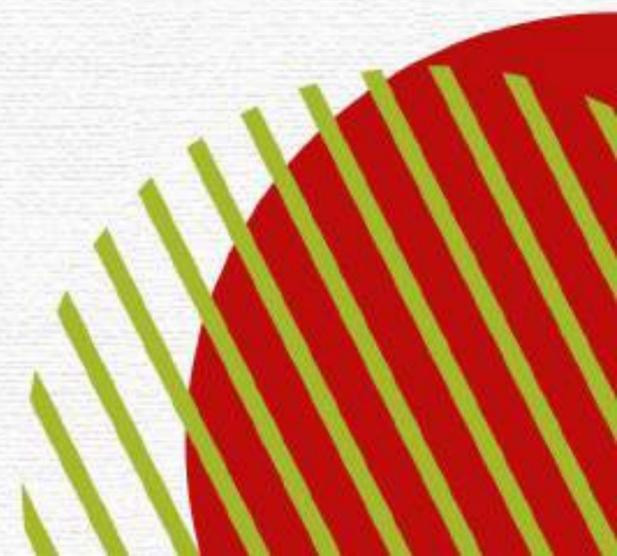




# MANUAL DE VOTAÇÃO

PROCESSO DE ESCOLHA DE REPRESENTANTES DA  
SOCIEDADE CIVIL DO CMDCA/SP - 2024



# FICHA TÉCNICA

---

**Título** - Manual de votação do Processo de Escolha de Representantes da Sociedade Civil do CMDCA/SP - 2024

**Elaboração** - Comissão Eleitoral do Processo de Escolha  
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de São Paulo - CMDCA/SP  
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo - SMDHC/SP

**Assessora técnica de elaboração** - Michele Yu Wen Tjioe

## **Assessoria Técnica-Administrativa do CMDCA/SP**

*Secretaria Executiva do CMDCA/SP: Juliane Manes Alves e Michele Yu Wen Tjioe*

*Comissão Permanente de Finanças e Orçamento - CPFO: Eliabe Lopes de Carvalho e Izabella Bezerra Nascimento*

*Comissão Permanente de Mobilização e Articulação - CPMA: Ana Luisa Barbosa de Oliveira Silva e Claudia Lach Gasparini*

*Comissão Permanente de Políticas Públicas - CPPP: Elisabete Gomes Ribeiro e Clara Marins*

*Comissão Permanente de Registros - CPR: Isabel Cristina Ribeiro Nascimento, Maria de Lara Silva de Oliveira e Vinícius Lobatto Silva*

*Estagiárias: Beatriz de Sousa Casseli, Gustavo Costa Moraes e Ellen Moraes.*

**Material não comercial:** A reprodução deste material para fins comerciais é proibida

**Número de Páginas** - 30 páginas

**Junho de 2024**

**São Paulo**

# SUMÁRIO

---

## 1. O QUE PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

- Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP
- Onde posso consultar o nome dos(as) candidatos(as)?
- Como saber se estou apto a votar?

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

- Como e onde acesso o link para a plataforma de votação
- Como fazer login na plataforma de votação
- Acessando o ambiente de votação

## 3. PERGUNTAS FREQUENTES

- Possíveis erros da página
- Dúvidas frequentes

# 1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

# 1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

---

## 1.1 Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP

A **Eleição do CMDCA/SP 2024** tem por finalidade eleger 08 (oito) representantes da sociedade civil e seus respectivos suplentes no presente colegiado e será realizado na **modalidade ONLINE** no dia **05 de Julho de 2024, das 10h às 17h**, no horário de Brasília.

Antes de você acessar a plataforma de votação, é **IMPRESCÍVEL** que o(a) eleitor(a) tenha sido, **previamente**, credenciado(a) por uma entidade ou movimento social **E** que tenha sido **DEFERIDO(A)** pela Comissão Eleitoral do CMDCA/SP. Deste modo, recomendamos que caso haja dúvidas sobre sua participação na Eleição, basta acessar o seguinte link ou QRcode:

[Lista de Credenciamento de Eleitores\(as\) da Eleição do CMDCA/SP 2024](#)

ou



# 1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

---

## 1.1 Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP

Além de conferir se você está apto a votar, é importante entender como funciona a Eleição CMDCA/SP, pois, ao contrário das eleições comuns, a nossa **eleição é separada por 05 (cinco) segmentos sociais**, os quais são:

- a) atendimento social à criança e ao adolescente;
- b) defesa dos direitos da criança e do adolescente;
- c) defesa da melhoria das condições de vida da criança e do adolescente;
- d) defesa dos trabalhadores vinculados à questão dos direitos da criança e do adolescente;
- e) estudos, pesquisas e formação, com intervenção política na área dos direitos da criança e do adolescente.

Cada um dos segmentos sociais mencionados possui **uma quantidade de candidatos(as) a serem eleitos**, os quais são:

- a) 02 (dois) representantes do segmento de atendimento social à criança e ao adolescente;
- b) 02 (dois) representantes do segmento de defesa dos direitos da criança e do adolescente;
- c) 02 (dois) representantes do segmento de defesa da melhoria das condições de vida da criança e do adolescente;
- d) 01 (um) representante do segmento de defesa dos trabalhadores vinculados à questão dos direitos da criança e do adolescente;
- e) 01 (um) representante do segmento de estudos, pesquisas e formação, com intervenção política na área dos direitos da criança e do adolescente.

# 1. O QUE EU PRECISO SABER ANTES DE REALIZAR MEU VOTO

---

## 1.1 Informações importantes sobre a Eleição do CMDCA/SP

Portanto, quando você estiver no ambiente de votação será necessário eleger a quantidade de candidatos(as) determinados para cada segmento ou votar em “Branco” ou “Nulo”.



**ATENÇÃO:** Não será possível votar no(a) mesmo(a) candidato(a) duas vezes para os segmentos que possuem mais de uma vaga.

## 1.2 Onde posso consultar o nome dos(as) candidatos(as)?

Cada segmento social possui seus(suas) próprios(as) candidatos(as), deste modo, recomendamos que o(a) eleitor(a) consulte a lista com o nome dos(as) candidatos(as) que estão concorrendo ao pleito, assim como, seus currículos, os quais estão disponíveis através do seguinte link ou QRcode:

[Lista dos\(as\) Candidatos\(as\) da Eleição CMDCA/SP 2024](#)

[Conheça o\(a\) Candidato\(a\) e seu currículo](#)

OU



OU



## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

---

### 2.1 COMO E ONDE ACESSO O LINK PARA A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

O link da plataforma de votação online será encaminhado ao e-mail dos(as) eleitores(as) deferidos(as) pela Comissão Eleitoral ou poderá ser acessado através deste material pelo seguinte link:



<https://eleicaocmdca.prodam.sp.gov.br>

**IMPORTANTE:** A plataforma de votação **SOMENTE** será **habilitada** no dia da Eleição, não sendo possível acessá-la antes do dia e horário estipulados no Edital nº 001/SMDHC/2024/CMDCA.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.2 SOBRE AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

Ao entrar no link disponibilizado, o(a) eleitor(a) visualizará o seguinte ambiente:

a) Barra de acessibilidade

← → 🔄 📄 eleicaoCMDCA.prod.am.sp.gov.br/Election ☆

**Processo de eleição do CMDCA**

**ATENÇÃO:** Os segmentos estão divididos em duas etapas que se encontram abaixo, logo após a finalização da etapa 1, você será direcionado automaticamente para a etapa 2 e finalização do seu voto

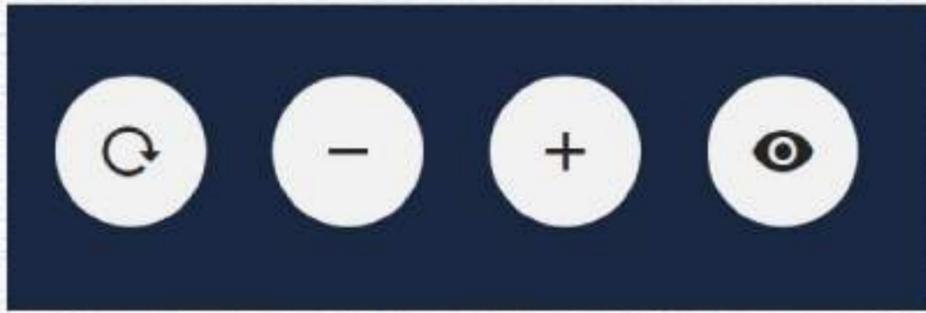
ETAPA 01	ETAPA 02
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Atendimento social à criança e ao adolescente.</u></li><li>• <u>Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes.</u></li><li>• <u>Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Defesa dos trabalhadores vinculados à questão.</u></li><li>• <u>Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área de infância e adolescência.</u></li></ul>

b) Etapas de votação

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

---

### 2.2 SOBRE AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA DE VOTAÇÃO



#### a) Barra de acessibilidade

- Seta arredondada: serve para retornar as configurações de tela original;
- Símbolo de subtração ou traço: serve para diminuir as letras e o tamanho da tela;
- Símbolo de adição ou cruz: serve para aumentar as letras e o tamanho da tela;
- Símbolo de olho: serve para mudar as cores da tela para alto contraste.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

---

### 2.2 SOBRE AS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

#### b) Etapas de Votação

##### ETAPA 01

- Atendimento social à criança e ao adolescente;
- Defesa dos direitos fundamentias de crianças e adolescentes;
- Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.

##### ETAPA 02

- Defesa dos trabalhadores vinculados à questão;
- Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área da infância e adolescência.



A votação é dividida em duas Etapas, cada qual com seus segmentos. A **divisão foi realizada com base na quantidade de candidatos(as) a serem eleitos(as)** em cada segmento social.

Deste modo, na Etapa 01 temos os segmentos que irão eleger 02 (dois) candidatos(as) por segmento social e na Etapa 02 temos os segmentos que irão eleger apenas 01 (um) candidato(a) por segmento social.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Após clicar na **Etapa 01**, você será redirecionado para a página abaixo, onde realizará o acesso (“login”) no ambiente de votação:



The screenshot shows a web interface for the voting platform. At the top, there is a dark blue header with the CMDCA logo on the left, the text "Eleições CMDCA - Etapa 01" in the center, and navigation icons on the right. Below the header, a yellow-bordered box contains a warning icon and the following text: "Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos." Below this box is a "Login" form. The form has a blue header with the word "Login". It includes a dropdown menu for "Selecione o tipo autenticação" with "Identificador" selected. There is a blue button that says "Por favor, insira o CPF para continuar". Below that is a text input field for "Digite o identificador" with the value "0000000000" and a clear button. At the bottom of the form is a blue button labeled "ACESSAR". A small footer note at the bottom of the form states: "Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pela Política de Privacidade e Termos de Serviço do Google." At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the text "ELEIÇÕES PRODAM" on the right.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Neste momento, você irá informar seu CPF no campo sinalizado e clicar no botão “ACESSAR”:



Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, adolescentes e Defesa da maioria das condições de vida da criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos.

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da maioria das condições de vida da criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos.

**Login**

Selecione o tipo de identificação

Identificador

Por favor, insira o CPF para continuar

Digite o identificador

0000000000

**ACESSAR**

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Certifique-se de concluir todos os seus votos.

**Login**

Selecione o tipo de identificação

Identificador

Por favor, insira o CPF para continuar

Digite o identificador

0000000000

**ACESSAR**

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Certifique-se de concluir todos os seus votos.

**Neste campo, você digitará o número do seu CPF sem espaços, traços ou pontos.**

**Basta clicar em “acessar”**

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Acessando o sistema, você será redirecionado para uma tela de validação de dados pessoais do(a) eleitor(a) credenciado(a):

Eleições CMDCA - Etapa 01

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida de criança e adolescente. Certifique-se de concluir todos os seus votos.

Nome

Data de nascimento

DIA MÊS ANO

O dia do nascimento deve ser informado.

ACESSAR

Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pelas Políticas de Privacidade e Termos de Serviço do Google.

ELEIÇÕES PRODAI

Preenchido TODOS os campos destacados, basta **clicar** em “**acessar**”.



#### ATENÇÃO ELEITOR(A)

Tenha seu documento de identificação com foto em mãos na hora da votação para inserir os dados pessoais de acordo com o que está escrito no documento.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Ao realizar o “login”, o(a) Eleitor(a) será redirecionado para a primeira etapa de votação:

Eleições CMDCA - Etapa 01

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os setores ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: **Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida de criança e adolescente.** Certifique-se de concluir todos os seus votos.

**ATENDIMENTO SOCIAL À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE**

Nome do segmento social que você está votando.

Para votar em seu(sua) candidato(a), basta selecioná-lo(a) clicando na bolinha a frente da sua foto e nome e apertar "confirmar"

Ao lado das fotos dos(as) candidatos(as), teremos um número ordinal (apenas para organização) e o nome dos(as) candidatos(as) em ordem alfabética.

Caso, você não queira votar em nenhum dos(as) candidatos(as) apresentados(as) será possível votar em "branco" ou "nulo".

Após realizar sua escolha, clique em confirmar para seguir.

Selecionou errado o(a) candidato(a)? Não se preocupe, clique em "corrige" e faça sua escolha novamente.

A Etapa 01 da votação abrange à eleição dos seguintes segmentos sociais:

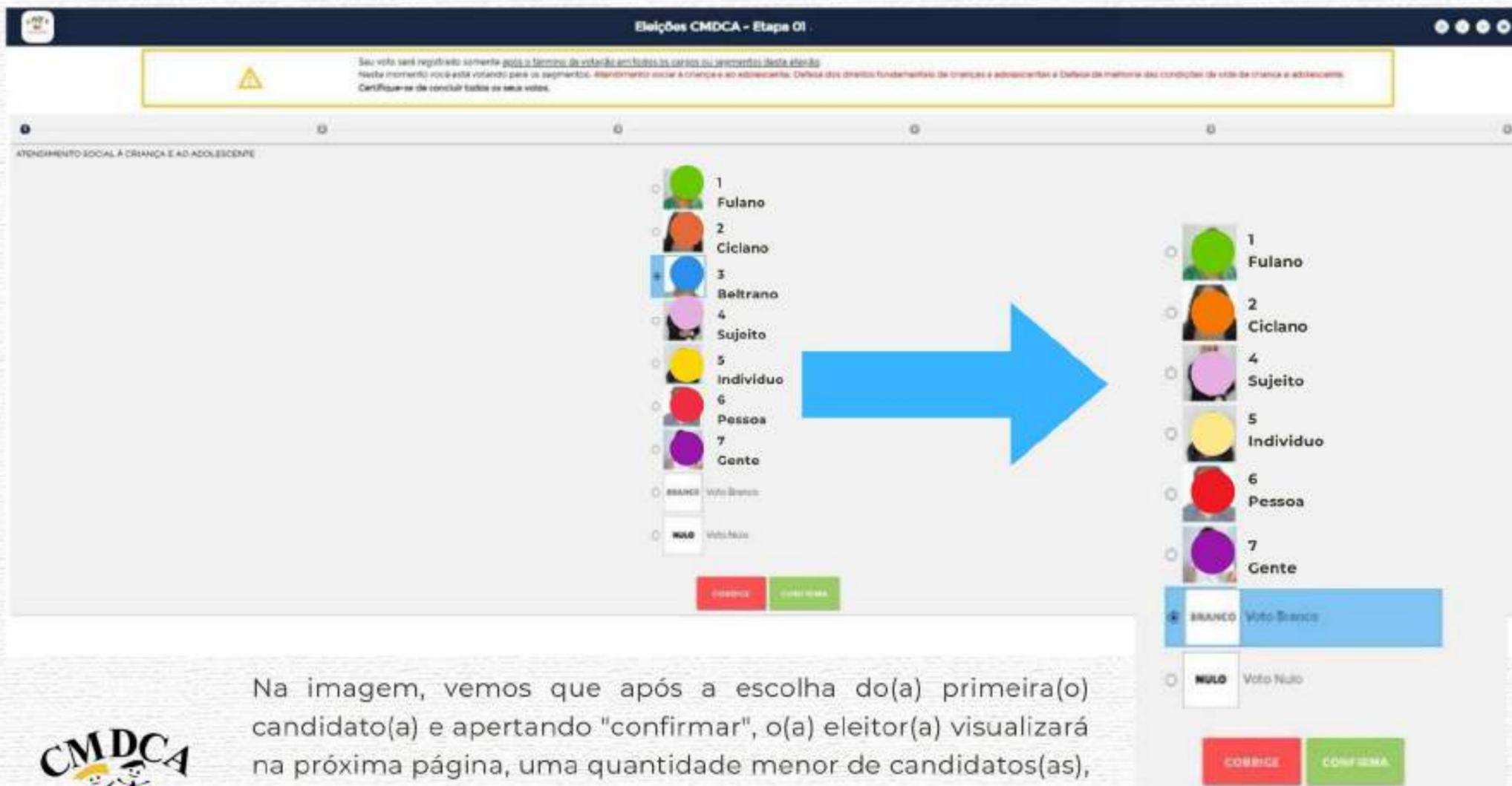
- atendimento social à criança e ao adolescente;
- defesa dos direitos da criança e do adolescente;
- defesa da melhoria das condições de vida da criança e do adolescente.

Em cada segmento, deverá ser selecionado **02** (dois) candidatos(as) ou "nulo" ou "branco".

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Ao realizar o “login”, o(a) Eleitor(a) será redirecionado para a primeira etapa de votação:



Nesta Etapa de votação, todos os segmentos terão duas telas de votação, pois serão dois(duas) candidatos(as) a serem eleitos(as).

Deste modo, após votar no primeiro(a) candidato(a), você prosseguirá para votar no segundo(a) candidato(a) do mesmo segmento.

**OBSERVAÇÃO:** Não será possível votar no(a) mesmo(a) candidato(a), portanto, caso você já tenha votado nele(a), na hora de votar selecionar o(a) segundo(a) candidato(a), a foto e o nome do(a) candidato(a) votado(a) não aparecerá novamente.

Na imagem, vemos que após a escolha do(a) primeira(o) candidato(a) e apertando "confirmar", o(a) eleitor(a) visualizará na próxima página, uma quantidade menor de candidatos(as), pois o(a) candidato(a) escolhido(a) anteriormente, não aparecerá novamente para votação.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Conforme explicado, aparecerá os demais segmentos sociais para votação:

Eleições CMDCA - Etapa 01

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição.  
Neste momento você está votando para os segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais da criança e adolescente e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.  
Certifique-se de concluir todos os seus votos.

DEFESA DE DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Eleições CMDCA - Etapa 01

Seu voto será registrado somente após o término da votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição.  
Neste momento você está votando para os segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais da criança e adolescente e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente.  
Certifique-se de concluir todos os seus votos.

DEFESA DA MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE VIDA DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

- 1 Fulano
- 2 Ciclano
- 3 Beltrano
- 4 Sujeito
- BRANCO
- NULO

CORRIGIR CONFIRMAR

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Finalizada a votação em todos os segmentos sociais da Etapa 01, seu voto nesta etapa será concluído e você visualizará a seguinte página:

The screenshot displays the 'Eleições CMDCA - Etapa 01' interface. At the top, there is a dark blue header with the CMDCA logo and the title 'Eleições CMDCA - Etapa 01'. Below the header is a progress bar with six checkmarks. A yellow warning box contains the text: 'PARA CONCLUIR O PROCESSO DE ELEIÇÃO VOCÊ DEVE EFETUAR O SEU SEGUNDO VOTO, PARA TANTO SERÁ REDIRECIONADO PARA A SEGUNDA ELEIÇÃO EM 10 SEGUNDOS. CASO NÃO QUEIRA ESPERAR O REDIRECIONAMENTO AUTOMÁTICO, CLIQUE AQUI'. Below this is a green confirmation box with a checkmark and the text: 'Seu voto foi realizado com sucesso. Segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente / Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes / Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente'. Below the confirmation box, the following information is displayed: 'Eleição: Eleições CMDCA - Etapa 01', 'Titulo:', 'Nome:', and 'Data: 27/06/2024 15:02:51'. A red arrow points from the yellow box to the right, and a green arrow points from the green box down to the text below.

Concluída votação da Etapa 01, você será **AUTOMATICAMENTE** direcionado(a) para votação da Etapa 02, basta **AGUARDAR** na página ou selecionar o "clique aqui"

Esta mensagem confirma a realização e conclusão do seu voto na Etapa 01.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO

Ao ser redirecionado à Etapa 02, o sistema solicitará novamente o "login":

The screenshot displays the voting platform interface for 'Eleições CMDCA - Etapa 2'. At the top, there is a dark blue header with the CMDCA logo on the left and the text 'Eleições CMDCA - Etapa 2' in the center. To the right of the header are four small circular icons. Below the header, a yellow warning box contains a yellow triangle icon and the following text: 'Seu voto será registrado somente após o término de votação em todos os cargos ou segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: Defesa dos trabalhadores vinculados à questão e Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área de infância e adolescência. Certifique-se de concluir todos os seus votos.' Below the warning box is a 'Login' form. The form has a blue header with the word 'Login'. It contains a dropdown menu for 'Selecione o tipo de autenticação', a search icon followed by the text 'Identificador', a blue button labeled 'Por favor, insira o CPF para continuar', a lock icon followed by the text 'Digite o identificador', and a blue button labeled 'ACESSAR'. Below the button is a small disclaimer: 'Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pelas Políticas de Privacidade e Termos de Serviço do Google.' A large blue arrow points from this form to a second, more detailed 'Login' form on the right. This second form also has a blue header with 'Login'. It includes a text input field for 'Eletor', a 'Data de nascimento' section with three dropdown menus for 'DIA', 'MÊS', and 'ANO', and a red warning message: 'O dia de nascimento deve ser informado.' Below these fields is another blue button labeled 'ACESSAR' and the same Google reCAPTCHA disclaimer as the first form.

Serão solicitados as mesmas informações de "login" da Etapa 01, portanto, digite os dados e clique em acessar.

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO



A Etapa 02 da votação abrange à eleição dos seguintes segmentos sociais:

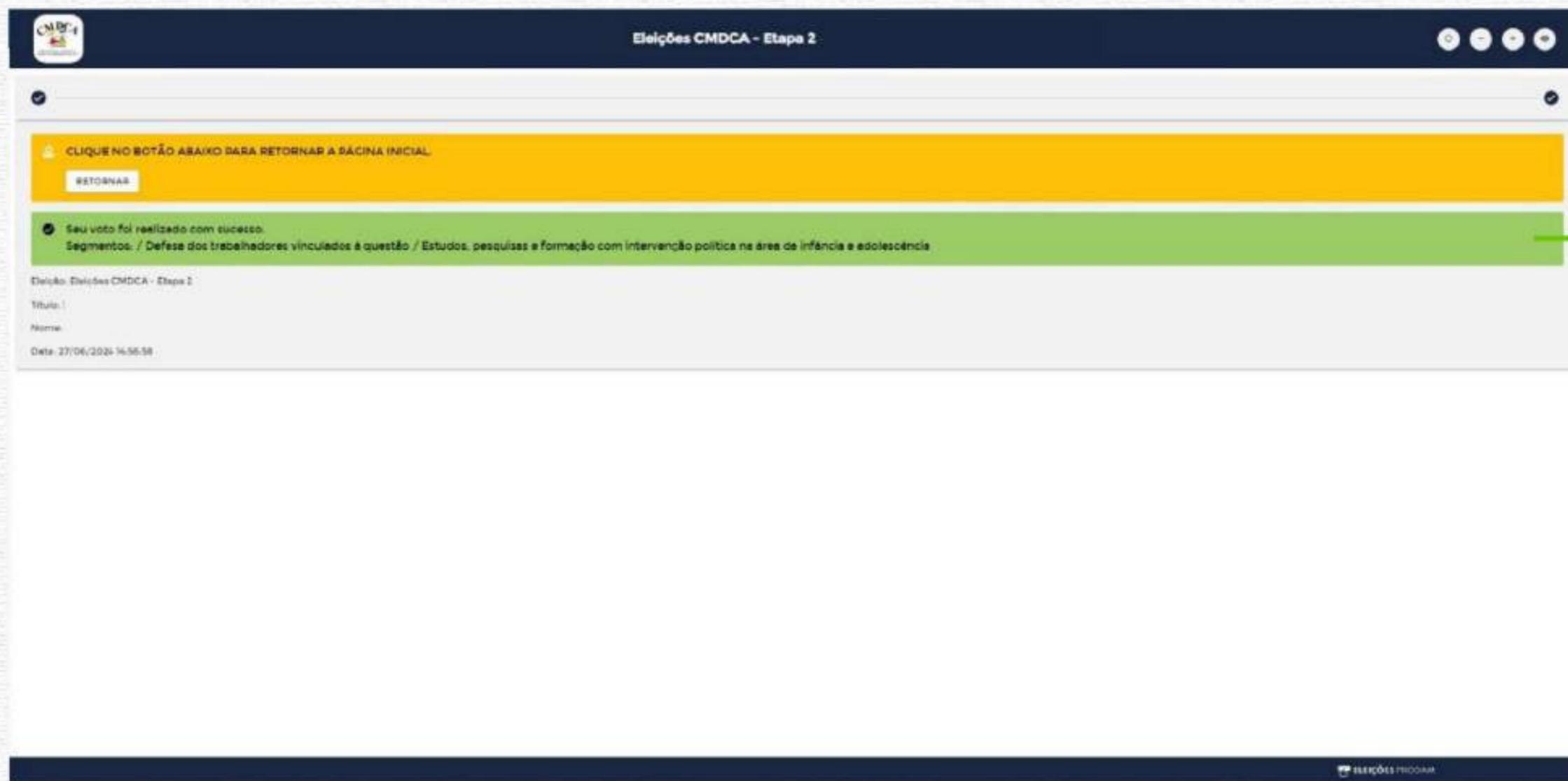
- a) atendimento social à criança e ao adolescente;
- b) defesa dos direitos da criança e do adolescente;



Em cada segmento, deverá ser selecionado 01 (um) candidato(a) ou "nulo" ou "branco".

## 2. SOBRE A PLATAFORMA DE VOTAÇÃO

### 2.3 ACESSANDO O AMBIENTE DE VOTAÇÃO



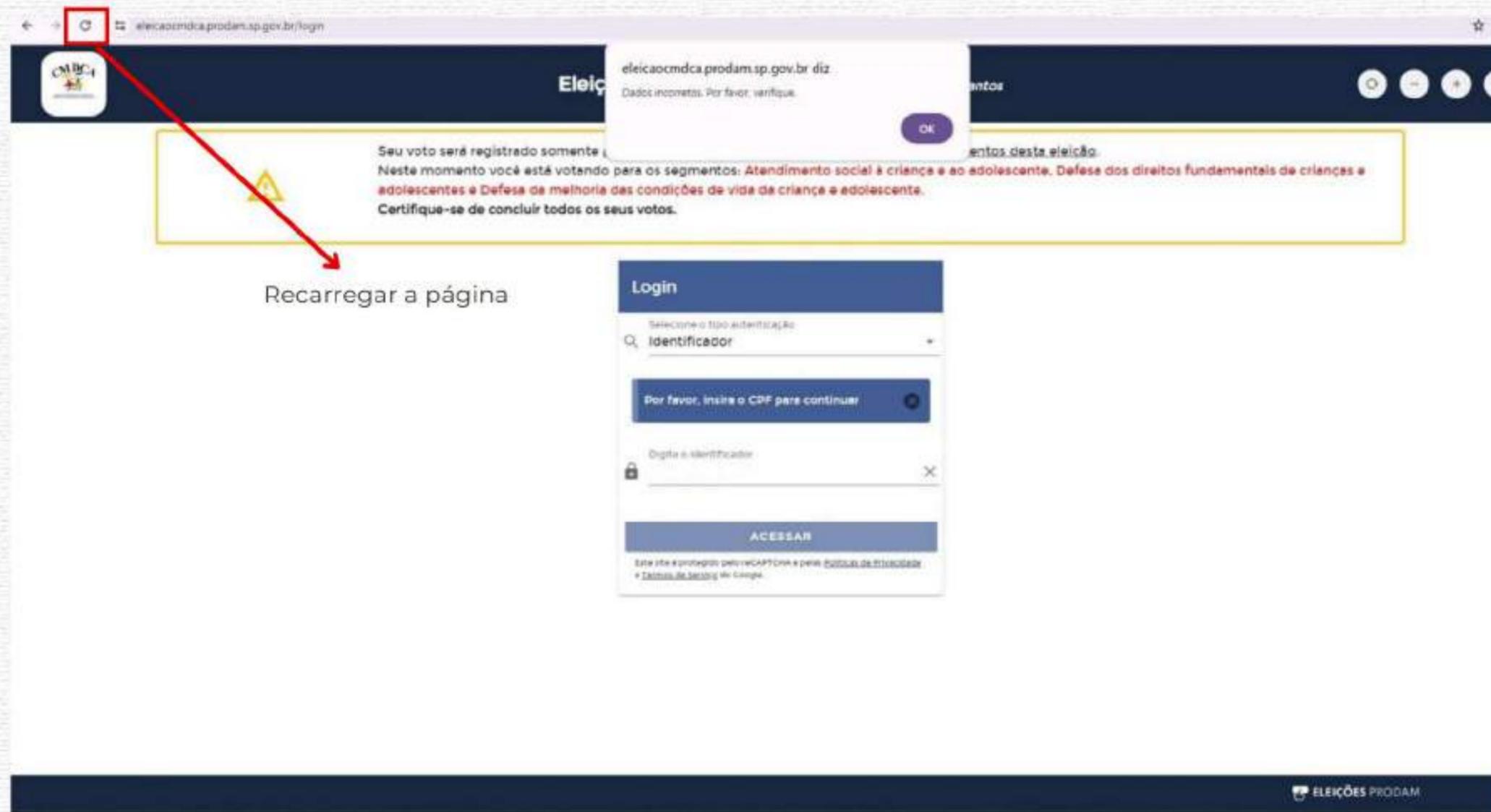
Finalizada a votação na Etapa 02, aparecerá o aviso de registro dos votos nesta etapa e encerramento.

**Pronto,** você realizou sua participação na Eleição CMDCA/SP 2024.

### 3. PERGUNTAS FREQUENTES

## 3. PERGUNTAS FREQUENTES

### 3.1 POSSÍVEIS ERROS NA PÁGINA



The screenshot shows a web browser window with the URL `eleicaoCMDCA.prodam.sp.gov.br/login`. The page header includes the logo of the Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de São Paulo (CMDCA) and the text "Eleições 2024". A warning message is displayed in a yellow box, stating: "Seu voto será registrado somente se você votar em todos os segmentos desta eleição. Neste momento você está votando para os segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente, Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes e Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente. Certifique-se de concluir todos os seus votos." Below the warning, there is a "Recarregar a página" (Reload page) instruction with a red arrow pointing to the refresh icon in the browser's address bar. The login form is titled "Login" and contains the following fields: "Selecione o tipo de autenticação" (Select authentication type), "Identificador" (Identifier), "Por favor, insira o CPF para continuar" (Please enter your CPF to continue), and "Digite o identificador" (Enter the identifier). There is also an "ACESSAR" (Access) button and a footer with the text "Este site é protegido pelo reCAPTCHA e pela Política de Privacidade e Política de Segurança de Google".

Caso você esteja fazendo seu "login" em quaisquer uma das etapas de votação e aparecer a mensagem demonstrada, basta conferir se o número do CPF está correto e de acordo com seu documento de identidade ou se não colocou traços ou pontos.

Se estiver tudo **correto e o problema persistir**, basta recarregar a página no ícone destacado ou apertar o botão "F5".

## 3. PERGUNTAS FREQUENTES

### 3.1 POSSÍVEIS ERROS NA PÁGINA

The screenshot displays the 'Eleições CMDCA - Etapa 01' interface. At the top, there is a dark blue header with the CMDCA logo and the title 'Eleições CMDCA - Etapa 01'. Below the header is a progress bar with five checkmarks. A yellow warning box contains the text: 'PARA CONCLUIR O PROCESSO DE ELEIÇÃO VOCÊ DEVE EFETUAR O SEU SEGUNDO VOTO, PARA TANTO SERÁ REDIRECIONADO PARA A SEGUNDA ELEIÇÃO EM 10 SEGUNDOS. CASO NÃO QUEIRA ESPERAR O REDIRECIONAMENTO AUTOMÁTICO, CLIQUE AQUI'. Below this is a green success message: 'Seu voto foi realizado com sucesso. Segmentos: Atendimento social à criança e ao adolescente / Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes / Defesa da melhoria das condições de vida da criança e adolescente'. On the left, a sidebar shows the election details: 'Eleição: Eleições CMDCA - Etapa 01', 'Título:', 'Nome:', and 'Data: 27/06/2024 15:02:51'. The main content area is titled 'Processo de eleição do CMDCA' and features the logos of CMDCA and the City of São Paulo. A red 'ATENÇÃO' box states: 'Os segmentos estão divididos em duas etapas que se encontram abaixo, logo após a finalização da etapa 1, você será direcionado automaticamente para a etapa 2 e finalização do seu voto'. Below this, two boxes represent the stages: 'ETAPA 01' with segments: 'Atendimento social à criança e ao adolescente', 'Defesa dos direitos fundamentais de crianças e adolescentes', and 'Defesa da melhoria das condições de vida de criança e adolescente'; and 'ETAPA 02' with segments: 'Defesa dos trabalhadores vinculados à questão' and 'Estudos, pesquisas e formação com intervenção política na área de infância e adolescência'. The footer includes the CMDCA logo, the City of São Paulo logo, and the text 'ELEIÇÕES PRODAM'.

Finalizei a votação da Etapa 01 e estava aguardando o redirecionamento para a Etapa 01 ou cliquei no redirecionamento automático, mas minha internet caiu ou não foi redirecionado.

Fique tranquilo! Você poderá acessar o link da votação novamente (<https://eleicaocmdca.prodam.sp.gov.br>) e entrar na votação da Etapa 02.

## 3. PERGUNTAS FREQUENTES

---

### 3.1 POSSÍVEIS ERROS NA PÁGINA

Conforme explicado no slide anterior, caso haja QUALQUER problema de conexão durante a votação, não se desespere.

Neste sentido, podemos ter duas situações:

- 1) Interrupção durante a votação em uma das etapas: Caso você ainda não tenha finalizado sua votação em uma das etapas e sua conexão cair ou seu dispositivo der algum problema, basta sair da página e acessar novamente o site da votação e selecionar a Etapa de votação que foi interrompida, realizar o "login" e refazer sua votação.
- 2) Conclui a votação em uma das etapas e caiu a conexão: Caso você tenha concluído a votação em um das etapas e falta votar na outra, mas antes do direcionamento ou de você selecionar a etapa faltante para votar cai a conexão ou ocorra algum problema com seu dispositivo, basta acessar novamente a página de votação e selecionar a Etapa que falta votar, realizar o "login" e iniciar sua votação.

## 3. PERGUNTAS FREQUENTES

### 3.2 DÚVIDAS FREQUENTES



Estou com dúvidas se realizei a votação nas duas etapas e seu meu voto foi computado pelo sistema.



Caso você tenha realizado o voto nas duas etapas e tente novamente acessar alguma delas, o sistema apresentará o seguinte aviso ao lado.

## 3. PERGUNTAS FREQUENTES

---

### 3.2 DÚVIDAS FREQUENTES

**1) Terei comprovante de votação?** O comprovante de votação são as telas de aviso de votação concluída. Recomendamos que vocês tirem um "print" ou "salvem" em seu dispositivo.

**2) Não consegui salvar o comprovante de votação, o que fazer?** Não se preocupe, basta acessar o site novamente e clicar nas etapas de votação e fazer o "login". Caso você já tenha votado, aparecerá os avisos do slide anterior e você poderá salvá-los como comprovante.

**3) Perdi o dia e horário da votação, posso votar depois?** Não, conforme o Edital 001/SMDHC/2024/CMDCA, a votação se realizará, impreterivelmente, dia 05 de Julho de 2024, das 10h às 17h, no horário de Brasília. Portanto, caso você acesse antes ou depois da referida data e horário, não poderá realizar sua votação.

**4) Deixei para votar nos últimos minutos e minha conexão está com problema ou meu dispositivo travou, e agora?** Informamos que é de inteira responsabilidade do(a) eleitor(a) problemas relacionados com conexão ou dispositivos utilizados, portanto, RECOMENDAMOS QUE NÃO DEIXEM PARA A ÚLTIMA HORA SEU VOTO.



Em casos de **problemas com a plataforma** de votação ou **quaisquer intercorrências** que venham a acontecer durante o pleito, entre em contato nos seguintes canais:

**ELEICAOCMDCA@PREFEITURA.SP.GOV.BR**

**2833-4231 ou 2833-4397**

## DISPOSIÇÕES FINAIS

---

- Links úteis:
  - a) [Edital nº001/SMDHC/2024/CMDCA](#);
  - b) [Cronograma do Edital](#);
  - c) [Site do CMDCA](#).
- Esclarecemos que todas as informações e comunicados sobre a Eleição CMDCA/SP 2024 são publicados no Diário Oficial do Município de São Paulo e no site do CMDCA/SP;
- Em caso de dúvidas sobre o Edital nº001/SMDHC/2024/CMDCA, você pode encaminhá-las para o email [eleicaocmdca@prefeitura.sp.gov.br](mailto:eleicaocmdca@prefeitura.sp.gov.br)