

# GUIA PASSO A PASSO AUXÍLIO EMERGENCIAL

PORTUGUÊS



CIDADE DE  
**SÃO PAULO**  
DIREITOS HUMANOS  
E CIDADANIA

# Guia - passo a passo para se cadastrar para receber auxílio emergencial

Trabalhadores informais e autônomos podem solicitar o auxílio emergencial de R\$ 600 mensais devido a pandemia do Coronavírus.

O cadastro pode ser feito por site ou por aplicativo.

Dúvidas poderão ser respondidas pelo **telefone** 111.

O Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes (CRAI) está à disposição para esclarecer dúvidas de imigrantes, pelos **telefones** 2361-3780 e 2361-5069 ou **WhatsApp** 98555-0981 e 98555-0218.

## **Veja abaixo o passo a passo do cadastro:**

- Baixe gratuitamente o aplicativo Caixa Auxílio Emergencial (disponível para sistema [Android](#) e [iOS](#));
- Ou acesse o [site](#) lançado pela Caixa.

As operadoras de celular estão disponibilizando o aplicativo Auxílio Emergencial para download e navegação gratuitos, assim é possível baixar no seu celular gratuitamente.

Se você já recebe Bolsa Família ou está cadastrado no CadÚnico, você receberá o benefício automaticamente. **Não é preciso fazer um novo cadastro.** Consulte se você está cadastrado em:

[https://meucadunico.cidadania.gov.br/meu\\_cadunico/](https://meucadunico.cidadania.gov.br/meu_cadunico/)

É preciso estar inscrito no CPF para se inscrever. Caso não esteja, você pode solicitar sua inscrição por e-mail. Veja como [clikando aqui](#).

# Passo a passo para fazer o cadastro pelo site

1 - Acesse o site [auxilio.caixa.gov.br/](http://auxilio.caixa.gov.br/) e clique em "Realize sua solicitação".



2 - O site mostrará todos os critérios para pedir o auxílio. Você pode consultá-los traduzidos em: [bit.ly/inforendaimigrante](http://bit.ly/inforendaimigrante)

## Auxílio Emergencial

Para ter acesso ao Auxílio Emergencial, você deve cumprir os seguintes requisitos:

Leia com atenção as informações abaixo. Você precisa se encaixar em **todas** elas.

- Tenho mais de 18 anos
  - Não tenho emprego formal
  - Não recebo os seguintes benefícios
    - Previdenciários (INSS)
    - Assistencial
    - Seguro-desemprego
    - Programa de Transferência de Renda Federal (Bolsa Família não impede receber Auxílio Emergencial).
  - Minha renda familiar mensal é
    - Até R\$ 522,50, por pessoa
    - Até R\$ 3.135,00, renda familiar total
  - Não recebi rendimentos tributáveis, no ano de 2018, acima de R\$ 28.559,70
  - Estou desempregado ou exerço atividades em uma das seguintes condições
    - Microempreendedor Individual (MEI)
    - Contribuinte individual ou facultativo do Regime Geral de Previdência Social
    - Trabalhador Informal
  - Não sou agente público, inclusive temporário, nem exerço mandato eletivo
- Declaro que li e tenho ciência que me enquadro em todas as condições acima.
- Autorizo o acesso e uso dos meus dados para validar as informações acima.

[Voltar](#) [Atendo às condições, quero continuar](#)

3 - Clique nas duas caixinhas para declarar que você se enquadra nos requisitos e para autorizar o uso de seus dados. Depois clique em “tenho os requisitos, quero continuar”.

- Declaro que li e tenho ciência que me enquadro em todas as condições acima.
- Autorizo o acesso e uso dos meus dados para validar as informações acima.


[Voltar](#) [Atendo às condições, quero continuar](#)

4 - Preencha os seus dados (em ordem: nome, CPF, data de nascimento e nome da mãe). Clique na caixinha ao lado de “não sou um robô” e depois em “continuar”.

## Dados do cidadão

Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal do Brasil

Nome ex: Andréia da Silva	CPF 000.000.000-00
Data de nascimento ex: 09/04/1990	Nome da mãe ex: Andréia da Silva
	<input type="checkbox"/> Mãe desconhecida

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade · Termos

[Voltar](#) [Continuar](#)

5 - Para receber um código de verificação, informe seu número de celular e a operadora. Clique em “continuar”

## Celular

Informe o **seu número** de celular para enviarmos um código de verificação

Número do celular ex: (99) 99999-9999	Qual a operadora do seu telefone? Selecione a operadora
--	--



### Atenção

O número informado acima poderá ser utilizado apenas para uma solicitação.

Já recebi o código

[Voltar](#) [Continuar](#)

6 - Informe o código recebido via mensagem de texto no seu celular. **Clique em "continuar"**

## Validação do código

Digite o código recebido via SMS enviado para seu celular

Código recebido

ex: 123456



O código será enviado em até 10 minutos e possui validade de até **24 horas**

Voltar

Continuar

7 - Agora você precisará completar o cadastro com mais informações pessoais, na seguinte ordem:

- "quanto costumava ganhar, em média, por mês", antes da crise do coronavírus;
- "qual sua atividade profissional" - as opções são:
  - "Agricultura e Pecuária";
  - "Extrativismo/Pesca";
  - "Comércio";
  - "Produção de Mercadorias";
  - "Prestação de serviços";
  - "Trabalho Doméstico";
  - "Outros".

**Clique em "continuar".**

## Dados complementares

Precisamos saber mais algumas informações sobre você

Quanto você ganhava, em média, por mês?

Selecione

Qual a sua atividade profissional?

Selecione

Voltar

Continuar

8 - Agora, você precisa informar a quantidade de pessoas que moram com você, e possuam CPF, **incluindo você**.

Depois, clique em "Adicionar membro da família" e inclua dados sobre todas elas. Será necessário informar:

- Relação de parentesco - as opções são:
  - Cônjuge;
  - Filho(a);
  - Enteado(a);
  - Neto(a) ou bisneto(a);
  - Pai ou mãe; Sogro(a);
  - Irmão ou irmã;
  - Genro ou nora;
  - Outro;
  - Não parente.
- CPF
- Data de nascimento de cada pessoa.

Se você for mulher, mãe e chefe de família, marque a opção "*Caso seja mulher e chefe de família, única responsável pelo sustento de todos os membros, marque a opção.*" poderá receber duas cotas (R\$ 1.200,00).

Para isso, é importante que as crianças tenham CPF. Caso elas não possuam você pode solicitar sua inscrição por e-mail para Receita Federal (para mais informações, acesse: [bit.ly/inforendaimigrante](http://bit.ly/inforendaimigrante)).

Se a quantidade de membros for diferente do número de pessoas incluídas, aparecerá a mensagem: "Atenção: por favor, preencha todos os campos corretamente".

## Composição familiar

Precisamos dos dados de todos os membros da sua família que moram com você na mesma casa e dividem renda e despesas, inclusive as crianças.

### Quantidade de membros

Informe a quantidade de pessoas da sua família, **incluindo você**. Todas devem possuir o CPF.

Quantidade de membros

### Solicitante

Nome  
Vinicius Duque

CPF  
404.888.888-88

Data de nascimento  
18/06/1993

### Membro 1

Grau de Parentesco do Membro 1  
Selecione

CPF do Membro 1  
000.000.000-00

Data de nascimento  
ex: 09/04/1990

Remove member

2 membros na família

[Voltar](#) [Continuar](#)

9 - Agora, você precisará informar o endereço de residência da sua família.

- CEP
- UF (Estado de residência)
- Cidade
- Endereço
- Nº
- Complemento (opcional)
- Bairro

Clique em “continuar”.

## Endereço

Estamos quase lá! Agora informe o endereço de residência da sua família

CEP ex: 70000-000	UF Selecione	Cidade Selecione
Endereço ex: Rua Gonçalves		
Nº ex: 999	Complemento (Opcional) ex: Zona sul	Bairro ex: Cruzeiro Novo

[Voltar](#) [Continuar](#)

10 - Escolha se deseja receber o auxílio em uma conta bancária que você já tem e que está no seu CPF (opção da esquerda) ou se prefere abrir uma poupança digital na Caixa (opção da direita).

## Recebimento do Auxílio

Caso seja selecionado, como deseja receber o Auxílio Emergencial?

<p><b>Receber em conta existente</b></p> <p>Desejo receber o benefício em uma conta já existente no meu CPF.</p>	<p><b>Abrir uma conta e receber</b></p> <p>Desejo abrir uma poupança digital para recebimento do benefício.</p>
--	---

[Voltar](#)

11 - Se escolher abrir uma poupança digital, será necessário informar o documento de identificação (RG) ou número da Habilitação (CNH).

Sugerimos que a população imigrante selecione a opção RG e indique o número de seu documento de identificação válido no Brasil (como Carteira de Registro Nacional Migratório - CRNM; Registro Nacional de Estrangeiro - RNE; Protocolo de Solicitação de Refúgio; Passaporte, Carteira de Trabalho e Previdência Social - CTPS ). No caso de documentos emitidos pela Polícia Federal, indicar como órgão emissor "DPF".

## Poupança Social Digital

Precisamos saber algumas informações para criação da sua poupança digital

Selecione o tipo de documento que deseja preencher

Documento de Identificação

<input checked="" type="radio"/> RG	<input type="radio"/> Habilitação
-------------------------------------	-----------------------------------

Número do RG

Órgão emissor

UF

[Voltar](#)

[Continuar](#)

12 - O cadastro está quase no fim. Agora você deve verificar se todas as informações fornecidas, mostradas no resumo, estão corretas.

**Atenção: Estes dados não poderão ser alterados após enviados.**

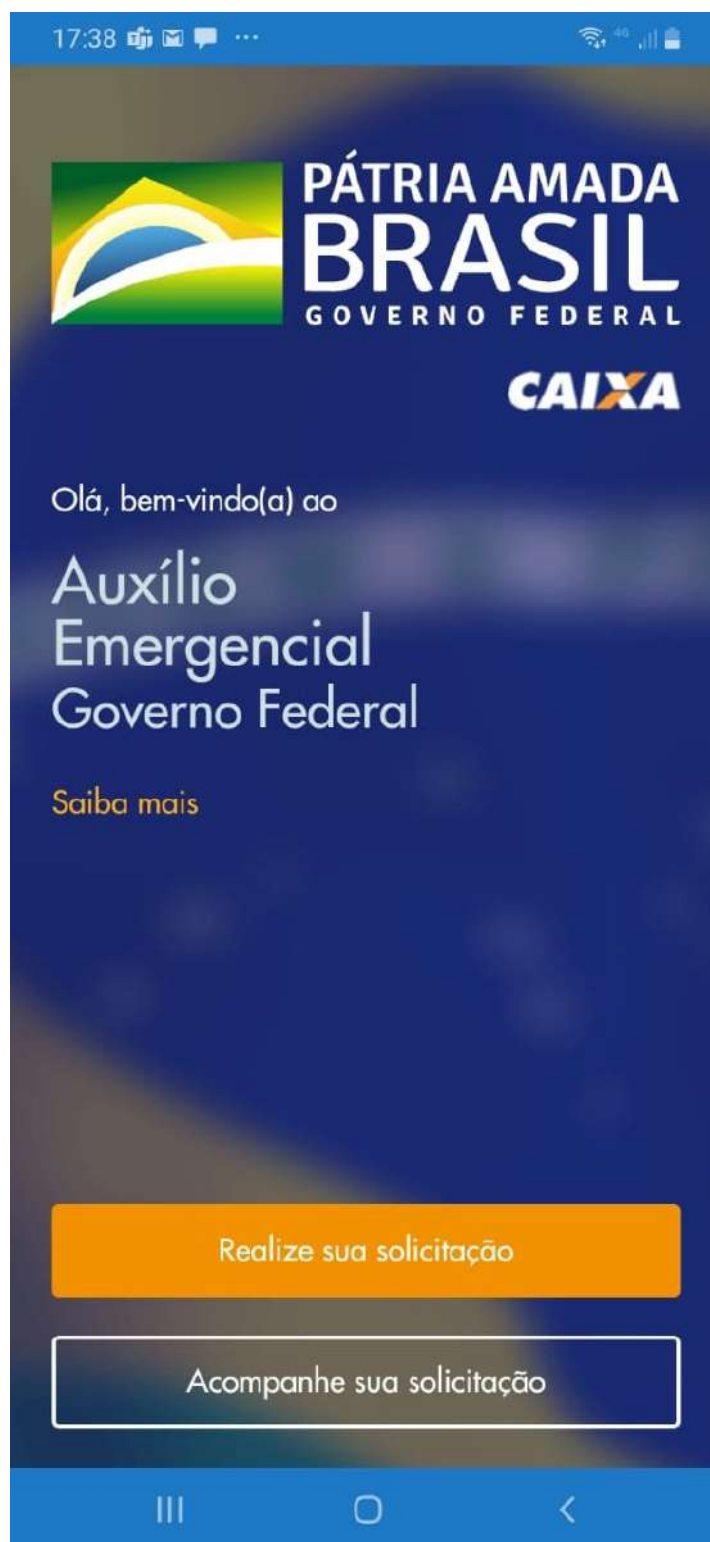
Se estiver de acordo, assinale a caixinha ao lado de "Eu, XXXXXX, declaro ter consentimento da utilização dos dados pessoais e ter lido os termos para abertura de uma conta poupança digital para recebimento de benefício social". Clique em "concluir sua solicitação".

13 - Pronto! Aparecerá uma mensagem dizendo que o cadastro foi realizado com sucesso. Agora você deve aguardar que o governo analise o pedido.



## Passo a passo para fazer o cadastro pelo app

1 - Baixe gratuitamente o aplicativo Caixa Auxílio Emergencial (disponível para sistema [Android](#) e [iOS](#)). Ao acessar, clique em “Realize sua solicitação”



2 - O app mostrará todos os critérios para pedir o auxílio. Você pode conferir os requisitos traduzidos [aqui](#). Clique nas duas caixinhas para declarar que você se enquadra nos requisitos e para autorizar o uso de seus dados. Depois clique em “tenho os requisitos, quero continuar”.

17:38

- Seguro-desemprego
- Programa de Transferência de Renda Federal (Bolsa Família não impede receber Auxílio Emergencial).

**Minha renda familiar mensal é**

- Até R\$ 522,50, por pessoa ou
- Até R\$ 3.135,00, renda familiar total

**Não recebi rendimentos tributáveis, no ano de 2018, acima de R\$ 28.559,70**

**Estou desempregado ou exerço atividades em uma das seguintes condições**

- Microempreendedor Individual (MEI)
- Contribuinte individual ou facultativo do Regime Geral de Previdência Social
- Trabalhador Informal

**Não sou agente público, inclusive temporário, nem exerço mandato eletivo**

---

Declaro que li e tenho ciência que me enquadro em todas as condições acima.

Autorizo o acesso e uso dos meus dados para validar as informações acima.

Voltar

Atenda às condições, quero continuar

3 - Preencha os seus dados (nome, CPF, data de nascimento e nome da mãe). Clique na caixinha ao lado de “não sou um robô” e depois em “continuar”.

17:38

PÁTRIA AMADA  
BRASIL  
GOVERNO FEDERAL

CAIXA

### Dados do cidadão

Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal do Brasil

Nome  
ex: Andréia da Silva

CPF  
000.000.000-00

Data de nascimento  
ex: 09/04/1990

Nome da mãe  
ex: Andréia da Silva

Mãe desconhecida

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Voltar

Continuar

4 - Para receber um código de verificação, informe seu número de celular e a operadora. Clique em "continuar".

17:39

PÁTRIA AMADA  
BRASIL  
GOVERNO FEDERAL

CAIXA

## Celular

Informe o **seu número** de celular para enviarmos um código de verificação

Número do celular  
ex: (99) 99999-9999

Qual a operadora do seu telefone?  
Selecione a operadora

**Atenção**  
O número informado acima poderá ser utilizado apenas para uma solicitação.

Já recebi o código

Voltar

Continuar

5 - Informe o código recebido via mensagem de texto no seu celular. Clique em "continuar".

17:39

PÁTRIA AMADA  
BRASIL  
GOVERNO FEDERAL

CAIXA

## Celular

Informe o **seu número** de celular para enviarmos um código de verificação

Número do celular  
ex: (99) 99999-9999

Qual a operadora do seu telefone?  
Selecione a operadora

**Atenção**  
O número informado acima poderá ser utilizado apenas para uma solicitação.

Já recebi o código

Voltar

Continuar

6 - Agora você precisará completar o cadastro com mais informações pessoais, na seguinte ordem:

- “quanto costumava ganhar, em média, por mês”, antes da crise do coronavírus;
- “qual sua atividade profissional” - as opções são:
  - “Agricultura e Pecuária”;
  - “Extrativismo/Pesca”;
  - “Comércio”;
  - “Produção de Mercadorias”;
  - “Prestação de serviços”;
  - “Trabalho Doméstico”;
  - “Outros”.

Clique em “continuar”.

17:40

PÁTRIA AMADA BRASIL CAIXA

### Dados complementares

Precisamos saber mais algumas informações sobre você

Quanto você ganhava, em média, por mês?  
Selecione

Qual a sua atividade profissional?  
Selecione

Voltar

Continuar

7 - Agora, você precisa informar a quantidade de pessoas que moram com você, e possuam CPF, **incluindo você**.

Depois, clique em "Adicionar membro da família" e inclua dados sobre todas elas. Será necessário informar:

- Relação de parentesco - as opções são:
  - Cônjuge;
  - Filho(a);
  - Enteado(a);
  - Neto(a) ou bisneto(a);
  - Pai ou mãe; Sogro(a);
  - Irmão ou irmã;
  - Genro ou nora;
  - Outro;
  - Não parente.
- CPF
- Data de nascimento de cada pessoa.

Se você for mulher, mãe e chefe de família, marque a opção "Caso seja mulher e chefe de família, única responsável pelo sustento de todos os membros, marque a opção." poderá receber duas cotas (R\$ 1.200,00). Para isso, é importante que as crianças tenham CPF. Caso elas não possuam você pode solicitar sua inscrição por e-mail para Receita Federal (para mais informações, acesse: [bit.ly/inforendaimigrante](http://bit.ly/inforendaimigrante)).

Se a quantidade de membros for diferente do número de pessoas incluídas, aparecerá a mensagem: "Atenção: por favor, preencha todos os campos corretamente". Das pessoas que moram na sua casa, informe quantas possuem CPF. Depois, adicione dados sobre todas elas. Será necessário informar relação de parentesco, CPF e data de nascimento de cada uma. Caso seja mulher e chefe de família, única responsável pelo sustento de todos os membros, marque a opção.

17:40

PÁTRIA AMADA BRASIL CAIXA

### Composição familiar

Precisamos dos dados de todos os membros da sua família que moram com você na mesma casa e dividem renda e despesas, inclusive as crianças.

**Quantidade de membros**

Informe a quantidade de pessoas da sua família, **incluindo você**. Todas devem possuir o CPF.

Quantidade de membros  
ex: 3

**Solicitante**

Nome  
Vinicius Duque

CPF  
404.130.918-21

Data de nascimento  
18/06/1993

1 membros na familia

Voltar

8 - Agora, você precisará informar o endereço de residência da sua família.

- CEP;
- UF (Estado de residência);
- Cidade;
- Endereço;
- N°;
- Complemento (opcional);
- Bairro.

Depois, clique em “Continuar”.

17:40 4G

PÁTRIA AMADA BRASIL CAIXA

### Endereço

Estamos quase lá! Agora informe o endereço de residência da sua família

CEP  
ex: 70000-000

UF Seleccione Cidade Seleccione

Endereço ex: Rua Gonçalves N° ex: 999

Complemento (Opcional)  
ex: Zona sul

Bairro  
ex: Cruzeiro Novo

Voltar

Continuar



9 - Escolha se deseja receber o auxílio em uma conta bancária que você já tem (opção superior) ou se prefere abrir uma poupança digital na Caixa (opção inferior).



10 - Se escolher abrir uma poupança digital, será necessário informar o documento de identificação (RG) ou número da Habilitação (CNH).

Sugerimos que a população migrante selecione a opção RG e indique o número de seu documento de identificação válido no Brasil (como Carteira de Registro Nacional Migratório - CRNM; Registro Nacional de Estrangeiro - RNE; Protocolo de Solicitação de Refúgio; Passaporte, Carteira de Trabalho e Previdência Social - CTPS). No caso de documentos emitidos pela Polícia Federal, indicar como órgão emissor "DPF".

17:41

PÁTRIA AMADA BRASIL CAIXA

### Poupança Social Digital

Precisamos saber algumas informações para criação da sua poupança digital

Selecione o tipo de documento que deseja preencher

Documento de Identificação

RG  Habilitação

Número do RG

Orgão emissor UF

Voltar

Continuar

11 - O cadastro está quase no fim. Agora você deve verificar se todas as informações fornecidas, mostradas no resumo, estão corretas. **Clique em “concluir sua solicitação”.**

17:41

Cidade / UF  
AGUA FRIA/BA

Endereço  
Rua Central

Bairro  
Bairro

Corrigir endereço

**Atenção**

Confira novamente os dados acima antes de concluir a solicitação.

**Os dados não poderão ser alterados após o envio.**

Eu, [redacted] declaro ter consentimento da utilização dos dados pessoais e ter lido os termos para abertura de uma conta poupança digital para recebimento de benefício social.

[Leia os termos e condições](#)

Eu, [redacted] declaro, sob as penas da Lei, que são verdadeiras as informações prestadas por mim neste aplicativo ou site.

Voltar

Concluir solicitação

Esse material foi elaborado pela Coordenação de Políticas de Imigrantes e Promoção do Trabalho Decente da Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania a partir das informações disponibilizadas pela Caixa Econômica Federal.