



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
CONTROLADORIA  
GERAL DO MUNICÍPIO

**CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS –  
CONDEUSP**

**5ª Reunião Ordinária**

- 1. Data, Hora e Local:** 16.03.2022, às 18h00, por meio de plataforma eletrônica (online).
- 2. Convocação:** Conforme instrumento convocatório enviado a todos os conselheiros e, ainda, divulgado no Portal da Controladoria Geral do Município.
- 3. Participantes:**
  - 3.1. Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** (a) **ZELADORIA E URBANISMO:** Erwin André Liebl (titular); (b) **TRANSPORTE E MOBILIDADE:** Alexandre Gonçalves de Matos (titular); (c) **ASSISTÊNCIA SOCIAL:** Adriano Abdo (titular); (d) **SAÚDE:** Flavia Silveira Cabral (titular); (e) **EMPREENDEDORISMO E LICENCIAMENTO:** Luiz Casseb Nahuz (1º Suplente); (f) **EDUCAÇÃO:** Ailton Ferreira dos Santos (titular); (g) **SEGURANÇA E DEFESA CIVIL:** Arles Gonçalves Junior (titular).
  - 3.2. Conselheiros Representantes dos Órgãos Municipais:** (a) **CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO:** Juliana Saad De Marchi (titular); (b) **SECRETARIA DE GOVERNO MUNICIPAL:** Carolina de Mico Rocha (titular); (c) **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA:** Marcelo Maschietto (1º suplente); (d) **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** Maria Cristina Lucchesi (titular); (e) **SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS:** Bruna Milani (1ª suplente); (f) **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA:** Paulo Ambrozевич Junior (titular); e (g) **CASA CIVIL:** Carlos Cezar Mariano (1º suplente).
  - 3.3. Presentes, ainda, como participantes convidados, os Srs.:** Geraldo Borin (2º suplente de Empreendedorismo e Licenciamento); Mariana C. Mirasevich (1º suplente da Saúde); Rafael Martins (2º suplente da SMIT); Elza Paulino (2º suplente SGM); Jorge Pinna Rodrigues (1º suplente da SMIT); Érico Della Gatta (1º suplente de Segurança e Defesa Civil); Esdras Barbosa (1º suplente de Assistência Social); Silvio Silva (1º suplente da Zeladoria e Urbanismo); Glaucia Bellei Neix (Diretora de Fomento ao Controle Social - CGM); Matheus Henrique Zanoceolo Halas; Tabata Sousa da Luz (SMIT); Maria Luisa Lima (SMIT); Eliane Bispo do Nascimento (SMIT) e Denise Cristina Rodrigues Vieira (SMIT).
- 4. Mesa:** Como Presidente da Mesa, a Sra. **Juliana Saad De Marchi, Alexandre Gonçalves de Matos** nomeado para atuar como Secretário da Mesa e **Erwin André Liebl** como Coordenador Geral.
- 5. Ordem do dia:** (a) Apresentação da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT: SP 156 (respostas e esclarecimentos acerca da atividade referente às cartas de serviços, entre outros.); (b) deliberações; (c) definição do escopo da próxima reunião.

6. **Deliberações:** (a) a Sra. Presidente deu início aos trabalhos, recebendo os servidores da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT): **Jorge Pinna Rodrigues, Maria Cristina Lucchesi, Rafael Martins Fialho, Tabata Sousa da Luz, Maria Luisa Lima, Eliane Bispo do Nascimento e Denise Cristina Rodrigues Vieira**, responsáveis pela apresentação da SMIT perante o assunto “SP 156”. Ao longo da apresentação foram realizados esclarecimentos a respeito da atividade requerida anteriormente à reunião, em que os Conselheiros pesquisaram as Cartas de Serviços das Entidades Municipais correspondentes à sua área temática de atuação para: (i) verificar o atendimento à Lei Federal 13.460/17 e Decreto Municipal 58.426/18; (ii) propor melhorias à Carta de Serviço. Ficou sob a responsabilidade de SMIT tomar providências acerca da revisão da Carta de Serviços relacionada à solicitação de medicamento conforme sugestão realizada pela Conselheira **Flavia**, representante dos usuários do serviço público pela área da Saúde. (b) Posteriormente, apresentou-se para deliberação uma proposta de datas para o pré-agendamento das reuniões do segundo semestre de 2022: Julho – dia 13 (quarta-feira); Agosto – dia 17 (quarta-feira); Setembro – dia 14 (quarta-feira); Outubro – dia 19 (quarta-feira); Novembro – dia 16 (quarta-feira); Dezembro – dia 14 (quarta-feira). Foram aprovadas, por unanimidade, as datas propostas pela Presidente. (c) Por fim, a Sra. Presidente expôs a pauta da próxima reunião: Apresentação da Ouvidoria Geral do Município - OGM.
7. **Encerramento:** Nada mais havendo a tratar a Presidente concedeu a reunião por encerrada e o Secretário Executivo de CONDEUSP lavrou a presente ata.