

CGM/CODUSP - ATA DA REUNIÃO DE POSSE DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS (CONDEUSP), realizada em 17/11/2021 às 18:00

Lista de Presença: Juliana Saad de Marchi, Daniel Falcão, Maria Lumena Balaben, Liliane Raquel Rossi, Wesley de Oliveira, Elaine Vargas Marques, Anis Kfourri, Matheus Henrique Zanocelo, Thais Almeida Valvassoura, Carolina de Mico Rocha, Elza Paulino da Silva, Maria Lúcia Palma Latorre, Elaine do Vale Mello, Maria Cristina Lucchesi, Rafael Martins Fialho, Jorge Gustavo Pinna, Vagner Pinheiro dos Santos, Bruna Milani, Paulo Ambrozevicius, Silvio Pereira e Silva, Leonardo Henriques da Silva, Alexandre Gonçalves de Matos, Fernando Herren Fernandes Aguillar, Thiago Guimarães Rodrigues, Adriano Abdo, Esdras Barbosa da Silva, Carlos Eduardo Silva Rocha, Flávia Silveira dos Santos Cabral, Marina Cristina Mirasevich, Paulo José de Carvalho Nunes, Luiz Augusto Casseb Nahuz, Geraldo Aparecido Borin, Ailton Ferreira dos Santos, Juliano Steverson de Araújo Pinto, Arles Gonçalves, Érico Della Gatta, Thainá Oliveira N. da Silva

A reunião do Conselho se inicia com a presidente do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos – CONDEUSP, Juliana Saad de Marchi, cumprimentado e dando boas-vindas a todos os presentes.

Juliana se apresenta e explica brevemente o intuito desta primeira reunião do conselho: a Celebração da Posse dos Conselheiros. Agradece a todos os presentes, o Prefeito Ricardo Nunes, o Sr. Controlador e a Sra. Ouvidora. Cumprimenta os Conselheiros representantes da Municipalidade por estarem dispostos a auxiliar no conselho e os Conselheiros Sociedade Civil pela celebração da posse de seus cargos no Conselho e desempenho de serviço público relevante, sem remuneração.

A seguir, passa a palavra para o Sr. Controlador Daniel Falcão, que cumprimenta a todos, e promove um discurso sobre a importância de um Conselho que assegure melhorias aos Serviços Públicos Municipais oferecidos aos cidadãos, agradecendo, em nome do Sr. Prefeito a realização deste Conselho, bem como parabenizando a todos os Conselheiros que serão nomeados como representantes deste importante fórum.

Juliana solicita a todos os presentes a abertura das câmeras para registro da reunião dos Conselheiros juntamente à presença do Sr. Controlador.

Em seguida, Juliana inicia uma apresentação acerca da Lei de Proteção aos Direitos dos Usuários do Serviços Públicos, prevista no Decreto nº 58.426 de 2018, apresentando os artigos que competem às atribuições de CONDEUSP.

Logo após, passa a palavra para a Dra. Maria Lumena Balaben, primeira suplente do conselho representando a CGM e Ouvidora Geral do Município, que parabeniza todos os envolvidos com a concretização do primeiro Conselho de Usuários do Serviço Público da Cidade de São Paulo, conselho este que tem base legal. Dra. Lumena apresenta o trabalho e a importância da Ouvidoria, ferramenta de controle social que assegura muitos dos Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos, sendo um instrumento de intercomunicação entre a Sociedade e os Servidores Públicos. A Sra. Ouvidora fala da responsabilidade na representação, e a importância de ficarmos atentos aos possíveis conflitos de interesse. Lembra os presentes, que

a política de transparência passiva é uma atribuição da OGM, e que a Lei de Acesso à Informação - LAI estará completando 10 anos no dia 18 de novembro.

Explica que a CGM conta com um Centro de Formação de Controle Interno que organiza cursos para os servidores e para a sociedade civil, convidando para o próximo que será no dia 24 de novembro com o tema Políticas Públicas e Defesa do Usuário dos Serviços Públicos Municipais. A Sra. Ouvidora finaliza parabenizando a todos envolvidos na efetivação do Conselho, um momento histórico, e se coloca à disposição, retornando a palavra para a presidente do conselho.

Juliana inicia a entrega dos certificados para os Conselheiros escolhidos como representantes dos Usuários dos Serviços Públicos, comunicando que, em razão da pandemia, os conselheiros ausentes poderão tomar posse posteriormente, preferencialmente, na próxima reunião do conselho. Assim que chamados, os conselheiros abriram suas câmeras e fizeram uma breve apresentação manifestando presença. Três conselheiros selecionados não se manifestaram quando chamados nominalmente para a posse: Erwin André Leibl, Ailton Ferreira dos Santos Amorim e Felipe Sampieri Iglesias. Logo após, foram nomeados os representantes da Municipalidade indicados por suas respectivas Secretarias.

A presidente faz um lembrete aos participantes que a disponibilização de vagas exclusivas antecipadamente para a os conselheiros que integram o CONDEUSP no Curso de Políticas Públicas e Defesa do Usuário dos Serviços Públicos Municipais encerram-se amanhã pela manhã e informa que a próxima reunião do conselho se dará no dia 02 de dezembro de 2021.

Dr. Anis Kfourri, que trabalhou na CODUSP e na implementação do CONDEUSP entre 2019 e 2020, pediu a palavra e falou a respeito da realização do Conselho, parabenizando a todos os envolvidos na construção e efetivação do Conselho que finalmente tomou vida.

O Conselheiro Luiz Casseb Nahuz questionou a respeito de como funcionarão as próximas reuniões, e a presidente Juliana explicou que os formatos das reuniões serão pensados conjuntamente com os Conselheiros, para que se adequem às necessidades que se fizerem pertinentes ao objetivo almejado pelo CONDEUSP, e este tópico será então debatido na próxima reunião.

O Conselheiro Silvio Pereira e Silva questionou a respeito da publicação no Diário Oficial e faltas; Silvio abordou ser profissional da imprensa e sua agenda ser imprevisível, podendo ocasionar em faltas repentinas; Juliana explica que a questão de faltas e a agenda do Conselho terão suas regras determinadas na próxima reunião com todos os Conselheiros.

O Conselheiro Esdras Barbosa agradece ao Dr. Anis Kfourri pelo seu trabalho na implantação do Conselho.

Juliana finaliza a reunião ressaltando a relevância do trabalho que o Conselho prezar, sendo de grande importância para os Serviços Públicos Municipais, afinal todos representantes do Conselho, de modo geral, utilizam destes Serviços, portando sendo fundamental a contribuição de todos para sua melhoria efetiva. Posteriormente, Juliana encerra a reunião agradecendo a todos os presentes e colocando a coordenadoria à disposição.