

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

Relatório Mensal **Transparência Passiva** Maio/2022



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora da Divisão de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo da Silva

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Sérgio H. Forini

Giselle Melo

Diretora de Relatórios e Estatística

Sheila de Fátima Batista Malta

Imprensa

Jornalista

Liliane Rossi

Diagramação

Marcello Gadotti Neto

e-SIC

Sistema Eletrônico de
Informação ao Cidadão

Transparência Passiva

Relatório de Maio/2022

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública (e-sic).

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema e-SIC, com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência, assim como a indicação de dados estatísticos referentes a cada status de tramitação separados por órgãos.

A Divisão de Transparência Passiva recebeu, em Maio de 2022, 722 pedidos de acesso à informação. Destes, 628 pedidos foram atendidos e 110 foram indeferidos na fase inicial. O relatório é extraído da base de dados do sistema e-sic, gerenciado pela Prodam.

Dados Estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM.

A Diretora da Divisão de Relatórios da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12. A Diretora da Divisão de Transparência Passiva compõe, com os dados disponibilizados, este relatório.

Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Transparência Passiva e Divisão de Relatórios da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12). A Controladoria Geral, por meio da Coordenadoria de Promoção de Integridade (COPI), consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2021 está disponível para consulta através do link

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria_geral/Rel-LAI-2021_Publicacao_27_05_2022.pdf

Quantidade de Pedidos por Status

Em Maio de 2022 foram registrados 722 pedidos de acesso à informação. Destes, 603 pedidos foram atendidos e 109 foram indeferidos na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve um aumento de 0,98% considerando que em Abr/2022 foram registrados 715 pedidos de informação. Totalizando 3482 protocolos no ano de 2022, sendo a média mensal 696 protocolos.

Em relação às instâncias recursais, constam na tabela abaixo com as indicações por fases de tramitação:

Situação	Mai-22	Abr-22	Mar-22	Fev-22	Jan-22
Pedidos registrados					
Total	722	715	799	621	625
Decisões iniciais					
Total	712	618	707	579	319
Atendidos	603	521	592	464	236
Indeferidos	109	97	115	115	83
1ª instância					
Solicitações	73	71	88	57	42
Decisões	65	63	56	47	21
Deferidos	54	54	50	31	16
Indeferidos	11	9	6	16	5
2ª instância					
Solicitações	59	51	75	55	6
Decisões	59	50	74	41	3
Deferidos	24	20	26	12	0
Indeferidos	35	30	48	29	3
Recurso de Ofício (RO)	48	39	63	38	3
Encaminhado para o órgão para complemento	14	13	13	20	1
3ª instância					
Solicitações	10	6	11	17	0
Decisões	03	16	1	0	0
Deferidos	0	0	0	0	0
Indeferidos	03	16	1	0	0

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932>. Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

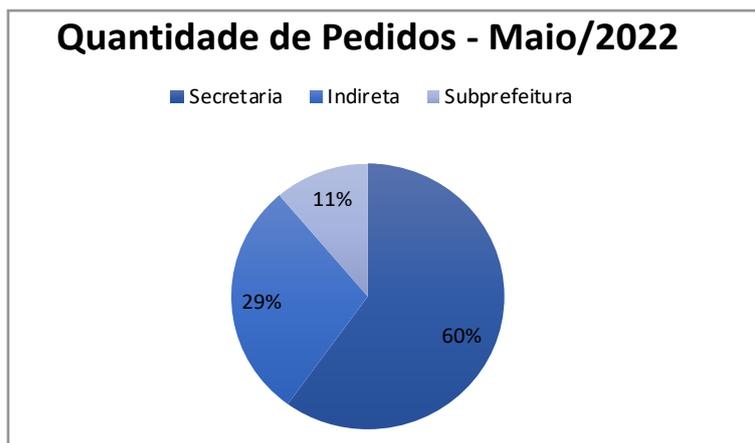
Abaixo, a quantidade de pedidos registrados por órgão para o mês de Maio/2022:

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	137
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	73
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	73
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	55
SME - Secretaria Municipal de Educação	40
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	23
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	21
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	20
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	18
Subprefeitura Vila Mariana	15
SEGES - Secretaria Executiva de Gestão	14
Subprefeitura São Mateus	13
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	12
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	12
PGM - Procuradoria Geral do Município	11
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	11
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	11
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	11
SGM - Secretaria de Governo Municipal	10
CGM - Controladoria Geral do Município	9
Subprefeitura Jabaquara	8
SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	8
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	7
SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	7
Subprefeitura Lapa	6
Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	6
Subprefeitura Itaquera	6
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	5
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	5
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	4
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	4
SFMSP - Serviço Funerário	4
SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais	4
Subprefeitura Vila Prudente	4
Subprefeitura Sé	6
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	6
SMDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	5
Subprefeitura Itaquera	5
SP OBRAS - São Paulo Obras	5
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	4
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	4
Subprefeitura Penha	4
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	4
Subprefeitura Jabaquara	4
Subprefeitura Cidade Ademar	4
Subprefeitura Vila Prudente	4

Quantidade de Pedidos por Órgãos

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	4
Casa Civil	4
SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	4
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	3
Subprefeitura Pinheiros	3
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	3
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	3
FPETC_ Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	2
Subprefeitura Santo Amaro	2
Subprefeitura Campo Limpo	2
SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	2
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	2
São Paulo Parcerias S/A	2
Subprefeitura Mooca	2
Prodram-Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	1
Subprefeitura São Miguel Paulista	1
Subprefeitura Itaim Paulista	1
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	1
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	1
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	1
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	1
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1
Subprefeitura Butantã	1
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	1
Subprefeitura Sé	1
Subprefeitura Parelheiros	1
SP OBRAS - São Paulo Obras	1
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	1
Subprefeitura Cidade Tiradentes	1
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	1
Subprefeitura M' Boi Mirim	1
TOTAL	722

Ao analisarmos os dados, é possível verificar que 60% dos pedidos registrados, em Maio/2022, foram direcionados às Secretarias Municipais, 29% direcionados à Administração Indireta e 11% às Subprefeituras:



Classificação, natureza e temas dos Pedidos

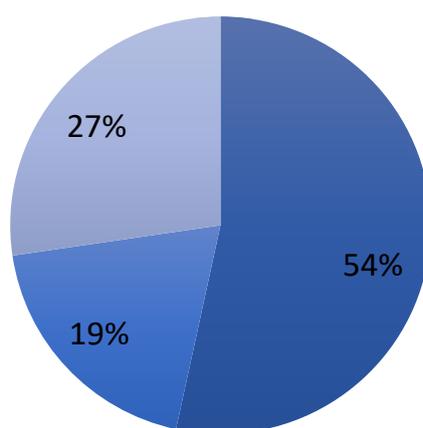
Para conhecimento do tipo de informação solicitada via e-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

1. – solicitação comum;
2. – solicitação complexa;
3. – solicitação fora do escopo do e-SIC (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pública ou informação pessoal).

Categoria	Quantidade
Comum	385
Complexo	140
Fora de Escopo	197

Complexidade dos Pedidos - Maio/2022

■ COMUM ■ COMPLEXO ■ FORA DO ESCOPO

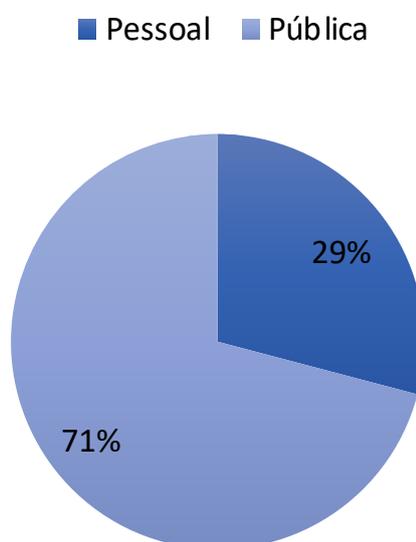


Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Quanto à natureza das informações solicitadas, considera-se pedido de informação de natureza pública ou pessoal, sendo:

Natureza	Quantidade
Pública	512
Pessoal	210

Natureza do Pedido - Maio/2022



A classificação por tema e subtema apresentam os assuntos mais demandados registrados pelo e-SIC para atendimento de todos os órgãos da administração municipal. Segue os 10 principais temas solicitados neste mês

Temas – Subtema	Quantidade
Fora do Escopo – Fora de Competência	86
Fora do Escopo – Solicitação de Serviços	63
Administração – Documentos	50
Transportes – Ônibus Municipais	40
Saúde – Equipamentos de Saúde	39
Transportes – Multas	31
Fora do Escopo – Reclamação	25
Saúde – Atendimentos	22
Transportes – Equipamentos e Sinalização	17

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um órgão que, ao reconhecer que a informação não é de sua competência, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é avaliada e mediada pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

No mês de Maio foram solicitados 114 encaminhamentos, sendo 102 deferidos e 12 indeferidos.

