

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS
RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO
Agosto de 2018

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando à plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

O sistema disponibiliza a movimentação diária dos usuários atendidos no local. O SISA fecha automaticamente ao atingir o horário limite. Caso não tenha ocorrido o lançamento das presenças, o sistema assumirá faltas. Para que o serviço possa atualizar a sua movimentação de forma retroativa, é preciso pedir a permissão do desbloqueio da movimentação diária através do <http://formulariosocial.blogspot.com.br>.

Os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema. Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos serviços da cidade de São Paulo.

Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação (SMAGI)

**Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
(COVS/SMADS)**

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos e a gestão dos serviços de alta complexidade utiliza-se o SISA, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS sob gestão da **Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial**. Esse sistema registra cidadãos vinculados e pernoites nos serviços de acolhimento e permite que seja feito um Plano Individual de Atendimento (PIA) pelos técnicos sociais.

Antes de registrar o usuário, é possível e obrigatório também que o técnico consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da mãe.

O horário limite do lançamento da movimentação diária varia de acordo com o tipo de serviço, conforme é visto na tabela a seguir:

Tipo de Serviço	Horário (Regular)	Dia Lançamento (Regular)	Horário (Pernoite)	Dia Lançamento (Pernoite)
CASA LAR	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL GESTANTES MAES E BEBES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA FAMILIA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CENTRO DE ACOLHIDA PARA MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLENCIA	09:00	Até o dia seguinte	10:00	Até o dia seguinte
CTA CENTRO TEMPORARIO DE ACOLHIMENTO	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
DE BRACOS ABERTOS	22:00	No mesmo dia	23:00	No mesmo dia
DELF DESAPARECIDOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
ILPI INSTITUICAO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA ACOLHIDA EMERGENCIAL	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA AUTONOMIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA BAGAGEIRO	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO ACOLHIDA ESPECIAL FAMILIA E FAMILIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL CONVALESCENTES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL IDOSOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL MULHERES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA II VINTE E QUATRO HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA PARA CATADORES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA UM POR DEZESSEIS HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA COMPLEXO DE SERVICOS POPULACAO EM SITUAÇÃO DE RUA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA ESPACO DE CONVIVENCIA TENDA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEOS DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS COM RESTAURANTE	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA REPUBLICA PARA ADULTOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
REPUBLICA PARA JOVENS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
RESIDENCIA INCLUSIVA PARA JOVENS E ADULTOS COM DEFICIENCIA	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
SAICA SERVICO ACOLHIMENTO INST CRIANÇAS E ADOLESCENTES	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/06/18.

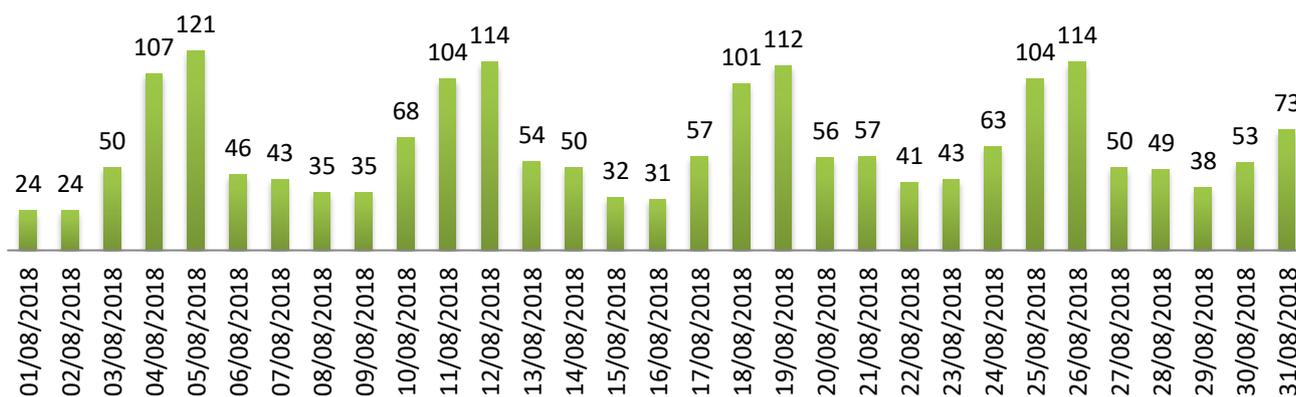
1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em agosto de 2018

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
			¹ 24	² 24	³ 50	⁴ 107
⁵ 121	⁶ 46	⁷ 43	⁸ 35	⁹ 35	¹⁰ 68	¹¹ 104
¹² 114	¹³ 54	¹⁴ 50	¹⁵ 32	¹⁶ 31	¹⁷ 57	¹⁸ 101
¹⁹ 112	²⁰ 56	²¹ 57	²² 41	²³ 43	²⁴ 63	²⁵ 104
²⁶ 114	²⁷ 50	²⁸ 49	²⁹ 38	³⁰ 53	³¹ 73	

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Agosto de 2018.

Elaboração SMAGI, Setembro de 2018.

1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de agosto de 2018



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Agosto de 2018.

Elaboração SMAGI, Setembro de 2018.

Houve um total geral de 1949 bloqueios no mês de agosto, ao passo que em julho ocorreram 1056 bloqueios de movimentação, mostrando um aumento de 893 bloqueios em relação ao mês do anterior. Nota-se, além disso, o aumento do número de movimentações retroativas nos finais de semana e no mês de agosto adicionou ao SISA serviços da média complexidade, como CRM Vinte e Cinco de Marco Antigo.

Houve também um alinhamento entre a COVS/SMAGI e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente, além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de agosto de 2018

Serviço	Qtade.
CRM VINTE E CINCO DE MARCO ANTIGO	31
CTA GUAIANASES	31
CTA PRATES III	31
CTA LIBERDADE	30
SAICA EDEL QUINN	29
SAICA CASA VERDE	28
SAICA JOVENS DO FUTURO	28
SAICA SOLIDARIEDADE CIDADE ADEMAR	28
CAE FAMILIA ERMELINO MATARAZZO	25
ILPI SAMARITANO MOOCA	24
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	24
SAICA BEIJA FLOR	24
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	24
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE	23
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	22
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	22
CTA BRIGADEIRO GALVAO	22
SAICA VILA SONIA	22
CTA FAMILIA CANINDE	21
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	20

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	20
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	19
SAICA CASA DA ARVORE	19
SAICA MAE LEGIONARIA	19
SAICA CATARINA KENTENICH II	18
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	18
SAICA COCAIA	18
SAICA VILA GUILHERMINA	18
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	17
SAICA CAMPO GRANDE	17
SAICA NOSSA SENHORA RAINHA DA PAZ	17
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	17
ATENDE UM	16
SAICA ESPACO ACOLHER	16
SAICA ESTRELA DO AMANHA FREGUESIA DOO	16
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	16
SAICA LAR VO MIRIAM	16
SAICA NOSSA FAMILIA	16
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	15
SAICA CASA DO PAC	15
SAICA CASA GIRASSOL	15
SAICA CATARINA KENTENICH UM	15
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	15
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	14
HOTEL NEW LUZ DOIS	14
SAICA GROSSARL	14
SAICA LAR MARIA	14
SAICA PADRE BATISTA	14
SAICA VOVO MATILDE	14
HOTEL NEW LUZ UM	13
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	13
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	13
SAICA CAPAO REDONDO	13
SAICA CASA DO PAC II	13
SAICA CATAVENTO	13
SAICA LAR ESPERANCA	13
SAICA MINHA CASA II	13
SAICA NOVA ERA	13

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA NOVO LAR III	13
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	13
CAMVV CASA MARIA ROSA	12
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	12
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	12
SAICA SAO MATEUS IV	12
SAICA VOVO ILZA	12
CAE MULHERES NOVA ESPERANCA VILA PRUDENTE	11
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	11
SAICA GROSSARL II	11
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	11
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	11
SAICA NOVO LAR	11
SAICA RAIZES DA VIDA	11
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	11
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	10
CASA LAR SANTO AMARO UM	10
CTA PARQUE NOVO MUNDO	10
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	10
SAICA CASA VIDA DOIS	10
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	10
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	10
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	10
SAICA SAO MATEUS III	10
ATENDE III	9
CTA SAO MATEUS	9
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	9
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	9
SAICA AMIGOS DA VIDA	9
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	9
SAICA REVIVER UM	9
SAICA SENTINELA	9
SAICA SOL E VIDA	9
ATENDE II	8
ATENDE VILA LEOPOLDINA	8
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	8

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	8
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	8
SAICA MAIS II	8
SAICA NOVO CAMINHAR	8
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	8
SAICA PADRE HELIO LOPES	8
SAICA SAO MATEUS II	8
SAICA SAO MATEUS UM	8
SAICA VIDA CARRAPICHO CINCO	8
CA DOM BOSCO	7
CAE CONVALESCENTES BORACEA	7
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	7
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	7
CTA ARICANDUVA	7
CTA BUTANTA	7
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	7
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	7
SAICA FORTALECER	7
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	7
SAICA LUZ DO MILENIO	7
SAICA SAO RAFAEL	7
CA ZAKI NARCHI DOIS	6
CASA LAR GROSSARL UM	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	6
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	6
SAICA CASA EDITH STEIN	6
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	6
SAICA FRUTOS DO BEM	6
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	6
SAICA SAO JUDAS TADEU	6
CA ALCANTARA MACHADO	5
CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	5
CA PORTAL DO FUTURO	5
CA ZAKI NARCHI UM	5
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	5

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	5
ILPI BUTANTA	5
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	5
REPUBLICA SANTANA DOIS	5
REPUBLICA SANTANA TRES	5
REPUBLICA SANTANA UM	5
SAICA ABCD NOSSA CASA	5
SAICA ACDEM	5
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	5
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	5
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	5
SAICA FREI LEOPOLDO	5
SAICA LAURA VICUNA	5
SAICA MARILDA COELHO FERNANDES	5
SAICA NOVO LAR BETANIA	5
SAICA RAO DE LUZ II	5
SAICA REVIVER II	5
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CAMACAM	4
CTA RAO DE LUZ	4
CTA SANTANA	4
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	4
SAICA LUZ DO MILENIO II	4
SAICA NOSSA FAMILIA II	4
SAICA SOLID ROCK BRASIL	4
ATENDE IV ROBERTO MARINHO	3
CA IMIGRANTES BELA VISTA	3
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	3
CA POUSADA DA ESPERANCA	3
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	3
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	3
CTA PRATES UM	3
FAMILIA EM FOCO SANTANA	3
ILPI SANTANA	3
SAICA CAPELA DO SOCORRO	3
SAICA CASA LIMIAR	3
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	3
SAICA IPIRANGA ABECAL	3
SAICA LAURA E DOMINGOS	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA MADRE MAZZARELLO	3
SAICA MARIA MAYMARD	3
SAICA NOSSO LAR IV	3
SAICA SAO MATEUS CINCO	3
CAE MULHERES CASA DE MARTA E MARIA	2
CAE MULHERES SANTO AMARO	2
CAMVV CASA DA MAMAE	2
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	2
CAMVV SMDHC CASA ABRIGO HELENIRA REZENDE DE SOUZA NAZARETH	2
CTA PRATES II	2
HOTEL FREGUESIA	2
HOTEL HELIOPOLIS	2
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	2
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	2
SAICA BRENDA LEE	2
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	2
SAICA JARDIM DE FLORES	2
SAICA LAR SONHO INFANTIL III	2
SAICA MAIS III	2
SAICA SAGRADA FAMILIA	2
SAICA ZERO SEIS CASA SANTA BAKHITA	2
SAICA ZERO SEIS NOSSO LAR UM	2
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	1
CA COMECAR DE NOVO	1
CA ZAKI NARCHI TRES	1
CAE IDOSOS SITIO DAS ALAMEDAS	1
CAMVV HELENE LONDAHL	1
CTA VILA MARIANA	1
ILPI CANINDE	1
ILPI CASA VERDE	1
ILPI JACANA	1
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	1
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	1
REPUBLICA SANTA CECILIA UM	1
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	1
SAICA RESGATE DA ESPERANCA	1
Total Geral	1925

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Agosto de 2018.

Elaboração SMAGI, Setembro de 2018.

Conforme pode ser visto, a tabela 1.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Dito isso, as maiores concentrações de bloqueios desse mês ocorrem principalmente:

- CTA Guaianaes
- CTA Prates III
- CRM VINTE E CINCO DE MARCO ANTIGO

Pode-se observar também que aproximadamente 53% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Agosto se concentram nos SAICAS, em razão de haver 110 serviços nessa única tipologia.

2. Quantidade de dias bloqueados no SISA por SAS² em agosto

SAS	Quantidade de dias bloqueados
SAS SÉ	351
SAS SANTO AMARO	116
SAS SANTANA / TUCURUVI	104
SAS ITAQUERA	102
SAS ERMELINO MATARAZZO	86
SAS PIRITUBA / JARAGUA	84
SAS MOOCA	81
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	78
SAS VILA MARIANA	74
SAS GUAIANASES	70
SAS VILA PRUDENTE / SAPOEMBA	63
SAS ITAIM PAULISTA	59
SAS PENHA	58
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	55
SAS CAPELA DO SOCORRO	52
SAS SÃO MATEUS	52
SAS IPIRANGA	48
SAS CIDADE ADEMAR	45
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	44
SAS PARELHEIROS	40
SAS LAPA	37
SAS BUTANTÃ	34
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	34

²SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS M'BOI MIRIM	34
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	31
SAS CAMPO LIMPO	30
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	19
SAS JABAQUARA	14
SAS PINHEIROS	14
SAS PERUS	10
SAS SAPOPEMBA	9
Total geral	1928

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Agosto de 2018.

Elaboração SMAGI, Setembro de 2018.

A tabela tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 18% de dias bloqueados se situam na SAS Sé, seguido da SAS Santo Amaro, com 116 dias, e da SAS Santana/Tucuruvi, com 104 dias.

Já a SAS Jabaquara e Pinheiros apresentam 14 dias sem movimentar o sistema. A SAS Perus (10) e a SAS Sapopemba (16).

2.1 Quantidade serviço sem movimentar no SISA por SAS em agosto de 2018

SAS	Quantidade de serviços bloqueados
SAS SÉ	34
SAS MOOCA	14
SAS ITAQUERA	11
SAS SANTO AMARO	11
SAS SANTANA / TUCURUVI	10
SAS ERMELINO MATARAZZO	8
SAS PENHA	8
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	8
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	8
SAS CAPELA DO SOCORRO	7
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	7
SAS LAPA	7
SAS PIRITUBA / JARAGUA	7
SAS VILA MARIANA	7
SAS GUAIANASES	6
SAS SÃO MATEUS	6
SAS SÃO MIGUEL	6
SAS ITAIM PAULISTA	5

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	5
SAS IPIRANGA	4
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	3
SAS BUTANTÃ	3
SAS CAMPO LIMPO	3
SAS PARELHEIROS	3
SAS CIDADE ADEMAR	2
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	2
SAS JABAQUARA	2
SAS M'BOI MIRIM	2
SAS PINHEIROS	2
SAS FREGUESIA/BRASILANDIA	1
SAS PERUS	1
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	1
SAS SAPOPEMBA	1
Total geral	205

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Agosto de 2018.

Elaboração SMAGI, Setembro de 2018.

Nesta tabela, é notável observar que a maior concentração de serviço por SAS se situa na Sé, com cerca de 16% do total. Após dela, segue a SAS Mooca (14), SAS Itaquera (11) e SAS Santo Amaro (11). A SAS Freguesia/Brasilândia, SAS Perus, SAS São Miguel Paulista e SAS Sapopemba têm os menores números de serviços bloqueados.