

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

Relatório Mensal **Transparência Passiva** Outubro/2022



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora da Divisão de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo da Silva

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Sérgio H. Forini

Giselle Melo

Diretora de Relatórios e Estatística

Sheila de Fátima Batista Malta

Imprensa

Jornalista

Liliane Rossi

Diagramação

Marcello Gadotti Neto



Sistema Eletrônico de
Informação ao Cidadão

Transparência Passiva

Relatório de OUTUBRO/2022

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública (e-sic).

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema e-SIC, com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência, assim como a indicação de dados estatísticos referentes a cada status de tramitação separados por órgãos.

A Divisão de Transparência Passiva recebeu, em Outubro de 2022, 645 pedidos de acesso à informação. Destes, 431 pedidos foram atendidos e 146 foram indeferidos na fase inicial. O relatório é extraído da base de dados do sistema e-sic, gerenciado pela Prodam.

Dados Estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM.

A Diretora da Divisão de Relatórios da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12. A Diretora da Divisão de Transparência Passiva compõe, com os dados disponibilizados, este relatório.

Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Transparência Passiva e Divisão de Relatórios da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12). A Controladoria Geral, por meio da Coordenadoria de Promoção de Integridade (COPI), consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2021 está disponível para consulta através do link

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria_geral/Rel-LAI-2021_Publicacao_27_05_2022.pdf

Quantidade de Pedidos por Status

Em Outubro de 2022 foram registrados 645 pedidos de acesso à informação. Destes, 431 pedidos foram atendidos e 146 foram indeferidos na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve um aumento de 0,78% considerando que em Setembro/2022 foram registrados 640 pedidos de informação. Totalizando 7.143 protocolos no ano de 2022, sendo a média mensal 714 protocolos.

Em relação às instâncias recursais, constam na tabela abaixo com as indicações por fases de tramitação:

Situação	out/22	set/22	ago/22	jul/22	Jun-22	Mai-22	Abr-22	Mar-22	Fev-22	Jan-22
Pedidos registrados										
Total	645	640	830	761	785	722	715	799	621	625
Decisões iniciais										
Total	577	647	766	677	764	712	618	707	579	319
Atendidos	431	529	621	571	620	603	521	592	464	236
Indeferidos	146	118	145	106	131	109	97	115	115	83
1ª instância										
Solicitações	115	74	93	92	78	73	71	88	57	42
Decisões	106	69	69	77	56	65	63	56	47	21
Deferidos	44	46	55	52	46	54	54	50	31	16
Indeferidos	62	23	14	25	10	11	9	6	16	5
2ª instância										
Solicitações	95	59	81	78	48	59	51	75	55	7
Decisões	89	59	82	67	39	59	50	74	41	3
Deferidos	26	31	36	28	20	24	20	26	12	0
Indeferidos	63	28	46	39	19	35	30	48	29	3
Recurso de Ofício (RO)	43	51	54	61	28	48	39	63	38	3
Encaminhado para o órgão para complemento	21	33	26	25	16	14	13	13	20	1
3ª instância										
Solicitações	24	8	26	12	5	10	6	11	17	0
Decisões	20	10	10	1	10	03	16	1	0	0
Deferidos	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0
Indeferidos	20	10	9	1	7	03	16	1	0	0

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932>. Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Abaixo, a quantidade de pedidos registrados por órgão para o mês de Outubro/2022:

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	123
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	69
CGM - Controladoria Geral do Município	56
SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	31
SME - Secretaria Municipal de Educação	31
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	27
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	25
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	22
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	20
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	15
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	15
SEGES - Secretaria Executiva de Gestão	15
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	13
PGM - Procuradoria Geral do Município	13
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	9
SP OBRAS - São Paulo Obras	8
Casa Civil	8
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	8
Subprefeitura Sé	7
Subprefeitura Vila Mariana	6
SGM - Secretaria de Governo Municipal	6
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	6
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	6
Subprefeitura Penha	5
Subprefeitura São Mateus	5
Subprefeitura Pinheiros	5
SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	5
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	5
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	4
Subprefeitura Itaquera	4
Subprefeitura Vila Prudente	4
SFMSP - Serviço Funerário	4
SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais	4
Subprefeitura Vila Prudente	4
Subprefeitura Sé	6
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	6
SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	5
Subprefeitura Itaquera	5
SP OBRAS - São Paulo Obras	5
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	4
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	4
Subprefeitura Penha	4
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	4
Subprefeitura Jabaquara	4
Subprefeitura Cidade Ademar	4
Subprefeitura Vila Prudente	4

Quantidade de Pedidos por Órgãos

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	4
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	4
SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	4
Subprefeitura São Miguel Paulista	3
SMDDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	3
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	3
Subprefeitura Butantã	3
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	3
Subprefeitura M' Boi Mirim	3
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	2
São Paulo Parcerias S/A	2
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	2
Subprefeitura Guaianases	2
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	2
Subprefeitura Ipiranga	2
Subprefeitura Sapopemba	2
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	2
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	2
Subprefeitura Lapa	2
Subprefeitura Mooca	2
SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais	2
Subprefeitura Parelheiros	1
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	1
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1
Subprefeitura Cidade Tiradentes	1
Subprefeitura Cidade Ademar	1
Subprefeitura Perus	1
Subprefeitura Capela do Socorro	1
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	1
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	1
Subprefeitura Jabaquara	1
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	1
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	1
Subprefeitura Itaim Paulista	1
Subprefeitura Santo Amaro	1
Subprefeitura Campo Limpo	1
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	2
FPETC_ Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	2
São Paulo Parcerias S/A	1
Subprefeitura Penha	1
Subprefeitura M' Boi Mirim	1
Subprefeitura Mooca	1
Subprefeitura Perus	1
Subprefeitura São Mateus	1
Subprefeitura Itaquera	1
Subprefeitura São Miguel Paulista	1
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	1
Subprefeitura Cidade Tiradentes	1
TOTAL	645

Ao analisarmos os dados, é possível verificar que 67% dos pedidos registrados, em Outubro/2022, foram direcionados às Secretarias Municipais, 21% direcionados à Administração Indireta e 12% às Subprefeituras:



Classificação, natureza e temas dos Pedidos

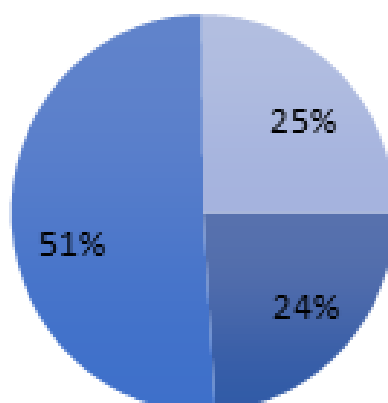
Para conhecimento do tipo de informação solicitada via e-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

1. – solicitação comum;
2. – solicitação complexa;
3. – solicitação fora do escopo do e-SIC (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pública ou informação pessoal).

Categoria	Quantidade
Comum	328
Complexo	155
Fora de Escopo	162

Complexidade do Pedido- Outubro/2022

■ Complexo ■ Comum ■ Fora do escopo

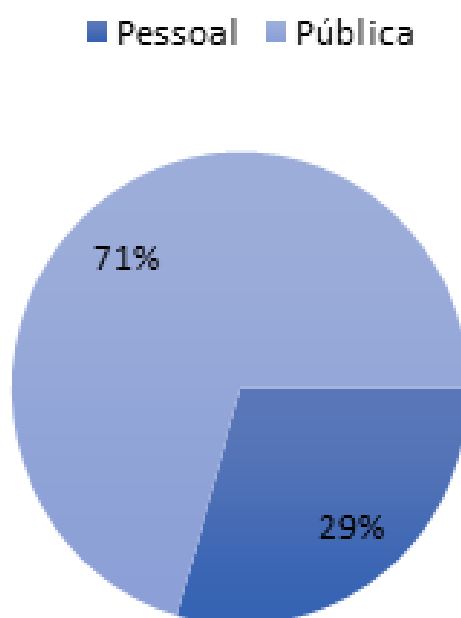


Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Quanto à natureza das informações solicitadas, considera-se pedido de informação de natureza pública ou pessoal, sendo:

Natureza	Quantidade
Pública	455
Pessoal	190

Natureza do Pedido - Outubro/2022



A classificação por tema e subtema apresentam os assuntos mais demandados registrados pelo e-SIC para atendimento de todos os órgãos da administração municipal. Segue os 10 principais temas solicitados neste mês

Temas – Subtema	Quantidade
Fora do Escopo – Solicitações de Serviços	86
Administração - Documentos	67
Administração - Funcionalismo	44
Urbanismo – Outros em Urbanismo	40
Fora do Escopo – Fora de Competência	39
Saúde – Equipamentos de Saúde	33
Transportes - Multas	29
Comunicações - Ouvidorias e Canais de Atendimento	26
Saúde – Outros em Saúde	20

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um órgão que, ao reconhecer que a informação não é de sua competência, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é avaliada e mediada pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

No mês de Outubro foram solicitados 137 encaminhamentos, sendo 127 deferidos e 10 indeferidos.

Encaminhamentos - Outubro/2022

