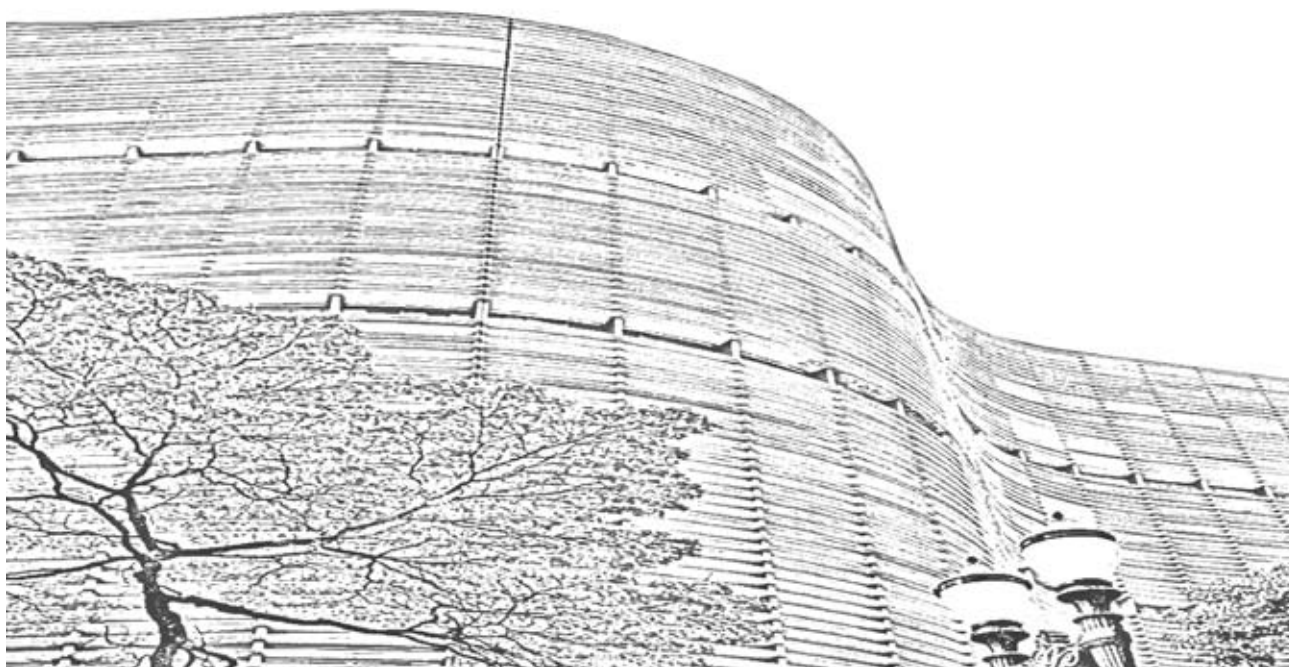




PREFEITURA DE
SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL

Relatório Março 2013





Edifício Copan – Projeto de Oscar Niemeyer – Homenageado com a Medalha 25 de janeiro em 2013.

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município de São Paulo desenvolveu muitas atividades comemorativas no mês com destaque para o Dia do Ouvidor, 16 de março, data reconhecida nacionalmente pela Lei 12.632 de 14 de maio de 2012 de iniciativa da Presidente Dilma Rousseff.

O Dia da Mulher, 08 de março, também foi motivo de comemoração com engajamento em outras pastas. Pesquisa de satisfação identificou que a mulher entre 45 e 55 anos, com nível médio incompleto e que mora na zona leste, constitui o perfil que mais acessa a Ouvidoria Geral.

Uma das formas de reconhecimento pela adesão dos usuários à Ouvidoria Geral é apresentar um relatório que se aprimora a cada edição, caminha na direção da melhoria de conteúdo e estética para que atinja o objetivo de oferecer indicadores que contribuam com o escopo do controle social.

Nesse passo, o relatório mensal de março evolui sem perder de vista que o eixo editorial se reflete a partir do anseio do usuário pela melhoria da qualidade dos serviços prestados pela municipalidade.

Maria Lumena Balaben Sampaio
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo
Março de 2013

Expediente

Prefeito

Fernando Haddad

Vice-Prefeita

Nádia Campeão

Controlador Geral

Mario Vinicius Claussen Spinelli

Secretário Adjunto (CGM)

Marcelo Campos da Silva

Chefe de Gabinete (CGM)

Dany Andrey Secco

Assessoria Técnica (CGM)

Eduardo Coelho e Mello Aulicino
Fabiano Angélico
Rose Mary dos Santos Gottardo

Ouidora Geral

Maria Lumena Balaben Sampaio*

Chefe de Gabinete

Maria Lumena Balaben Sampaio

Chefe de Assessoria Técnica

Edna Lucia Volpi

Apuração Preliminar

Dante Shin Iti Kimura

Assessoria Técnica

Antônio Carlos Rodrigues
Carlos Eduardo Lencioni Góes
Flavia Cosi Nogueira
Francisca Morais Moreira
Kelly Alves Prado
Maria Lucia Palma Latorre
Mônica Sandra da Silva
Rosane Jacy Fretes Fava

Assessoria de Informática

Leonardo Zanon Arruda
Marcelo Gadotti Neto

Gestão Geral e-SIC (CGM)

Adriana Megna Nunes Teixeira
Juliane Manes Alves
Maria Cecília Carvalho Pallotta

Assessoria de Imprensa (CGM)

Jaqueline de Oliveira
Mami Yasunaga

Contabilidade

Rose Mari Cristiano

Assessoria de Processos

Claudia Regina Almeida Bonilha
Jorge Miyazaki
Keila Regina de Oliveira Neri
Sonia Cristina Ferreira Santos

Assessoria de Projetos

Cláudia Possan Foschiera

Assessoria Administrativa Financeira

Aparecida das Graças Duarte Amaral

Eduardo Manoel Gomes Martins

Helena Giuliano Rey

Norberto Françoso

Paulo Nonato Queiroga

Ronaldo Cancian

Rosangela Aparecida Vieira

Walter Dias Guimarães

Expediente do Gabinete

Erika Lucia Timoteo Paulino

Marli de Jesus Ferreira

Atendimento 0800

Amanda Koszt

Angélica Pereira de Magalhães

Carolina Dantas de Barros

Célia Cristina Martins da Silva

Cristiane Barbosa dos Santos Ferreira

Delcimar Leles Carvalho

Elaine Pereira Salvador

Francine Gualberto Pascon

Janayna Cavalcanti Camacho

Jessica Cristina de Oliveira Basilio

Luciene da Silva Martins

Marcela Aparecida Moreira Fernandes

Marta Pinto Kiraly

Pamela da Silva Pereira Derrigo

Tatiana dos Santos Kovacs

Vanessa Lima de Menezes

Apoio GCM

Éder Freitas Souza

Marcelino de Barros Lúcio

Marco Aurélio da Silva

Pedro Luiz da Silva

Estagiários

Camila dos Santos Souza

Giovanni Santos Bravim

Jennifer Correia Lacerda

Jennifer de Carvalho Pereira

Julliany Brito Viana

Luíz Gustavo Santos Silva

Luiza Guida Barbosa

Paulo Roberto Perucci Hirata

Rosalina Nascimento Rufino

Simon Fatho Santiago Roncador

Projeto Gráfico e Diagramação

Leonardo Zanon Arruda

Projeto Gráfico da Capa

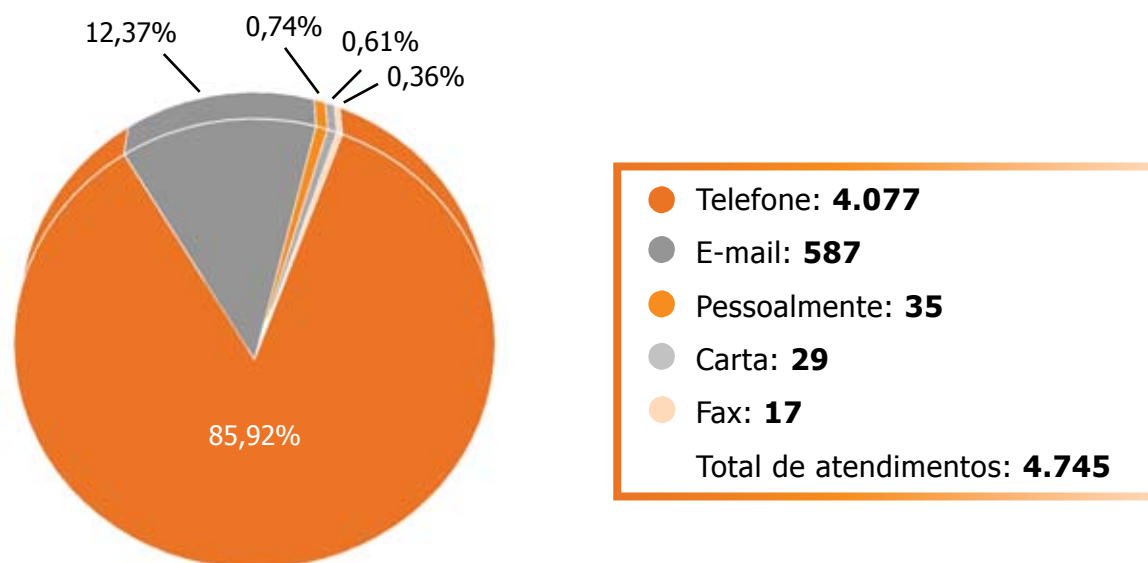
Leonardo Zanon Arruda

Marcelo Gadotti Neto

Dados Estatísticos

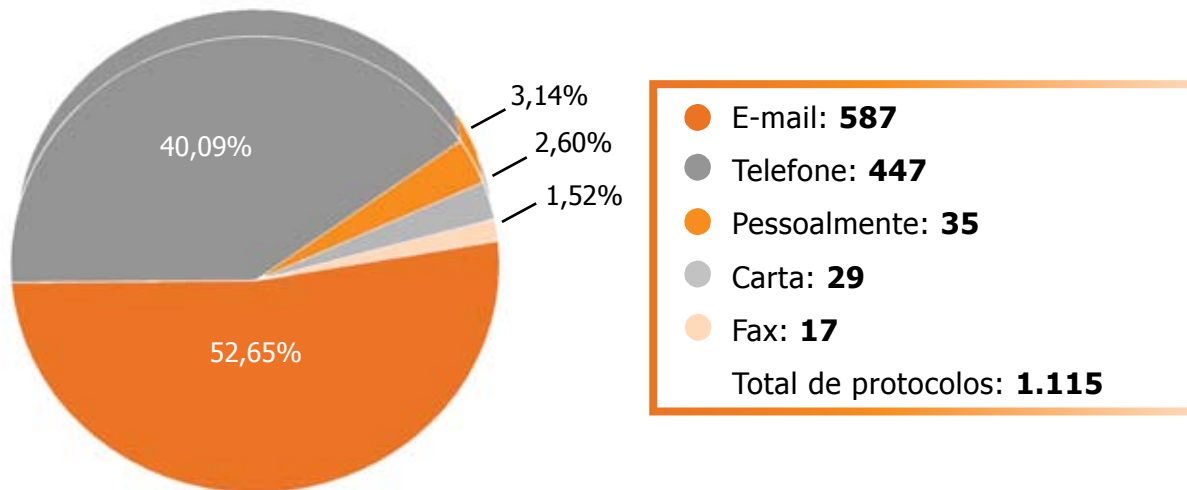
Atendimentos

A Ouvidoria Geral do Município realizou 4.745 atendimentos em março de 2013, o que representa um crescimento de 1,45% quando comparado a fevereiro. O meio mais procurado para falar com a Ouvidoria foi o telefone (Central 0800 17 57 17) com 4.077 acessos (85,92%), seguido por e-mail 587 (12,37%), pelo atendimento pessoal 35 (0,74%), por carta 29 (0,61%) e por fax 17 (0,36%).

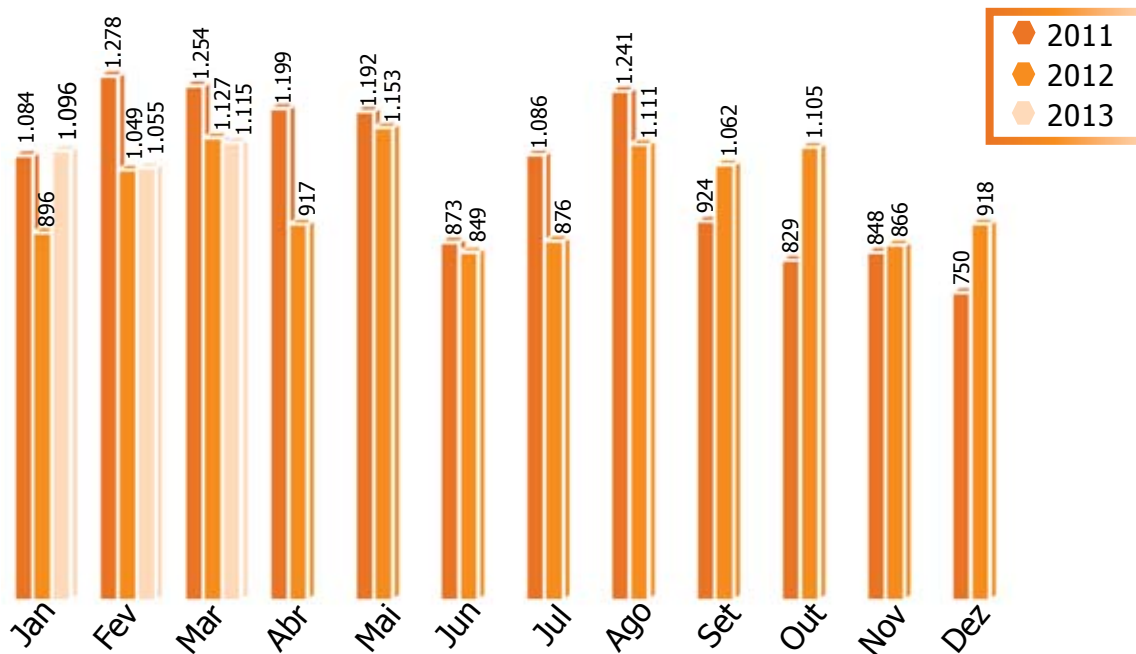


Nos atendimentos, a equipe da Central de Relacionamento registrou protocolos (reclamações, denúncias, elogios e sugestões), bem como atendeu pedidos de informações, orientações e forneceu ainda andamento de protocolos registrados anteriormente na OGM.

Do total de atendimentos, 23,50% geraram protocolos, ou seja, o equivalente a 1.115 demandas trazidas pelos munícipes. A estatística apresentou um aumento de registro de protocolos de 5,69% em relação ao mês anterior.



Como parâmetro de avaliação das demandas, a Ouvidoria Geral apresenta um comparativo da estatística de abertura de protocolos mês a mês, do ano em curso e dos dois anos imediatamente anteriores, para demonstrar a evolução dos registros.



Distribuição das demandas

Protocolos por Secretarias - Geral

No mês de março foram registrados 1.115 protocolos (reclamações, denúncias, elogios e sugestões), dos quais apenas 26 (2,33%) foram direcionados a Outros órgãos*.

SECRETARIA	TOTAL
Secretaria do Governo Municipal	1
Secretaria Especial da Controladoria Geral do Município	12
Secretaria Especial de Licenciamentos	3
Secretaria Executiva de Comunicação	10
Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida	1
Secretaria Municipal da Saúde	93
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	20
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	537
Secretaria Municipal de Cultura	2
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	1
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	4
Secretaria Municipal de Educação	56
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1
Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico	40
Secretaria Municipal de Habitação	16
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	4
Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão	6
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	5
Secretaria Municipal de Serviços	102
Secretaria Municipal de Transportes	143
Secretaria Municipal do Trabalho e do Empreendedorismo	3
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	27
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	2
Outros Órgãos*	26
TOTAL	1.115

*não pertinentes à esfera municipal

Protocolos por Secretarias e Unidades vinculadas

Dos 1.115 protocolos registrados, 633 (56,77%) foram direcionados a 23 Secretarias e seus Departamentos, Empresas, Autarquias e outras Unidades vinculadas.

Secretaria do Governo Municipal 0

Ouvidoria da São Paulo Turismo – OSPTUR	1
---	---

Secretaria Especial da Controladoria Geral do Município 0

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo - OGM	12
---	----

Secretaria Especial de Licenciamentos 0

Departamento de Controle do Uso de Imóveis - CONTRU	3
---	---

Secretaria Executiva de Comunicação 2

Central 156	8
-------------	---

Secretaria Municipal da Saúde 0

Coordenação de Vigilância em Saúde - COVISA	68
---	----

Coordenadorias Regionais de Saúde - COORD	16
---	----

Ouvidoria Central da Saúde - OSMS	9
-----------------------------------	---

Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	5
Programa de Silêncio Urbano - PSIU	69
Superintendência das Usinas de Asfalto - SPUA	5
Supervisão Geral de Abastecimento - SGAB	1
Supervisão Geral de Uso e Ocupação do Solo - SGUOS	1
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	0
São Paulo Urbanismo - SP Urbanismo	1
Secretaria Municipal de Habitação	1
Companhia Metropolitana de Habitação - COHAB	14
Superintendência de Habitação Popular - HABI	1
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	3
São Paulo Obras - SP Obras	1
Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão	2
Departamento de Recursos Humanos - DERH	2
Instituto de Previdência Municipal - IPREM	2
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1
Juntas do Serviço Militar - JSM	2
Ouvidoria da Guarda Civil Metropolitana - OGCM	2

Secretaria Municipal de Serviços	0
Autoridade Municipal de Limpeza Urbana - AMLURB	14
Coordenadoria de Inclusão Digital - CID	9
Departamento de Iluminação Pública - ILUME	77
Serviço Funerário - SFMSP	2

Secretaria Municipal de Transportes	0
Companhia de Engenharia de Tráfego - CET	61
Departamento de Operação do Sistema Viário - DSV	10
Departamento de Transportes Públicos - DTP	3
São Paulo Transporte - SPTrans	69

Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	10
Programa de Inspeção Veicular Ambiental (CONTROLAR)	17

Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	0
Departamento Fiscal - FISC	1
Procuradoria Geral do Município - PGM	1

Protocolos por Subprefeitura

Dos 1.115 protocolos registrados no mês de março, 456 (40,90%) foram direcionados às subprefeituras. Considerando que as 31 subprefeituras estão divididas por regiões, foram registrados 28 protocolos (6,14%) para o Centro, 87 (19,08%) para a Zona Norte, 141 (30,92) para a Zona Sul, 137 (30,04%) para a Zona Leste e por fim 63 registros (13,82%) para a Zona Oeste.

SUBPREFEITURA	TOTAL
Zona Leste	
Aricanduva	7
Cidade Tiradentes	3
Ermelino Matarazzo	7
Guaianases	9
Itaim Paulista	10
Itaquera	34
Moóca	16
Penha	22
São Mateus	7
São Miguel Paulista	7
Vila Prudente	15
TOTAL	137

SUBPREFEITURA	TOTAL
Zona Sul	
Campo Limpo	16
Capela do Socorro	28
Cidade Ademar	9
Ipiranga	15
Jabaquara	5
M´Boi Mirim	6
Parelheiros	10
Santo Amaro	30
Vila Mariana	22
TOTAL	141

SUBPREFEITURA	TOTAL
Zona Oeste	
Butantã	24
Lapa	16
Pinheiros	23
TOTAL	63

SUBPREFEITURA	TOTAL
Zona Norte	
Casa Verde	16
Freguesia/ Brasilândia	11
Jaçanã/ Tremembé	10
Perus	5
Pirituba/ Jaraguá	13
Santana/ Tucuruvi	20
Vila Maria/ Vila Guilherme	12
TOTAL	87

SUBPREFEITURA	TOTAL
Centro	
Sé	28

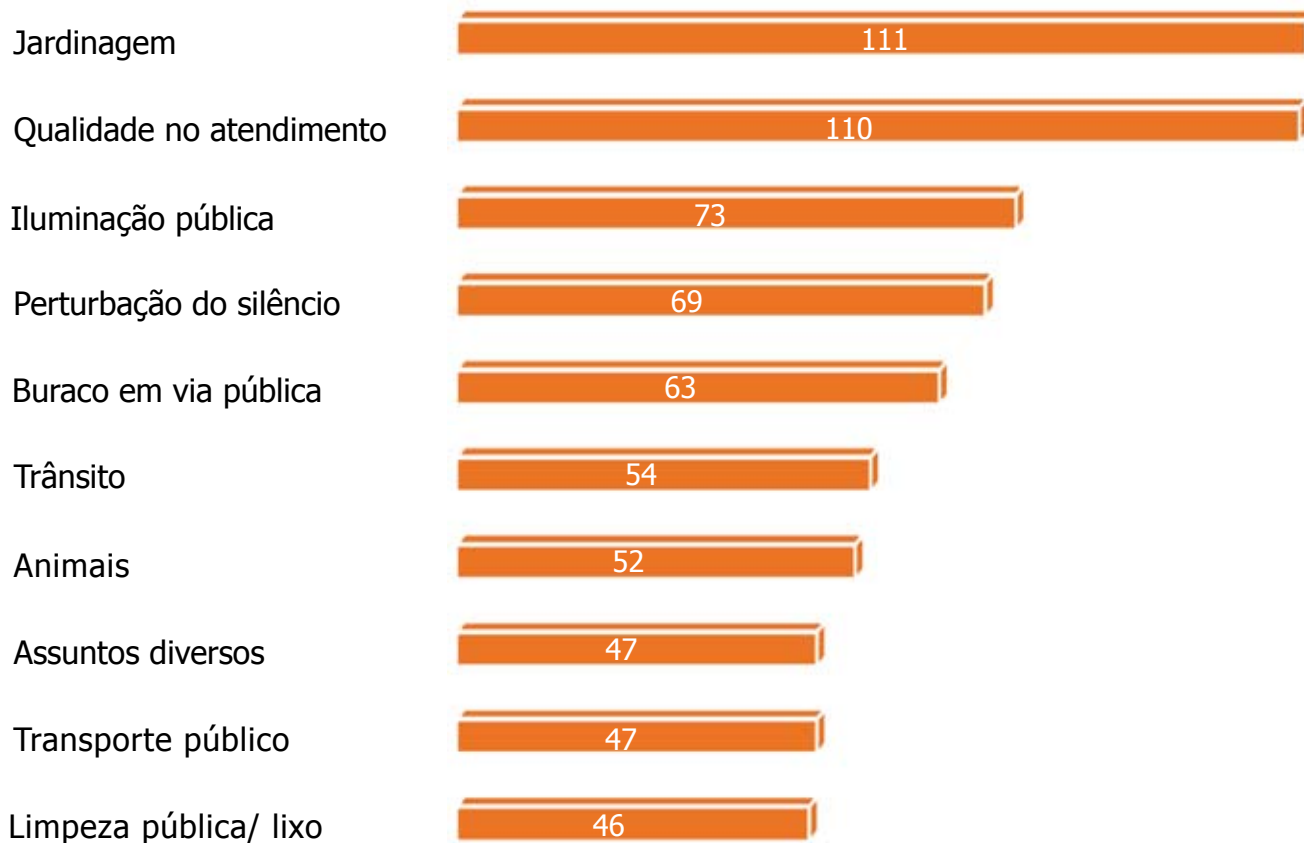
Naturezas mais reclamadas

A análise por tipo de órgão feita de maneira separada por Secretarias, Subprefeituras, Empresas, Autarquias e outras Unidades, identifica uma variação das naturezas e por consequência alguns assuntos se repetem, enquanto outros que estavam diluídos na estatística geral, aparecem.

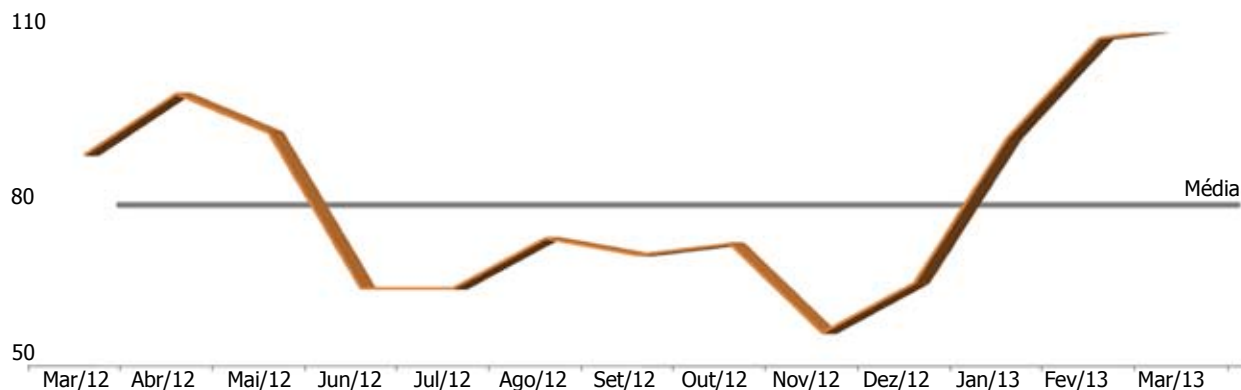
Em função destas diferenças as naturezas são apresentadas em três classificações, sendo uma que demonstra todas as demandas, caráter geral, outra que demonstra apenas a realidade das secretarias e suas respectivas unidades vinculadas e por fim as naturezas mais reclamadas nas subprefeituras.

As 10 (dez) principais demandas de toda a Prefeitura estão representadas no gráfico a seguir.

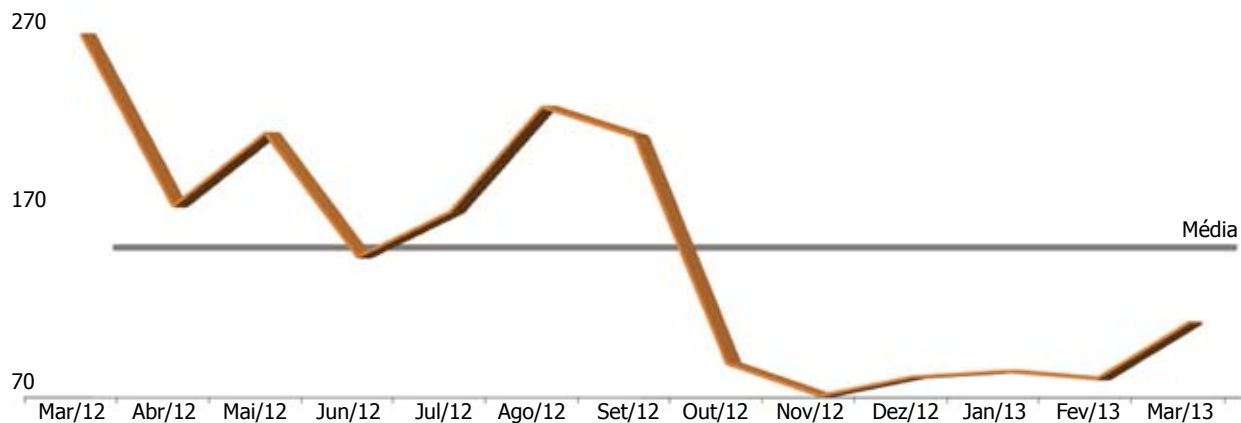
Principais demandas da Prefeitura



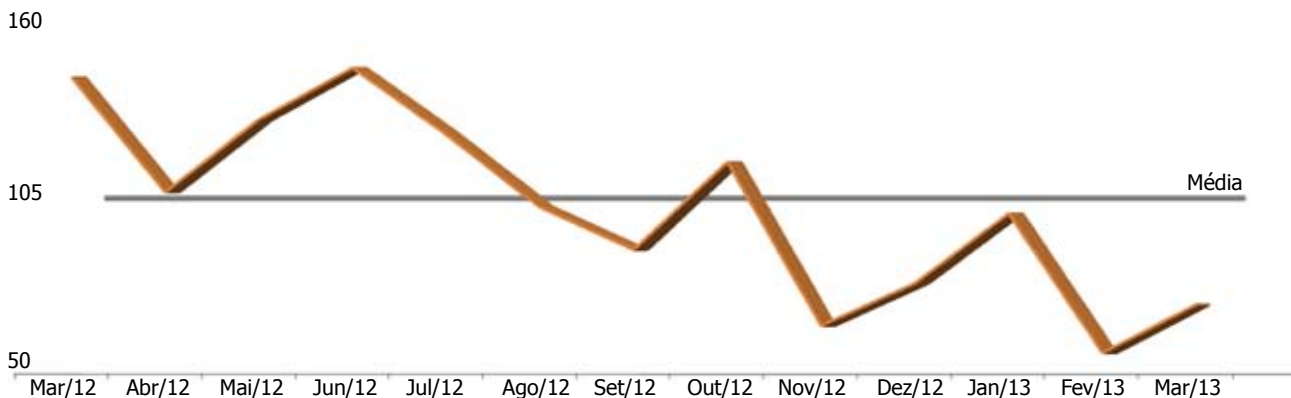
Jardinagem encerrou o mês de março com 111 protocolos, os quais foram todos encaminhados às subprefeituras. A natureza apresentou aumento em todos os comparativos: de 2 protocolos (1,83%) em relação a fevereiro de 2013, de 23 (26,14%) em relação a março de 2012 e de 32 (40,51%) em relação à média dos últimos 12 meses.



Qualidade no atendimento foi a segunda natureza mais reclamada com 110 protocolos. Houve um acréscimo no comparativo do mês anterior de 30 protocolos (37,50%) em relação ao mês anterior e decréscimo nos outros dois comparativos: 154 (58,33%) a menos que o mesmo período em 2012 e 40 (26,67%) a menos que o indicador da média dos últimos 12 meses.



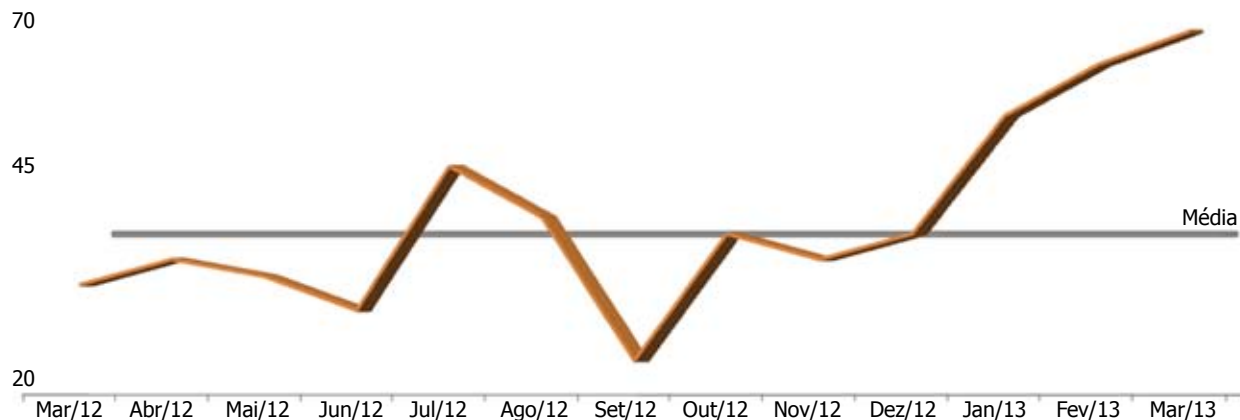
Iluminação pública foi objeto de registro de 73 registros e todos foram encaminhados ao Ilume (Departamento de Iluminação Pública). A natureza apresentou 16 protocolos (28,07%) a mais que o registrado em fevereiro de 2013, uma queda de 75 (50,68%) em relação a março de 2012 e 35 (32,41%) a menos que o indicador da média dos últimos 12 meses.



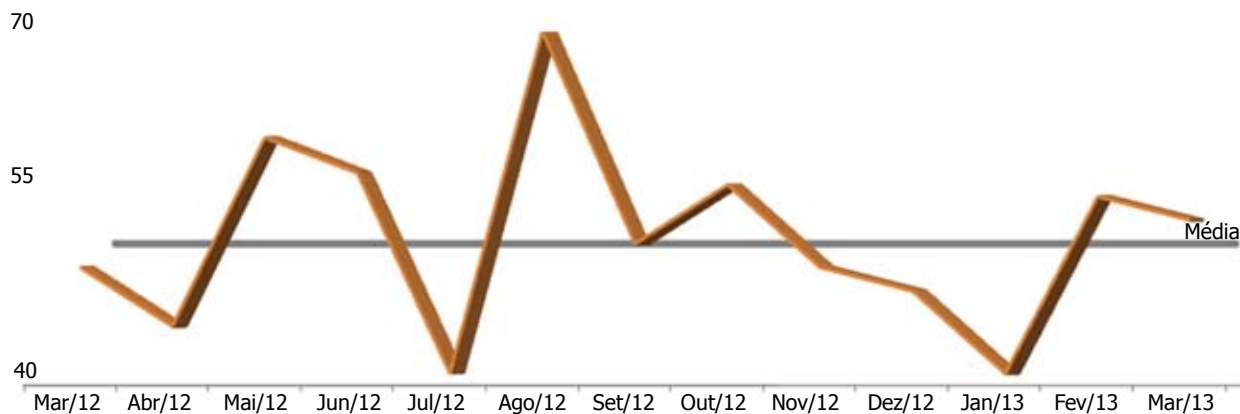
Perturbação do silêncio foi a quarta natureza mais reclamada com 69 protocolos, sendo que todas as demandas foram direcionadas ao PSIU (Programa de Silêncio Urbano). A natureza apresentou uma queda de 3 protocolos (4,17%) em relação a fevereiro de 2013, porém quando comparado ao mesmo período em 2012 apresentou um acréscimo de 24 (53,33%) e em relação ao indicador da média dos últimos 12 meses houve um aumento de 11 (18,97%).



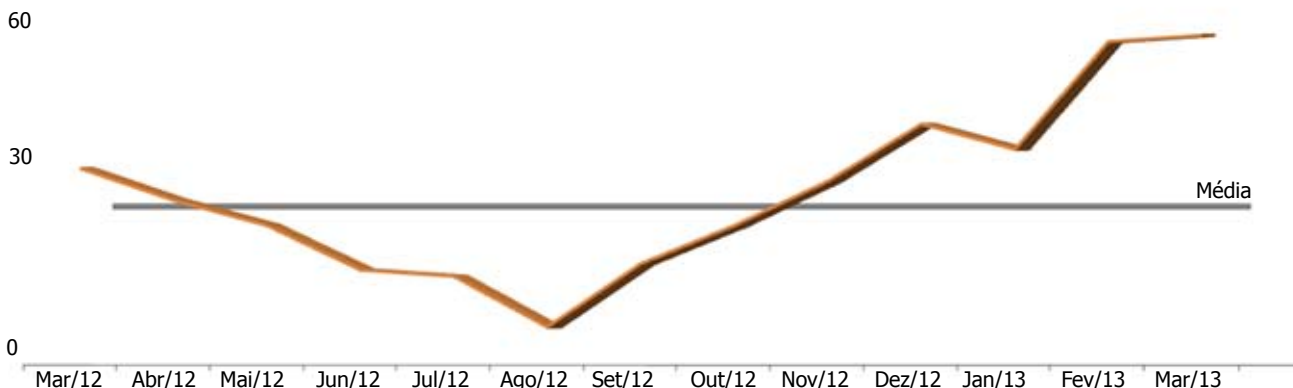
Buraco em via pública encerrou o mês com 63 protocolos, os quais foram encaminhados todos às subprefeituras. A natureza teve um aumento em todos os comparativos: de 4 protocolos (6,78%) em relação ao mês anterior, de 30 (90,91%) em relação a março de 2012 e de 24 (61,54%) em relação ao indicador da média dos últimos 12 meses.



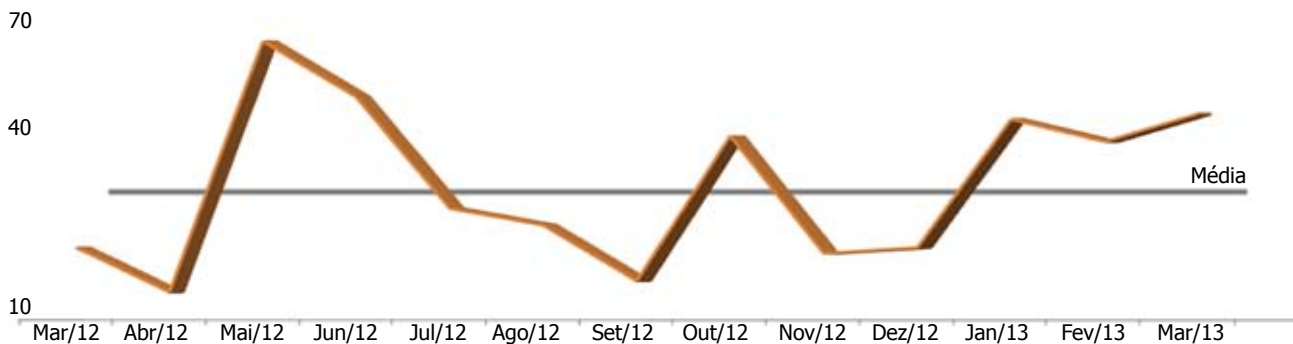
Trânsito foi o assunto reclamado em 54 protocolos, sendo que todos foram direcionados à CET (Companhia de Engenharia de Tráfego). A natureza em relação a fevereiro de 2013 apresentou um decréscimo de 2 protocolos (3,57%), porém nos outros dois comparativos apresentou um aumento: de 4 (8,00%) a mais que o mesmo mês em 2012 e de 2 (3,85%) em relação ao indicador da média dos últimos 12 meses.



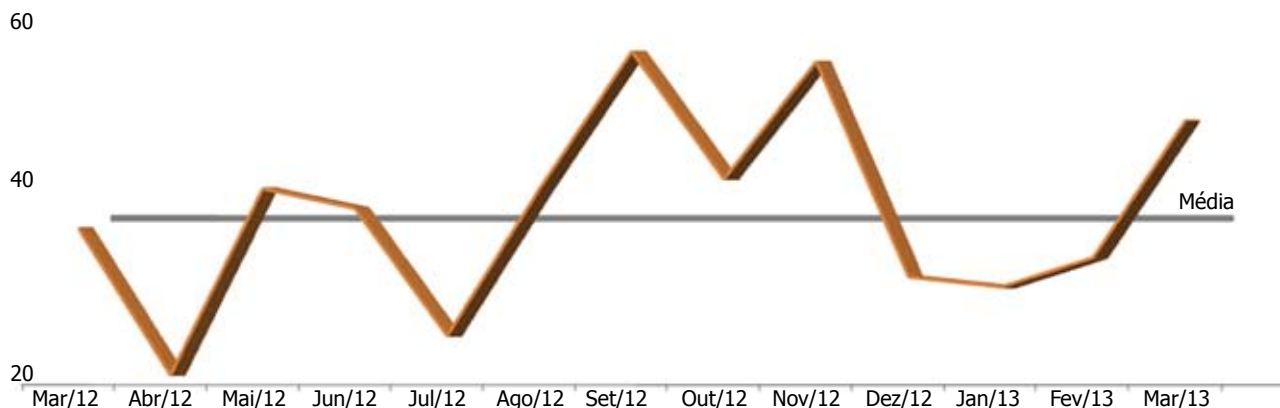
Animais foi a sétima natureza mais reclamada com 52 protocolos, sendo que 51 foram encaminhados à COVISA (Coordenação de Vigilância em Saúde) e 1 à Subprefeitura Cidade Ademar. A natureza teve um aumento em todos os comparativos: 1 protocolo (1,96%) a mais que fevereiro de 2013, 21 (67,74%) a mais que o mesmo período de 2012 e 27 (108,00%) a mais que o indicador da média dos últimos 12 meses.



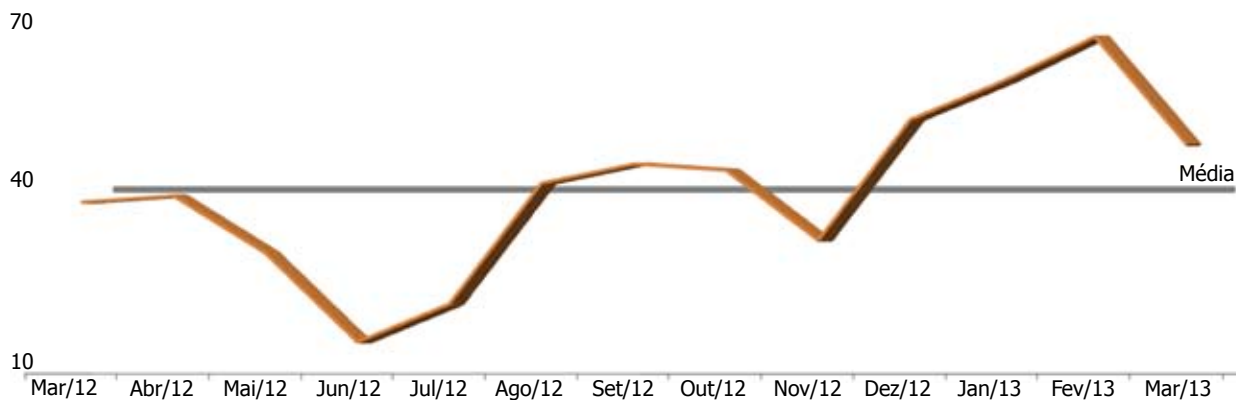
Assuntos diversos foi a natureza escolhida para 47 protocolos e ela abrange novas demandas da administração decorrentes de serviços a serem previstos em campos próprios no sistema de atendimento da OGM, bem como de problemas fora da competência da municipalidade. Deste total, 14 protocolos foram direcionados a 10 secretarias, 6 seguiram para subprefeituras, 2 para empresas públicas, 1 para uma autarquia e 24 para órgãos externos. Do montante, 51,06% são de competência externa à municipalidade.



Transporte público foi objeto de registro de 47 protocolos, dos quais 37 foram encaminhados à SPTrans (São Paulo Transporte), 5 à Secretaria Municipal de Educação, 2 ao DTP (Departamento de Transportes Públicos), 2 à Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras e 1 à SP Obras (São Paulo Obras). A natureza teve um aumento em todos os comparativos, sendo que foram 14 protocolos (42,42%) a mais que o mês anterior, 11 (30,56%) a mais que o mesmo mês em 2012 e 10 (27,03%) a mais que o indicador da média dos últimos 12 meses.



Limpeza pública/ lixo foi a décima natureza mais reclamada com 46 protocolos e foram todos enviados às subprefeituras. Em relação ao mês de fevereiro de 2013 a natureza apresentou uma queda de 17 protocolos (26,98%), diferentemente dos outros dois comparativos que apresentaram aumento: 9 protocolos (24,32%) a mais que março de 2012 e 7 (17,95%) a mais que o indicador da média dos últimos 12 meses.



Qualidade no Atendimento

Para a Ouvidoria Geral o atendimento ao usuário do serviço público municipal é sua face mais visível, pois é a porta de entrada da instituição. A atribuição em receber, analisar e encaminhar manifestações constitui-se em uma primeira etapa da atribuição geral da OGM.

Em uma linguagem figurada, a Ouvidoria é o megafone que amplia a voz do cidadão com objetivo de alcançar cada vez mais a qualidade dos serviços prestados à população, porém sem deixar de buscar a solução individual da manifestação do usuário.

Para a Ouvidoria, todos os assuntos trazidos pelos munícipes refletem problemas de qualidade dos serviços municipais, porém para efeito de relatório, eles são classificados pelo objeto do problema.

A natureza Qualidade no atendimento foi especificamente definida para revelar dificuldades em relação aos canais de atendimento dos órgãos da Prefeitura, os quais são denominados na Ouvidoria como atividades meio. A classificação se dá em função de que estes serviços não são os responsáveis pelas soluções das demandas, porém representam o meio acesso da população à administração pública. Essa interação pode ser eletrônica, por telefone ou pessoal.

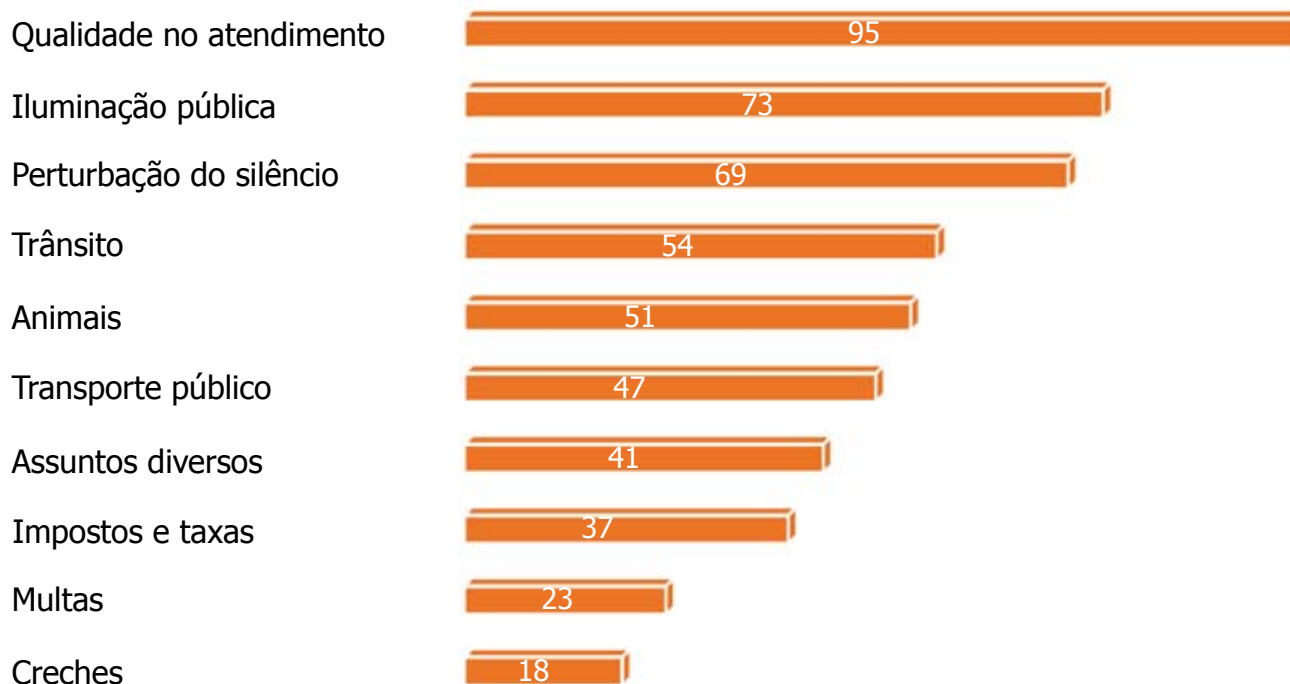
O assunto Qualidade no atendimento foi a segunda natureza mais reclamada no mês de março com 110 registros, sendo que foram enviados 54 (49,09%) protocolos para 13 Secretarias, 33 (30,00%) para Empresas públicas e Autarquias, 15 (13,64%) para Subprefeituras e 8 (7,27%) para Outros órgãos.

A secretaria com maior número de reclamações é a Secretaria Municipal de Transportes, com 32 protocolos (29,09%). Em segundo está a Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras com 15 (13,64%) e em seguida vem a Secretaria Municipal de Serviços com 12 registros (10,91%). Em quarto aparece a Secretaria Municipal da Saúde com 11 (10,00%) e por último com 9 registros (8,18%), a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

ÓRGÃO	Quant.	%
Secretaria Municipal de Transportes	32	29,09
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	15	13,64
Secretaria Municipal de Serviços	12	10,91
Secretaria Municipal da Saúde	11	10,00
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	9	8,18

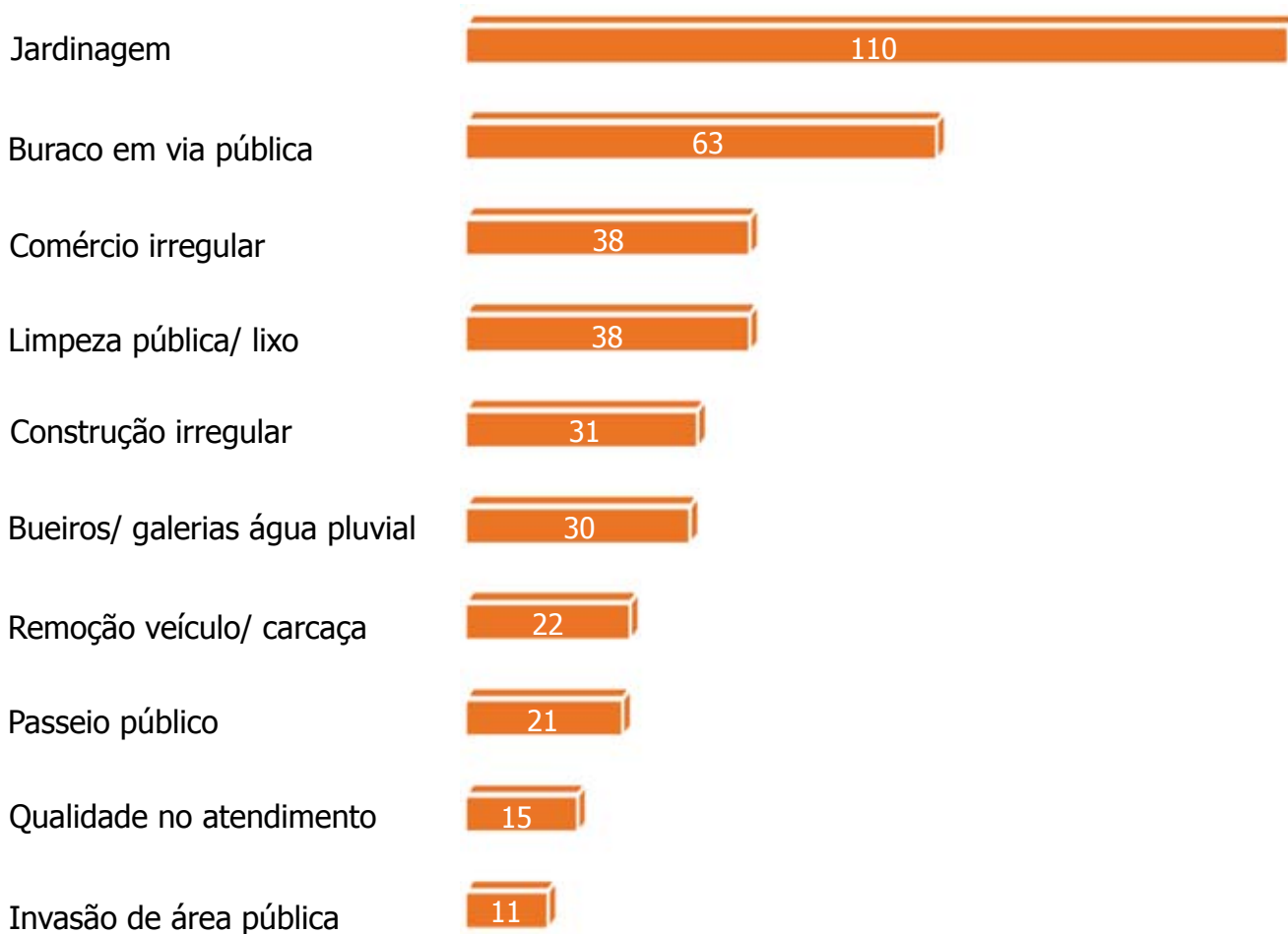
Principais demandas das Secretarias e Unidades vinculadas

Quando a dimensão de análise restringe-se aos protocolos direcionados às Secretarias e suas respectivas Empresas, Autarquias e outras Unidades vinculadas, surgem alguns assuntos que não aparecem no quadro geral da Prefeitura, como é o caso das naturezas: Impostos e taxas, Multas e Creches. Por isso é importante analisar separadamente o quadro Geral da PMSF, as Secretarias e as Subprefeituras.



Principais demandas das Subprefeituras

Quando analisadas apenas as reclamações direcionadas às Subprefeituras, algumas naturezas, a exemplo da Qualidade no atendimento, mudam de ordem de classificação, quando comparado às dimensões anteriores. Destaca-se que apenas as naturezas Jardinagem, Buraco em via pública e Limpeza pública/ lixo repetem-se, todas as outras se evidenciam apenas neste grupo.



e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão – plataforma eletrônica)

O e-SIC, Serviço de Informação ao Cidadão em sua forma eletrônica (também existe o SIC presencial), entrou em funcionamento no mês de agosto de 2012 para atender a Lei Federal nº 12.527 - Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Decreto Municipal nº 53.623.

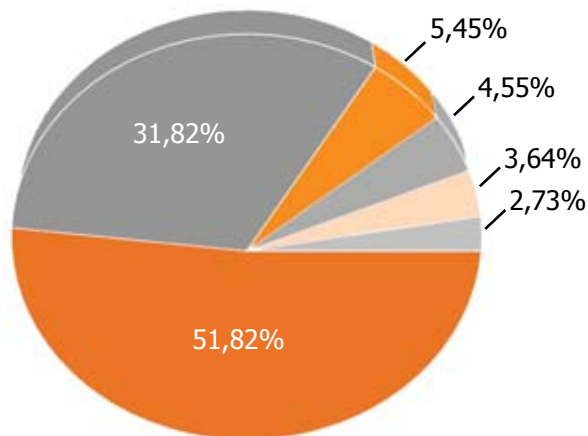
O sistema que é responsabilidade administrativa da Secretaria Especial da Controladoria Geral do Município, é gerenciado pela Coordenação Geral do e-SIC que é composta por colaboradoras da Ouvidoria Geral.

O levantamento realizado pela equipe apontou 110 pedidos de informação em março de 2013, sendo 64,18% a mais que o registrado em fevereiro de 2013.

ÓRGÃOS	TOTAL
Gabinete da Vice-Prefeita	3
Secretaria do Governo Municipal	6
São Paulo Turismo S/A – SPTURIS	1
Secretaria Especial da Controladoria Geral do Município	1
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo – OGM	4
Secretaria Especial de Licenciamentos	1
Secretaria Municipal da Saúde	6
Autarquia Hospitalar – AHM	1
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	2
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	5
Subprefeitura Butantã	1
Subprefeitura Campo Limpo	2

Subprefeitura Parelheiros	1
Subprefeitura Penha	1
Subprefeitura Santo Amaro	2
Subprefeitura Sé	1
Secretaria Municipal de Cultura	3
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	2
Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	2
Secretaria Municipal de Educação	8
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1
Secretaria Municipal de Finanças e Desenvolvimento Econômico	4
Companhia São Paulo de Parcerias – SPP	2
Secretaria Municipal de Habitação	5
Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	2
Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão	4
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM	2
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1
Secretaria Municipal de Serviços	3
Secretaria Municipal de Transportes	4
Companhia de Engenharia e Tráfego – CET	19
São Paulo Transporte – SPTrans	3
Secretaria Municipal do Trabalho e do Empreendedorismo	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	3
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	3
TOTAL	110

Deste total, 57 solicitações (51,82%) foram atendidas, 35 solicitações (31,82%) permaneceram em tramitação e 5 pedidos (4,55%) geraram prorrogações de prazo. Foram 4 pedidos (3,64%) indeferidos, 6 (5,45%) foram objeto de recurso deferido e 3 pedido de recurso (2,73%) permaneceram em tramitação.



●	Atendido: 57
●	Em tramitação: 35
●	Recurso deferido: 6
●	Prazo prorrogado: 5
●	Pedido indeferido: 4
●	Recurso em tramitação: 3
	Total de protocolos: 110

Do total de pedidos, 70 (63,64%) solicitações foram direcionadas às Secretarias, 1 (0,91%) a uma Autarquia, 8 (7,27%) às Subprefeituras, 27 (24,55%) às Empresas e 4 (3,64%) para outros órgãos.

De todos os órgãos, os 3 (três) mais demandados foram:

- CET (Companhia de Engenharia de Tráfego) com 19 (17,27%) pedidos;
- Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Coordenação de Subprefeituras com 8 (7,27%) requerimentos cada;
- Secretaria do Governo Municipal e Secretaria Municipal da Saúde com 6 (5,45%) demandas cada um.

Janelas da Ouvidoria

"Todos os dias quando vou para o trabalho passo em frente ao Theatro Municipal de São Paulo. Quem mora, visita ou está apenas de passagem pela cidade não pode deixar de dar uma olhadinha no famoso "Theatro" Municipal." (MARTINI, 2010)

Esta frase foi recortada de um artigo sobre os ícones culturais de São Paulo e expressa de maneira simples e verdadeira a impressão que a construção imponente e sedutora causa em todos que transitam pela Praça Ramos de Azevedo: impossível permanecer indiferente ao Theatro Municipal!

Beleza de mais de um século o "Theatro" em si mesmo conta a história da cidade de São Paulo. Foram oito anos de construção de 1903 à inauguração em 12 de setembro de 1911. A Praça faz jus ao nome de seu arquiteto Ramos de Azevedo, e a estreia, segundo registros históricos, foi marcada pela manifestação artística de reivindicação ao espaço da cultura brasileira.

Até mesmo a utilização de materiais vindos de diversos países da Europa para sua construção retrata o traço multicultural nítido na atualidade. A efervescência social e cultural tem na Semana da Arte Moderna, em 1922, seu apogeu e o espaço torna-se mais acessível à população, aproxima-se do cotidiano.

Olhar o "Theatro" é um ato, um verbo que provoca a emoção. Instiga a conhecê-lo, até porque esse é o propósito de um espaço público: ser apropriado por "qualquer pessoa".

"Sabe aquela coisa de querer construir algo diferente e incrível, uma obra para estar entre as melhores do mundo? Pois desde 1895 o sonho de ter uma maravilhosa casa teatral em São Paulo já passava pela cabeça das pessoas mais ricas da época. Com a aprovação da Câmara Municipal em 1903, o prefeito Antônio Prado deu carta

branca para o início das obras do Theatro Municipal de São Paulo em um terreno desapropriado no Morro do Chá.

O arquiteto Francisco Ramos de Azevedo e sua equipe aceitaram o desafio e durante nove anos seguidos trabalharam na construção do teatro, que foi inaugurado no dia 12 de setembro de 1911. Eles só não contavam com um pequeno problema.

O Theatro Municipal de São Paulo foi criado especialmente para abrigar óperas, que eram uma verdadeira mania do início do século. Por isso, no dia da inauguração, com a casa cheia, o palco novinho em folha ia receber uma versão da ópera Hamlet, grande clássico do dramaturgo inglês William Shakespeare.

O que ninguém esperava é que alguns artistas brasileiros iriam aprontar o maior fuzuê. E sabem por quê? Porque faziam questão de que o primeiro espetáculo do Theatro Municipal fosse privilégio da ópera O Guarani, do brasileiro Carlos Gomes. Para agradar a todos, a programação acabou se atrasando para incluir a ópera brasileira, e a apresentação durou até a madrugada do dia seguinte! Um verdadeiro deslumbre!

Em 1953, o Theatro Municipal de São Paulo passou por uma grande reforma. Isso porque poucas pessoas podiam pagar os requintes da casa, que tentava trazer os principais destaques da arte européia e norte-americana. A modernização ficou a cargo do arquiteto Tito Raucht, que diminuiu o número de camarotes e aumentou o espaço para as cadeiras, bem mais baratas para o bolso da população em geral.

Outra reforma foi feita em 1986, desta vez sob a responsabilidade do Patrimônio Histórico do Município, e se estendeu até 1991. Tanto a decoração interna quanto a externa foram restauradas, e modernos equipamentos de palco foram instalados.

O Theatro Municipal de São Paulo é tão grande e possui uma história tão rica, que em 11 de outubro de 1983 inauguraram um museu só para ele, nas dependências do mesmo prédio.

A principal função do museu é mostrar objetos, documentos, gravações e repor-

tagens que tenham sido importantes na história do Theatro. É um banco de dados da história tanto artística quanto social dessa casa de espetáculos tão especial.” (MARTINI, Augusto. A Simplicidade das Coisas. São Paulo, 2010. <<http://asimplicidadedascoisas.wordpress.com/2010/10/26/theatro-municipal-de-sao-paulo/>>. Acesso em 07 maio 2013.)

Ouvidoria Geral do Município de São Paulo

Avenida São João, 473 - 16º andar
Centro - São Paulo - SP
CEP: 01035-000

Telefone: 0800-17-5717
www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/

Informações à imprensa: 3334-7122
