

ACOMPANHE O SEU PEDIDO DE INFORMAÇÃO!

Se seu pedido foi cadastrado presencialmente:

Guarde o canhoto com o **número do pedido de informação**, o **código de verificação** e o **prazo de atendimento da solicitação**

Acompanhe seu pedido pelo Sistema e-SIC (esic.prefeitura.sp.gov.br) a partir do seu e-mail cadastrado ou por meio do link: <http://esic.prefeitura.sp.gov.br/VerificarPedido.aspx>

Caso não possa acompanhar o pedido pela internet, é necessário que **compareça presencialmente** na unidade de cadastro para acompanhamento e recebimento da resposta – **ATENÇÃO** aos prazos.

O prazo de atendimento do seu pedido de informação é de **20 dias**, podendo ser prorrogado pelo órgão, uma vez, por mais **10 dias**;

Você pode registrar até **03 (três) recursos** no seu pedido de informação. O prazo para o registro do recurso é de até **10 dias** após o registro da resposta.

Se o pedido foi registrado presencialmente, o recurso também **só pode ser registrado presencialmente**, dentro do prazo legal estabelecido de **10 dias**, a partir da data da resposta.

Confira os prazos de atendimento estabelecidos pela legislação 53.623/2012:

