

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO

Setembro de 2018

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando à plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

O sistema disponibiliza a movimentação diária dos usuários atendidos no local. O SISA fecha automaticamente ao atingir o horário limite. Caso não tenha ocorrido o lançamento das presenças, o sistema assumirá faltas. Para que o serviço possa atualizar a sua movimentação de forma retroativa, é preciso pedir a permissão do desbloqueio da movimentação diária através do <http://formulariosocial.blogspot.com.br>.

Os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema. Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos serviços da cidade de São Paulo.

Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação (SMAGI)

**Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
(COVS/SMADS)**

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB) ¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos e a gestão dos serviços de alta complexidade utiliza-se o SISA, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS sob gestão da **Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial**. Esse sistema registra cidadãos vinculados e pernoites nos serviços de acolhimento e permite que seja feito um Plano Individual de Atendimento (PIA) pelos técnicos sociais.

Antes de registrar o usuário, é possível e obrigatório também que o técnico consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da mãe.

O horário limite do lançamento da movimentação diária varia de acordo com o tipo de serviço, conforme é visto na tabela a seguir:

Tipo de Serviço	Horário (Regular)	Dia Lançamento (Regular)	Horário (Pernoite)	Dia Lançamento (Pernoite)
CASA LAR	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL GESTANTES MAES E BEBES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA FAMILIA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA PARA MULHERES EM SITUACAO DE VIOLENCIA	09:00	Até o dia seguinte	10:00	Até o dia seguinte
CTA CENTRO TEMPORARIO DE ACOLHIMENTO	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
DE BRACOS ABERTOS	22:00	No mesmo dia	23:00	No mesmo dia
DELF DESAPARECIDOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
ILPI INSTITUICAO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA ACOLHIDA EMERGENCIAL	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA AUTONOMIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA BAGAGEIRO	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO ACOLHIDA ESPECIAL FAMILIA E FAMILIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL CONVALESCENTES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL IDOSOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL MULHERES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA II VINTE E QUATRO HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA PARA CATADORES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA UM POR DEZESSEIS HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA COMPLEXO DE SERVICOS POPULACAO EM SITUACAO DE RUA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA ESPACO DE CONVIVENCIA TENDA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEOS DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS COM RESTAURANTE	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA REPUBLICA PARA ADULTOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
REPUBLICA PARA JOVENS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
RESIDENCIA INCLUSIVA PARA JOVENS E ADULTOS COM DEFICIENCIA	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
SAICA SERVICO ACOLHIMENTO INST CRIANCAS E ADOLESCENTES	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/06/18.

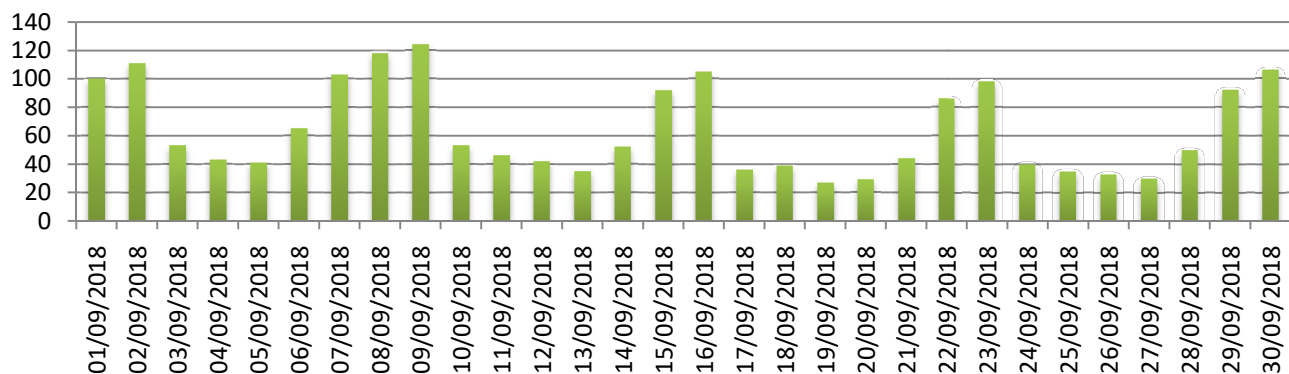
1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Setembro de 2018

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
						¹ 100
² 111	³ 53	⁴ 43	⁵ 41	⁶ 65	⁷ 103	⁸ 118
⁹ 124	¹⁰ 53	¹¹ 46	¹² 42	¹³ 35	¹⁴ 52	¹⁵ 92
¹⁶ 105	¹⁷ 36	¹⁸ 39	¹⁹ 27	²⁰ 29	²¹ 44	²² 86
^{23/30} 98/106	²⁴ 40	²⁵ 35	²⁶ 33	²⁷ 30	²⁸ 50	²⁹ 92

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Setembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018

Nota: em vermelho são as datas referentes ao final de semana ou feriados.



1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Setembro de 2018

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Setembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

Houve um total geral de 1949 bloqueios no mês de agosto, ao passo que em setembro ocorreram 1928 bloqueios de movimentação, mostrando uma redução de 21 bloqueios em relação ao mês do anterior. Contudo, nota-se, o aumento do número de movimentações retroativas nos finais de semana.

Houve também um alinhamento entre a COVS/SMAGI e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente, além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de Setembro de 2018

Serviço	Qtade.
CTA PRATES III	30
SAICA CASA VERDE	27
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE	26
SAICA BEIJA FLOR	25
SAICA EDEL QUINN	25
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	24
SAICA CASA DA ARVORE	24
SAICA HANNA KAYIN	24
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	23
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	23
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	23
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	23
SAICA PADRE BATISTA	23
CTA BRIGADEIRO GALVAO	22
SAICA CAMPO GRANDE	22
SAICA CASA DO PAC II	22
SAICA CASA VIDA DOIS	22
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	22

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA MAE LEGIONARIA	21
SAICA NOSSA SENHORA RAINHA DA PAZ	21
CTA SAO MATEUS	20
ILPI SAMARITANO MOOCA	20
SAICA CATARINA KENTENICH II	20
SAICA CATARINA KENTENICH UM	20
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	19
SAICA CATAVENTO	19
SAICA LAR VO MIRIAM	19
SAICA VOVO MATILDE	19
CAE FAMILIA ERMELINO MATARAZZO	18
HOTEL NEW LUZ DOIS	18
SAICA CASA EDITH STEIN	18
SAICA COCAIA	18
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	18
SAICA VILA GUILHERMINA	18
HOTEL NEW LUZ UM	17
SAICA GROSSARL	17
SAICA LAR ESPERANCA	17
SAICA LAR MARIA	17
SAICA SOL E VIDA	17
SAICA SOLIDARIEDADE CIDADE ADEMAR	17
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	16
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	16
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	16
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	16
SAICA CAPAO REDONDO	16
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	16
CAMVV SMDHC CASA ACOLHIMENTO PROVISORIO ROSANGELA MARIA RIGO	15
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	15
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	15
SAICA CASA GIRASSOL	15
SAICA ESPACO ACOLHER	15

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA SENTINELA	15
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	15
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	15
CAE CONVALESCENTES BORACEA	14
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	14
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	14
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	14
SAICA SAO JUDAS TADEU	14
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	13
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	13
CASA LAR SANTO AMARO UM	13
CTA GUAIANASES ANTIGO	13
CTA LIBERDADE	13
SAICA MAIS II	13
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	13
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	13
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	12
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	12
SAICA NOSSA FAMILIA	12
SAICA NOVA ERA	12
SAICA SAO MATEUS III	12
CAMVV CASA MARIA ROSA	11
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	11
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	11
SAICA NOSSA FAMILIA II	11
SAICA RAIOS DE LUZ II	11
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	11
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	11
SAICA ACDEM	10
SAICA VILA SONIA	10
ATENDE UM	9
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	9
CASA LAR GROSSARL UM	9
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	9
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	9
SAICA NOVO LAR	9
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	9
SAICA SAO RAFAEL	9

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

ALOJAMENTO EMERGENCIAL CAMACAM	8
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	8
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	8
SAICA BEITH SHALOM	8
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	8
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	8
SAICA LUZ DO MILENIO II	8
SAICA MAIS III	8
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	8
SAICA SAO MATEUS UM	8
SAICA VIDA CARRAPICHO CINCO	8
ATENDE II	7
CA FREI LEAO	7
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	7
CTA MOOCA	7
SAICA AMIGOS DA VIDA	7
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	7
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	7
SAICA CASA DO PAC	7
SAICA ESTRELA DO AMANHA FREGUESIA DOO	7
SAICA FRUTOS DO BEM	7
SAICA LAR SONHO INFANTIL II	7
CA DOM BOSCO	6
CAMVV HELENE LONDAHL	6
CTA ANHANGABAU	6
CTA FAMILIA CANINDE	6
CTA PARQUE NOVO MUNDO	6
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	6
SAICA CAPELA DO SOCORRO	6
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	6
SAICA SAO MATEUS IV	6

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	6
CTA RAI0 DE LUZ	5
ILPI CASA VERDE	5
REPUBLICA SANTANA DOIS	5
REPUBLICA SANTANA TRES	5
REPUBLICA SANTANA UM	5
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	5
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	5
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	5
SAICA CASA LIMIAR	5
SAICA LUZ DO MILENIO	5
SAICA NOVO LAR III	5
SAICA PILAR	5
SAICA REVIVER UM	5
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	4
CAMVV CASA DA MAMAE	4
CRM VINTE E CINCO DE MARCO ANTIGO	4
ILPI SANTANA	4
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	4
SAICA BRENDA LEE	4
SAICA LAURA VICUNA	4
SAICA MINHA CASA II	4
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	4
SAICA NOVO CAMINHAR	4
SAICA RAI0 DE LUZ	4
SAICA SAO MATEUS II	4
ATENDE III	3
CA BARRA FUNDA UM	3
CA PORTO CIDADAO	3
CA SAMARITANOS	3
CA ZAKI NARCHI DOIS	3
CA ZAKI NARCHI TRES	3
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	3
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	3
ILPI PINHEIROS UNIBES	3

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

REPUBLICA MOOCA DOIS	3
REPUBLICA MOOCA QUATRO	3
REPUBLICA MOOCA TRES	3
REPUBLICA MOOCA UM	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE DOIS	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	3
SAICA CASA VIDA UM	3
SAICA JARDIM DE FLORES	3
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	3
SAICA LAURA E DOMINGOS	3
SAICA MARILDA COELHO FERNANDES	3
SAICA SOLID ROCK BRASIL	3
CA POUSADA DA ESPERANCA	2
CA SANTA CECILIA	2
CAE IDOSOS CASA VERDE	2
CAE MULHERES CASA DE MARTA E MARIA	2
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	2
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	2
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	2
CTA ARICANDUVA	2
CTA BUTANTA	2
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	2
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	2
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	2
REPUBLICA SANTA CECILIA UM	2
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS DOIS	2
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	2
SAICA FORTALECER	2
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	2
SAICA FREI LEOPOLDO	2
SAICA NOSSA SENHORA APARECIDA	2
SAICA NOVO LAR BETANIA	2
SAICA PADRE HELIO LOPES	2
SAICA RAIZES DA VIDA	2
SAICA VOVO ILZA	2
SAICA ZERO SEIS CASA SANTA BAKHITA	2

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	1
CA ESTACAO BEM ESTAR	1
CA GRAJAU	1
CA PORTAL DO FUTURO	1
CA SAO MIGUEL PAULISTA	1
CTA SANTANA	1
CTA VILA MARIANA	1
ILPI CASA DE REPOUSO OTONIEL MOTA	1
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	1
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	1
SAICA GROSSARL II	1
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	1
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	1
Total Geral	1903

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Setembro de 2018.
Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

Conforme pode ser visto, a tabela 1.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Dito isso, as maiores concentrações de bloqueios desse mês ocorrem principalmente:

- CTA Prates III
- CTA Casa Verde
- Alojamento Emergencial Chá do Padre

Pode-se observar também que aproximadamente 51% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Setembro se concentram nos SAICAS, em razão de haver 108 serviços nessa única tipologia.

2. Quantidade de dias bloqueados no SISA por SAS² em Setembro

²SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

SAS	Quantidade de dias bloqueados
SAS SÉ	341
SAS SANTO AMARO	131
SAS MOOCA	120
SAS SANTANA / TUCURUVI	118
SAS ITAQUERA	112
SAS ERMELINO MATARAZZO	97
SAS VILA MARIANA	84
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	83
SAS PIRITUBA / JARAGUA	83
SAS VILA PRUDENTE / SAPOEMBA	69
SAS CAPELA DO SOCORRO	68
SAS GUAIANASES	64
SAS SÃO MATEUS	57
SAS PENHA	53
SAS CIDADE ADEMAR	49
SAS ITAIM PAULISTA	48
SAS IPIRANGA	39
SAS M'BOI MIRIM	39
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	36
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	33
SAS LAPA	28
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	26
SAS JABAQUARA	22
SAS CAMPO LIMPO	21
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	20
SAS SAPOEMBA	20
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	20
SAS PARELHEIROS	14
SAS PERUS	13
SAS BUTANTÃ	12
SAS PINHEIROS	8
Total geral	1928

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Setembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

A tabela tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 18% de dias

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS
bloqueados se situam na SAS Sé, seguido da SAS Santo Amaro, com 131 dias, e da SAS Mooca, com 120 dias.

Já a SAS Pinheiros apresentam oito dias sem movimentar o sistema, em seguida da SAS Butantã (12) SAS Perus (13).

2.1 Quantidade serviço sem movimentar no SISA por SAS em Setembro de 2018

SAS	Quantidade de serviços bloqueados
SAS SÉ	33
SAS MOOCA	16
SAS VILA PRUDENTE / SAPOEMBA	11
SAS ITAQUERA	10
SAS SANTO AMARO	10
SAS SÃO MATEUS	9
SAS CAPELA DO SOCORRO	8
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	8
SAS ERMELINO MATARAZZO	8
SAS PIRITUBA / JARAGUA	8
SAS SANTANA / TUCURUVI	8
SAS VILA MARIANA	7
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	6
SAS GUAIANASES	6
SAS LAPA	6
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	6
SAS ITAIM PAULISTA	5
SAS PENHA	5
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	5
SAS CAMPO LIMPO	4
SAS IPIRANGA	4
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	4
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	3
SAS BUTANTÃ	2
SAS CIDADE ADEMAR	2
SAS JABAQUARA	2
SAS M'BOI MIRIM	2
SAS PARELHEIROS	1
SAS PERUS	1
SAS PINHEIROS	1
Total geral	201

Coordenadoria de Observatório de Vigilância Social- COVS

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Setembro de 2018.

Elaboração SMAGI, Outubro de 2018.

Nesta tabela, é notável observar que a maior concentração de serviço por SAS se situa na Sé, com cerca de 17% do total. Após dela, segue a SAS Mooca (16) e a SAS Vila Prudente/ Sapopemba (11). A SAS Parelheiros, Perus, São Pinheiros têm os menores números de serviços bloqueados.