

# RELATÓRIO EXECUTIVO DO ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA PASSIVA

## 2º SEMESTRE DE 2019

### Divisão de Transparência Passiva - Ouvidoria Geral do Município

Janeiro/2020

#### 1. O Índice de Transparência Passiva

O Índice de Transparência Passiva (ITP) tem por objetivo avaliar o desempenho dos órgãos inscritos no e-SIC no que toca ao atendimento ao atendimento dos pedidos de acesso à informação registrados ao município de São Paulo, com base na Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei Federal 12.527/2011).

O ITP foi criado em 2017 para compor o Índice de Integridade da Controladoria Geral do Município (CGM), constante no Plano de Metas Municipal 2017-2020, índice que busca medir a integridade municipal a partir de nove indicadores, sendo a transparência passiva um desses indicadores.

A partir do ano de 2019 o ITP passou a ser composto pelo Indicador de Qualidade da Resposta e a contabilizar todo o período semestral para a composição das notas.

Tabela 1: Metodologia do ITP (2019)

<b>Índice de Transparência Passiva - Indicador de Qualidade das Respostas (IQR)</b>	<b>Peso</b>
Agilidade (AG)	0,2
Aspectos Formais (AF)	0,15
Nível de Compreensão (NC)	0,3
Nível de Atendimento (NA)	0,35

#### *1.1 Índice de Transparência Passiva para o Plano de Metas – ITP PdM*

O Índice de Integridade que compõe o Plano de Metas Municipal 2017-2020 mede apenas os órgãos da administração direta municipal, portanto, seguindo esta metodologia o ITP PdM concentra apenas os resultados as secretarias municipais e subprefeituras.

#### *1.2 Índice de Transparência Passiva Ampliado – ITP ampliado*

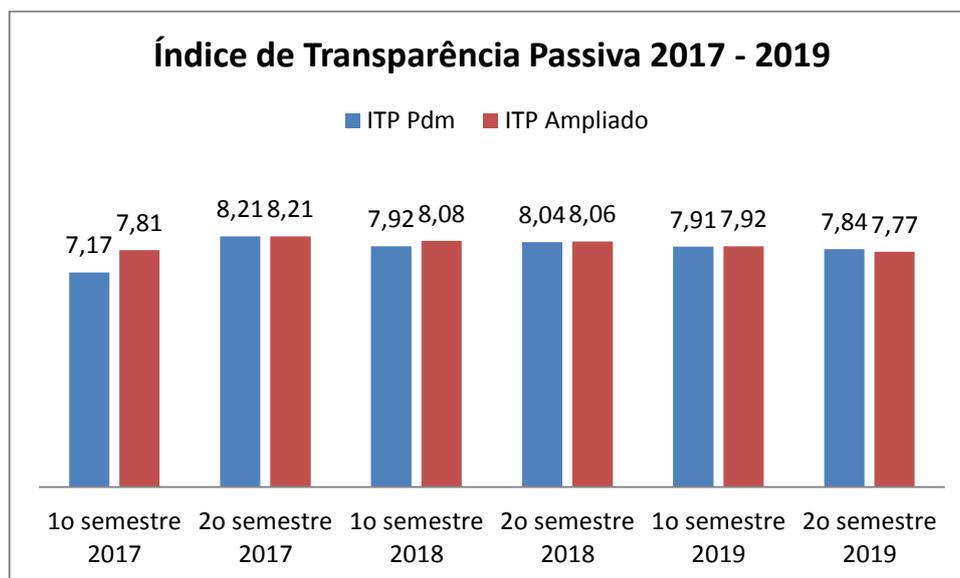
O ITP Ampliado, no entanto, concentra a nota de todos os órgãos inscritos no Sistema e-SIC, além da administração direta, também as entidades da administração indireta e demais secretarias especiais, como Secretaria Especial de Relações Sociais (SERS) e Secretaria Executiva de Comunicação (SECOM).

## 2. Resultados do Índice de Transparência Passiva (ITP)

### 2.1. Evolução do ITP – 2017 a 2019

O Índice de Transparência Passiva (ITP) desde a sua primeira medição em 2017 até o 2º semestre de 2019 apresenta boas notas, sendo estando acima da nota 07 em todas as medições. Observando a diferença entre o ITP PdM e o ITP Ampliado observamos que o ITP Ampliado apresenta um desempenho melhor.

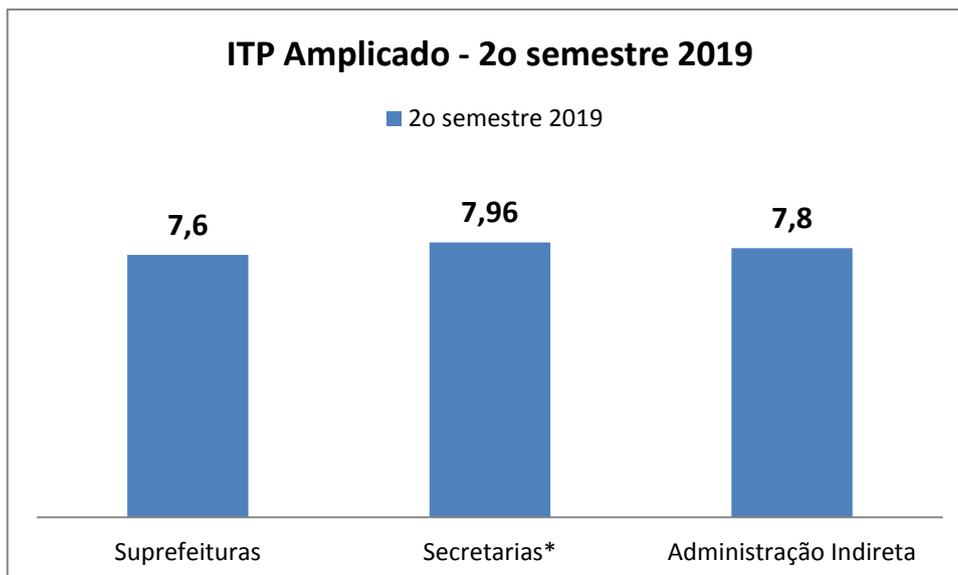
Gráfico 1: Evolução do Índice de Transparência Passiva entre 2017 e 2019



### 2.2 Média de notas do ITP por segmento – 2º semestre de 2019

Ao olhar o desempenho dos órgãos pelo seu segmento (Subprefeitura, Secretarias e entidades da Administração Indireta) observa-se que as Secretarias possuem desempenho melhor, olhando para a nota média destes órgãos, em seguida temos a Administração Indireta e, por fim, as Subprefeituras. As notas abaixo consideram todos os órgãos inscritos no e-SIC, portanto, fazem parte do ITP Ampliado.

Gráfico 2: Comparação de notas do ITP por segmento – 2º Semestre 2019



(\*) Aqui estão incluídas as Secretarias Especiais também (Secretaria Especial de Relações Sociais e Secretaria Executiva de Comunicação).

### 2.3 Notas do ITP PdM – 2º semestre de 2019

ÓRGÃO	ITP
CGM - Controladoria Geral do Município	9,86
Gabinete do Prefeito (SGM - Secretaria do Governo Municipal + Casa Civil)	8,36
PGM - Procuradoria Geral do Município	9,08
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	8,78
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento	8,77
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	8,86
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	8,54
SG - Secretaria Municipal de Gestão	9,21
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	8,85
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	6,84
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	6,59
SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho	8,52
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	8,91
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	8,58
SME - Secretaria Municipal de Educação	7,13
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	9,11
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	7,00
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	8,60
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	8,18
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	8,51
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	7,57
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	8,83

SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	<b>8,08</b>
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	<b>9,20</b>
Subprefeitura Butantã	<b>8,53</b>
Subprefeitura Campo Limpo	<b>7,22</b>
Subprefeitura Capela do Socorro	<b>3,50</b>
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	<b>5,83</b>
Subprefeitura Cidade Ademar	<b>8,02</b>
Subprefeitura Cidade Tiradentes	<b>4,44</b>
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	<b>9,13</b>
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	<b>8,42</b>
Subprefeitura Guaianases	<b>5,86</b>
Subprefeitura Ipiranga	<b>9,01</b>
Subprefeitura Itaim Paulista	<b>9,07</b>
Subprefeitura Itaquera	<b>8,17</b>
Subprefeitura Jabaquara	<b>6,98</b>
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	<b>9,14</b>
Subprefeitura Lapa	<b>7,36</b>
Subprefeitura M <sup>o</sup> Boi Mirim	<b>8,45</b>
Subprefeitura Mooca	<b>8,84</b>
Subprefeitura Parelheiros	<b>9,15</b>
Subprefeitura Penha	<b>6,98</b>
Subprefeitura Perus	<b>6,38</b>
Subprefeitura Pinheiros	<b>8,22</b>
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	<b>7,85</b>
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	<b>5,79</b>
Subprefeitura Santo Amaro	<b>9,32</b>
Subprefeitura São Mateus	<b>3,93</b>
Subprefeitura São Miguel Paulista	<b>7,72</b>
Subprefeitura Sapopemba	<b>9,21</b>
Subprefeitura Sé	<b>7,65</b>
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	<b>9,05</b>
Subprefeitura Vila Mariana	<b>9,27</b>
Subprefeitura Vila Prudente	<b>5,54</b>
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	<b>2,92</b>
	<b>MÉDIA 7,84</b>

#### 2.4 Notas do ITP Ampliado – 2º Semestre de 2019

<b>ÓRGÃO</b>	<b>ITP</b>
AHM - Autarquia Hospitalar Municipal	<b>8,34</b>
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	<b>4,02</b>
Casa Civil	<b>9,26</b>
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	<b>9,06</b>

CGM - Controladoria Geral do Município	<b>9,86</b>
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	<b>8,78</b>
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	<b>5,82</b>
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	<b>6,44</b>
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	<b>9,00</b>
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	<b>5,65</b>
PGM - Procuradoria Geral do Município	<b>9,08</b>
Prodam - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	<b>8,91</b>
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	<b>8,36</b>
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	<b>8,78</b>
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento	<b>8,77</b>
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	<b>8,86</b>
SERS - Secretaria Especial de Relações Sociais	<b>1,69</b>
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	<b>8,54</b>
SFMSP - Serviço Funerário	<b>8,58</b>
SG - Secretaria Municipal de Gestão	<b>9,21</b>
SGM - Secretaria do Governo Municipal	<b>8,21</b>
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	<b>8,85</b>
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	<b>6,84</b>
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	<b>6,59</b>
SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho	<b>8,52</b>
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	<b>8,91</b>
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	<b>8,58</b>
SME - Secretaria Municipal de Educação	<b>7,13</b>
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	<b>9,11</b>
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	<b>7,00</b>
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	<b>8,60</b>
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	<b>8,18</b>
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	<b>8,51</b>
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	<b>7,57</b>
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	<b>8,83</b>
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	<b>8,08</b>
SP OBRAS - São Paulo Obras	<b>9,55</b>
SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A	<b>6,72</b>
SP TRANS - São Paulo Transportes S/A	<b>9,11</b>
SP TURIS - São Paulo Turismo S/A	<b>7,42</b>
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	<b>8,72</b>
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	<b>8,67</b>
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	<b>9,20</b>
Subprefeitura Butantã	<b>8,53</b>
Subprefeitura Campo Limpo	<b>7,22</b>

Subprefeitura Capela do Socorro	3,50
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	5,83
Subprefeitura Cidade Ademar	8,02
Subprefeitura Cidade Tiradentes	4,44
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	9,13
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	8,42
Subprefeitura Guaianases	5,86
Subprefeitura Ipiranga	9,01
Subprefeitura Itaim Paulista	9,07
Subprefeitura Itaquera	8,17
Subprefeitura Jabaquara	6,98
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	9,14
Subprefeitura Lapa	7,36
Subprefeitura M' Boi Mirim	8,45
Subprefeitura Mooca	8,84
Subprefeitura Parelheiros	9,15
Subprefeitura Penha	6,98
Subprefeitura Perus	6,38
Subprefeitura Pinheiros	8,22
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	7,85
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	5,79
Subprefeitura Santo Amaro	9,32
Subprefeitura São Mateus	3,93
Subprefeitura São Miguel Paulista	7,72
Subprefeitura Sapopemba	9,21
Subprefeitura Sé	7,65
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	9,05
Subprefeitura Vila Mariana	9,27
Subprefeitura Vila Prudente	5,54
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2,92
	<b>MÉDIA</b>
	<b>7,77</b>

### *2.5 Comparação entre as notas do ITP Ampliado do 1º e 2º semestre de 2019*

Abaixo temos as notas do Índice de Transparência Passiva – Ampliado, comparando o 1º e o 2º semestre de 2019 e podendo ver a variação entre a nota dos órgãos. Grande parte dos órgãos que apresentaram queda em sua nota deve-se à ausência de atendimento de alguns pedidos de informação, que implica em nota 0 automaticamente, diminuindo a nota de sua avaliação.

<b>ÓRGÃO</b>	<b>ITP 1o sem 2019</b>	<b>ITP 2o sem 2019</b>	<b>Variaçã o</b>
<b>ITP TOTAL (Geral)</b>	<b>7,92</b>	<b>7,77</b>	<b>-2%</b>
AHM - Autarquia Hospitalar Municipal	8,95	8,34	<b>-7%</b>
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	4,88	4,02	<b>-18%</b>
Casa Civil	8,21	9,26	<b>13%</b>
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	9,24	9,06	<b>-2%</b>
CGM - Controladoria Geral do Município	9,50	9,86	<b>4%</b>
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	9,01	8,78	<b>-3%</b>
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	5,79	5,82	<b>1%</b>
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	7,83	6,44	<b>-18%</b>
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	9,05	9,00	<b>-1%</b>
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	6,99	5,65	<b>-19%</b>
PGM - Procuradoria Geral do Município	9,06	9,08	<b>0%</b>
Prodam - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	9,24	8,91	<b>-3%</b>
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	8,06	8,36	<b>4%</b>
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	8,82	8,78	<b>0%</b>
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento	8,99	8,77	<b>-2%</b>
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	8,20	8,86	<b>8%</b>
SERS - Secretaria Especial de Relações Sociais	2,03	1,69	<b>-17%</b>
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	8,49	8,54	<b>1%</b>
SFMSP - Serviço Funerário	7,04	8,58	<b>22%</b>
SG - Secretaria Municipal de Gestão	9,42	9,21	<b>-2%</b>
SGM - Secretaria do Governo Municipal	8,17	8,21	<b>0%</b>
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	9,22	8,85	<b>-4%</b>
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	2,61	6,84	<b>162%</b>
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	8,02	6,59	<b>-18%</b>
SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho	8,47	8,52	<b>1%</b>
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	9,17	8,91	<b>-3%</b>
SMDP - Secretaria Municipal de Desestatização e Parcerias	6,00	*	*
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	8,73	8,58	<b>-2%</b>
SME - Secretaria Municipal de Educação	8,27	7,13	<b>-14%</b>
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	9,29	9,11	<b>-2%</b>
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	7,88	7,00	<b>-11%</b>
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	8,91	8,60	<b>-3%</b>

SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	8,80	**	**
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	8,32	8,18	<b>-2%</b>
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	8,25	8,51	<b>3%</b>
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	8,95	7,57	<b>-15%</b>
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	9,04	8,83	<b>-2%</b>
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	8,52	8,08	<b>-5%</b>
SP OBRAS - São Paulo Obras	8,78	9,55	<b>9%</b>
SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A	8,24	6,72	<b>-18%</b>
SP TRANS - São Paulo Transportes S/A	9,23	9,11	<b>-1%</b>
SP TURIS - São Paulo Turismo S/A	8,26	7,42	<b>-10%</b>
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	8,89	8,72	<b>-2%</b>
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	9,54	8,67	<b>-9%</b>
SPSEC - Companhia Paulistana de Securitização	9,78	***	***
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	9,46	9,20	<b>-3%</b>
Subprefeitura Butantã	7,61	8,53	<b>12%</b>
Subprefeitura Campo Limpo	7,65	7,22	<b>-6%</b>
Subprefeitura Capela do Socorro	5,87	3,50	<b>-40%</b>
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	3,83	5,83	<b>52%</b>
Subprefeitura Cidade Ademar	7,97	8,02	<b>1%</b>
Subprefeitura Cidade Tiradentes	6,38	4,44	<b>-30%</b>
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	8,40	9,13	<b>9%</b>
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	7,94	8,42	<b>6%</b>
Subprefeitura Guaianases	6,46	5,86	<b>-9%</b>
Subprefeitura Ipiranga	8,03	9,01	<b>12%</b>
Subprefeitura Itaim Paulista	8,46	9,07	<b>7%</b>
Subprefeitura Itaquera	7,73	8,17	<b>6%</b>
Subprefeitura Jabaquara	8,82	6,98	<b>-21%</b>
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	9,17	9,14	<b>0%</b>
Subprefeitura Lapa	8,20	7,36	<b>-10%</b>
Subprefeitura M' Boi Mirim	8,39	8,45	<b>1%</b>
Subprefeitura Mooca	7,94	8,84	<b>11%</b>
Subprefeitura Parelheiros	9,17	9,15	<b>0%</b>
Subprefeitura Penha	8,72	6,98	<b>-20%</b>
Subprefeitura Perus	4,25	6,38	<b>50%</b>
Subprefeitura Pinheiros	8,63	8,22	<b>-5%</b>
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	8,33	7,85	<b>-6%</b>
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	5,96	5,79	<b>-3%</b>
Subprefeitura Santo Amaro	8,70	9,32	<b>7%</b>
Subprefeitura São Mateus	4,25	3,93	<b>-7%</b>
Subprefeitura São Miguel Paulista	7,68	7,72	<b>1%</b>
Subprefeitura Sapopemba	9,11	9,21	<b>1%</b>
Subprefeitura Sé	9,20	7,65	<b>-17%</b>

Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	8,54	9,05	<b>6%</b>
Subprefeitura Vila Mariana	9,28	9,27	<b>0%</b>
Subprefeitura Vila Prudente	6,86	5,54	<b>-19%</b>
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2,49	2,92	<b>17%</b>

A Secretaria de Relações Internacionais (SMRI) e a Secretaria de Desestatização e Parcerias (SMDP) não compõe mais a administração direta do município de São Paulo, tendo suas atividades sido incorporadas no Gabinete do Prefeito e na Secretaria do Governo Municipal (SGM), portanto, não possuem mais caixa específica no e-SIC e por isso não foram avaliadas no 2º semestre de 2019.

A Companhia Paulistana de Securitização (SPSEC) tem teve nenhum pedido de informação registrado no 2º semestre de 2019, por isso não foi avaliada.