

RELATÓRIO EXECUTIVO DO ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA PASSIVA

1º SEMESTRE DE 2020

Divisão de Transparência Passiva - Ouvidoria Geral do Município

1. O Índice de Transparência Passiva

O Índice de Transparência Passiva (ITP) tem por objetivo avaliar o desempenho dos órgãos inscritos no e-SIC no que toca ao atendimento ao atendimento dos pedidos de acesso à informação registrados ao município de São Paulo, com base na Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei Federal 12.527/2011).

O ITP foi criado em 2017 para compor o Índice de Integridade da Controladoria Geral do Município (CGM), constante no Plano de Metas Municipal 2017-2020, índice que busca medir a integridade municipal a partir de nove indicadores, sendo a transparência passiva um desses indicadores.

Entre 2017 e 2018, o ITP analisava os pedidos de informação registrados no mês de fevereiro, indicando o primeiro semestre do ano, e o mês de agosto, indicando o segundo semestre. Além disso, o índice era composto por três variáveis:

Tabela 1: Metodologia do ITP (2017-2018)

Índice de Transparência Passiva (ITP)	Peso
Indicador de Qualidade das Respostas (IQR)	0,6
Indicador de Eficiência dos Encaminhamentos (IEE)	0,3
Indicador de Assiduidade da Rede Info (IARI)	0,1

A partir do ano de 2019 e da possibilidade de repactuação das metas constantes no Plano de Metas Municipal 2017-2020, o ITP passou a ser composto apenas pelo Indicador de Qualidade da Resposta e passou a contabilizar todo o período semestral para a composição das notas.

Tabela 2: Metodologia do ITP (2019)

Índice de Transparência Passiva - Indicador de Qualidade das Respostas (IQR)	Peso
Agilidade (AG)	0,2
Aspectos Formais (AF)	0,15

Nível de Compreensão (NC)	0,3
Nível de Atendimento (NA)	0,35

A metodologia completa se encontra nesse [link](#).

1.1 Índice de Transparência Passiva para o Plano de Metas – ITP PdM

O Índice de Integridade que compõe o Plano de Metas Municipal 2017-2020 mede apenas os órgãos da administração direta municipal, portanto, seguindo esta metodologia o ITP PdM concentra apenas os resultados das secretarias municipais e subprefeituras.

1.2 Índice de Transparência Passiva Ampliado – ITP ampliado

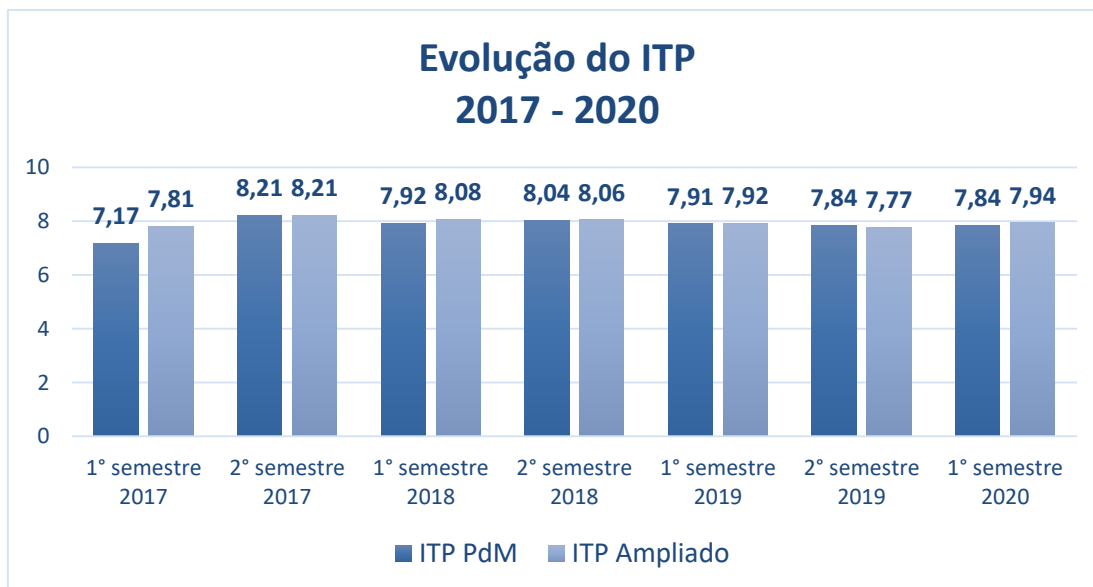
O ITP Ampliado, no entanto, concentra a nota de todos os órgãos inscritos no Sistema e-SIC, além da administração direta, também as entidades da administração indireta e demais secretarias especiais, como Secretaria Especial de Relações Sociais (SERS) e Secretaria Executiva de Comunicação (SECOM).

2. Resultados do Índice de Transparência Passiva (ITP)

2.1. Evolução do ITP – 2017 a 2020

O Índice de Transparência Passiva (ITP) desde a sua primeira medição em 2017 até o 1º semestre de 2020 apresenta resultados acima da nota 07 em todas as medições.

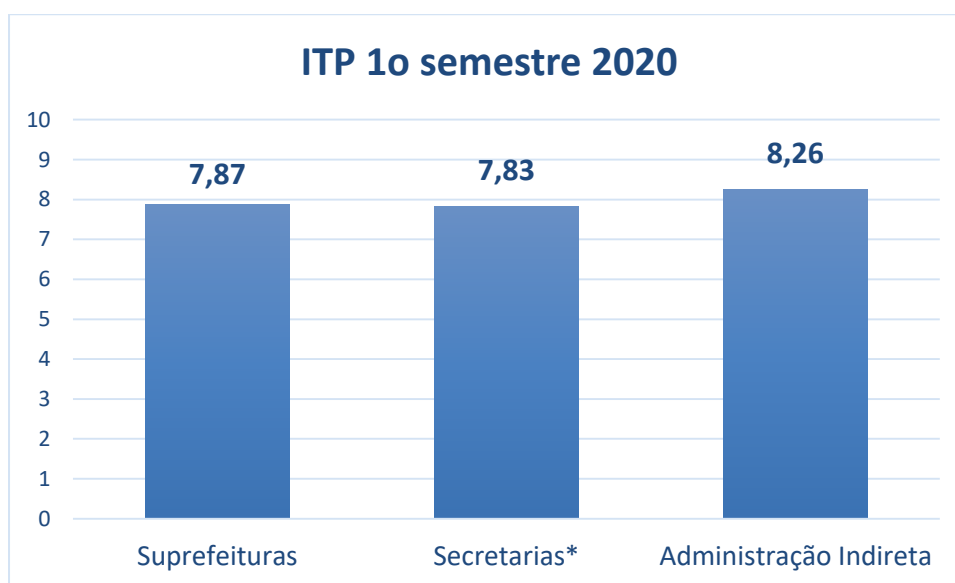
Gráfico 1: Evolução do Índice de Transparência Passiva - ITP



2.2. Média de notas do ITP por segmento – 1º semestre de 2020

Ao olhar o desempenho dos órgãos pelo seu segmento (Subprefeitura, Secretarias e entidades da Administração Indireta) observa-se que a Administração Indireta possui em desempenho melhor, olhando para a nota média destes órgãos, em seguida temos as Subprefeituras e, por fim, as Secretarias. As notas abaixo consideram todos os órgãos inscritos no e-SIC, portanto, fazem parte do ITP Ampliado.

Gráfico 2: Notas médias do ITP por Segmento – 1º Semestre de 2020



(*) Aqui estão incluídas as Secretarias Especiais também (Secretaria Especial de Relações Sociais e Secretaria Executiva de Comunicação).

2.3. Notas do ITP PdM – 1º semestre de 2020

Órgão	ITP PdM	ITP
		7,84
CGM - Controladoria Geral do Município		9,49
Gabinete do Prefeito (SGM - Secretaria do Governo Municipal + Casa Civil)		8,68
PGM - Procuradoria Geral do Município		8,98
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação		6,24
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento		8,95
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer		7,49
SF - Secretaria Municipal da Fazenda		8,94
SG - Secretaria Municipal de Gestão		9,18
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras		9,22
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social		8,85
SMC - Secretaria Municipal de Cultura		4,68
SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho		6,77
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania		9,04
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano		9,50
SME - Secretaria Municipal de Educação		0,15
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia		9,54
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça		7,17
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência		9,22
SMS - Secretaria Municipal da Saúde		8,08
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana		7,42
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras		8,17
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes		8,23
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo		7,64
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão		8,22
Subprefeitura Butantã		7,78
Subprefeitura Campo Limpo		8,31
Subprefeitura Capela do Socorro		6,33
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha		7,46
Subprefeitura Cidade Ademar		7,27
Subprefeitura Cidade Tiradentes		8,13
Subprefeitura Ermelino Matarazzo		8,10
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia		7,39
Subprefeitura Guaianases		6,96
Subprefeitura Ipiranga		9,01
Subprefeitura Itaim Paulista		8,77
Subprefeitura Itaquera		8,57
Subprefeitura Jabaquara		8,73
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé		7,59

Subprefeitura Lapa	6,75
Subprefeitura M' Boi Mirim	8,47
Subprefeitura Mooca	7,79
Subprefeitura Parelheiros	8,97
Subprefeitura Penha	8,43
Subprefeitura Perus	5,27
Subprefeitura Pinheiros	8,85
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	5,77
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	6,45
Subprefeitura Santo Amaro	9,25
Subprefeitura São Mateus	7,97
Subprefeitura São Miguel Paulista	8,01
Subprefeitura Sapopemba	8,81
Subprefeitura Sé	8,10
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	8,79
Subprefeitura Vila Mariana	9,35
Subprefeitura Vila Prudente	6,18
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	5,28

2.4. Notas do ITP Ampliado – 1º Semestre de 2020

Órgão	ITP
ITP Ampliado	7,94
AHM - Autarquia Hospitalar Municipal	8,84
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	5,82
Casa Civil	8,52
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	8,93
CGM - Controladoria Geral do Município	9,49
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	7,21
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	8,08
Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	7,83
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	8,95
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	9,23
PGM - Procuradoria Geral do Município	8,98
Prodam - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo	9,38
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	8,79
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	6,24
SEL - Secretaria Municipal de Licenciamento	8,95
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	7,49
SERS - Secretaria Especial de Relações Sociais	7,15
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	8,94
SFMSP - Serviço Funerário	6,87
SG - Secretaria Municipal de Gestão	9,18

SGM - Secretaria do Governo Municipal	8,72
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	9,22
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	8,85
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	4,68
SMDET - Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico e Trabalho	6,77
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	9,04
SMDU - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	9,50
SME - Secretaria Municipal de Educação	0,15
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	9,54
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	7,17
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	9,22
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	8,08
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	7,42
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	8,17
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	8,23
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	7,64
SP OBRAS - São Paulo Obras	9,20
SP PARCERIAS - São Paulo Parcerias S/A	8,33
SP TRANS - São Paulo Transportes S/A	9,26
SP TURIS - São Paulo Turismo S/A	7,18
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	8,39
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	9,06
SPSEC - Companhia Paulistana de Securitização	7,83
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	8,22
Subprefeitura Butantã	7,78
Subprefeitura Campo Limpo	8,31
Subprefeitura Capela do Socorro	6,33
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	7,46
Subprefeitura Cidade Ademar	7,27
Subprefeitura Cidade Tiradentes	8,13
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	8,10
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	7,39
Subprefeitura Guaianases	6,96
Subprefeitura Ipiranga	9,01
Subprefeitura Itaim Paulista	8,77
Subprefeitura Itaquera	8,57
Subprefeitura Jabaquara	8,73
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	7,59
Subprefeitura Lapa	6,75
Subprefeitura M' Boi Mirim	8,47
Subprefeitura Mooca	7,79
Subprefeitura Parelheiros	8,97
Subprefeitura Penha	8,43
Subprefeitura Perus	5,27

Subprefeitura Pinheiros	8,85
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	5,77
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	6,45
Subprefeitura Santo Amaro	9,25
Subprefeitura São Mateus	7,97
Subprefeitura São Miguel Paulista	8,01
Subprefeitura Sapopemba	8,81
Subprefeitura Sé	8,10
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	8,79
Subprefeitura Vila Mariana	9,35
Subprefeitura Vila Prudente	6,18
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	5,28