

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

Relatório Mensal **Transparência Passiva** Dezembro/2022



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora da Divisão de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo da Silva

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Giselle Melo

Carolina Marques Santos

Diretora de Relatórios e Estatística

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Sergio Henrique Forini

Imprensa

Jornalista

Liliane Rossi

Diagramação

Marcello Gadotti Neto



Sistema Eletrônico de
Informação ao Cidadão

Transparência Passiva

Relatório de DEZEMBRO/2022

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública (e-sic).

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema e-SIC, com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência, assim como a indicação de dados estatísticos referentes a cada status de tramitação separados por órgãos.

A Divisão de Transparência Passiva recebeu, em Dezembro de 2022, 444 pedidos de acesso à informação. Destes, 300 pedidos foram atendidos e 93 foram indeferidos na fase inicial. O relatório é extraído da base de dados do sistema e-sic, gerenciado pela Prodam.

Dados Estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM.

A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, da Ouvidoria Geral do Município, realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12. A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório.

Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12). A Controladoria Geral, por meio da Coordenadoria de Promoção de Integridade (COPI), consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2021 está disponível para consulta através do link

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria_geral/Rel-LAI-2021_Publicacao_27_05_2022.pdf

Quantidade de Pedidos por Status

Em dezembro de 2022 foram registrados 444 pedidos de acesso à informação. Destes, 300 pedidos foram atendidos e 93 foram indeferidos na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve uma queda de 6,91% considerando que em novembro/2022 foram registrados 477 pedidos de informação. Totalizando 8.064 protocolos no ano de 2022, sendo a média mensal 672 protocolos.

Em relação às instâncias recursais, constam na tabela abaixo com as indicações por fases de tramitação:

Situação	dez/22	nov/22	out/22	set/22	ago/22	jul/22	Jun-22	Mai-22	Abr-22	Mar-22	Fev-22	Jan-22
Pedidos registrados												
Total	444	477	645	640	830	761	785	722	715	799	621	625
Decisões iniciais												
Decisões iniciais	393	468	577	647	766	677	764	712	618	707	579	319
Atendidos	300	403	431	529	621	571	620	603	521	592	464	236
Indeferidos	93	65	146	118	145	106	131	109	97	115	115	83
1ª instância												
Solicitações	83	70	115	74	93	92	78	73	71	88	57	42
Decisões	71	51	106	69	69	77	56	65	63	56	47	21
Deferidos	24	43	44	46	55	52	46	54	54	50	31	16
Indeferidos	47	8	62	23	14	25	10	11	9	6	16	5
2ª instância												
Solicitações	80	59	95	59	81	78	48	59	51	75	55	6
Decisões	84	67	89	59	82	67	39	59	50	74	41	3
Deferidos	24	35	26	31	36	28	20	24	20	26	12	0
Indeferidos	60	32	63	28	46	39	19	35	30	48	29	3
Recurso de Ofício (RO)	41	39	43	51	54	61	28	48	39	63	38	3
Encaminhado para o órgão para complemento	8	13	21	33	26	25	16	14	13	13	20	1
3ª instância												
Solicitações	36	37	24	8	26	12	5	10	6	11	17	0
Decisões	62	3	20	10	10	1	10	03	16	1	0	0
Deferidos	13	3	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0
Indeferidos	49	0	20	10	9	1	7	03	16	1	0	0

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932>. Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12.

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Abaixo, a quantidade de pedidos registrados por órgão para o mês de Dezembro/2022:

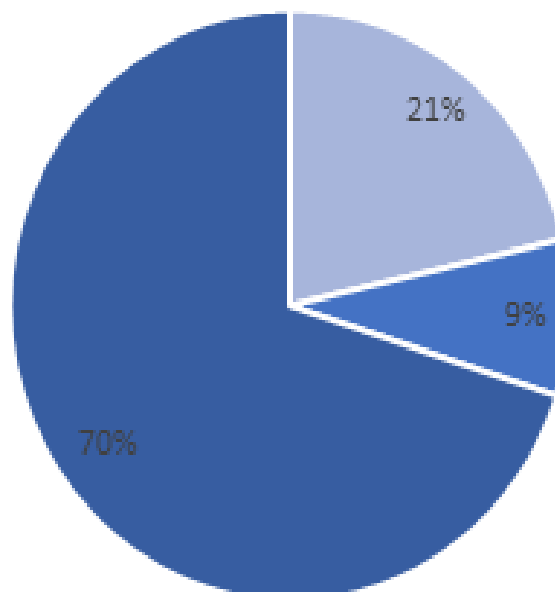
ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	42
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	40
CGM - Controladoria Geral do Município	37
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	32
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	31
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	26
SME - Secretaria Municipal de Educação	25
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	21
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	20
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	10
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	10
Subprefeitura Vila Mariana	9
SP OBRAS - São Paulo Obras	8
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	6
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	6
SGM - Secretaria de Governo Municipal	5
SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	5
Subprefeitura Guaianases	4
AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	3
Subprefeitura Lapa	3
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	3
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	3
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	3
Subprefeitura Parelheiros	2
SMJ - Secretaria Municipal de Justiça	2
Subprefeitura Butantã	2
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	2
Subprefeitura Mooca	2
Subprefeitura Itaim Paulista	2
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	2
Subprefeitura Itaquera	2
Subprefeitura Jabaquara	2
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	2
Subprefeitura Sapopemba	1
Subprefeitura Aricanduva/Formosa/Carrão	1
São Paulo Parcerias S/A	1

Quantidade de Pedidos por Órgãos

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	1
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	1
Casa Civil	1
Subprefeitura Sé	1
FPETC_ Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura	1
Subprefeitura Vila Prudente	1
Subprefeitura Ipiranga	1
Subprefeitura Penha	1
Subprefeitura São Mateus	1
TOTAL	444

Ao analisarmos os dados, é possível verificar que 70% dos pedidos registrados, em Dezembro/2022, foram direcionados às Secretarias Municipais, 21% direcionados à Administração Indireta e 9% às Subprefeituras:

Quantidade de Pedidos - Dezembro/2022



■ Indireta ■ Subprefeituras ■ Secretarias

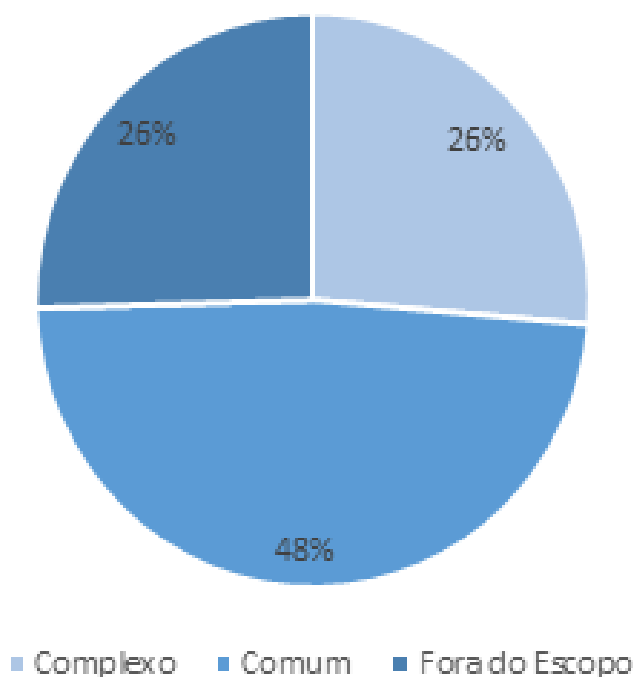
Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via e-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

1. – solicitação comum;
2. – solicitação complexa;
3. – solicitação fora do escopo do e-SIC (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pública ou informação pessoal).

Categoria	Quantidade
Comum	214
Complexo	117
Fora de Escopo	113

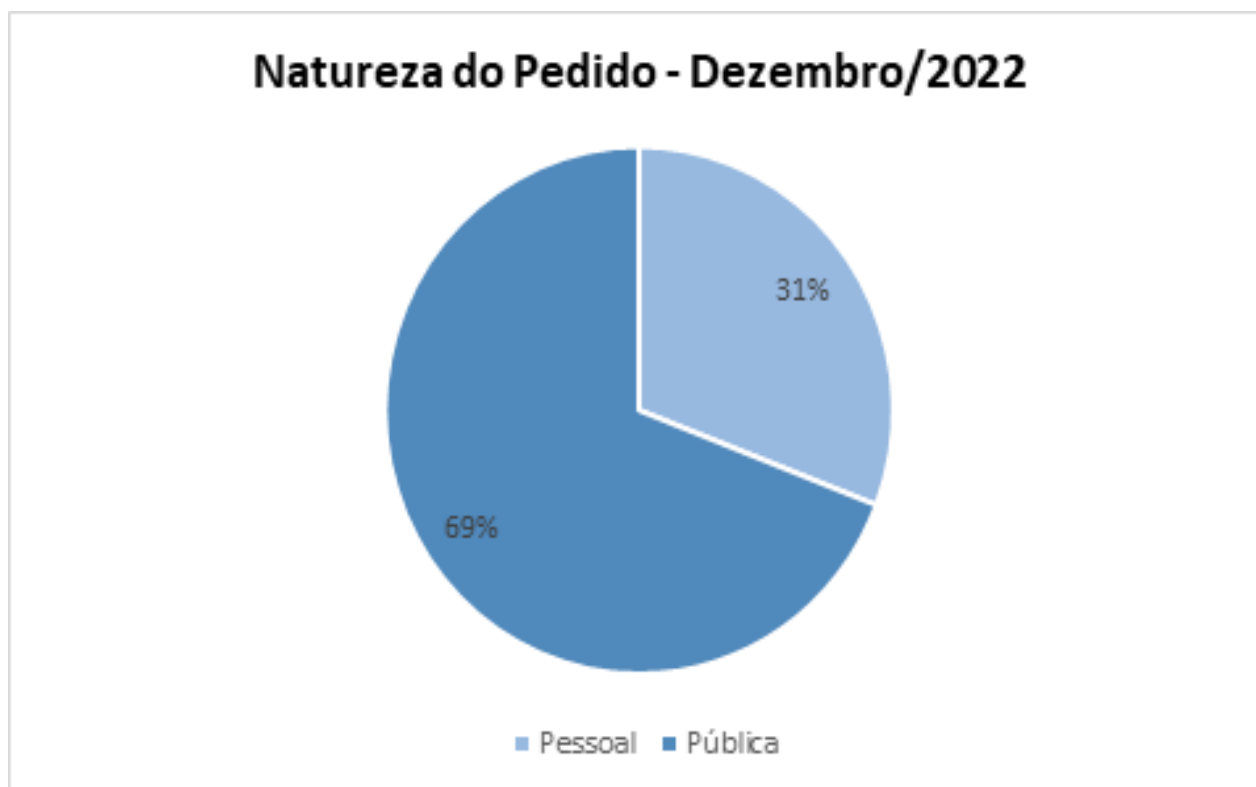
Complexidade do Pedido - Dezembro/2022



Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Quanto à natureza das informações solicitadas, considera-se pedido de informação de natureza pública ou pessoal, sendo:

Natureza	Quantidade
Pública	307
Pessoal	137



A classificação por tema e subtema apresentam os assuntos mais demandados registrados pelo e-SIC para atendimento de todos os órgãos da administração municipal. Segue os 10 principais temas solicitados neste mês

Temas – Subtema	Quantidade
Fora do Escopo – Solicitações de Serviços	77
Segurança e Ordem Pública – Segurança Pública	40
Administração - Funcionalismo	39
Administração - Documentos	28
Urbanismo – Serviços Urbanos	17
Fora do Escopo – Fora de Competência	16
Transportes – Outros em Transportes	15
Economia e Finanças – Administração Financeira	12
Comunicações - Ouvidorias e Canais de Atendimento	10
Saúde - Equipamentos de Saúde	9

Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um órgão que, ao reconhecer que a informação não é de sua competência, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é avaliada e mediada pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

No mês de Dezembro foram solicitados 76 encaminhamentos, sendo 66 deferidos e 10 indeferidos.

Encaminhamentos - Dezembro 2022

