

Ações da SPTrans durante a Pandemia



30/jun/20

Pandemia COVID-19

A SPTrans segue as diretrizes dos Governos Municipal e Estadual em atendimento aos decretos que tratam da situação de emergência

- Decreto Municipal 59283/2020 (17/03/2020)
 - Declara situação de emergência no Município de São Paulo e define outras medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do coronavírus.

- Decreto Municipal 59291/2020 (20/03/2020)
 - Declara estado de calamidade pública no Município de São Paulo para enfrentamento da pandemia decorrente do coronavírus.

Pandemia COVID-19

A SPTrans segue as diretrizes dos Governos Municipal e Estadual em atendimento aos decretos que tratam da situação de emergência

- Leis, Decretos, Atos, e Resoluções Municipais:

<http://www.saopaulo.sp.leg.br/coronavirus/leis/>

- 30 Decretos Estaduais:

<http://www.pge.sp.gov.br/acompanhe/covid/COVID-19.html>

Pandemia COVID-19

Transporte Coletivo Público Municipal

- Caráter de essencialidade: atender a demanda de serviços
- Acatar as medidas estabelecidas pelas autoridades competentes no sentido de prevenir a disseminação do vírus
 - Uso de máscaras
 - Desinfecção e limpeza de veículos
 - Minimizar a lotação

Pandemia COVID-19

Fiscalização e Recomendações

- TCM: Avaliação dos impactos e questionamentos sobre as medidas
 - Monitoramento de frota e demanda
 - Bolsões de frota complementar
 - Aumento da produtividade da frota
- MPESP: Implantação do rodízio ampliado
 - Operação de viagens expressas e semiexpressas
 - Informações para os poderes públicos municipal e estadual estabelecerem protocolos e critérios de escalonamento de atividades

Cenário durante a Pandemia

Pandemia COVID-19

O serviço de transporte não sofreu interrupção ou paralisação

- Antes da Pandemia (março/2020)
 - 1.344 linhas
 - Frota operacional de 12.814 veículos
 - 9,056 milhões de passageiros
- Durante a Pandemia (maio/2020)
 - 1.014 linhas
 - Frota operacional de 8.394 veículos (65,5%)
 - 3,260 milhões de passageiros (36%)

Pandemia COVID-19

O serviço de transporte não sofreu interrupção ou paralisação

- Durante a Pandemia (junho/2020)
 - 1.266 linhas
 - Frota operacional de 10.791 veículos (84,21%)
 - 3,688 milhões de passageiros (40,1%)
- Frota inferior a 100%
 - Afastamento de profissionais
 - Grupo de Risco do COVID-19
 - Cerca de 12%

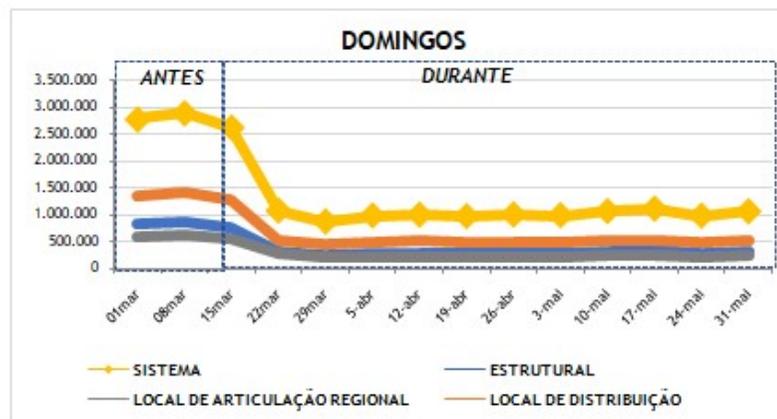
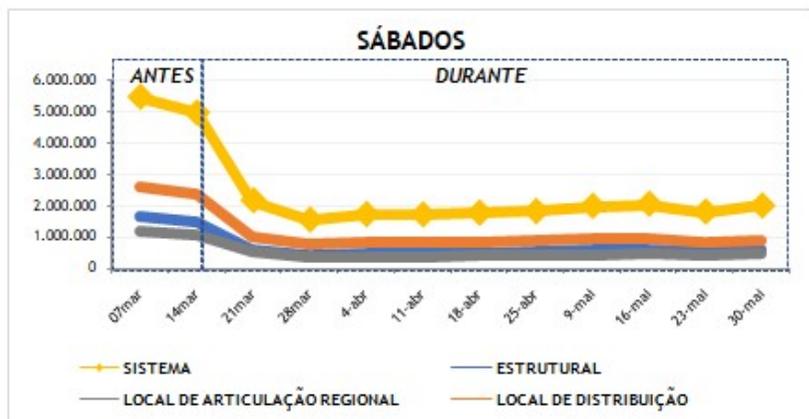
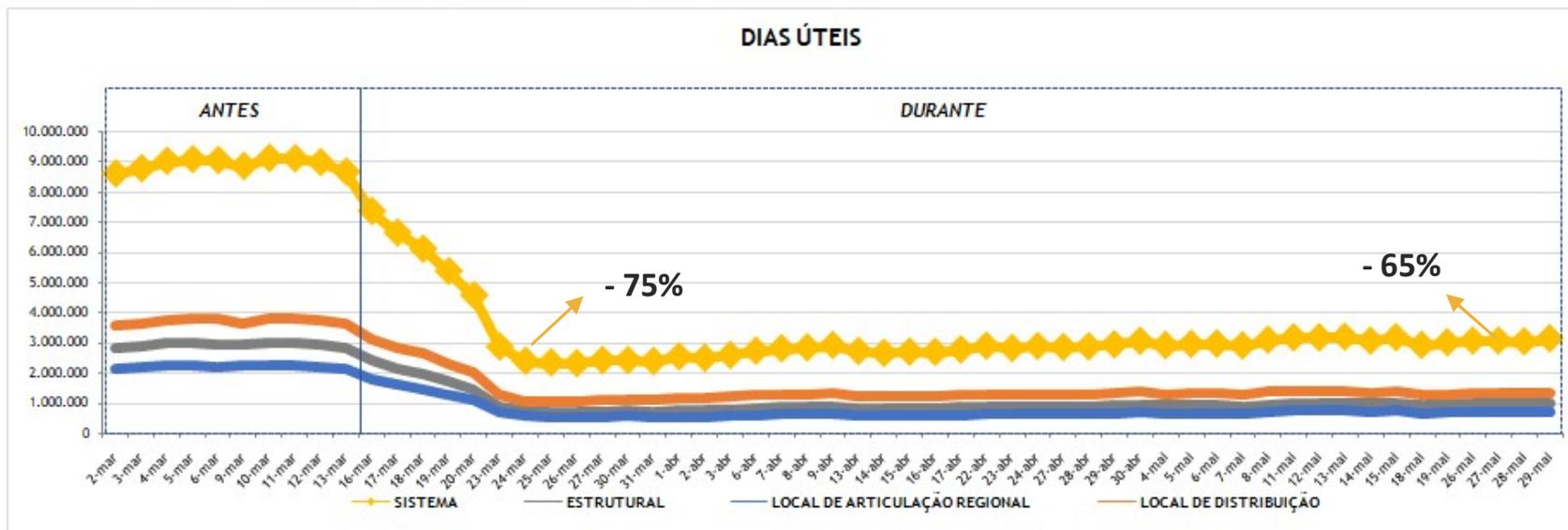
Acompanhamento

Fontes de Informações:

- SBE (Sistema de Bilhetagem Eletrônica)
- SIM (Sistema Integrado de Monitoramento)
- Demandas dos Canais de comunicação
 - Central 156
 - Redes sociais (Twitter, Facebook, Instagram)
 - Imprensa (TV, rádio, jornais, internet)
- Assessoria de Articulação Comunitária
- Equipes de acompanhamento operacional (SPTrans e empresas operadoras)

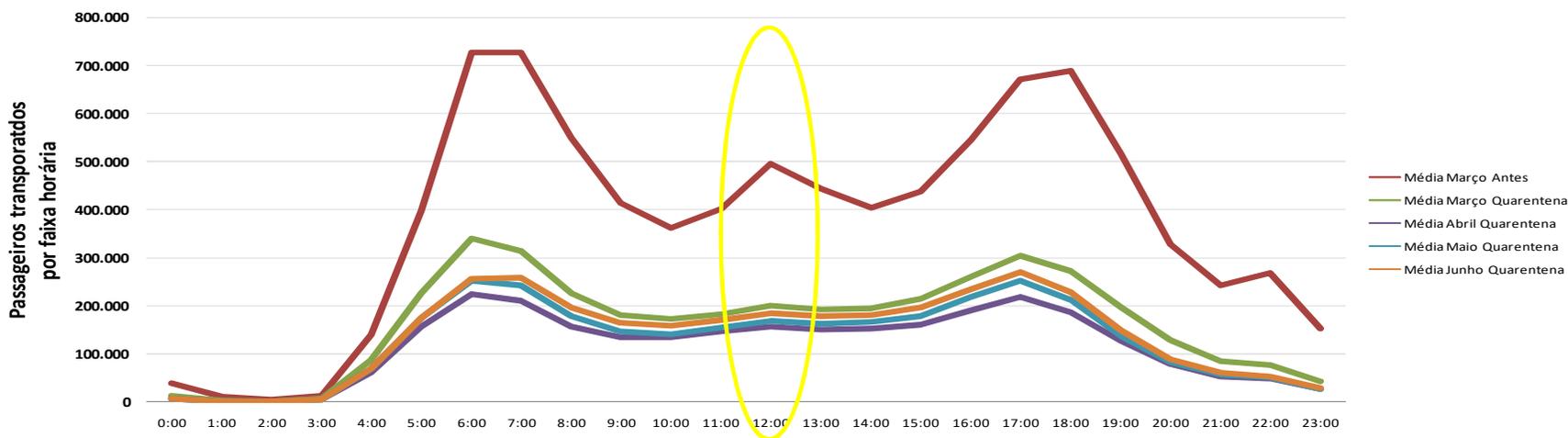
Cenário Durante a Pandemia

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR DIA

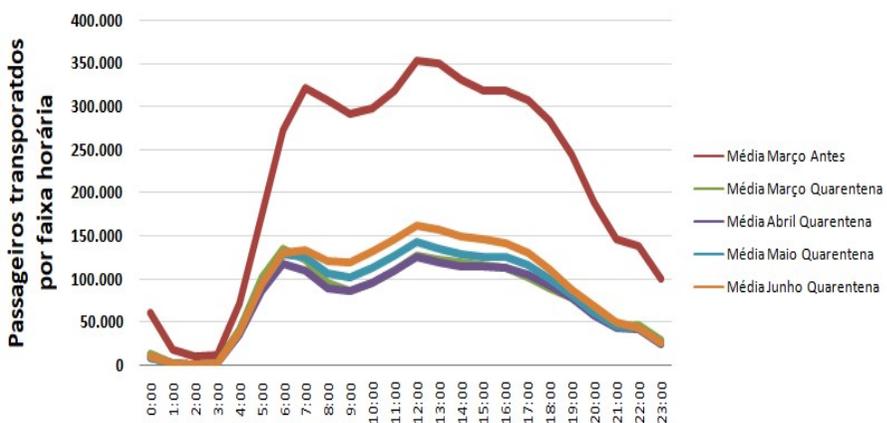


Cenário Durante a Pandemia

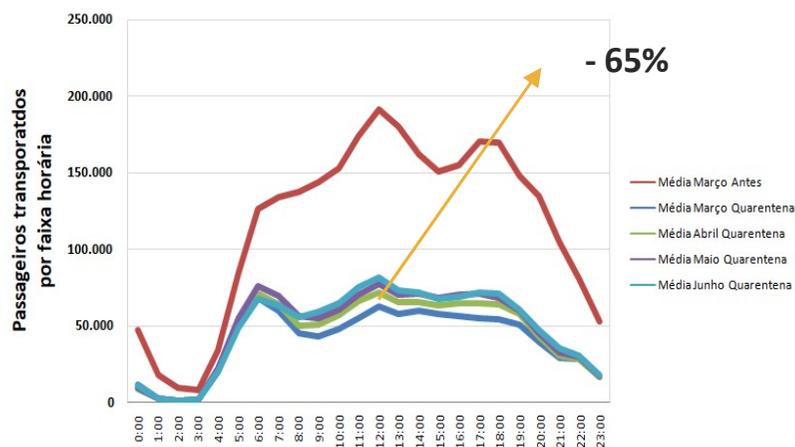
VARIAÇÃO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR FAIXA HORÁRIA POR MÊS - DIAS ÚTEIS



VARIAÇÃO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR FAIXA HORÁRIA POR MÊS - SÁBADOS

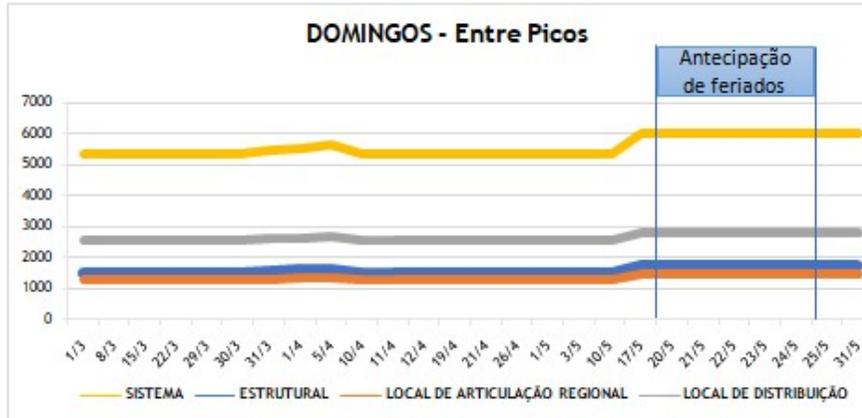
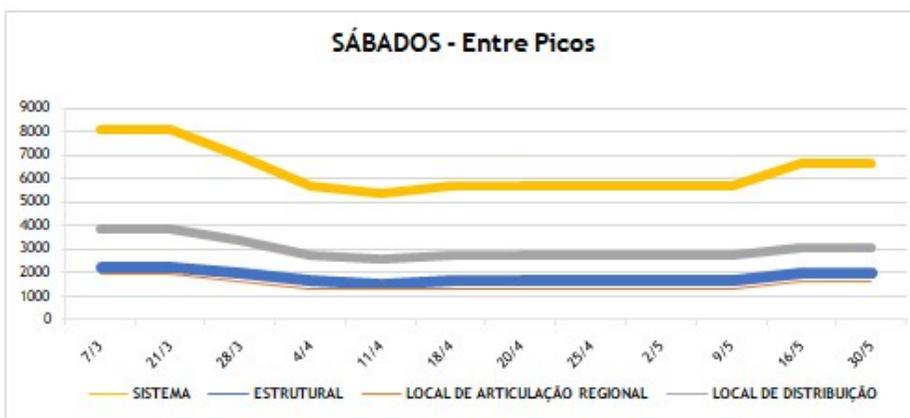
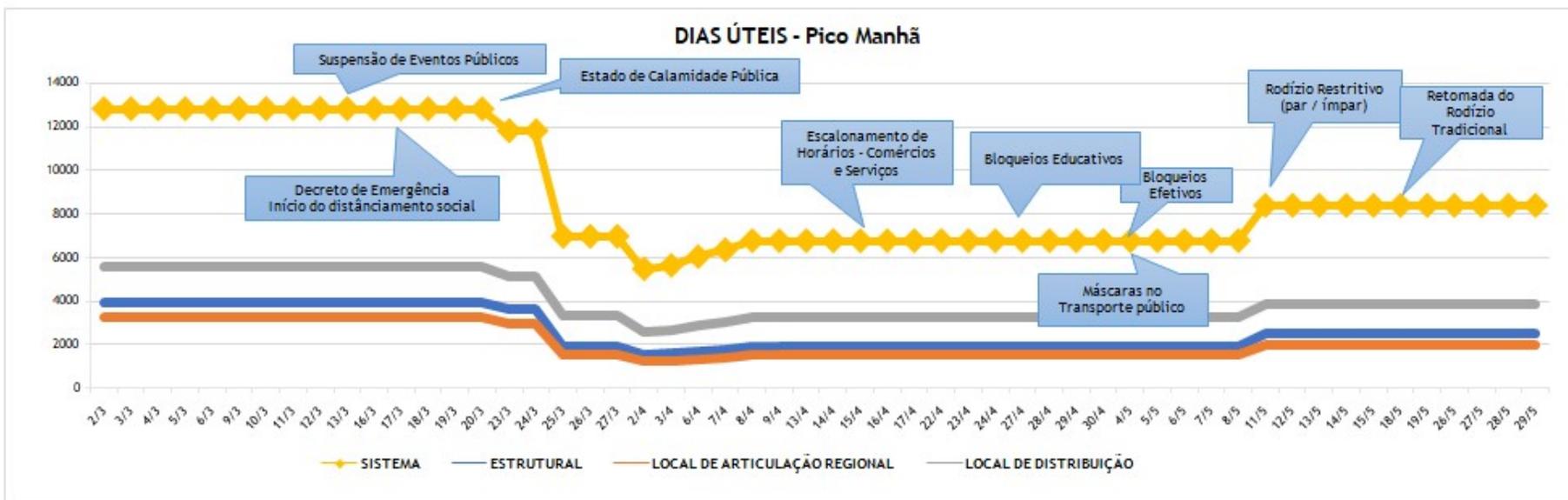


VARIAÇÃO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR FAIXA HORÁRIA POR MÊS - DOMINGOS



Cenário Durante a Pandemia

FROTA PROGRAMADA

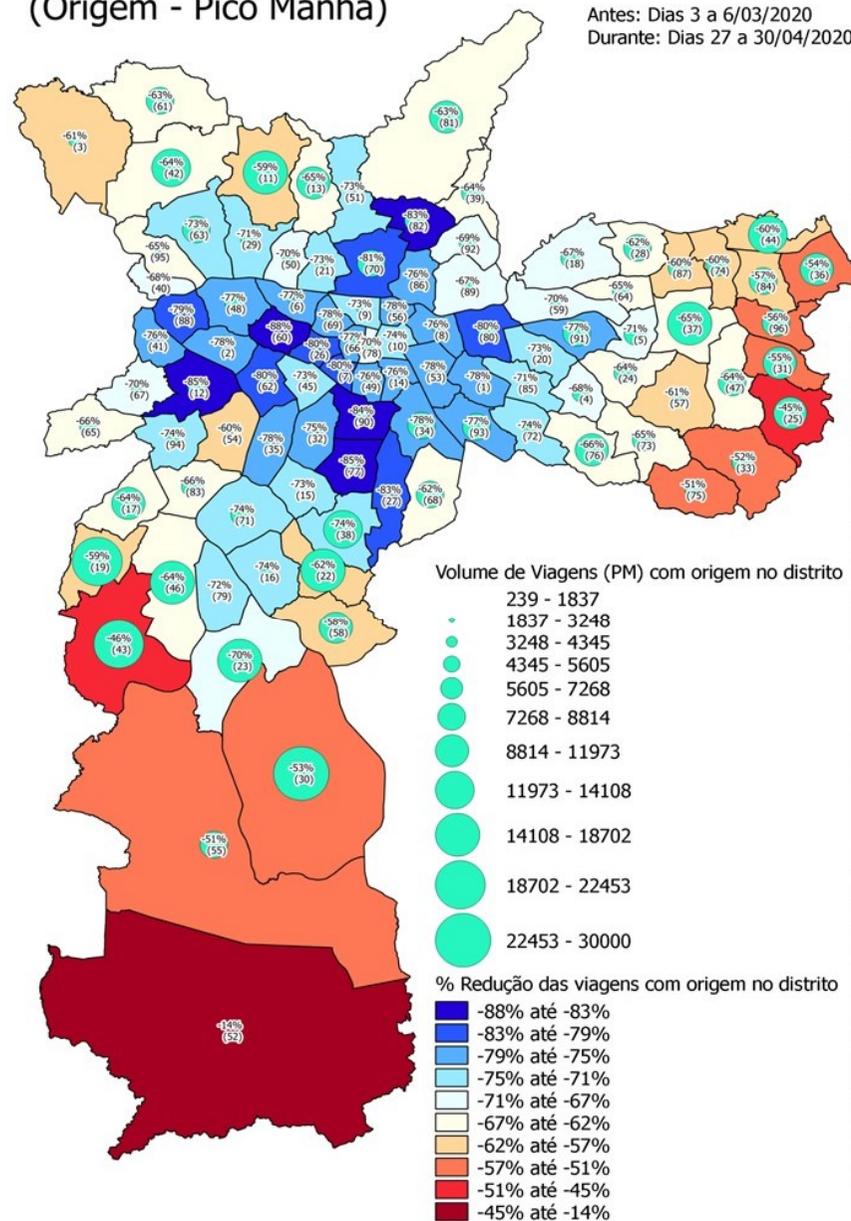


Cenário Durante a Pandemia

- Mudança na dinâmica da origem e destino das viagens continuou associada à distribuição da população mais vulnerável na cidade
- Maior redução das viagens nos distritos de menor vulnerabilidade e maior percentual de uso do automóvel, maior infraestrutura para mobilidade ativa e maior concentração de serviços
- Os distritos de Tucuruvi, Butantã, Saúde, Vila Mariana e Perdizes apresentaram as maiores reduções percentuais de origens das viagens

(Origem - Pico Manhã)

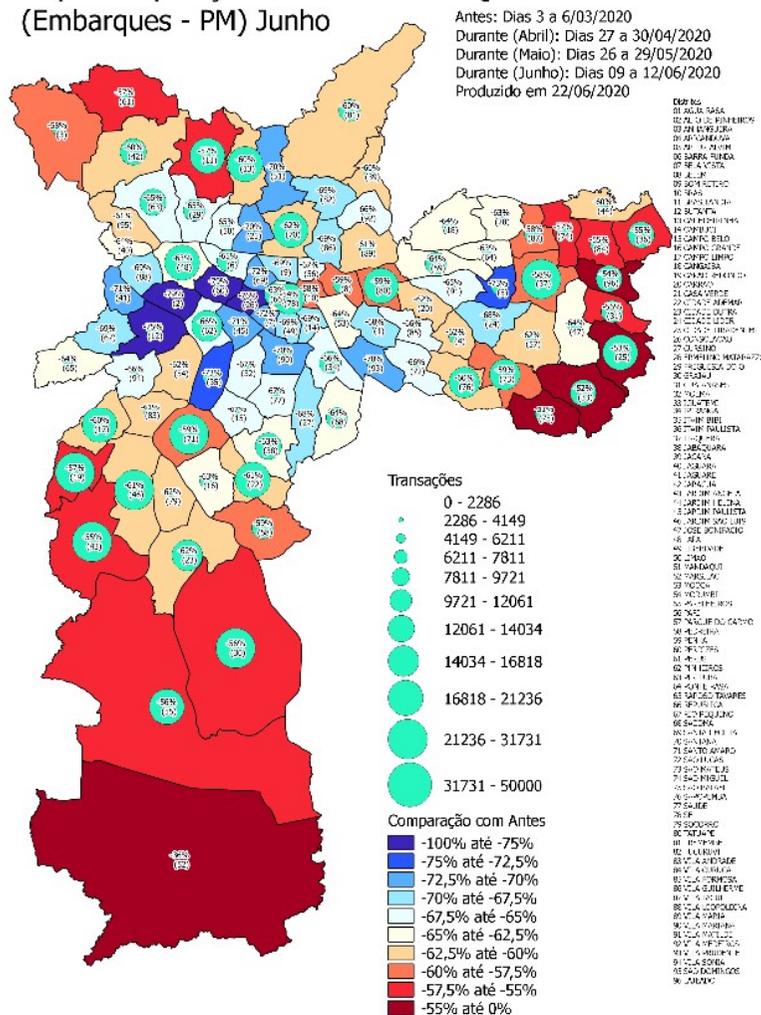
Antes: Dias 3 a 6/03/2020
Durante: Dias 27 a 30/04/2020



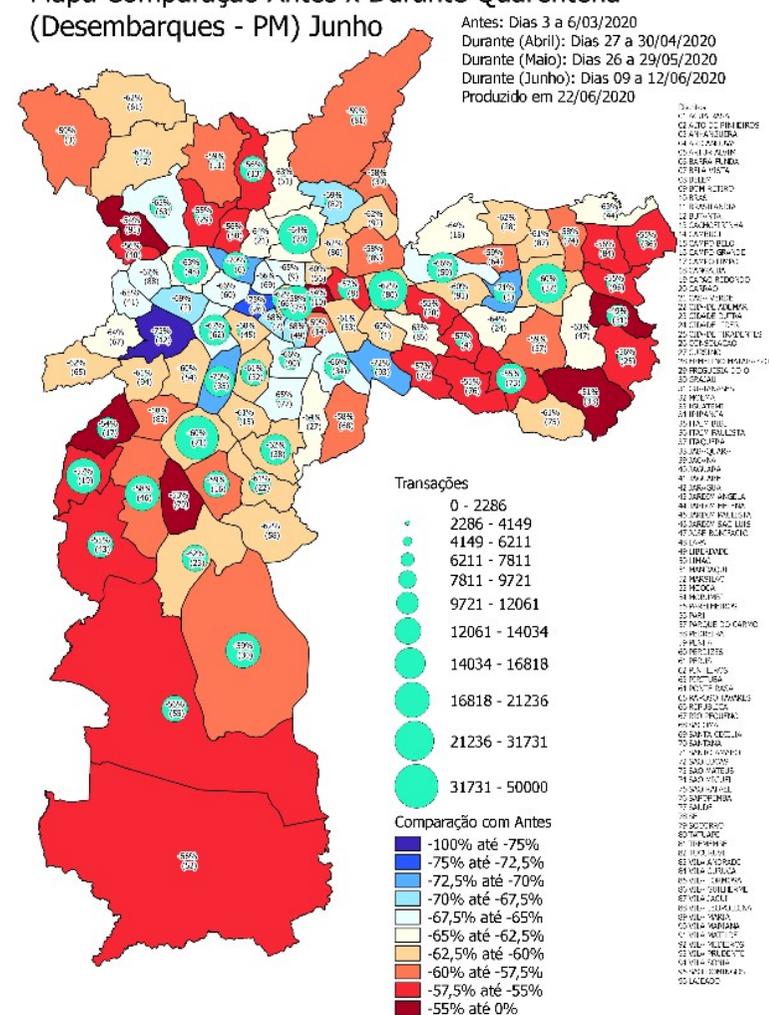
Acompanhamento

Planejamento

Mapa Comparação Antes x Durante Quarentena
(Embarques - PM) Junho

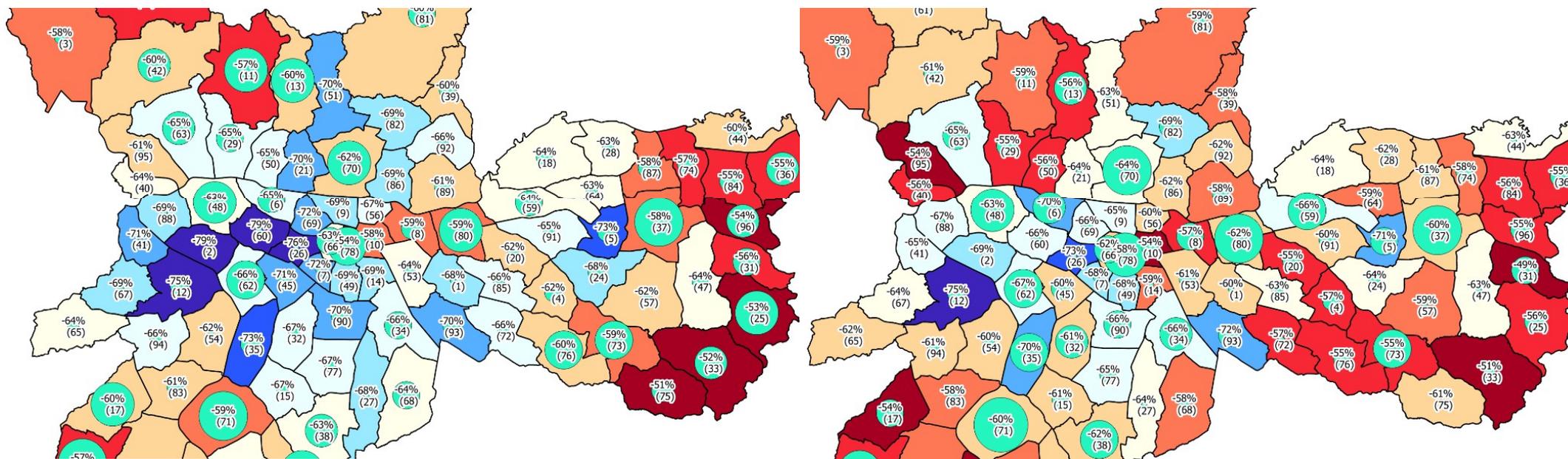


Mapa Comparação Antes x Durante Quarentena
(Desembarques - PM) Junho



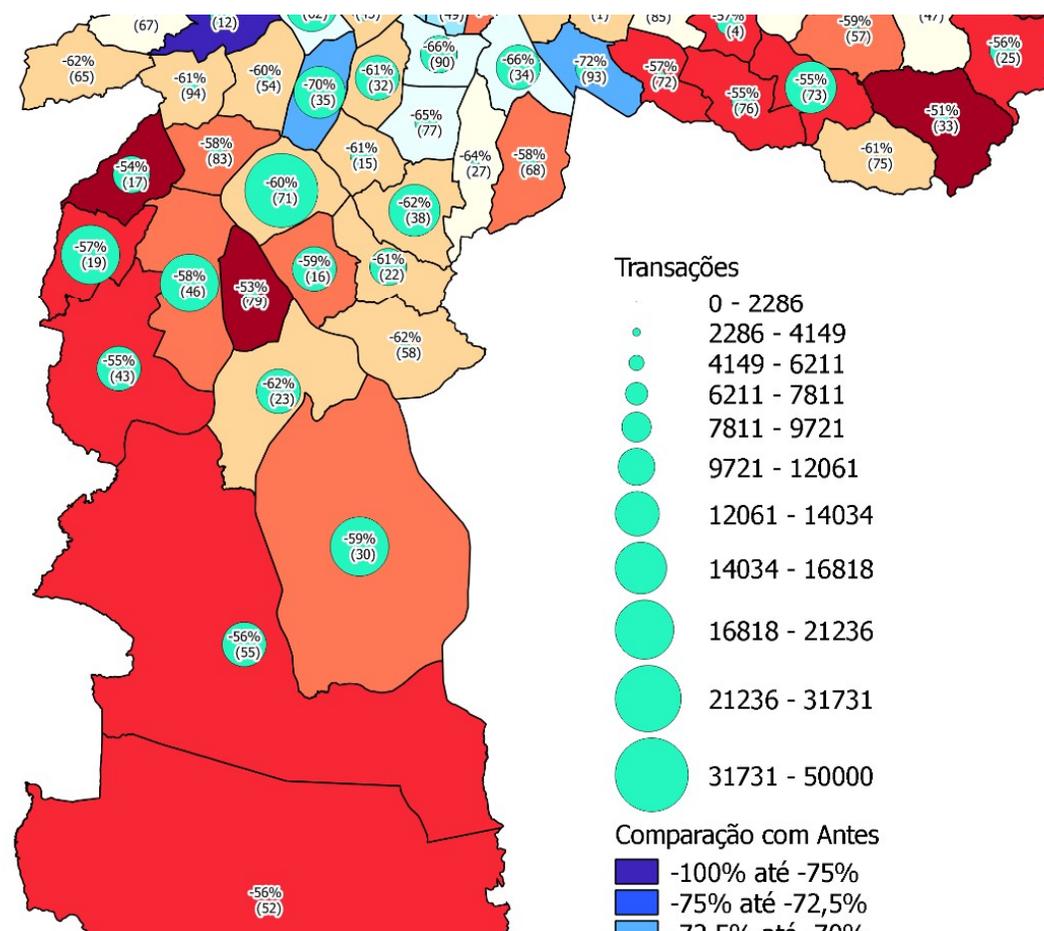
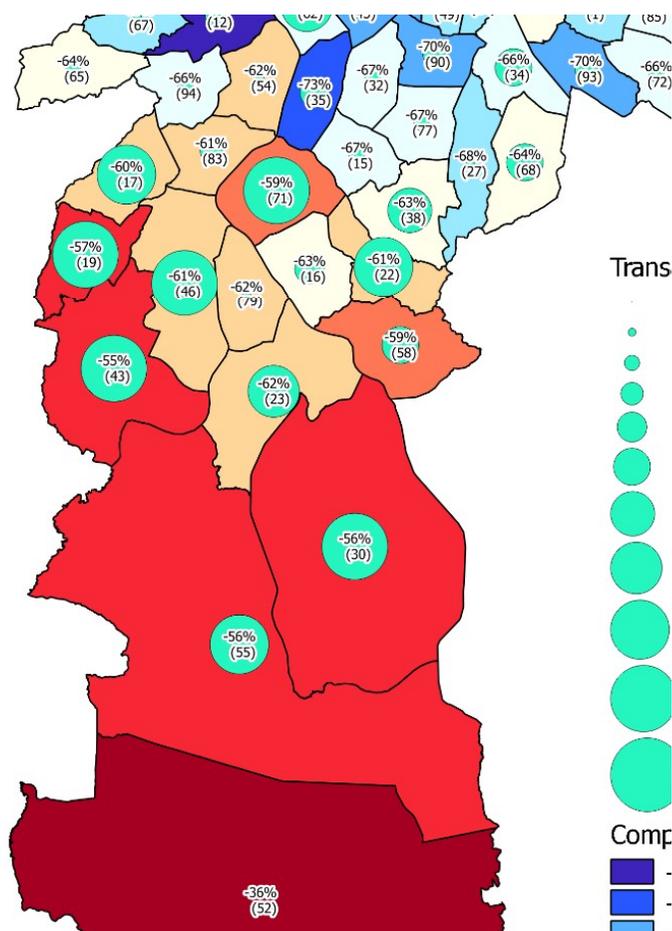
Acompanhamento

Planejamento



Acompanhamento

Planejamento

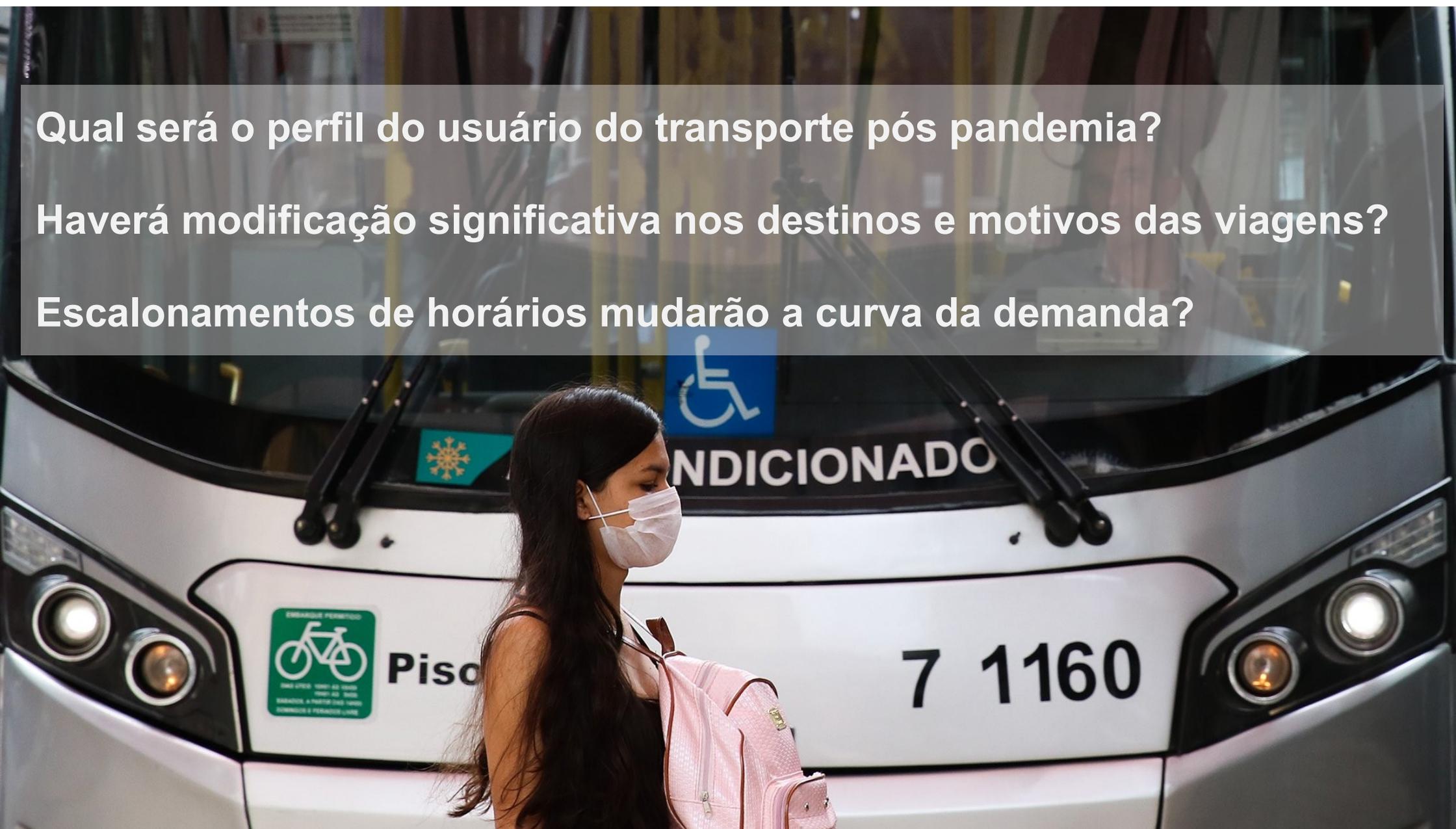


Cenário Pós Pandemia

Qual será o perfil do usuário do transporte pós pandemia?

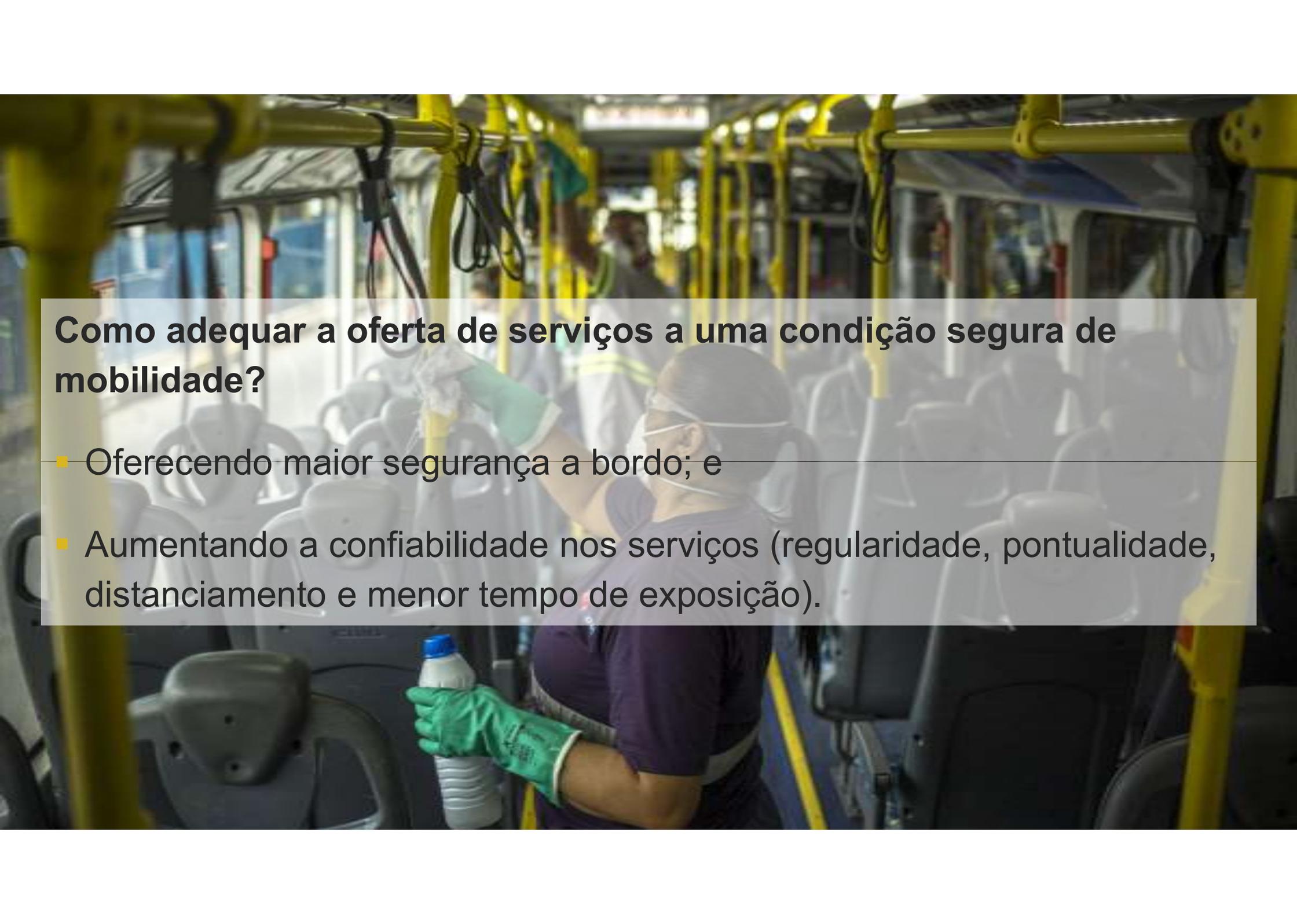
Haverá modificação significativa nos destinos e motivos das viagens?

Escalonamentos de horários mudarão a curva da demanda?





Experiências de outras cidades que já passaram pela fase de isolamento, têm apontado a migração de usuários do transporte coletivo para o carro, o que demonstra a necessidade de medidas prévias para estimular o uso do transporte coletivo como modo principal de viagens, desincentivando o uso do automóvel, principal vetor de congestionamentos e emissões de poluentes na cidade.

A person wearing a purple uniform, a face mask, and green gloves is disinfecting the interior of a bus. They are holding a white spray bottle and spraying a yellow handrail. The bus interior features rows of grey seats and yellow handrails. The background is slightly blurred, showing other parts of the bus.

Como adequar a oferta de serviços a uma condição segura de mobilidade?

- Oferecendo maior segurança a bordo; e
- Aumentando a confiabilidade nos serviços (regularidade, pontualidade, distanciamento e menor tempo de exposição).

Facilidade para avaliação de medidas operacionais baseadas em Big Data:

- Serviços expressos ou semiexpressos, conectando de forma mais direta origens e destinos;
- Linhas seletivas;
- Horários contínuos de operação nas faixas exclusivas;
- Duplicação de faixas exclusivas;
- Faixa de ultrapassagem para os ônibus junto à paradas;
- Eliminação de gargalos de trânsito;
- Novos serviços de linhas; e
- Readequação da oferta e da rede de linhas.



Utilização de **Plataforma de Pesquisa** que incentive a participação ativa dos usuários habituais das linhas, informando dados de horários, origem e destino e motivos das viagens, permitindo construir a **Nova Matriz de Origem e Destino no cenário Pós-Pandemia** e utilizar as informações no planejamento de forma que o transporte público por ônibus na cidade de São Paulo seja cada vez mais dinâmico e flexível às alterações na demanda, igualitário e inclusivo à toda sociedade. A plataforma deverá permitir, ainda, que os usuários avaliem a operação da linha com foco nos principais atributos da viagem: regularidade, pontualidade e ocupação.

Sistema de Informações Georreferenciadas de Mobilidade e Acessibilidade – SIGMA

Interesse do BM no apoio ao monitoramento durante e após a Pandemia

Conceito

- Ferramenta de Big Data para processamento diário
- Acessível via web
- Uso de diversos usuários com rapidez de tempo de resposta
- Visualização interativa das análises de dados
- Manutenção de histórico de dados processados
- Permitir associação de informações fornecidas pelos usuários
- Possibilidade de adicionar novas funcionalidades
- Integração ao futuro SMGO

Sistema de Informações Georreferenciadas de Mobilidade e Acessibilidade – SIGMA

Principais Benefícios

- Prover subsídios de inteligência analítica contínuos para apoiar a tomada de decisão;
- Agilizar o tempo de respostas às mudanças no perfil da demanda no período pós pandemia;
- Permitir a avaliação de impactos e benefícios de novas infraestruturas e serviços para subsidiar decisões de políticas de mobilidade em um alto nível de detalhamento espaço-temporal;
- Possibilitar a simulação de mudanças na frequência e itinerários das linhas, permitindo rápidas respostas de planejamento;
- Permitir autonomia no uso das informações processadas;
- Acompanhar e monitorar diariamente o histórico do perfil da demanda;
- Auxiliar o processo de implantação da Rede licitada no cenário pós-pandemia.

Pandemia COVID-19

Divulgação de informações pela SPTrans

- Site: <http://www.sptrans.com.br/covid19>
 - Recomendações, notícias e informações de interesse dos usuário
 - Protocolos para o Transporte Público
 - Frota e demanda
- Redes sociais



©SPTrans

Adequação da Oferta

Tipo-Dia	Data	Frota em Operação	Variação de frota em relação à anterior (somente para dias úteis)	% de frota em operação	Quantidade de pessoas	% de pessoas	Qtde de linhas em operação
	Mar/20 - Antes	12.814	-	100,00%	3.273.392	-	1.316
Útil	20/mar	12.814	-	100,00%	1.676.478	51%	1.312
Útil	23/mar	↓ 11.810	-1.004	92,16%	↓ 1.073.035	33%	1.265
Útil	25/mar	↓ 6.995	-4.815	54,59%	↓ 869.285	27%	1.106
Útil	30/mar	↓ 5.098	-1.897	39,78%	↑ 912.091	28%	1.012
Útil	31/mar	↑ 5.249	151	40,96%	↑ 912.135	28%	1.012
Útil	11/mai	↑ 8.394	1.600	65,51%	↑ 1.195.406	37%	1.013
Útil	01/jun	8.394	0	65,51%	↓ 1.189.320	36%	1.013
Útil	02/jun	8.394	0	65,51%	↓ 1.152.078	35%	1.013
Útil	03/jun	8.394	0	65,51%	↑ 1.199.149	37%	1.013
Útil	04/jun	8.394	0	65,51%	↓ 1.194.899	37%	1.013
Útil	05/jun	8.394	0	65,51%	↑ 1.272.918	39%	1.013
Sábado	06/jun	6.617	-	-	877.076	-	1.013
Domingo	07/jun	5.991	-	-	485.128	-	1.013
Útil	08/jun	↑ 9.178	784	71,62%	↓ 1.271.759	39%	1.014
Útil	09/jun	↑ 10.123	945	79,00%	↓ 1.263.437	39%	1.015
Útil	10/jun	↑ 11.828	1.705	92,31%	↑ 1.320.023	40%	1.267
Útil - Ponto facultativo	11/jun	11.828	0	92,31%	↓ 1.185.427	36%	1.267
Útil	12/jun	11.828	0	92,31%	↑ 1.346.054	41%	1.267
Sábado	13/jun	8.129	-	-	930.221	-	1.110
Domingo	14/jun	5.992	-	-	483.905	-	1.021
Útil	15/jun	↓ 11.779	-49	91,92%	↓ 1.340.377	41%	1.267
Útil	16/jun	11.779	0	91,92%	↓ 1.333.280	41%	1.267
Útil	17/jun	11.779	0	91,92%	↑ 1.359.889	42%	1.267
Útil	18/jun	11.779	0	91,92%	↓ 1.353.588	41%	1.267
Útil	19/jun	11.779	0	91,92%	↑ 1.396.976	43%	1.267

Protocolos do Transporte Público

Poder Público*	Empresas Operadoras*	Usuários*
<p>Grupo de Trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none">- Grupo de trabalho com SMT, SPTrans e empresas concessionárias para discutir medidas de prevenção e ações relacionadas ao tema. <p>Comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Informação é um elemento chave, seja por meio do Jornal do ônibus, site ou das redes sociais;- Site específico de perguntas e respostas para a população: http://www.sptrans.com.br/covid-19/noticias;- Reforço por meio das mídias disponíveis para realização apenas de viagens essenciais;- Comunicação interna por meio da intranet, e-mail ou vídeos sobre os cuidados pessoais das equipes internas;- Parceria com aplicativos de mobilidade para envio de <i>push</i> referentes ao combate a pandemia. <p>Operacional:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gestão e ajuste de frota de maneira rápida de acordo com a demanda de passageiros;- Distanciamento de um metro nas filas de embarque nos terminais;- Estimular viagens de curta e média distância a pé ou por bicicleta- Escalonamento de horários de abertura de comércio e serviço para distribuir a demanda ao longo do dia no transporte público;- Obrigatório uso de máscaras por motoristas, cobradores e passageiros;- Garantia dos empregos por subsídio à motoristas e cobradores. <p>Novas tecnologias:</p> <ul style="list-style-type: none">- Criação de atendimento digital de serviços do Bilhete Único;- Ampliação de novas tecnologias para pagamento de passagem (NFC). <p>Limpeza e higienização:</p> <ul style="list-style-type: none">- Limpeza e higienização dos terminais e equipamentos. A limpeza deve ser feita em corrimãos, bancos, catracas, escadas rolantes e outros itens em que haja contato dos passageiros;- Fiscalização da limpeza nos veículos.	<p>Linha de frente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Obrigatoriedade de máscaras para motoristas, cobradores e fiscais;- Fornecimento de itens de higiene (como álcool em gel ou a possibilidade de lavar as mãos ao final de cada viagem);- Campanhas educativas nas garagens.- Recomendação de proteção por meio de cabines ou isolamento da posição do motorista. <p>Operação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Limpeza e higienização dos ônibus. A limpeza deve ser feita em balaústres, corrimãos, assentos e outros itens em que haja contato dos passageiros, nas garagens e no intervalo entre as viagens.- Reforço na limpeza de ar condicionado;- Uso preferencial de veículos sem ar-condicionado.	<p>Usuários:</p> <ul style="list-style-type: none">- Obrigatoriedade do uso de máscaras;- Evitar comer e conversar dentro do ônibus;- Ficar atento ao distanciamento social;- Aguardar veículo com menos passageiros;- Realizar viagens de curta e média distância a pé ou por bicicleta;- Não utilizar transporte público se estiver com sintomas da Covid-19;- Cobrir rosto com o antebraço ao espirar;- Manter janelas abertas para a circulação de ar;- Dar preferência para utilizar o transporte público fora dos horários de pico;- Idoso e grupo de risco devem evitar usar o transporte público no horário de pico;- Preferência para pagamento por Bilhete Único ou novas tecnologias (evitar dinheiro que propaga a transmissão);- Buscar atendimento digital para os serviços do Bilhete Único.

*Procedimentos baseados nas melhores práticas dos operadores/gestores de transporte da Ásia, Europa e Estados Unidos e em relatórios da UITP, OMS e Banco Mundial

Notícias - site

Notícias - COVID-19

terça-feira, 23 de junho de 2020

18h01 - **SPTrans registra mais de 7 mil interações por chatbot em menos de dois meses**

sábado, 13 de junho de 2020

19h06 - **SPTrans inicia agendamento para serviços relacionados ao Bilhete Único**

terça-feira, 09 de junho de 2020

18h10 - **Prefeitura coloca mais 1.705 ônibus em circulação nesta quarta-feira**

Comunicação

JORNAL DO ÔNIBUS
#SPTrans 190 - Ônibus

SAIBA MAIS SOBRE O CORONAVÍRUS

O QUE É?

O coronavírus faz parte de uma grande família viral que causa infecções respiratórias em seres humanos e em animais.



PREVENÇÃO

QUANDO TOSSIR OU ESPIRRAR, NÃO CUBRA COM A MÃO. USE A PARTE INTERNA DO SEU BRAÇO.



-  Higienize frequentemente as mãos com água e sabão ou álcool gel.
-  Evite tocar olhos, nariz e boca.
-  Não compartilhe objetos de uso pessoal.

Curta, siga e fale com a SPTrans

f @SPTrans190 | t @SPTrans | i @SPTrans | v SPTrans | e SPTrans | Cidades de São Paulo

Mantenha a distância segura entre os passageiros próximos a você. Respeite as marcações no chão das plataformas para o embarque e use a máscara.



SPTrans **CIDADE DE SÃO PAULO**

Comunicação

AGUARDE PARA EMBARCAR

ESTAMOS FAZENDO A LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DESTE ÔNIBUS PARA PREVINIR A CONTAMINAÇÃO DO CORONAVÍRUS

TODOS CONTRA O CORONAVÍRUS



SPTrans | **CIDADE DE SÃO PAULO**
METROPOLITANA DE TRANSPORTES

RECOMENDAÇÕES PARA EVITAR O CONTÁGIO DO CORONAVÍRUS NO TRANSPORTE

- Quando tossir ou espirrar, não cubra com a mão, use a parte interna do braço.
- Se usar lenço descartável, jogue-o no lixo após o uso.
- As gotículas de saliva são as principais fontes de transmissão do vírus. Evite conversas dentro do ônibus.
- Evite tocar com as mãos os olhos, nariz e boca.
- Fique atento às mensagens sonoras de orientação nos Terminais de ônibus.
- As empresas foram orientadas a fazer a limpeza e higienização dos veículos com a utilização de água sanitária ou produto similar.



SPTrans Oficial | **SPTrans** | **SPTrans Oficial** | **SPTransCP** | **SPTrans** | **CIDADE DE SÃO PAULO**
METROPOLITANA DE TRANSPORTES

Adesivos



EMBARQUE PERMITIDO SOMENTE
COM USO DE MÁSCARA



EMBARQUE PERMITIDO SOMENTE
COM USO DE MÁSCARA

Painéis nos ônibus

USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARA DURANTE TODA A VIAGEM

TODOS CONTRA O CORONAVÍRUS



f SPTransOficial | t @spttrans | @spttransoficial | SPTransSP | **SPTrans** | **CIDADE DE SÃO PAULO** MOBILIDADE E TRANSPORTES

PREVENÇÃO:

ESTAMOS FAZENDO A LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DOS ÔNIBUS PARA EVITAR A CONTAMINAÇÃO POR CORONAVÍRUS.

TODOS CONTRA O CORONAVÍRUS

SE PUDER, FIQUE EM CASA!

SPTrans | **CIDADE DE SÃO PAULO** MOBILIDADE E TRANSPORTES

Orientação aos Operadores

TODOS CONTRA O CORONAVÍRUS ORIENTAÇÕES AOS OPERADORES

O QUE DIZER AOS PASSAGEIROS ANTES DE INICIAR CADA VIAGEM:

Bom dia / Boa tarde / Boa noite, meu nome é _____.

Vamos começar nossa viagem com algumas recomendações para evitar o contágio por coronavírus.

- Quando tossir ou espirrar, não cubra com a mão, use a parte interna do braço.
- Utilize lenços descartáveis e, após o uso, jogue o lenço no lixo.
- Ao final de cada viagem, procure lavar as mãos com água e sabão ou higienize com álcool em gel.



IDOSOS

Pedimos que, se possível, utilizem o ônibus fora do horário de pico, das 10 às 15 horas.

CARROS SEM AR CONDICIONADO

Vamos manter as janelas abertas para o ar circular.

CARROS COM AR CONDICIONADO

A empresa está reforçando a limpeza do filtro do ar condicionado para colaborar com a proteção de todos.

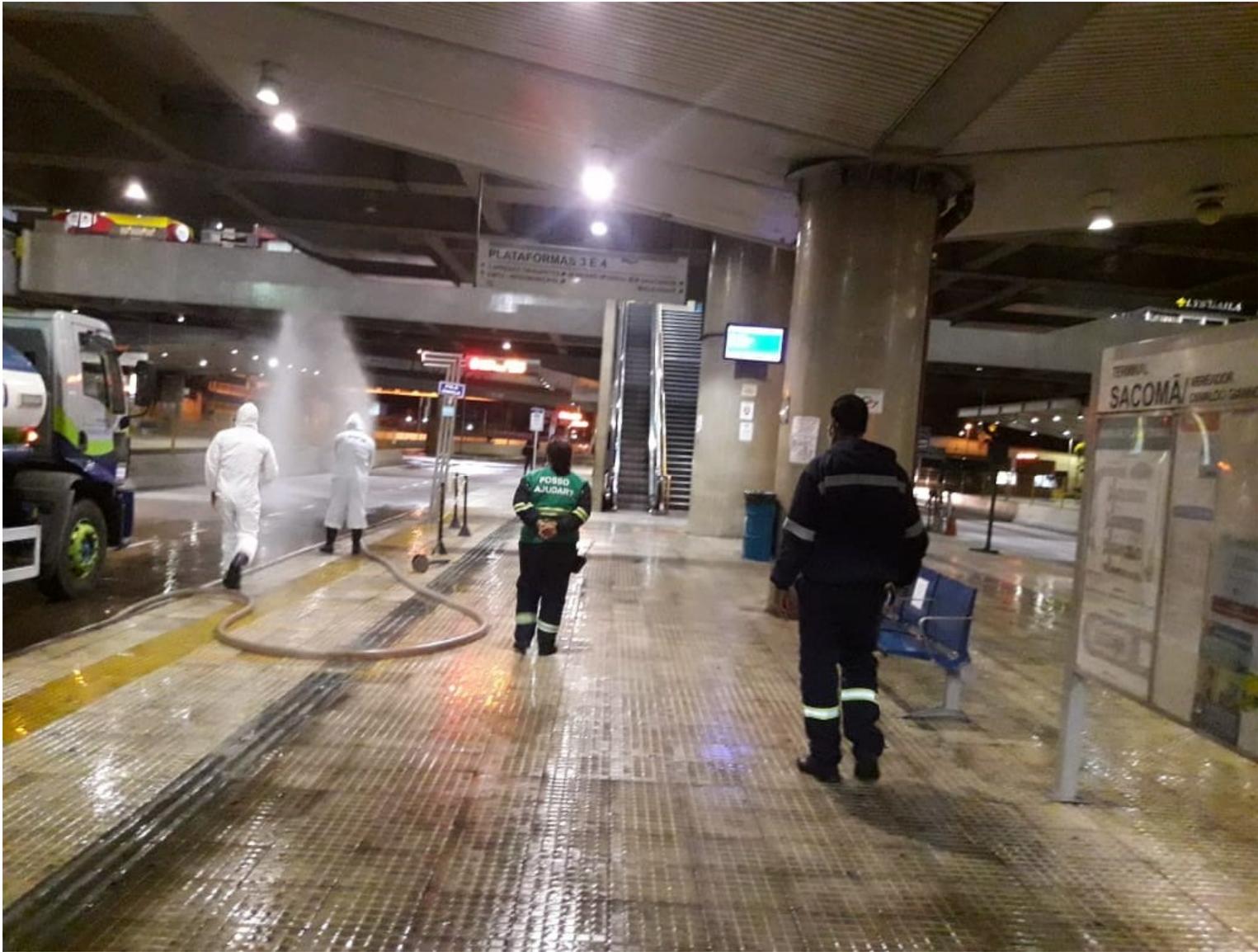
Boa viagem!



Protocolos de Higiene de Frota e Terminais



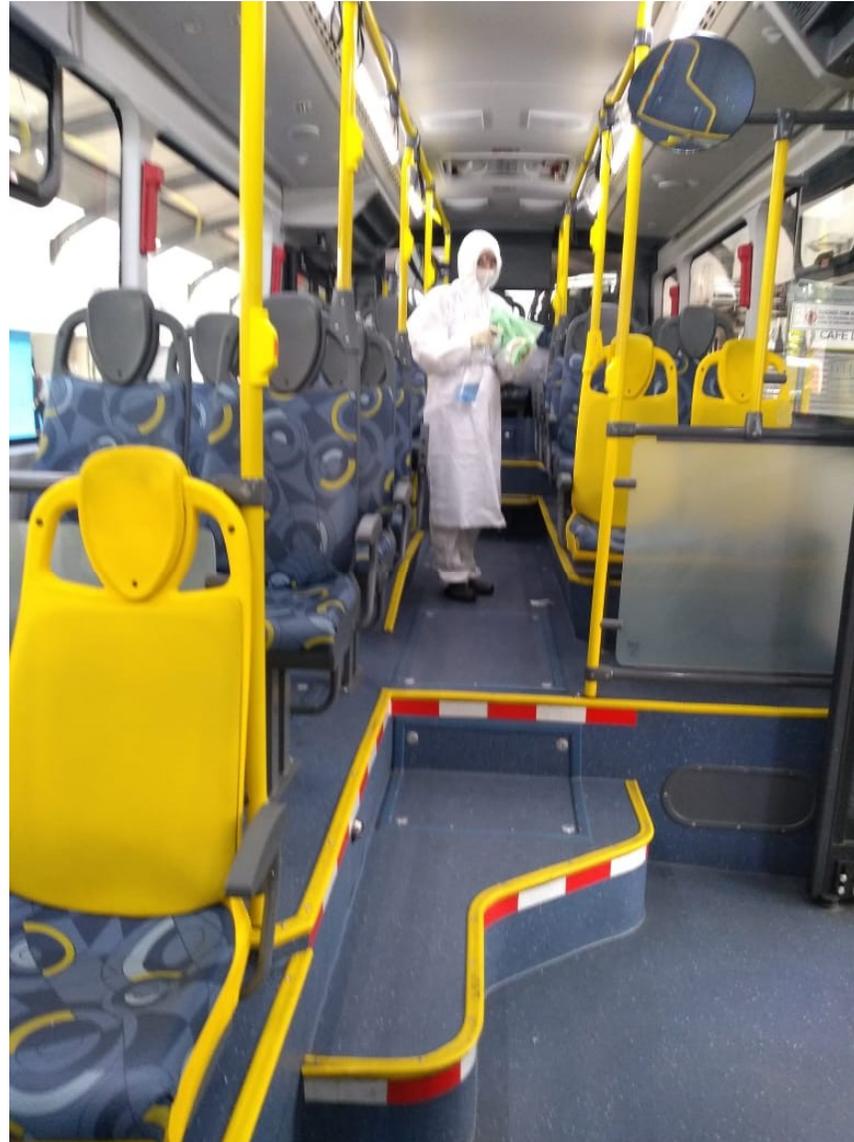




Pandemia COVID-19

Higienização Complementar dos Ônibus nos Terminais

- Início em 23/03/2020: Decreto 59.283/20
- Empresa PK9: 320 Empregados - Turno – 12 X 36
- Produto Utilizado: Peróxido de Hidrogênio
- Valores Envolvidos – R\$4,42 Por Partida
- Partidas Estimadas:
 - Dias Úteis: 35.000
 - Sábados: 21.000
 - Domingos: 14.000





Bruno Covas
PREFEITO DE SÃO PAULO



Elisabete França
SECRETÁRIA DE MOBILIDADE E TRANSPORTES

Levi dos Santos Oliveira
DIRETOR PRESIDENTE



Wagner Chagas Alves
DIRETOR DE OPERAÇÕES

Valdemar Gomes de Melo
DIRETOR DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE

Donizete Santana Costa
DIRETOR DE GESTÃO DA RECEITA E REMUNERAÇÃO

Anderson Clayton Nogueira Maia
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E DE INFRAESTRUTURA

Luiz Valério da Silva
DIRETOR DE RELAÇÕES INTERNAS

Sobre esta apresentação, contate:



olivia.aroucha@sptrans.com.br

Curta, siga e fale com a SPTrans:



sptrans.com.br



facebook.com/SPTransOficial



twitter.com/SPTrans



youtube.com/SPTransSP



instagram.com/SPTransOficial



156



CIDADE DE
SÃO PAULO
MOBILIDADE E
TRANSPORTES

SPTrans com você por toda a cidade