

CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS – CONDEUSP

10ª Reunião Ordinária

1. Data, Hora e Local: 17.08.2022, às 18h00, por meio de plataforma eletrônica (*online*).

2. Convocação: Conforme instrumento convocatório enviado a todos os conselheiros e, ainda, divulgado no Portal da Controladoria Geral do Município.

3. Participantes: **3.1. Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** (a) **ZELADORIA E URBANISMO:** Erwin André Liebl (titular); (b) **TRANSPORTE E MOBILIDADE:** Alexandre Gonçalves de Matos (titular) (c) **ASSISTÊNCIA SOCIAL:** Adriano Abdo (titular); (d) **SAÚDE:** Flavia Silveira dos Santos Cabral (titular); (e) **EMPREENDEDORISMO E LICENCIAMENTO:** Luiz Augusto Casseb Nahuz (titular); (f) **EDUCAÇÃO:** Juliano Stevenson de Araújo Pinto (1º suplente); (g) **SEGURANÇA E DEFESA CIVIL:** Arles Gonçalves Junior (titular). **3.2. Conselheiros Representantes dos Órgãos Municipais:** (a) **CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO:** Juliana Saad de Marchi (titular); (b) **SECRETARIA DE GOVERNO MUNICIPAL:** Pedro Caíque Leandro do Nascimento (titular); (c) **SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSTIÇA:** Marcelo Maschietto (titular); (d) **SECRETARIA MUNICIPAL DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** Maria Cristina Lucchesi (titular); (e) **SECRETARIA MUNICIPAL DAS SUBPREFEITURAS:** Cristiane Soria (titular); (f) **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA:** Daniella Aparecida da Silva Cavalari (1º suplente); e (g) **CASA CIVIL:** Carolina de Mico Rocha (titular). **3.3. Presentes, ainda, como participantes convidados, os Srs.:** (i) Silvio Pereira e Silva (1º suplente de Zeladoria e Urbanismo); (ii) Thiago Guimarães Rodrigues (2º suplente de Transporte e Mobilidade); (iii) Esdras Barbosa da Silva (1º suplente de Assistência Social); (iv) Marina Cristina Mirasevich (1ª suplente de Saúde); (v) Geraldo Aparecido Borin (1º suplente de Empreendedorismo e Licenciamento); (vi) Erico Della Gatta (1º suplente de Segurança e Defesa Civil); (vii) Thainá Oliveira Nonata da Silva (2ª suplente de Segurança e Defesa Civil); (viii) Rafael Martins Fialho (1º suplente da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia) (ix) Claudia da Rosa Lima (CGM/CODUSP) e (x) Ricardo Figueiredo Veiga (CGM/COPI).

4. Mesa: Como Presidente da Mesa, a Sra. Juliana Saad de Marchi; Flavia Silveira dos Santos Cabral nomeada para atuar como Secretária da Mesa e Erwin André Liebl como Coordenador Geral.

5. Informes da Mesa: (a) Solicitação de cadastro de usuário externo SEI - para a assinatura das atas aos membros do conselho que ainda não realizaram (Leonardo Henriques da Silva; Fernando Herren Fernandes Aguillar; Thiago Guimarães Rodrigues e Juliano Stevenson de Araújo Pinto); (b) Justificativas de ausência dos conselheiros titulares; (c) Controle de faltas dos suplentes; (d) Advertência caso não haja representantes da área nas reuniões.

6. Informes dos Membros: (a) Sugestão pelo Sr. Thiago Guimarães Rodrigues (2º suplente de Transporte e Mobilidade) de apresentação sobre o atendimento e atenção ao pedestre, prioridade no sistema de mobilidade urbana; (b) Sr. Luiz Augusto Casseb Nahuz, titular de Empreendedorismo e Licenciamento reportou à representante da Secretaria de Inovação e Tecnologia – SMIT sobre um problema no preenchimento do formulário do Portal 156 ao tentar comunicar um defeito no asfalto de uma via pública; (c) Questionamento pela Sra. Flavia Silveira S Cabral, titular de Saúde, sobre a revisão por ela sugerida na Carta de Serviços

relacionada à solicitação de medicamentos de controle especial, na 5ª Reunião Ordinária realizada na data de 16.03.2022.

6. Ordem do Dia: Apresentação do tema “Política de Atendimento ao Cidadão” pela Sra. Maria Cristina Lucchesi, titular da Secretaria de Inovação e Tecnologia – SMIT.

7. Deliberações: **(a) Ausências dos conselheiros titulares nas reuniões:** Fora reforçada a imprescindibilidade da justificativa prévia dos conselheiros titulares em caso de faltas por motivo de força maior às reuniões, sob pena de exclusão conforme artigo 27, §1º, incisos III e IV do Regimento Interno do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos. Ficou determinado que, na impossibilidade de comparecer à reunião, o titular deve comunicar seus suplentes por mensagem eletrônica com cópia para o endereço eletrônico: do Conselho de Usuários (conselhodeusuarios@prefeitura.sp.gov.br), do Coordenador do Conselho e da Secretária do Conselho; **(b) Controle de faltas dos suplentes:** Caso o suplente indicado para substituir seu titular não possa comparecer à reunião deve, imediatamente, informar o Conselho de Usuários, o Coordenador do Conselho e sua secretária por *e-mail*, sob pena de ser computada falta caso sua ausência não seja justificada nos moldes aqui determinados; **(c) Advertências:** Caso não haja nenhum representante durante a reunião será encaminhada advertência formal à área ou secretaria; **(d) Atividade proposta:** Foi disponibilizado um formulário desenvolvido pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT para que os membros do Conselho façam suas contribuições; **(e) Pauta reunião Condeusp segundo semestre:** diante da relevância do tema, os conselheiros sugeriram uma apresentação da ouvidoria setorial da Guarda Civil Metropolitana (GCM), e, conforme sugestão do Sr. Thiago, será providenciada uma apresentação sobre o Tema Transporte e Mobilidade, com ênfase no pedestre.

8. Definição da Pauta da Próxima Reunião: Capacitação ministrada pela Secretaria Municipal da Fazenda.

9. Encerramento: Nada mais havendo a tratar, o Sra. Juliana Saad de Marchi deu a reunião por encerrada e a Secretaria Executiva lavrou a presente ata.