
CTA ARICANDUVA	11
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	11
SAICA BRENDA LEE	11
SAICA IPIRANGA ABECAL	11
SAICA PADRE BATISTA	11
SAICA VIDA CARRAPICHO CINCO	11
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	10
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM	10
SAICA ACDEM	10
SAICA FREI LEOPOLDO	10
SAICA MAIS II	10
SAICA MARILDA COELHO FERNANDES	10
SAICA RAI0 DE LUZ II	10
SAICA SENTINELA	10
ATENDE III	9
CAMVV CASA MARIA ROSA	9
CTA MOOCA	9
ILPI CASA VERDE	9
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	9
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	9
SAICA CASA DO PAC	9
SAICA ESTRELA DO AMANHA FREGUESIA DOO	9
SAICA MAIS III	9
SAICA NOVO LAR III	9
SAICA SAO JUDAS TADEU	9
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	8
CAE MULHERES NOVA ESPERANCA VILA PRUDENTE	8
CTA RAI0 DE LUZ	8
SAICA AMIGOS DA VIDA	8
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	8
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTO AMARO	8
SAICA FORTALECER	8

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA LAR SONHO INFANTIL II	8
SAICA LUZ DO MILENIO	8
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	8
SAICA SAGRADA FAMILIA	8
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	8
SAICA SAO MATEUS UM	8
CA SANTA CECILIA	7
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	7
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	7
CASA LAR GROSSARL UM	7
CTA SAO MATEUS	7
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	7
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE DOIS	7
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	7
SAICA ESPACO ACOLHER	7
SAICA LAURA E DOMINGOS	7
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	7
SAICA NOSSA FAMILIA II	7
SAICA PADRE HELIO LOPES	7
SAICA PERUCHE	7
CA DOM FERNANDO	6
CA FREI LEAO	6
CA SAO MATEUS	6
REPUBLICA SANTANA DOIS	6
REPUBLICA SANTANA TRES	6
REPUBLICA SANTANA UM	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	6
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	6
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	6
SAICA CASA EDITH STEIN	6
SAICA CASA LIMIAR	6
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	6
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	6
SAICA NOVO LAR	6
SAICA PILAR	6
SAICA RAIZES DA VIDA	6
SAICA REVIVER II	6
CAE CONVALESCENTES BORACEA	5
SAICA ABCD NOSSA CASA	5
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	5
SAICA NOSSA FAMILIA	5
SAICA SAO MATEUS II	5

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA SAO RAFAEL	5
SAICA VILA SONIA	5
SAICA VOVO ILZA	5
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	5
SAICA ZERO SEIS CASA SANTA BAKHITA	5
CA CAMBUCI	4
CA ESTACAO BEM ESTAR	4
CA PORTAL DO FUTURO	4
CA SAO MIGUEL PAULISTA	4
CA ZANCONE	4
CAMVV HELENE LONDAHL	4
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	4
CTA BRAS	4
SAICA BEITH SHALOM	4
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	4
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	4
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	4
SAICA LAR SONHO INFANTIL III	4
SAICA NOVO CAMINHAR	4
SAICA NOVO LAR BETANIA	4
SAICA SAO MATEUS III	4
SAICA SAO MATEUS IV	4
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE SE	3
ATENDE II	3
ATENDE III	3
CA BARRA FUNDA UM	3
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	3
CA SAMARITANOS	3
CAE IDOSOS SITIO DAS ALAMEDAS	3
CAE MULHERES ESPERANCA	3
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	3
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	3
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	3
REPUBLICA MOOCA UM	3
SAICA ESTRELAS DO BOM JESUS	3
SAICA LAURA VICUNA	3
SAICA MARIA MAYMARD	3
SAICA NOVA ERA	3
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	3
CA CASA VERDE	2
CA SANTANA	2
CA ZAKI NARCHI DOIS	2

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

CA ZAKI NARCHI TRES	2
CAE MULHERES CASA DE APOIO MARIA MARIA	2
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	2
CAMVV CASA DA MAMAE	2
CTA BUTANTA	2
CTA SANTANA	2
CTA VILA MARIANA	2
FAMILIA EM FOCO PENHA	2
REPUBLICA MOOCA DOIS	2
REPUBLICA MOOCA QUATRO	2
REPUBLICA MOOCA TRES	2
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	2
SAICA CASA VIDA UM	2
SAICA CATAVENTO	2
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	2
SAICA JARDIM DE FLORES	2
SAICA LUZ DO MILENIO II	2
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	2
SAICA RAO DE LUZ	2
SAICA RESGATE DA ESPERANCA	2
SAICA SOLID ROCK BRASIL	2
ATENDE VILA LEOPOLDINA	1
CA DOM BOSCO	1
CA POUSADA DA ESPERANCA	1
CAE IDOSOS CASA DE SIMEAO	1
CAE IDOSOS CASA VERDE	1
CAE IDOSOS JARDIM UJUARAMA	1
CTA LIBERDADE	1
ILPI SAO MATEUS	1
SAICA BETSAIDA	1
Total	2028

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Outubro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

Conforme pode ser visto, a tabela 1.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Dito isso, as maiores concentrações de bloqueios desse mês ocorrem principalmente:

- CTA Prates III
- Residência Inclusiva Santo Amaro Nova Quatro e Dois
- Residência Inclusiva Santo Amaro Nova Quatro e Um

Pode-se observar também que aproximadamente 59% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Outubro se concentram nos SAICAS, em razão de concentrarem 118 serviços nessa única tipologia.

2. Quantidade de dias bloqueados no SISA por SAS² em Outubro de 2018

SAS	Qtidade de dias bloqueados
SAS SÉ	262
SAS SANTO AMARO	163
SAS MOOCA	131
SAS ITAQUERA	106
SAS SANTANA / TUCURUVI	103
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	96
SAS PIRITUBA / JARAGUA	95
SAS ERMELINO MATARAZZO	85
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	81
SAS GUAIANASES	80
SAS SÃO MATEUS	74
SAS VILA MARIANA	70
SAS CAPELA DO SOCORRO	69
SAS IPIRANGA	53
SAS PENHA	53
SAS ITAIM PAULISTA	51
SAS CAMPO LIMPO	50
SAS BUTANTÃ	49
SAS M'BOI MIRIM	49
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	43
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	39
SAS LAPA	39
SAS CIDADE ADEMAR	37
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	33
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	32
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	24
SAS PARELHEIROS	22
SAS PERUS	14
SAS JABAQUARA	13
SAS SAPOPEMBA	7

²SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAS PINHEIROS	6
Total geral	2029

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Setembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

A tabela tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 13% de dias bloqueados se situam na SAS Sé, seguido da SAS Santo Amaro, com 163 dias, e da SAS Mooca, com 131 dias.

Já a SAS Pinheiros apresentam seis dias sem movimentar o sistema, em seguida da SAS Sapopemba (7) SAS Jabaquara (13).

2.1 Quantidade de serviços bloqueados no SISA por SAS em Outubro de 2018

SAS	Quantidade de serviços bloqueados
SAS SÉ	30
SAS MOOCA	22
SAS ITAQUERA	12
SAS SANTO AMARO	11
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	11
SAS SÃO MATEUS	10
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	9
SAS SANTANA / TUCURUVI	9
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	9
SAS ERMELINO MATARAZZO	8
SAS PIRITUBA / JARAGUA	8
SAS LAPA	7
SAS VILA MARIANA	7
SAS GUAIANASES	6
SAS PENHA	6
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	6
SAS CAPELA DO SOCORRO	5
SAS CIDADE ADEMAR	5
SAS IPIRANGA	5
SAS ITAIM PAULISTA	5
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	4

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAS BUTANTÃ	4
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	4
SAS CAMPO LIMPO	3
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	3
SAS M'BOI MIRIM	3
SAS PARELHEIROS	2
SAS JABAQUARA	1
SAS PERUS	1
SAS PINHEIROS	1
SAS SAPOPEMBA	1
Total geral	218

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Setembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

Nesta tabela, é notável observar que a maior concentração de serviço por SAS se situa na Sé, com cerca de 14% do total. Após dela, segue a SAS Mooca (22) e a SAS Itaquera (12). A SAS Perus, SAS Pinheiros e SAS Sapopemba têm os menores números de serviços bloqueados.