

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

Relatório Mensal **Transparência Passiva** Maio/2023



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora da Divisão de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo da Silva

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Giselle Melo

Carolina Marques Santos

Guilherme Yamaguchi Piza (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatística

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Imprensa

Jornalista

Liliane Rossi

Diagramação

Marcello Gadotti Neto

Transparência Passiva

Relatório de Maio/2023

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública (e-sic).

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema e-SIC, com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência, assim como a indicação de dados estatísticos referentes a cada status de tramitação separados por órgãos.

A Divisão de Transparência Passiva recebeu, em maio de 2023, 736 pedidos de acesso à informação. No mês, 640 pedidos foram atendidos e 192 foram indeferidos na fase inicial. O relatório é extraído da base de dados do sistema e-sic, gerenciado pela Prodam.

Dados Estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM.

A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12. A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório.

Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12). A Controladoria Geral, por meio da Coordenadoria de Promoção de Integridade (COPI), consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2022 está disponível para consulta através do link

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria_geral/Relat%C3%B3rioLAI_2022_publicacao_26_05_2023.pdf

Quantidade de Pedidos por Status

Em maio de 2023 foram registrados 736 pedidos de acesso à informação, 640 pedidos foram atendidos e 192 foram indeferidos na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve uma queda de 7,88% considerando que em abril/2023 foram registrados 799 pedidos de informação. Totalizando 3.523 protocolos no ano de 2023, sendo a média mensal 705 protocolos.

Em relação às instâncias recursais, constam na tabela abaixo com as indicações por fases de tramitação:

Situação	Dez/23	Nov/23	Out/23	Set/23	Ago/23	Jul/23	Jun-23	Mai-23	Abr-23	Mar-23	Fev-23	Jan-23
Pedidos registrados												
Total								736	799	728	532	728
Decisões iniciais												
Decisões iniciais								832	609	648	560	580
Atendidos								640	491	527	435	471
Indeferidos								192	118	121	125	109
1ª instância												
Solicitações								89	76	80	51	80
Decisões								66	63	50	46	63
Deferidos								51	48	30	24	47
Indeferidos								15	15	20	22	16
2ª instância												
Solicitações								60	43	65	48	37
Decisões								60	56	59	33	53
Deferidos								41	33	36	11	27
Indeferidos								19	23	23	22	26
Recurso de Ofício (RO)								52	25	57	35	15
Encaminhado para o órgão para complemento								24	17	27	10	3
3ª instância												
Solicitações								6	7	9	11	8
Decisões								10	18	21	3	35
Deferidos								0	0	1	3	3
Indeferidos								10	18	20	0	32

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/transparencia_passiva/index.php?p=261543.

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932> . Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Abaixo, a quantidade de pedidos registrados por órgão para o mês de Maio/2023:

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	105
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	71
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	55
SME - Secretaria Municipal de Educação	47
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	42
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	34
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	32
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	20
SEGES - Secretaria Executiva de Gestão	19
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	19
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	17
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	16
SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	16
SGM - Secretaria de Governo Municipal	15
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	14
CGM - Controladoria Geral do Município	13
PGM - Procuradoria Geral do Município	12
Subprefeitura Sé	11
SP OBRAS - São Paulo Obras	10
SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	10
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	9
Subprefeitura Butantã	8
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	8
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	7
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	7
Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	7
Subprefeitura Santo Amaro	6
Subprefeitura Cidade Ademar	6
São Paulo Parcerias S/A	5
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	4
Subprefeitura Capela do Socorro	4
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	4
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	4
Subprefeitura Vila Mariana	4
Casa Civil	4
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	4
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	3

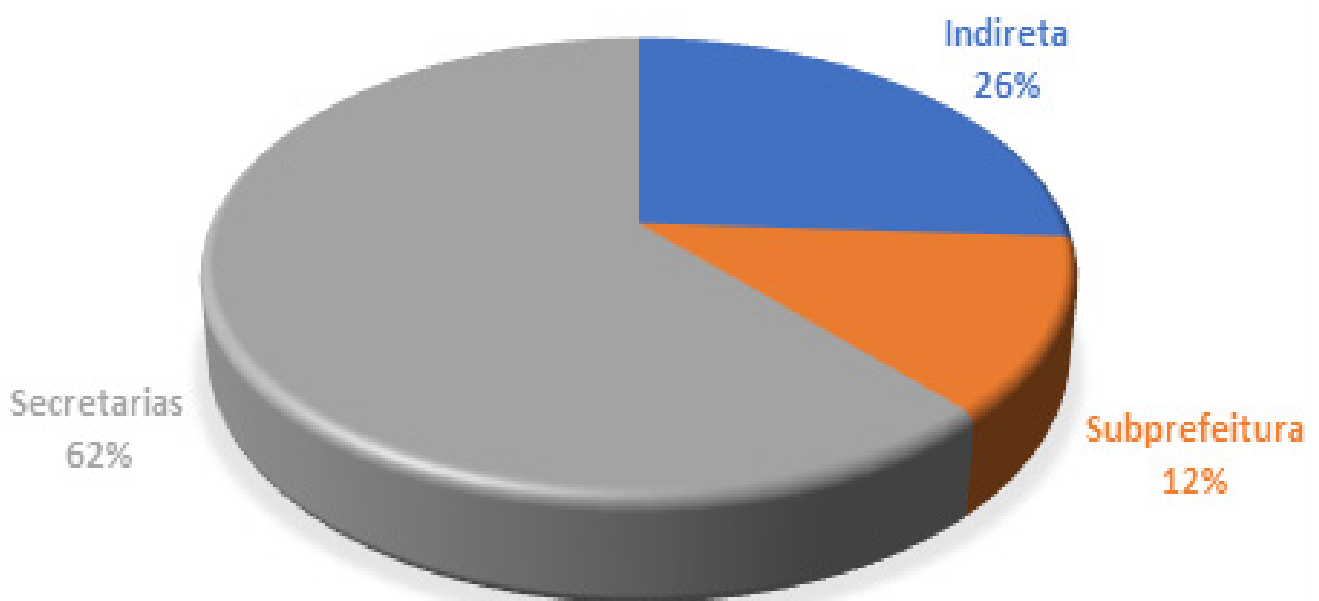
Quantidade de Pedidos por Órgãos

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	3
Subprefeitura São Mateus	3
SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	3
Subprefeitura Pinheiros	3
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	3
Prodam-Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	3
SFMSP - Serviço Funerário	3
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	3
Subprefeitura Mooca	3
Subprefeitura Penha	3
Subprefeitura M' Boi Mirim	3
Subprefeitura Sapopemba	2
Subprefeitura Itaim Paulista	2
Subprefeitura Ipiranga	2
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	2
SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	2
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	2
Subprefeitura Campo Limpo	2
Subprefeitura Vila Prudente	1
Subprefeitura Itaquera	1
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	1
Subprefeitura Cidade Tiradentes	1
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	1
Subprefeitura Parelheiros	1
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	1
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1
Subprefeitura São Miguel Paulista	1
Subprefeitura Perus	1
Subprefeitura Jabaquara	1
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	1
Subprefeitura Lapa	1
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	1
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	1
Subprefeitura Guaianases	1
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	1
TOTAL	736

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ao analisarmos os dados, é possível verificar que 62% dos pedidos registrados, em maio/2023, foram direcionados às Secretarias Municipais, 26% direcionados à Administração Indireta e 12% às Subprefeituras

QUANTIDADE DE PEDIDOS - MAIO/2023



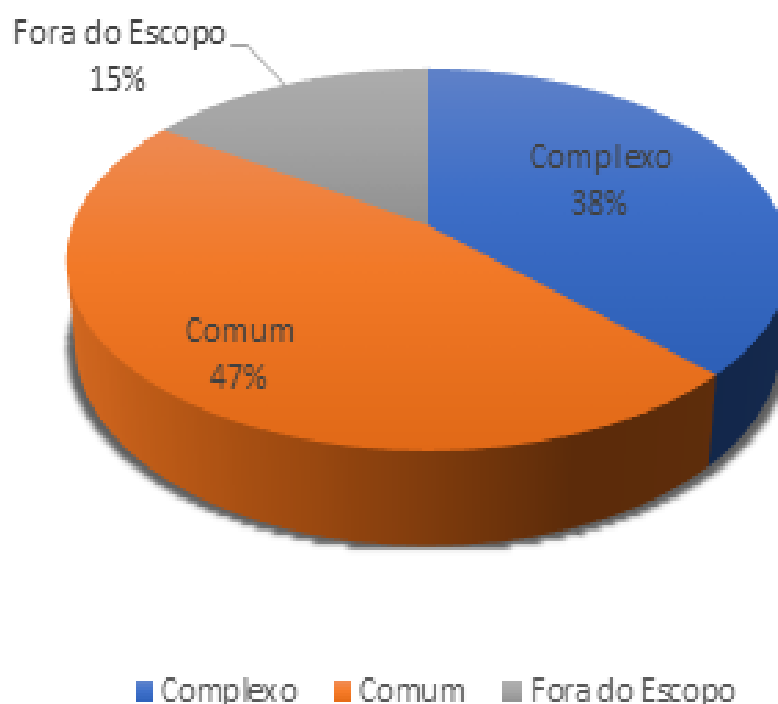
Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via e-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

1. – solicitação comum;
2. – solicitação complexa;
3. – solicitação fora do escopo do e-SIC (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pública ou informação pessoal).

Categoria	Quantidade
Comum	347
Complexo	276
Fora de Escopo	113

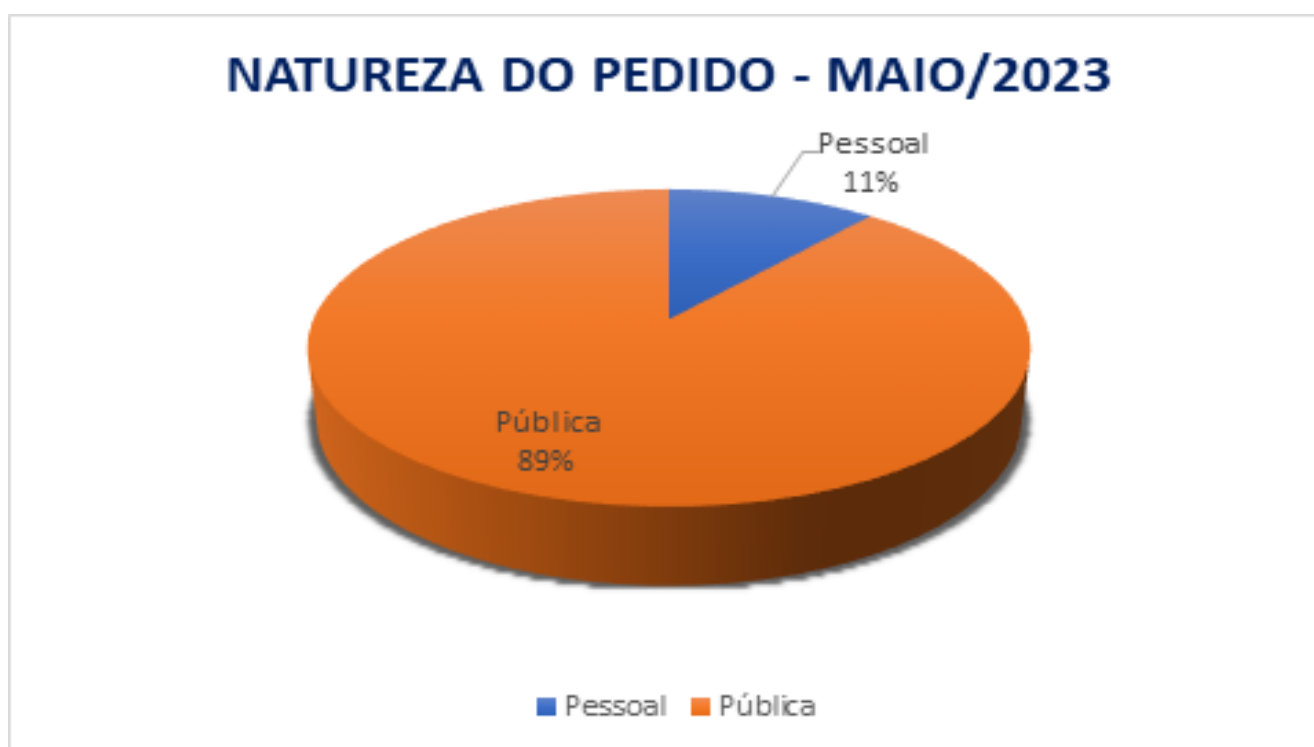
COMPLEXIDADE DO PEDIDO - MAIO/2023



Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Quanto à natureza das informações solicitadas, considera-se pedido de informação de natureza pública ou pessoal, sendo:

Natureza	Quantidade
Pública	654
Pessoal	82



A classificação por tema e subtema apresentam os assuntos mais demandados registrados pelo e-SIC para atendimento de todos os órgãos da administração municipal. Segue os 10 principais temas solicitados neste mês

Temas – Subtema	Quantidade
Administração - Funcionalismo	96
Fora do Escopo – Solicitações de Serviço	71
Administração - Documentos	52
Saúde - Atendimentos	33
Transportes – Multas	30
Urbanismo – Serviços Urbanos	27
Economia e Finanças- Administração Financeira	23
Transportes – Ônibus Municipais	21
Saúde – Equipamentos de Saúde	19
Urbanismo – Outros em Urbanismo	18

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um órgão que, ao reconhecer que a informação não é de sua competência, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é avaliada e mediada pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

No mês de maio foram solicitados 118 encaminhamentos, sendo 111 deferidos e 7 indeferidos.

