

Ouvidoria Geral

do Município de São Paulo

Relatório Mensal

Transparência Passiva

Agosto/2023



CIDADE DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL
DO MUNICÍPIO

Ficha Técnica

Prefeito Municipal

Ricardo Nunes

Controlador Geral do Município

Daniel Falcão

Chefe de Gabinete

Thalita Abdala Aris

Ouvidora Geral do Município

Maria Lumena Balaben Sampaio

Diretora da Divisão de Transparência Passiva

Liliane Aparecida Carrillo da Silva

Equipe da Divisão de Transparência Passiva

Giselle Melo

Diretora de Relatórios e Estatística

Sheila de Fátima Batista Malta

Equipe da Divisão de Relatórios e Estatística

Marcio Henrique Ramires dos Santos

Thaina Batalha Mench (estagiária)

Imprensa

Jornalista

Liliane Rossi

Diagramação

Marcello Gadotti Neto

Transparência Passiva

Relatório de Agosto/2023

A Ouvidoria Geral do Município tem como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação pública (e-sic).

A Ouvidoria Geral do Município por meio da Divisão de Transparência Passiva é responsável pelo gerenciamento do Sistema e-SIC, com atribuição de monitorar o registro, a tramitação e o atendimento dos pedidos de acesso de acordo com a LAI – Lei 12.527/2011 e o Decreto Municipal 53.623/2012. O monitoramento da tramitação dos protocolos consiste em dar suporte técnico e orientação aos pontos focais do e-SIC de cada órgão (servidores habilitados para operar o sistema) para atendimento dos pedidos com respostas adequadas, cumprimento dos prazos legais, oportunizando ao cidadão o recebimento das informações pedidas assim como as indicações dos canais de atendimento da Prefeitura de São Paulo.

Como desdobramento dessa atividade, é feita a avaliação qualitativa dos pedidos, que considera o tempo de resposta dos órgãos, a tramitação dos recursos e os aspectos formais como a assinatura do responsável pela disponibilização da informação. Este relatório tem como objetivo proporcionar uma visão geral do número absoluto de atendimentos, seu fluxo, a natureza pública ou pessoal, os temas mais solicitados, a operacionalização das transferências dos protocolos de um órgão para outro pela competência, assim como a indicação de dados estatísticos referentes a cada status de tramitação separados por órgãos.

A Divisão de Transparência Passiva recebeu, em agosto de 2023, 636 pedidos de acesso à informação. No mês, 466 pedidos foram atendidos e 133 foram indeferidos na fase inicial. O relatório é extraído da base de dados do sistema e-sic, gerenciado pela Prodam.

Dados Estatísticos

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados disponibilizados pela empresa responsável pelo sistema e-SIC, a PRODAM.

A Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral do Município realiza a extração de dados, aplicando os filtros necessários para subsidiar a elaboração dos relatórios mensais e compila as informações para apresentação, considerando o número de protocolos registrados e o fluxo de atendimento, conforme Decreto 53.623/12. A Diretora da Divisão de Transparência Passiva confere os dados, disponibilizados pela Diretora da Divisão de Relatórios e Estatísticas, que compõem este relatório.

Os dados estatísticos produzidos pela Divisão de Relatórios e Estatísticas da Ouvidoria Geral subsidiam a elaboração do Relatório Anual da LAI (artigo 51, inciso III do Decreto 53.623/12). A Controladoria Geral, por meio da Coordenadoria de Promoção de Integridade (COPI), consolida todas as informações das áreas envolvidas considerando os dados estatísticos produzidos pela Ouvidoria Geral. O Relatório Anual de 2022 está disponível para consulta através do link

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/controladoria_geral/Relat%C3%B3rioLAI_2022_publicacao_26_05_2023.pdf

Quantidade de Pedidos por Status

Em agosto de 2023 foram registrados 636 pedidos de acesso à informação, 466 pedidos foram atendidos e 133 foram indeferidos na fase inicial. Em comparação com o mês anterior houve uma queda de 9,9 % considerando que em julho/2023 foram registrados 706 pedidos de informação. Totalizando 5.527 protocolos no ano de 2023, sendo a média mensal 691 protocolos.

Em relação às instâncias recursais, constam na tabela abaixo com as indicações por fases de tramitação:

Situação	Dez/23	Nov/23	Out/23	Set/23	Ago/23	Jul/23	Jun-23	Mai-23	Abr-23	Mar-23	Fev-23	Jan-23
Pedidos registrados												
Total					636	706	662	736	799	728	532	728
Decisões iniciais												
Decisões iniciais					599	669	650	832	609	648	560	580
Atendidos					466	515	518	640	491	527	435	471
Indeferidos					133	154	132	192	118	121	125	109
1ª instância												
Solicitações					50	66	81	89	76	80	51	80
Decisões					36	53	69	66	63	50	46	63
Deferidos					30	40	55	51	48	30	24	47
Indeferidos					6	13	14	15	15	20	22	16
2ª instância												
Solicitações					64	48	64	60	43	65	48	37
Decisões					55	53	59	60	56	59	33	53
Deferidos					31	29	32	41	33	36	11	27
Indeferidos					24	24	27	19	23	23	22	26
Recurso de Ofício (RO)					50	29	45	52	25	57	35	15
Encaminhado para o órgão para complemento					15	6	21	24	17	27	10	3
3ª instância												
Solicitações					6	6	12	6	7	9	11	8
Decisões					2	5	7	10	18	21	3	35
Deferidos					0	0	0	0	0	1	3	3
Indeferidos					2	5	7	10	18	20	0	32

Em cada instância recursal há uma quantidade de decisões deferidas e indeferidas dentro daquele mês, havendo a possibilidade de análise de pedidos de acesso à informação registrados nos meses anteriores. É importante salientar que, em virtude dos prazos de atendimento e prazos recursais, o número total de solicitações não coincidirá com o número total de decisões recursais. O detalhamento completo dos dados estatísticos apresentados pode ser obtido ao consultar os relatórios publicados na página da Controladoria Geral do Município, disponível em

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/transparencia_passiva/index.php?p=261543.

Ao realizar o cadastro via sistema, o cidadão (ã) registra a solicitação de informação pública conforme disposto no artigo 5º do Decreto 53.623/12 e orientação da Carta de Serviços <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/informacao?conteudo=932> . Inicia-se o fluxo de tramitação do pedido e-SIC que estabelece o prazo inicial de 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias (artigos 18 e 19 do Decreto 53.623/12). Não sendo satisfatória a resposta há a possibilidade de registro de 03 instâncias recursais, sendo a última dirigida à CMAI- Comissão Municipal de Acesso à Informação, espaço colegiado nos termos do artigo 52 do Decreto 53.623/12

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Abaixo, a quantidade de pedidos registrados por órgão para o mês de agosto/2023:

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
SMS - Secretaria Municipal da Saúde	91
CET - Companhia de Engenharia de Tráfego	66
SME - Secretaria Municipal de Educação	45
SF - Secretaria Municipal da Fazenda	43
SMSUB - Secretaria Municipal das Subprefeituras	39
SPTrans - São Paulo Transportes S/A	38
SMC - Secretaria Municipal de Cultura	25
SEHAB - Secretaria Municipal de Habitação	24
SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	20
SMUL - Secretaria Municipal de Urbanismo e Licenciamento	18
SMT - Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes	18
SEGES - Secretaria Executiva de Gestão	15
Subprefeitura Vila Mariana	13
PGM - Procuradoria Geral do Município	11
Subprefeitura Butantã	10
COHAB - Companhia Metropolitana de Habitação	10
SP Regula - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de São Paulo	9
SGM - Secretaria de Governo Municipal	9
SIURB - Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	9
SMSU - Secretaria Municipal de Segurança Urbana	7
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	7
Subprefeitura Sé	6
CGM - Controladoria Geral do Município	6
SMIT - Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	5
SP OBRAS - São Paulo Obras	5
SFMSP - Serviço Funerário	5
Subprefeitura Mooca	4
Casa Civil	4
Subprefeitura Santo Amaro	4
SEME - Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	4
SECOM - Secretaria Especial de Comunicação	3
Subprefeitura Pirituba/Jaraguá	3
Subprefeitura Pinheiros	3
Subprefeitura Lapa	3
Subprefeitura Santana/Tucuruvi	3
SMDHC - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	3
Subprefeitura Vila Prudente	3

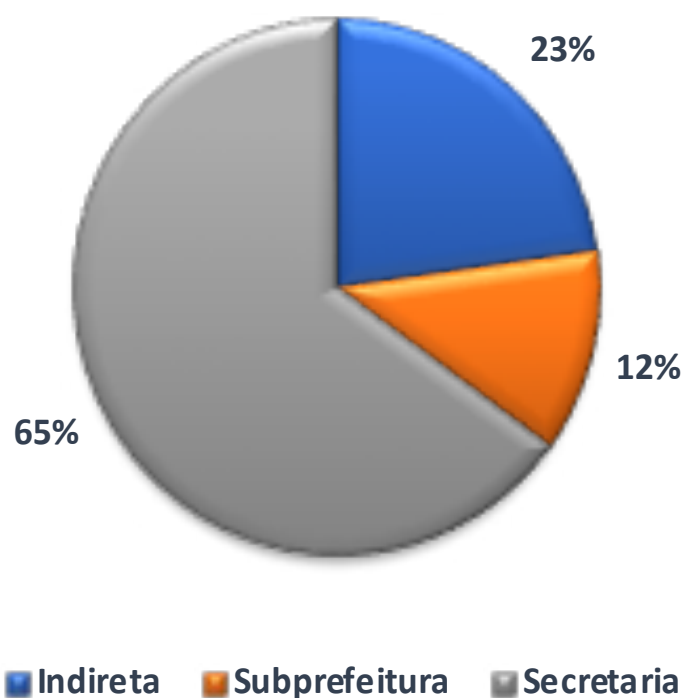
Quantidade de Pedidos por Órgãos

ÓRGÃO	Quantidade de Protocolos
Subprefeitura Penha	3
SMTUR - Secretaria Municipal de Turismo	3
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	2
SMPED - Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	2
Subprefeitura Vila Maria/Vila Guilherme	2
Subprefeitura Campo Limpo	2
Subprefeitura Itaquera	2
Subprefeitura Parelheiros	2
Subprefeitura Jaçanã/Tremembé	2
Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha	2
IPREM - Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	2
Subprefeitura Cidade Ademar	2
Subprefeitura M' Boi Mirim	2
Subprefeitura Cidade Tiradentes	2
SP CINE - Empresa de Cinema e Audiovisual de São Paulo	2
Subprefeitura Sapopemba	1
ADE SAMPA - Agência São Paulo de Desenvolvimento	1
SPTURIS - São Paulo Turismo S/A	1
SP URBANISMO - São Paulo Urbanismo	1
Prodam-Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Mu-nic.SP	1
Subprefeitura Ermelino Matarazzo	1
São Paulo Parcerias S/A	1
Subprefeitura Ipiranga	1
FTMSP - Fundação Theatro Municipal de São Paulo	1
SPDA - Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos	1
HSPM - Hospital do Servidor Público Municipal	1
Subprefeitura São Mateus	1
Subprefeitura São Miguel Paulista	1
TOTAL	636

Quantidade de Pedidos por Órgãos

Ao analisarmos os dados, é possível verificar que 65% dos pedidos registrados, em agosto/2023, foram direcionados às Secretarias Municipais, 23% direcionados à Administração Indireta e 12% às Subprefeituras

QUANTIDADE DE PEDIDOS - AGOSTO/2023



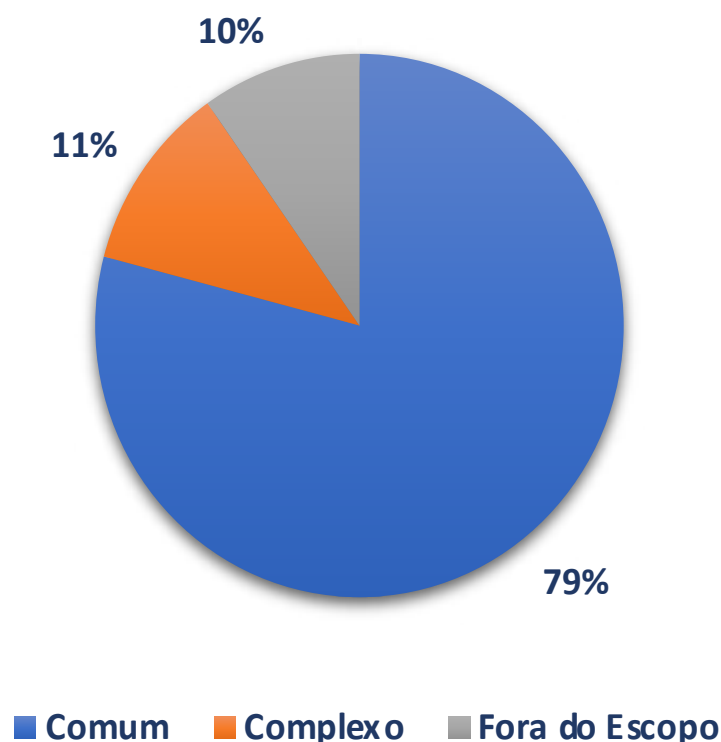
Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Para conhecimento do tipo de informação solicitada via e-SIC, os pedidos registrados são classificados de acordo com as seguintes características:

1. – solicitação comum;
2. – solicitação complexa;
3. – solicitação fora do escopo do e-SIC (que possui canal de atendimento específico ou trata de solicitação de informação pública ou informação pessoal).

Categoria	Quantidade
Comum	503
Complexo	71
Fora de Escopo	62

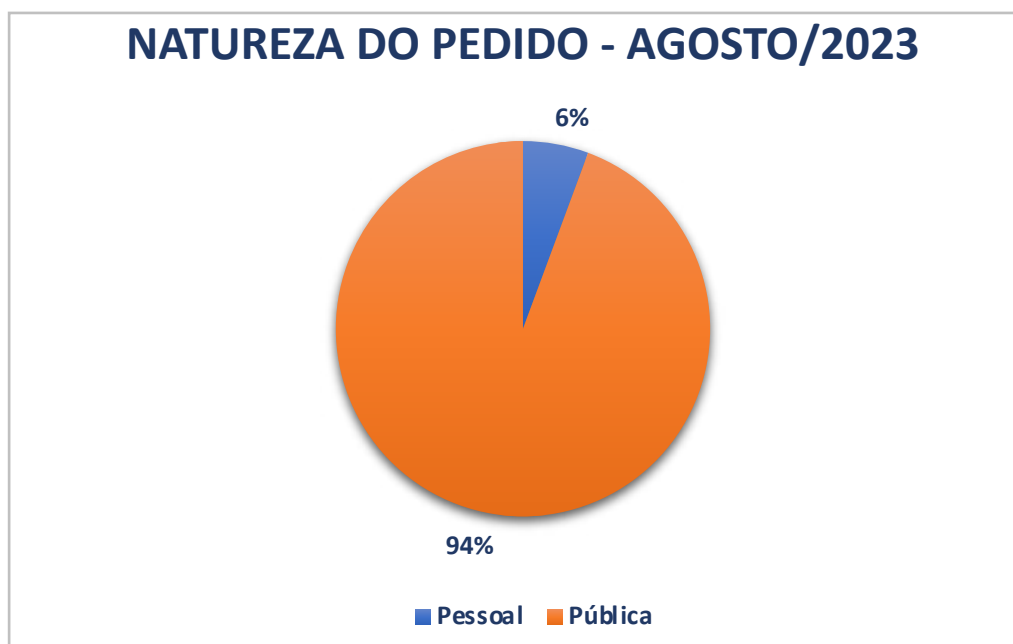
COMPLEXIDADE DO PEDIDO - AGOSTO/2023



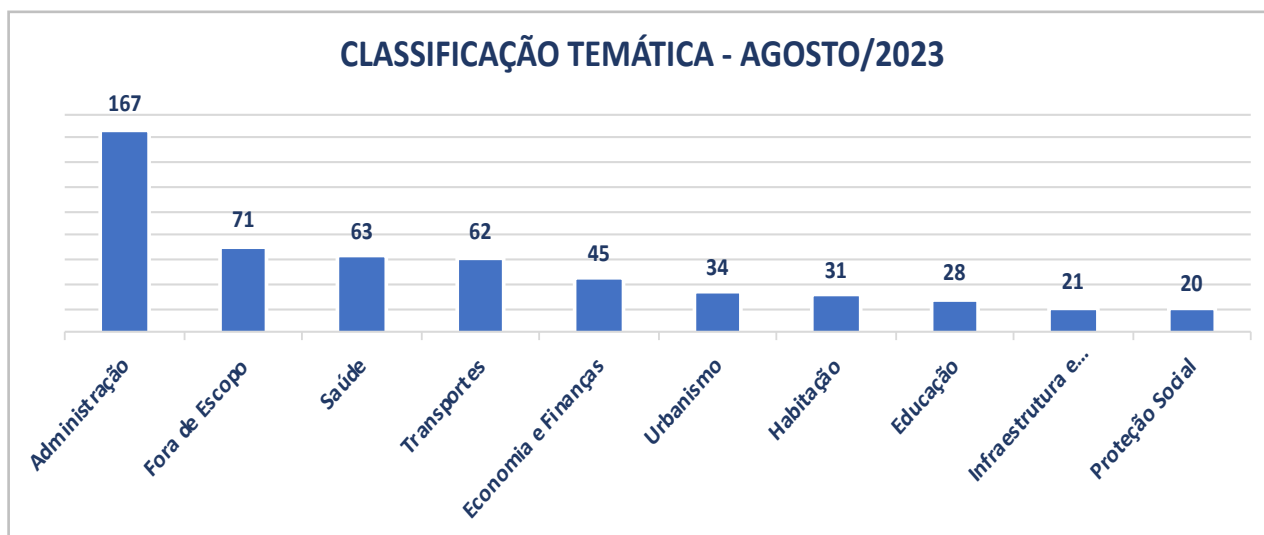
Classificação, natureza e temas dos Pedidos

Quanto à natureza das informações solicitadas, considera-se pedido de informação de natureza pública ou pessoal, sendo:

Natureza	Quantidade
Pública	600
Pessoal	36



A classificação por tema e subtema apresentam os assuntos mais demandados registrados pelo e-SIC para atendimento de todos os órgãos da administração municipal. Segue os 10 principais temas solicitados neste mês



Encaminhamentos

Trata-se de pedidos de acesso à informação direcionados à um órgão que, ao reconhecer que a informação não é de sua competência, encaminha para outro possível órgão que entenda que tenha as informações solicitadas, através do sistema e-sic. Essa operacionalização de “encaminhamento” do pedido inicial é uma característica do sistema e-sic no Município de São Paulo.

Essa transferência é avaliada e mediada pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que receberá a demanda sendo responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento. Vale ressaltar que nos casos de não aceite do órgão, a Divisão avalia as justificativas oferecidas e se elas encontram respaldo na legislação vigente para nova verificação. O objetivo é diagnosticar o órgão competente para resolução da demanda e resposta ao cidadão.

No mês de agosto foram solicitados 103 encaminhamentos, sendo 95 deferidos e 8 indeferidos.

