

Ouvidoria Geral

do Município de São Paulo

Relatório Mensal

Transparência Passiva

Junho/2023



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora da Divisão de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo da Silva

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Giselle Melo

Carolina Marques Santos

Guilherme Yamaguchi Piza (estagiário)

Diretora de Relatórios e Estatística

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Imprensa

Jornalista

Liliane Rossi

Diagramação

Marcello Gadotti Neto

Transparência Passiva

Relatório de Junho/2023

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública (e-sic).

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema e-SIC, com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência, assim como a indicação de dados estatísticos referentes a cada status de tramitação separados por órgãos.

A Divisão de Transparência Passiva recebeu, em junho de 2023, 662 pedidos de acesso à informação. No mês, 518 pedidos foram atendidos e 132 foram indeferidos na fase inicial. O relatório é extraído da base de dados do sistema e-sic, gerenciado pela Prodam.

Dados Estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM.

A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12. A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório.

Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12). A Controladoria Geral, por meio da Coordenadoria de Promoção de Integridade (COPI), consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2022 está disponível para consulta através do link

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria_geral/Relat%C3%B3rioLAI_2022_publicacao_26_05_2023.pdf

Quantidade de Pedidos por Status

Em junho de 2023 foram registrados 662 pedidos de acesso à informação, 518 pedidos foram atendidos e 132 foram indeferidos na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve uma queda de 11% considerando que em maio/2023 foram registrados 736 pedidos de informação. Totalizando 4.185 protocolos no ano de 2023, sendo a média mensal 698 protocolos.

Em relação às instâncias recursais, constam na tabela abaixo com as indicações por fases de tramitação:

Situação	Dez/23	Nov/23	Out/23	Set/23	Ago/23	Jul/23	Jun-23	Mai-23	Abr-23	Mar-23	Fev-23	Jan-23
Pedidos registrados												
Total							662	736	799	728	532	728
Decisões iniciais												
Decisões iniciais							650	832	609	648	560	580
Atendidos							518	640	491	527	435	471
Indeferidos							132	192	118	121	125	109
1ª instância												
Solicitações							81	89	76	80	51	80
Decisões							69	66	63	50	46	63
Deferidos							55	51	48	30	24	47
Indeferidos							14	15	15	20	22	16
2ª instância												
Solicitações							64	60	43	65	48	37
Decisões							59	60	56	59	33	53
Deferidos							32	41	33	36	11	27
Indeferidos							27	19	23	23	22	26
Recurso de Ofício (RO)							45	52	25	57	35	15
Encaminhado para o órgão para complemento							21	24	17	27	10	3
3ª instância												
Solicitações							12	6	7	9	11	8
Decisões							7	10	18	21	3	35
Deferidos							0	0	0	1	3	3
Indeferidos							7	10	18	20	0	32

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/transparencia_passiva/index.php?p=261543.

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932> . Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Abaixo, a quantidade de pedidos registrados por órgão para o mês de Maio/2023:

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	86
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	54
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	54
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	45
SME - Secretaria Municipal de Educação	38
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	31
SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	24
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	22
SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	20
SEGES - Secretaria Executiva de Gestão	20
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	20
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	18
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	18
SP OBRAS - São Paulo Obras	12
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	12
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	11
SGM - Secretaria de Governo Municipal	10
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	9
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	8
Casa Civil	7
Subprefeitura São Mateus	6
PGM - Procuradoria Geral do Município	6
Subprefeitura Vila Mariana	6
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	6
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	5
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	5
Subprefeitura Santo Amaro	4
Subprefeitura Penha	4
Subprefeitura Itaim Paulista	4
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	4
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	4
CGM - Controladoria Geral do Município	4
SMDDET - Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	4
Subprefeitura Butantã	4
ProdAm-Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	4
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	3
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	3

Quantidade de Pedidos por Órgãos

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	3
Subprefeitura Itaquera	3
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	3
Subprefeitura Parelheiros	3
Subprefeitura Sé	3
SERI – Secretaria Executiva de Relações Institucionais	3
SFMSP - Serviço Funerário	3
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	3
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	3
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	3
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	2
Subprefeitura Vila Prudente	2
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	2
Subprefeitura Ipiranga	2
Subprefeitura Freguesia / Brasilândia	2
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	2
Subprefeitura Campo Limpo	2
Subprefeitura Jabaquara	2
Subprefeitura Cidade Ademar	2
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	2
Subprefeitura Lapa	2
SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	2
Subprefeitura Sapopemba	1
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1
SP CINE - Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	1
Subprefeitura Pinheiros	1
Subprefeitura São Miguel Paulista	1
Subprefeitura Guaianases	1
Subprefeitura Mooca	1
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	1
Subprefeitura Cidade Tiradentes	1
Subprefeitura M' Boi Mirim	1
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	1
Subprefeitura Capela do Socorro	1
Subprefeitura Perus	1
TOTAL	662

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ao analisarmos os dados, é possível verificar que 60% dos pedidos registrados, em junho/2023, foram direcionados às Secretarias Municipais, 28% direcionados à Administração Indireta e 12% às Subprefeituras:



Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via e-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

1. – solicitação comum;
2. – solicitação complexa;
3. – solicitação fora do escopo do e-SIC (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pública ou informação pessoal).

Categoria	Quantidade
Comum	410
Complexo	138
Fora de Escopo	114

COMPLEXIDADE DO PEDIDO - JUNHO/2023

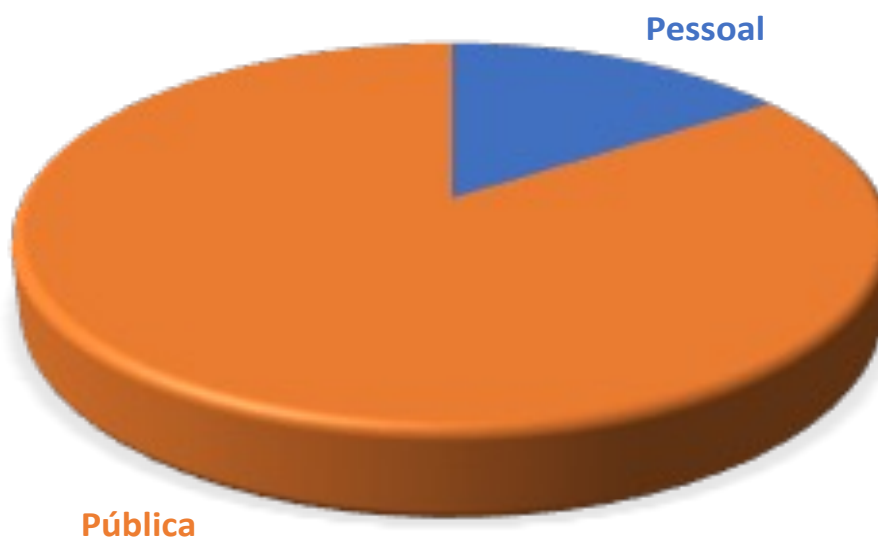


Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Quanto à natureza das informações solicitadas, considera-se pedido de informação de natureza pública ou pessoal, sendo:

Natureza	Quantidade
Pública	560
Pessoal	102

NATUREZA DO PEDIDO - JUNHO/2023



A classificação por tema e subtema apresentam os assuntos mais demandados registrados pelo e-SIC para atendimento de todos os órgãos da administração municipal. Segue os 10 principais temas solicitados neste mês

Temas – Subtema	Quantidade
Administração – Documentos	102
Fora do Escopo – Solicitações de Serviço	77
Administração – Funcionalismo	68
Urbanismo – Serviços Urbanos	31
Economia e Finanças – Administração Financeira	31
Saúde – Atendimentos	27
Transportes – Ônibus Municipais	21
Transportes – Outros em Transportes	19
Saúde – Equipamentos de Saúde	17
Urbanismo – Outros em Urbanismo	17

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um órgão que, ao reconhecer que a informação não é de sua competência, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é avaliada e mediada pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

No mês de junho foram solicitados 140 encaminhamentos, sendo 134 deferidos e 6 indeferidos.

