

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS
RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO
Julho de 2018

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando à plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

O sistema disponibiliza a movimentação diária dos usuários atendidos no local. O SISA fecha automaticamente ao atingir o horário limite. Caso não tenha ocorrido o lançamento das presenças, o sistema assumirá faltas. Para que o serviço possa atualizar a sua movimentação de forma retroativa, é preciso pedir a permissão do desbloqueio da movimentação diária através do <http://formulariosocial.blogspot.com.br>.

Os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema. Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos serviços da cidade de São Paulo.

Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação (SMAGI)

**Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial
(COVS/SMADS)**

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos e a gestão dos serviços de alta complexidade utiliza-se o SISA, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS sob gestão da **Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial**. Esse sistema registra cidadãos vinculados e pernoites nos serviços de acolhimento e permite que seja feito um Plano Individual de Atendimento (PIA) pelos técnicos sociais.

Antes de registrar o usuário, é possível e obrigatório também que o técnico consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da mãe.

O horário limite do lançamento da movimentação diária varia de acordo com o tipo de serviço, conforme é visto na tabela a seguir:

Tipo de Serviço	Horário (Regular)	Dia Lançamento (Regular)	Horário (Pernoite)	Dia Lançamento (Pernoite)
CASA LAR	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL GESTANTES MAES E BEBES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA FAMILIA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CENTRO DE ACOLHIDA PARA MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLENCIA	09:00	Até o dia seguinte	10:00	Até o dia seguinte
CTA CENTRO TEMPORARIO DE ACOLHIMENTO	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
DE BRACOS ABERTOS	22:00	No mesmo dia	23:00	No mesmo dia
DELF DESAPARECIDOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
ILPI INSTITUICAO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA ACOLHIDA EMERGENCIAL	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA AUTONOMIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA BAGAGEIRO	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO ACOLHIDA ESPECIAL FAMILIA E FAMILIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL CONVALESCENTES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL IDOSOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL MULHERES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA II VINTE E QUATRO HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA PARA CATADORES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA UM POR DEZESSEIS HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA COMPLEXO DE SERVICOS POPULACAO EM SITUAÇÃO DE RUA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA ESPACO DE CONVIVENCIA TENDA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEOS DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS COM RESTAURANTE	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA REPUBLICA PARA ADULTOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
REPUBLICA PARA JOVENS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
RESIDENCIA INCLUSIVA PARA JOVENS E ADULTOS COM DEFICIENCIA	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
SAICA SERVICO ACOLHIMENTO INST CRIANÇAS E ADOLESCENTES	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/06/18.

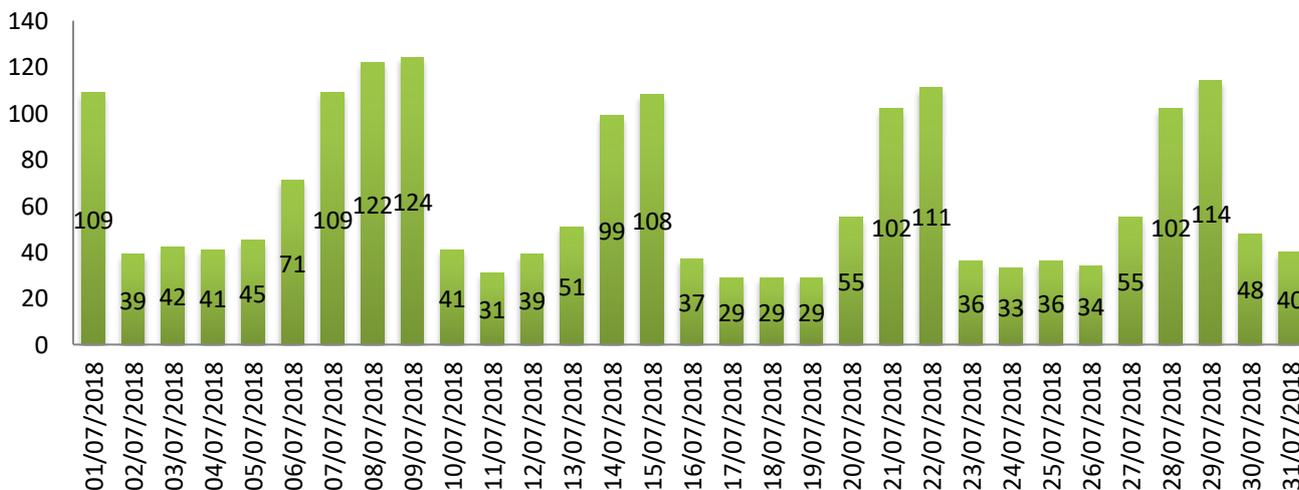
1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em julho de 2018

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
1 109	2 39	3 42	4 41	5 45	6 71	7 109
8 122	9 124	10 41	11 31	12 39	13 51	14 99
15 108	16 37	17 29	18 29	19 29	20 55	21 102
22 111	23 36	24 33	25 36	26 34	27 55	28 102
29 114	30 48	31 40				

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Julho de 2018.

Elaboração SMAGI, Agosto de 2018.

1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de julho de 2018



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Julho de 2018.

Elaboração SMAGI, Agosto de 2018.

Houve um total geral de 1950 bloqueios no mês de julho, ao passo que em junho ocorreram 1056 bloqueios de movimentação, mostrando um aumento de 894 bloqueios em relação ao mês do anterior. Nota-se, além disso, o aumento do número de movimentações retroativas nos finais de semana.

Houve também um alinhamento entre a COVS/SMAGI e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente, além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de julho de 2018

Serviço	Qtade.
CTA GUAIANASES	31
CTA LIBERDADE	31
SAICA JOVENS DO FUTURO	31
SAICA SOLIDARIEDADE CIDADE ADEMAR	31
SAICA VILA SONIA	31
CTA PRATES III	29
CAE FAMILIA ERMELINO MATARAZZO	28
SAICA CASA VERDE	27
SAICA LAR VO MIRIAM	27
ILPI SAMARITANO MOOCA	26
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	26
CTA BRIGADEIRO GALVAO	24
SAICA BEIJA FLOR	23
SAICA MAE LEGIONARIA	22
SAICA NOSSA FAMILIA	22
SAICA CASA GIRASSOL	21
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE	20
CTA PARQUE NOVO MUNDO	20
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	20
SAICA CASA DA ARVORE	20
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	20
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	20
SAICA VOVO MATILDE	20

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	19
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	19
HOTEL FREGUESIA	18
HOTEL HELIOPOLIS	18
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	17
CAMVV SMDHC CASA ABRIGO HELENIRA REZENDE DE SOUZA NAZARETH	17
SAICA EDEL QUINN	17
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	17
SAICA VILA GUILHERMINA	17
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	16
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	16
HOTEL NEW LUZ DOIS	16
HOTEL NEW LUZ UM	16
SAICA CAPAO REDONDO	16
SAICA LAR MARIA	16
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	16
SAICA NOSSA SENHORA RAINHA DA PAZ	16
SAICA SAO JUDAS TADEU	16
SAICA SENTINELA	16
SAICA CATARINA KENTENICH UM	15
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	15
SAICA LAURA VICUNA	15
SAICA PADRE BATISTA	15
SAICA SAO MATEUS CINCO	15
SAICA SAO MATEUS UM	15
ATENDE UM	14
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	14
SAICA CASA VIDA DOIS	14
SAICA CATARINA KENTENICH II	14
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	14
SAICA RAI0 DE LUZ II	14
SAICA SAO MATEUS IV	14
CAE MULHERES NOVA ESPERANCA VILA PRUDENTE	13
CTA SAO MATEUS	13
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	13

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	13
SAICA CAMPO GRANDE	13
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	13
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	12
SAICA MINHA CASA II	12
SAICA RAIZES DA VIDA	12
SAICA SOL E VIDA	12
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	12
CAE CONVALESCENTES BORACEA	11
CAMVV CASA MARIA ROSA	11
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	11
CASA LAR SANTO AMARO UM	11
SAICA ACDEM	11
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	11
SAICA CASA EDITH STEIN	11
SAICA ESTRELA DO AMANHA FREGUESIA DOO	11
SAICA GROSSARL	11
SAICA MAIS III	11
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	11
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CAMACAM	10
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	10
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	10
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	10
SAICA CASA DO PAC II	10
SAICA ESPACO ACOLHER	10
SAICA PADRE HELIO LOPES	10
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	10
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	10
CA DOM BOSCO	9
CA PORTAL DO FUTURO	9
CTA BUTANTA	9
CTA PRATES II	9
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	9
SAICA CATAVENTO	9
SAICA COCAIA	9

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA MAIS II	9
SAICA VIDA CARRAPICHO CINCO	9
CA SAMARITANOS	8
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	8
SAICA AMIGOS DA VIDA	8
SAICA CASA LIMIAR	8
SAICA FREI LEOPOLDO	8
SAICA LAR ESPERANCA	8
SAICA NOVO LAR BETANIA	8
SAICA SAO MATEUS III	8
ATENDE II	7
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	7
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	7
SAICA BETSAIDA	7
SAICA CAPELA DO SOCORRO	7
SAICA LUZ DO MILENIO	7
SAICA NOVA ERA	7
SAICA NOVO CAMINHAR	7
CA DOM FERNANDO	6
CASA LAR GROSSARL UM	6
SAICA CASA DO PAC	6
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	6
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	6
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	6
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	6
SAICA NOSSA FAMILIA II	6
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	6
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	6
SAICA REVIVER II	6
SAICA SAO MATEUS II	6
SAICA VOVO ILZA	6
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	6

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CA NOVA VIDA UM	5
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	5
CAMVV SMDHC CASA ACOLHIMENTO PROVISORIO ROSANGELA MARIA RIGO	5
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	5
CTA SANTO AMARO	5
ILPI BUTANTA	5
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	5
SAICA MADRE MAZZARELLO	5
SAICA MARLY CURY	5
SAICA RAI0 DE LUZ	5
SAICA REVIVER UM	5
SAICA SAGRADA FAMILIA	5
CA JACANA	4
CA ZAKI NARCHI DOIS	4
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	4
CTA ANHANGABAU	4
CTA ARICANDUVA	4
CTA BRAS	4
CTA RAI0 DE LUZ	4
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	4
REPUBLICA MOOCA UM	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS DOIS	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	4
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	4
SAICA FORTALECER	4
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	4
SAICA LAURA E DOMINGOS	4
SAICA NOSSO LAR IV	4
SAICA RIO PEQUENO	4
AUTONOMIA EM FOCO II SE	3
CA CAMBUCI	3
CA FREI LEO	3
CA PORTO CIDADAO	3
CA ZAKI NARCHI TRES	3
CAMVV HELENE LONDAHL	3
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	3
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	3
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	3
SAICA CASA VIDA UM	3
SAICA FRUTOS DO BEM	3
SAICA GROSSARL II	3
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	3
SAICA JARDIM DE FLORES	3
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	3
SAICA LUZ DO MILENIO II	3
SAICA SAO RAFAEL	3
ATENDE III	2
CA CASA VERDE	2
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	2
CA SANTA CECILIA	2
CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	2
CAE MULHERES CASA DE MARTA E MARIA	2
CAE MULHERES SANTO AMARO	2
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	2
CTA LAPA	2
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	2
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	2
REPUBLICA MOOCA TRES	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	2
SAICA BRENDA LEE	2
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	2
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	2
SAICA ESTRELAS DO BOM JESUS	2
SAICA IPIRANGA ABECAL	2
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	2
SAICA NOVO LAR	2
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	2
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	2
SAICA ZERO SEIS CASA SANTA BAKHITA	2
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	1

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CA GRAJAU	1
CA IMIGRANTES PARI	1
CTA PRATES UM	1
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	1
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO UM	1
SAICA NOSSO LAR II VILA FORMOSA	1
SAICA PILAR	1
Total Geral	1950

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Julho de 2018.

Elaboração SMAGI, Agosto de 2018.

Conforme pode ser visto, a tabela 1.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Dito isso, as maiores concentrações de bloqueios desse mês ocorrem principalmente:

- CTA Guaianaes
- CTA Liberdade
- SAICA Jovens do Futuro

Pode-se observar também que aproximadamente 55% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Julho se concentram nos SAICAS, em razão de haver 118 serviços nessa única tipologia.

2. Quantidade de dias bloqueados no SISA por SAS² em julho

SAS	Dias bloqueados
SAS SÉ	336
SAS ITAQUERA	107
SAS MOOCA	102
SAS SANTO AMARO	100
SAS VILA MARIANA	85
SAS GUAIANASES	81
SAS SANTANA / TUCURUVI	77
SAS ERMELINO MATARAZZO	76
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	75
SAS SÃO MATEUS	74

²SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS PENHA	60
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	59
SAS CIDADE ADEMAR	57
SAS PIRITUBA / JARAGUA	57
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	54
SAS ITAIM PAULISTA	53
SAS CAPELA DO SOCORRO	51
SAS IPIRANGA	51
SAS BUTANTÃ	49
SAS PARELHEIROS	49
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	42
SAS M'BOI MIRIM	41
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	36
SAS CAMPO LIMPO	35
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	32
SAS LAPA	29
SAS FREGUESIA / BRASILÂNDIA	20
SAS JABAQUARA	19
SAS PINHEIROS	16
SAS PERUS	14
SAS SAPOPEMBA	13
Total geral	1950

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Julho de 2018.

Elaboração SMAGI, Agosto de 2018.

A tabela tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Esta tabela apresenta a soma do número de dias de bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 17% de dias bloqueados se situam na SAS Sé, seguido da SAS Itaquera, com 107 dias, e da SAS Mooca, com 102 dias.

Já a SAS Sapopemba apresenta 13 dias sem movimentar o sistema. A SAS Perus (14) e a SAS Pinheiros (16).

2.1 Quantidade serviço sem movimentar no SISA por SAS em julho de 2018

SAS	Serviços bloqueados
SAS SÉ	81
SAS SANTO AMARO	21
SAS ERMELINO MATARAZZO	15
SAS MOOCA	12
SAS CAPELA DO SOCORRO	11
SAS VILA MARIANA	11
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	10
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	8

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAS GUAIANASES	7
SAS SAPOPEMBA	6
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	5
SAS LAPA	4
SAS ITAQUERA	3
SAS PARELHEIROS	3
SAS ITAIM PAULISTA	2
SAS SÃO MATEUS	2
SAS BUTANTÃ	1
SAS PIRITUBA / JARAGUA	1
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	1
SAS VILA PRUDENTE / SAPOPEMBA	1
Total geral	205

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Julho de 2018.

Elaboração SMAGI, Agosto de 2018.

Nesta tabela, é notável observar que a maior concentração de serviço por SAS se situa na Sé, com cerca de 40% do total. Após dela, segue a SAS Santo Amaro (21) e Ermelino Matarazzo (15). A SAS Butantã, Pirituba/Jaraguá, São Miguel Paulista e Vila Prudente/Sapopemba têm os menores números de serviços bloqueados.