

RELATÓRIO EXECUTIVO DO ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2º SEMESTRE DE 2020

Divisão de Transparência Passiva - Ouvidoria Geral do Município

1. O Índice de Transparência Passiva

O Índice de Transparência Passiva (ITP) tem por objetivo avaliar o desempenho dos órgãos inscritos no e-SIC no que toca ao atendimento ao atendimento dos pedidos de acesso à informação registrados ao município de São Paulo, com base na Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei Federal 12.527/2011).

O ITP foi criado em 2017 para compor o Índice de Integridade da Controladoria Geral do Município (CGM), constante no Plano de Metas Municipal 2017-2020, índice que busca medir a integridade municipal a partir de nove indicadores, sendo a transparência passiva um desses indicadores.

Entre 2017 e 2018, o ITP analisava os pedidos de informação registrados no mês de fevereiro, indicando o primeiro semestre do ano, e o mês de agosto, indicando o segundo semestre. Além disso, o índice era composto por três variáveis:

Tabela 1: Metodologia do ITP (2017-2018)

| Índice de Transparência Passiva (ITP) | Peso |
|---|-------------|
| Indicador de Qualidade das Respostas (IQR) | 0,6 |
| Indicador de Eficiência dos Encaminhamentos (IEE) | 0,3 |
| Indicador de Assiduidade da Rede Info (IARI) | 0,1 |

A partir do ano de 2019 e da possibilidade de repactuação das metas constantes no Plano de Metas Municipal 2017-2020, o ITP passou a ser composto apenas pelo Indicador de Qualidade da Resposta e passou a contabilizar todo o período semestral para a composição das notas.

Tabela 2: Metodologia do ITP (2019)

| Índice de Transparência Passiva - Indicador de Qualidade das Respostas (IQR) | Peso |
|---|-------------|
| Agilidade (AG) | 0,2 |
| Aspectos Formais (AF) | 0,15 |

| | |
|---------------------------|------|
| Nível de Compreensão (NC) | 0,3 |
| Nível de Atendimento (NA) | 0,35 |

A metodologia completa se encontra nesse [link](#).

1.1 Índice de Transparência Passiva para o Plano de Metas – ITP PdM

O Índice de Integridade que compõe o Plano de Metas Municipal 2017-2020 mede apenas os órgãos da administração direta municipal, portanto, seguindo esta metodologia o ITP PdM concentra apenas os resultados das secretarias municipais e subprefeituras.

1.2 Índice de Transparência Passiva Ampliado – ITP ampliado

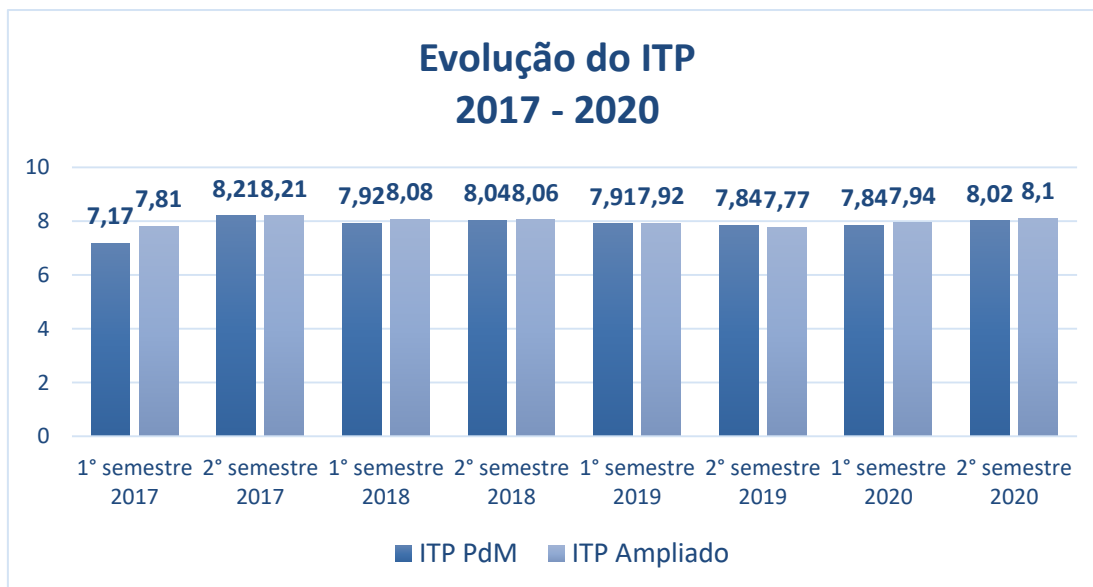
O ITP Ampliado, no entanto, concentra a nota de todos os órgãos inscritos no Sistema e-SIC, além da administração direta, também as entidades da administração indireta e demais secretarias especiais, como Secretaria Especial de Relações Sociais (SERS) e Secretaria Executiva de Comunicação (SECOM).

2. Resultados do Índice de Transparência Passiva (ITP)

2.1. Evolução do ITP – 2017 a 2020

O Índice de Transparência Passiva (ITP) desde a sua primeira medição em 2017 até o 1º semestre de 2020 apresenta resultados acima da nota 07 em todas as medições.

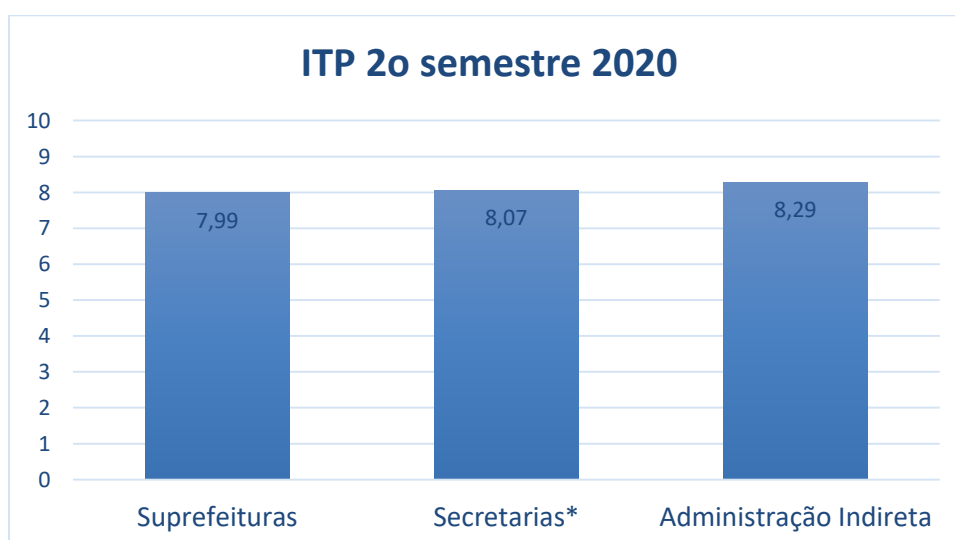
Gráfico 1: Evolução do Índice de Transparência Passiva - ITP



2.2. Média de notas do ITP por segmento – 2º semestre de 2020

Ao olhar o desempenho dos órgãos pelo seu segmento (Subprefeitura, Secretarias e entidades da Administração Indireta) observa-se que a Administração Indireta possui em desempenho melhor, olhando para a nota média destes órgãos, em seguida temos as Subprefeituras e, por fim, as Secretarias. As notas abaixo consideram todos os órgãos inscritos no e-SIC, portanto, fazem parte do ITP Ampliado.

Gráfico 2: Notas médias do ITP por Segmento – 2º Semestre de 2020



(*) Aqui estão incluídas as Secretarias Especiais também (Secretaria Especial de Relações Sociais e Secretaria Executiva de Comunicação).

2.3. Notas do ITP PdM – 2º semestre de 2020

| Órgão | ITP |
|--|------------|
| Casa Civil | 8,77 |
| CGM - Controladoria Geral do Município | 8,95 |
| PGM - Procuradoria Geral do Município | 9,02 |
| SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação | 5,98 |
| SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento | 8,94 |
| SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer | 8,54 |
| SF - Secretaria Municipal da Fazenda | 9,09 |
| SG - Secretaria Municipal de Gestão | 9,31 |
| SGM - Secretaria do Governo Municipal | 9,04 |
| SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras | 8,98 |
| SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social | 8,66 |
| SMC - Secretaria Municipal de Cultura | 4,54 |
| SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho | 8,22 |
| SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania | 8,01 |
| SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano | 8,84 |
| SME - Secretaria Municipal de Educação | 5,13 |
| SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia | 9,50 |
| SMJ - Secretaria Municipal de Justiça | 9,39 |
| SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência | 8,87 |
| SMS - Secretaria Municipal da Saúde | 8,49 |
| SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana | 9,20 |
| SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras | 8,55 |
| SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes | 7,43 |
| SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo | 6,03 |
| Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão | 9,09 |
| Subprefeitura Butantã | 8,09 |
| Subprefeitura Campo Limpo | 8,03 |
| Subprefeitura Capela do Socorro | 5,44 |
| Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha | 7,21 |
| Subprefeitura Cidade Ademar | 6,96 |
| Subprefeitura Cidade Tiradentes | 9,02 |
| Subprefeitura Ermelino Matarazzo | 8,93 |
| Subprefeitura Freguesia / Brasilândia | 7,80 |
| Subprefeitura Guaianases | 7,87 |
| Subprefeitura Ipiranga | 8,24 |
| Subprefeitura Itaim Paulista | 7,43 |
| Subprefeitura Itaquera | 8,49 |
| Subprefeitura Jabaquara | 9,08 |
| Subprefeitura Jaçanã/Tremembé | 8,53 |
| Subprefeitura Lapa | 7,86 |
| Subprefeitura M' Boi Mirim | 7,77 |
| Subprefeitura Mooca | 7,89 |

| | |
|---|------|
| Subprefeitura Parelheiros | 9,46 |
| Subprefeitura Penha | 9,18 |
| Subprefeitura Perus | 4,85 |
| Subprefeitura Pinheiros | 9,23 |
| Subprefeitura Pirituba/Jaraguá | 5,48 |
| Subprefeitura Santana/Tucuruvi | 7,72 |
| Subprefeitura Santo Amaro | 8,98 |
| Subprefeitura São Mateus | 7,20 |
| Subprefeitura São Miguel Paulista | 8,42 |
| Subprefeitura Sapopemba | 8,95 |
| Subprefeitura Sé | 8,87 |
| Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme | 8,31 |
| Subprefeitura Vila Mariana | 8,74 |
| Subprefeitura Vila Prudente | 6,55 |
| SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente | 4,28 |

2.4. Notas do ITP Ampliado – 2º Semestre de 2020

| Órgão | ITP |
|--|------------|
| AHM - Autarquia Hospitalar Municipal | 9,27 |
| AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana | 4,70 |
| Casa Civil | 8,77 |
| CET - Companhia de Engenharia de Tráfego | 8,94 |
| CGM - Controladoria Geral do Município | 8,95 |
| COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação | 8,76 |
| FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo | 8,10 |
| Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura | 6,70 |
| HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal | 9,70 |
| IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo | 9,71 |
| PGM - Procuradoria Geral do Município | 9,02 |
| Prodam - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo | 8,73 |
| SECOM - Secretaria Especial de Comunicação | 7,72 |
| SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação | 5,98 |
| SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento | 8,94 |
| SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer | 8,54 |
| SERS - Secretaria Especial de Relações Sociais | 7,65 |
| SF - Secretaria Municipal da Fazenda | 9,09 |
| SFMSP - Serviço Funerário | 8,39 |
| SG - Secretaria Municipal de Gestão | 9,31 |
| SGM - Secretaria do Governo Municipal | 9,04 |
| SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras | 8,98 |
| SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social | 8,66 |
| SMC - Secretaria Municipal de Cultura | 4,54 |

| | |
|---|-------------|
| SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho | 8,22 |
| SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania | 8,01 |
| SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano | 8,84 |
| SME - Secretaria Municipal de Educação | 5,13 |
| SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia | 9,50 |
| SMJ - Secretaria Municipal de Justiça | 9,39 |
| SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência | 8,87 |
| SMS - Secretaria Municipal da Saúde | 8,49 |
| SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana | 9,20 |
| SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras | 8,55 |
| SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes | 7,43 |
| SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo | 6,03 |
| SP OBRAS - São Paulo Obras | 9,28 |
| SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A | 8,18 |
| SP TRANS - São Paulo Transportes S/A | 9,12 |
| SP TURIS - São Paulo Turismo S/A | 6,18 |
| SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo | 8,64 |
| SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos | 8,31 |
| SPSEC - Companhia Paulistana de Securitização | 9,83 |
| Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão | 9,09 |
| Subprefeitura Butantã | 8,09 |
| Subprefeitura Campo Limpo | 8,03 |
| Subprefeitura Capela do Socorro | 5,44 |
| Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha | 7,21 |
| Subprefeitura Cidade Ademar | 6,96 |
| Subprefeitura Cidade Tiradentes | 9,02 |
| Subprefeitura Ermelino Matarazzo | 8,93 |
| Subprefeitura Freguesia / Brasilândia | 7,80 |
| Subprefeitura Guaianases | 7,87 |
| Subprefeitura Ipiranga | 8,24 |
| Subprefeitura Itaim Paulista | 7,43 |
| Subprefeitura Itaquera | 8,49 |
| Subprefeitura Jabaquara | 9,08 |
| Subprefeitura Jaçanã/Tremembé | 8,53 |
| Subprefeitura Lapa | 7,86 |
| Subprefeitura M' Boi Mirim | 7,77 |
| Subprefeitura Mooca | 7,89 |
| Subprefeitura Parelheiros | 9,46 |
| Subprefeitura Penha | 9,18 |
| Subprefeitura Perus | 4,85 |
| Subprefeitura Pinheiros | 9,23 |
| Subprefeitura Pirituba/Jaraguá | 5,48 |
| Subprefeitura Santana/Tucuruvi | 7,72 |
| Subprefeitura Santo Amaro | 8,98 |
| Subprefeitura São Mateus | 7,20 |

| | |
|---|-------------|
| Subprefeitura São Miguel Paulista | 8,42 |
| Subprefeitura Sapopemba | 8,95 |
| Subprefeitura Sé | 8,87 |
| Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme | 8,31 |
| Subprefeitura Vila Mariana | 8,74 |
| Subprefeitura Vila Prudente | 6,55 |
| SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente | 4,28 |