

vivo GESTÃO

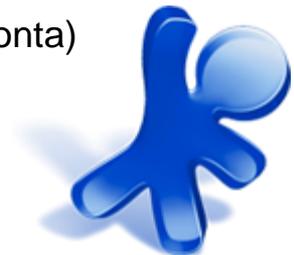
Otimize o uso de celular da sua
Empresa e **potencialize** seus negócios.

Manual do usuário
v1.0



Iniciando com o Vivo Gestão

1. como fazer login
 - a. [1º acesso](#)
 - b. [como recuperar a senha](#)
 - c. [escolher uma conta ou grupo \(hierarquia de contas\)](#)
2. como consultar... de uma linha
 - a. [informações cadastrais](#)
 - b. [informações sobre consumos](#)
 - c. [chamadas realizadas](#)
 - d. configurações
 - i. [limites de consumo](#)
 - ii. [facilidades e controles \(serviços e bloqueios\)](#)
3. como configurar uma linha
 - a. [inserir/alterar informações cadastrais da linha](#)
 - b. configurar limites de consumo
 - i. [limites sobre saldo compartilhado](#)
 - ii. [limites adicionais aos pacotes](#)
 - c. configurar facilidades e controles (serviços e bloqueios)
 - i. [lista autorizada](#)
 - ii. [lista não autorizada](#)
 - iii. [etc...](#)
4. [onde encontrar consultas de consumos](#)
 - a. linha, grupo e conta
 - b. do ciclo atual, histórico de consumo
5. [onde consultar os dados cadastrais da conta?](#) (disponível só para administrador de conta)
6. [onde atualizar os meus dados cadastrais?](#)(como administrador)
7. [como faço para criar grupos?](#)
8. [como encontro opções de configuração de grupos?](#)



Guia do Vivo Gestão

1. como fazer login
 - a. [1º acesso](#)
 - b. [como recuperar a senha](#)
 - c. [escolher uma conta ou grupo \(hierarquia de contas\)](#)
2. [apresentando a home page](#)
 - a. [consulta rápida de consumos de uma linha](#)
3. como fazer as configurações iniciais (passando pelo passo a passo)
 - a. [identificar linhas](#)
 - b. [criar grupos](#)
 - c. [cadastrar administradores](#)
 - i. administrador de conta
 - ii. administrador de grupo
 - d. configurações (de limites de consumo, serviços e bloqueios)
 - i. [como configurar limites sobre saldos compartilhados no passo a passo](#)
 1. para grupo
 2. para linha
 - ii. [como configurar limites adicionais \(em R\\$\)](#)
 1. para grupos
 2. para linhas
 - iii. [como configurar facilidades e controles \(serviços e bloqueios\)](#)



Guia do Vivo Gestão

4. [como consultar consumos \(linha, grupo e conta\)](#)
5. [como gerenciar consumos de uma linha](#)
 - a. consultar consumos atuais
 - b. consultar chamadas realizadas
 - c. consultar o histórico de consumo das 3 últimas faturas fechadas
 - d. aumentar ou diminuir limites
6. [como consultar informações sobre consumos de linha](#)
7. [como consultar chamadas realizadas por uma linha](#)
8. [como gerenciar administrador de conta](#)
9. [como gerenciar administrador de grupo](#)
10. [como consultar operações efetuadas](#)
11. [como fazer uma busca de linha](#)
 - a. visualizar opções de consulta ou alteração de linha
12. [como editar informações de uma linha](#)
 - a. informações cadastrais (nome e e-mail)
 - b. informação de situação
13. [como visualizar opções de consulta ou alteração de grupo](#)
14. [como consultar dados cadastrais da conta](#)
15. [como configurar notificação via SMS](#)



Guia do Vivo Gestão

16. [como cadastrar várias linhas de uma vez](#)
17. [como editar limites](#)
 - a. limites adicionais
 - b. limites sobre saldos compartilhados
18. [configurações de facilidades e controles \(serviços e bloqueios\)](#)
19. [como configurar um calendário](#)
20. [como criar uma lista de feriados e datas especiais](#)
21. [como configurar a lista autorizada](#)
22. [como configurar a lista não autorizada](#)
23. [como configurar controles \(bloqueios\)](#)
24. [como criar, editar ou excluir uma lista de ramais ou números abreviados](#)
25. [como criar/editar uma lista de números favoritos](#)



Introdução ao novo Vivo Gestão (usuários antigos)

Apresentamos um **de:para** das funcionalidades mais usadas:

1. onde consultar os dados de uma linha?
 - a. Você deverá acessar a seção *Administração* > menu *Linha* > opção *Consultar*
 - b. Uma tela de busca será apresentada. Preencha com as informações da linha que deseja consultar e clique no botão 'Buscar'
 - c. Selecione a linha desejada na lista de resultado da busca
 - d. Será apresentada uma tela com as informações cadastrais da linha e na parte de baixo serão exibidas outras opções de consulta.
2. onde consultar o histórico de chamadas de uma linha?
 - a. Acesse a seção *Gestão de consumo* > menu *Consultar - Histórico de chamadas* > opção *Linha*
3. onde consultar o saldo em Reais, ou seja, o consumo atual de uma linha?
 - a. Acesse a seção *Gestão de consumo* > menu *Consultar - Consumos atuais* > opção *Linha*
4. onde consultar o controle de operações de linha?
 - a. Acesse a seção *Administração* > menu *Linha* > opção *Consultar*
 - b. Repita os passos b., c. e d. do item 1.
 - c. Selecione a opção *Operações efetuadas*
5. onde configurar os dados de uma linha?
 - a. Você deverá acessar a seção *Administração* > menu *Linha* > opção *Alterar*
 - b. Uma tela de busca será apresentada. Preencha com as informações da linha que deseja consultar e clique no botão 'Buscar'



Introdução ao novo Vivo Gestão (usuários antigos)

- c. Selecione a linha desejada na lista de resultado da busca
- d. Será apresentada uma tela com as informações cadastrais da linha e na parte de baixo serão exibidas as opções de alteração.

Obs: No novo portal o *limite máximo de consumo* passou a se chamar *limite adicional* e o *limite de consumo* passou a ser o *limite sobre saldos compartilhados*

6. onde configurar os bloqueios de uma linha?

- a. Repita os passos a. até d. do item acima
- b. Selecione a opção *Configurações de serviços de chamadas*

7. onde configurar os serviços de uma linha?

- a. Repita os passos a. até d. do item acima
- b. Selecione a opção *Configurações de serviços de chamadas*

8. onde criar perfis?

- a. Os *perfis* passam a ser denominados como *grupos*
- b. Acesse a seção *Administração* > menu *Grupo* > opção *Criar novo*

9. onde criar gestores?

- a. Os *gestores* passam a ser denominados como *administradores*
- b. Administradores de Conta: acesse a seção *Administração* > menu *Administrador* > opção *Conta*
- c. Administradores de Grupo: acesse a seção *Administração* > menu *Administrador* > opção *Grupo*



Atividades mais freqüentes

1. consultar informações cadastrais de uma linha
 - a. acesse via barra de busca
 - b. acesse via menu Administração, sub-menu Linha, opção Consultar
2. consultar chamadas realizadas por uma linha
 - a. via menu Gestão de consumo > Gerenciar > Linha
 - clicar sobre a aba 'Histórico de chamadas'
 - b. via menu Gestão de consumo > Histórico de chamadas > Linha
3. consultar saldo em R\$ da linha (ou consumo sobre o limite adicional)
 - a. via homepage na caixa de consulta rápida de consumos de linha
 - b. via menu Gestão de consumo > Gerenciar > Linha
 - clicar sobre a aba 'Consumos atuais'
 - c. via menu Gestão de consumo > Consultar > Consumos atuais > Linha
4. consultar operações efetuadas em uma linha
 - a. via menu Administração > Linha > Consultar
 - após seleção da linha escolher a opção 'Operações efetuadas'
5. configurar ou editar limites adicionais de consumo de uma linha
 - a. via menu Administração > Linha > Alterar
 - após seleção da linha escolher a opção 'Limites adicionais aos pacotes'
 - b. via menu Gestão de consumo > Limites adicionais aos pacotes > Linha
6. configurar bloqueios (ativar/desativar bloqueios e editar lista)
 - a. via menu Administração > Linha > Alterar
 - após seleção da linha escolher a opção 'Configurações de serviços de chamadas'
7. editar dados cadastrais da linha
 - a. via menu Administração > Linha > Alterar
 - após seleção da linha escolher a opção 'Dados do usuário da linha (nome e e-mail)'
8. configurar serviços (ativar/desativar serviços e editar lista)
 - a. via menu Administração > Linha > Alterar
 - após seleção da linha escolher a opção 'Configurações de serviços de chamadas'
9. criar grupos
 - a. via menu Administração > Grupo > Criar novo
10. criar ou cadastrar administradores
 - a. administradores de conta – via menu Administração > Administrador > Conta
 - clicar sobre o botão 'Cadastrar novo'
 - b. administradores de grupo – via menu Administração > Administrador > Grupo
 - clicar sobre o botão 'Cadastrar novo'



Como fazer login

Para acessar o portal você deverá possuir um usuário e uma senha

1º acesso do usuário: administrador deverá preencher os campos com as informações solicitadas. Caso seja o seu primeiro acesso, será solicitada a troca da senha.



The screenshot shows the login interface for Vivo Gestão. In the top left corner is the logo for "vivo EMPRESAS". The main heading is "vivo GESTÃO". Below this, a sub-heading reads "Otimize o uso de celular da sua Empresa e potencialize seus negócios." A descriptive paragraph follows: "Serviço que permite controlar o uso de voz e o valor da conta dos celulares dos seus colaboradores. Sua ferramenta de gestão que oferece controle, praticidade e segurança em tempo real." There are two input fields: "Usuário:" and "Senha:". Below these fields is a link "Esqueceu sua senha?" and an orange "Entrar" button. The background of the login form features a woman in a business suit sitting on a white chair, looking at her smartphone. A blue stick figure is positioned next to the chair. At the bottom left of the page, there is a link for "Políticas de Privacidade" and a copyright notice: "Uma empresa Portugal Telecom e Telefónica. Copyright © Vivo 2009". At the bottom right, the slogan "Vivo Empresas. Conexão como nenhuma outra." is displayed.

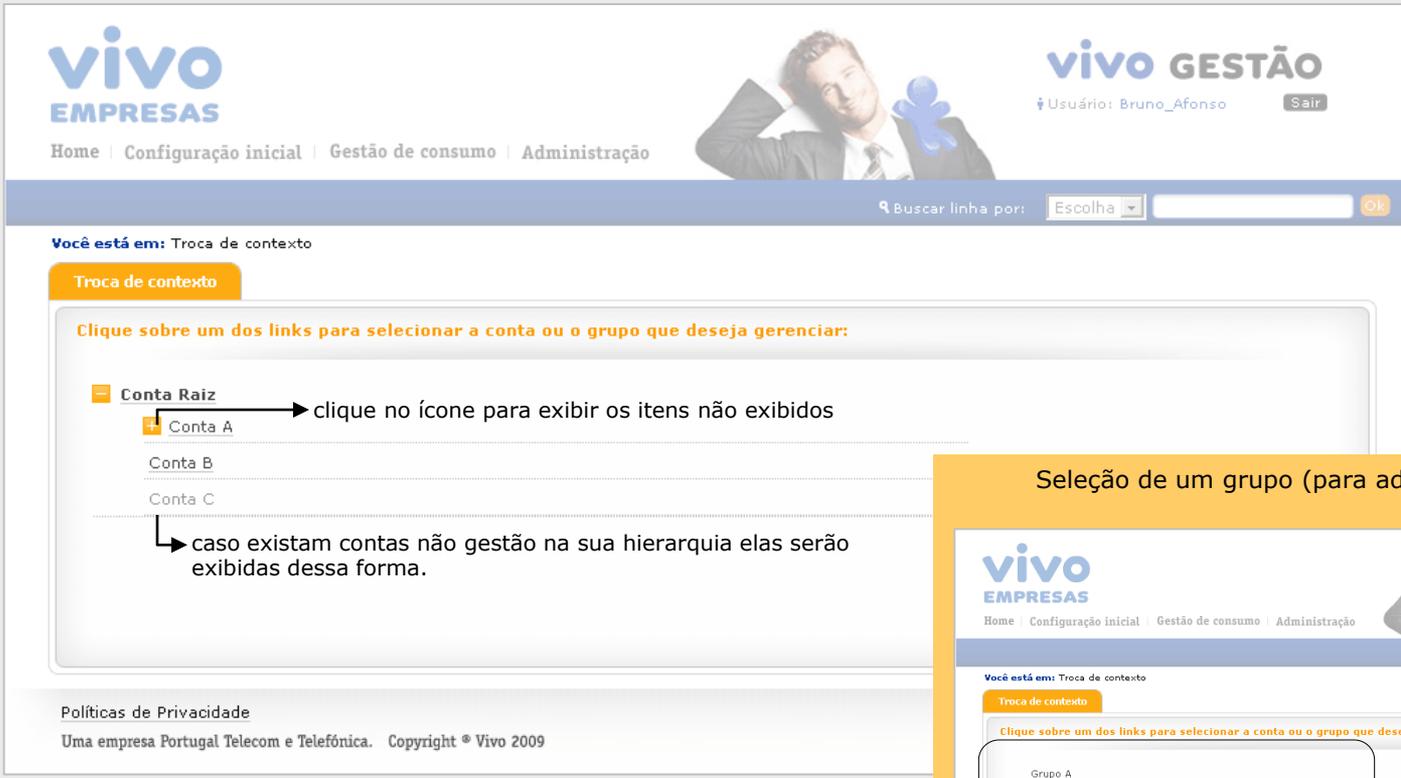
Como recuperar a senha: clique sobre o link 'Esqueceu sua senha?'. Na tela de recuperação de senha o administrador deverá preencher os campos com as informações solicitadas (usuário e email cadastrado).



Como fazer login – escolher uma conta ou grupo

Se a sua conta fizer parte de uma **hierarquia de contas**, você deverá clicar sobre o nome a conta que irá acessar.

Seleção de uma conta (para empresas que possuem hierarquia de contas)



The screenshot shows the 'vivo EMPRESAS' interface. At the top right, it says 'vivo GESTÃO' and 'Usuário: Bruno_Afonso' with a 'Sair' button. Below the navigation bar, there is a search field 'Buscar linha por:' with a dropdown menu set to 'Escolha' and an 'Ok' button. The main content area is titled 'Você está em: Troca de contexto' and has a sub-header 'Troca de contexto'. Below this, a message says 'Clique sobre um dos links para selecionar a conta ou o grupo que deseja gerenciar:'. A tree structure is shown with 'Conta Raiz' expanded to show 'Conta A', 'Conta B', and 'Conta C'. An arrow points to 'Conta A' with the text 'clique no ícone para exibir os itens não exibidos'. Another arrow points to 'Conta C' with the text 'caso existam contas não gestão na sua hierarquia elas serão exibidas dessa forma.' At the bottom, there is a footer with 'Políticas de Privacidade' and 'Uma empresa Portugal Telecom e Telefónica. Copyright © Vivo 2009'.

Seleção de um grupo (para administradores de grupo que fazem gestão de mais de um grupo)



This screenshot is similar to the previous one but highlights the group selection process. The 'Troca de contexto' section shows a list of groups: 'Grupo A', 'Grupo B', and 'Grupo C'. A yellow box highlights this list, and an arrow points from the text 'lista de grupos geridos pelo administrador de grupo' to it. The rest of the interface, including the header, search bar, and footer, is identical to the previous screenshot.

lista de grupos geridos pelo administrador de grupo

Apresentando a home page



Apresentando a home page – consulta rápida de consumos

Consulta rápida de consumos de uma linha

Para agilizar a consulta dos consumos realizados numa linha foi disponibilizado uma caixa de consulta rápida na homepage.

The image shows a screenshot of a website homepage with a focus on a 'Consulta rápida de consumos de uma linha' (Quick consultation of line consumption) feature. A callout box on the left highlights the input fields for this feature.

Consumo de linha
Informe o número ou o nome do usuário da linha.
 Número:
 Nome:

Identificação do grupo
Nome: Nome Conta Ativa
Grupo selecionado: NOME_GRUPO
Quantidade de linhas: 25

Consumo de linha
Linha: (21) 9999-8888
Nome do usuário: Leonardo Camargo
Grupo: Marketing
Situação: Ativo
Plano: Nacional 200 minutos
Serviços adicionais: -

Limites adicionais aos pacotes
Chamadas
Utilização

Consumo: 320
Limite: 400

veja também
Funcionalidades que pode configurar no

- Lista Autorizada
- Lista Não Autorizada
- Distúrgem abreviada
- Bloqueio à Operad
- Controle de Consu
- Controle de Consu

Políticas de Privacidade
Uma empresa Portugal Telecom e Telefónica. Copyright © Vivo 2009

visualização dos consumos via consulta rápida

Como fazer as configurações iniciais (passando pelo passo a passo)

O processo de **configuração inicial** foi dividido em 4 passos principais:

1. Identificação de linhas
2. Criação de grupos
3. Cadastro de administradores
4. Configurações

Página principal do passo a passo

vivo EMPRESAS

Home | **Configuração inicial** | Gestão de consumo | Administração

vivo GESTÃO

Usuário: Login_admin
Conta: Nome Conta Ativa [Sair](#)
[trocar](#)

Buscar linha por: Escolha [Ok](#)

Home > **1** Identificação de linhas > 2 Criação de grupos > 3 Cadastro de administradores > 4 Configurações

Você está em: Configuração inicial

Configuração Inicial

Introdução

A Configuração Inicial irá lhe orientar a criar grupos, definir gestores e definir os bloqueios e limites de consumo para os níveis de Conta, Grupo e/ou Linha.

Obs.: Todas as linhas migradas para o sistema Vivo Gestão deverão ser configuradas novamente, pois não assumem as configurações do sistema anterior.

Escolha um dos passos abaixo para iniciar:

[Identificação de Linhas](#) [Criação de Grupos](#) [Cadastro de Administradores](#) [Configurações](#)

Políticas de Privacidade
Uma empresa Portugal Telecom e Telefónica. Copyright © Vivo 2009

Vivo Empresas. Conexão como nenhuma outra.

indica o passo em andamento (em destaque)

acesso aos 4 passos



passo1: Identificar linhas

Há 2 formas para você cadastrar nome e email para as linhas:

Se você tem **até 20** linhas para identificar, o cadastro na tela é a opção indicada:

Nº da Linha	Nome	E-mail
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1199999999	<input type="text"/>	<input type="text"/>

cadastro na tela

Mas se você tem **mais de 20 linhas** para identificar, use a opção cadastro por envio de arquivo.

Instruções:
O arquivo deve ser no formato texto (.txt).
Cada linha do arquivo deverá conter um número, nome e e-mail (não obrigatório) do usuário da linha, separados por ponto-e-vírgula (;):
<número da linha>;<nome>;<e-mail>

Ex.: 0119999999;Maria Silva;Maria.s@sss.com
0119999999;João Pereira;Pereira.j@sss.com
0119999999;Carlos Santos;Santos.c@tal.com

Download de exemplo de formato de arquivo txt

Obs.: O tamanho máximo permitido para nomes é de 20 caracteres.

cadastro por envio de arquivo

Outros caminhos para acessar essa configuração:

Administração > Linha > Identificar linhas

passo2: Criar grupos

O que são grupos?

Grupos são agrupamentos de linhas que pertencem obrigatoriamente a mesma conta que podem compartilhar características em comum.

Por que criar grupos?

Você pode usar grupos para organizar a gestão das linhas sob vários pontos de vista. Por exemplo:

- por perfil de uso;
- para facilitar a gestão de consumos;
- para delegar responsabilidades: você pode agrupar linhas para serem geridas por um *administrador de grupo**, entre outros.

A interface de usuário para a criação de um novo grupo. No topo, há uma barra de navegação com links: Home > 1 Identificação de linhas > 2 Criação de grupos > 3 Cadastro de administradores > 4 Configurações. Abaixo, o texto "Você está em: Configuração inicial > Criação de grupos > Novo grupo" indica o caminho atual. O título principal é "Grupo".

Um botão laranja "Novo Grupo" inicia o processo. Abaixo dele, há um campo de texto "Nome do Grupo:". O formulário principal é dividido em duas seções:

- Seleção de linhas:** Um cabeçalho "Selecione as linhas que deseja associar ao grupo" precede uma tabela com as seguintes colunas: "Linha" (com ícone de seleção) e "Nome". A tabela contém quatro linhas de dados, todas com o nome "Marcus Correa" e o número "11-89999999".
- Linhas incluídas:** Um cabeçalho "Linhas incluídas neste grupo" precede uma tabela vazia com as mesmas colunas "Linha" e "Nome". Abaixo da tabela, o texto "Não há linhas incluídas neste grupo." é exibido.

Na base da seção de seleção, há uma barra de ferramentas com ícones de navegação e um botão laranja "Incluir selecionadas". Na base da seção de incluídas, há botões "Ok" e "Cancelar".

criação de grupo

Outros caminhos para acessar essa configuração:

Administração > Grupo > Criar Novo



passo3: Cadastrar administradores

O que são administradores?

São usuários que possuem um login de acesso a este portal. Existem 2 tipos de administradores: o de conta e o de grupo. Os *administradores de conta* tem acesso a todos os perfis e linhas ligados a esta conta, podendo alterar suas configurações e bloqueios. Já os *administradores de grupo*, têm acesso somente às configurações e linhas dos grupos geridos por ele.

Home > 1 Identificação de linhas > 2 Criação de grupos > 3 Cadastro de administradores > 4 Configurações

Você está em: Configuração inicial > Cadastro de administradores

Cadastro de Administradores

Cadastre novos administradores e distribua responsabilidades na gestão de suas linhas:

Administradores de Conta
Os administradores de conta possuem acesso total ao sistema. [Cadastrar novo Administrador de conta](#)

Administrador	Nome	Nº Contato	Opções
FTAL	Login_adm	1199999999	Editar
FTAL_02	Fulano_de_Tal	1199999999	Editar Excluir

Administradores de Grupo
O administrador de grupo possui acesso somente aos grupos que ele administra. [Cadastrar novo Administrador de grupo](#)

Administrador	Nome	Nº Contato	Grupos	Opções
ADM_Marketing	Jose	1199999999	Marketing Vendas	Editar Excluir
ADM_RH	Roberto_Silva	1199999999	RH	Editar Excluir
ADM_Motoboys	Fulano_Tal	1199999999	Motoboys	Editar Excluir

tela inicial de cadastro de administradores na seção Configuração inicial

Veja também:

- [1. Como gerenciar administradores de conta](#)
- [2. Como gerenciar administradores de grupo](#)

Outros caminhos para acessar essa configuração:

Administração > Administrador > Conta
Administração > Administrador > Grupo

passo4: Configurações

Configurar limites sobre saldo compartilhado

Você pode definir limites de utilização do saldo compartilhado para cada grupo ou linha.

Na seção *Configuração inicial* essas telas têm o aspecto abaixo:

The screenshot shows the configuration interface for setting shared balance limits for a group. The breadcrumb trail is: Home > 1 Identificação de linhas > 2 Criação de grupos > 3 Cadastro de administradores > 4 Configurações. The current page is titled 'Limite sobre saldos de pacotes compartilhados'. A sub-header reads: 'Vamos definir os limites de consumo de minutos para os grupos que foram construídos na etapa 2 do nosso passo-a-passo.' The interface is divided into two main sections. On the left, there is a list of groups: Marketing (1000 minutos), MotoBoys (500 minutos), Pessoal do escritório (500 minutos), and Vendas (700 minutos). Each group has an 'Editar' button. The 'MotoBoys' group is selected. The right section is titled 'Grupo: MotoBoys' and contains a slider for setting the limit, currently set at 500 minutes. A text box explains: 'O limite do saldo compartilhado para GRUPO define o valor máximo disponível para distribuição entre as linhas de um mesmo grupo.' Below the slider is a selection box: 'Selecione a opção desejada:' with radio buttons for 'Sem limite de distribuição para linhas' (selected) and 'Limitado a [] minutos'. There are 'OK' and 'Cancelar' buttons. A legend at the bottom indicates that orange bars represent 'limitado' and hatched bars represent 'sem limite de distribuição de linhas'. Navigation buttons include 'Ir para a próxima etapa' and a page indicator '< 1 2 3 >'.

configuração de limites sobre saldo compartilhado para **Grupo**

The screenshot shows the configuration interface for setting shared balance limits for a line. The breadcrumb trail is: Home > 1 Identificação de linhas > 2 Criação de grupos > 3 Cadastro de administradores > 4 Configurações. The current page is titled 'Limite sobre saldos de pacotes compartilhados'. A sub-header reads: 'Vamos definir os limites de consumo de minutos para os grupos que foram construídos na etapa 2 do nosso passo-a-passo.' The interface is divided into two main sections. On the left, there is a list of groups: Marketing (1000 minutos), MotoBoys (500 minutos), Pessoal do escritório (500 minutos), and Vendas (700 minutos). Each group has an 'Editar' button. The 'MotoBoys' group is selected. The right section is titled 'Linhas dos grupos' and contains a slider for setting the limit, currently set at 500 minutes. A text box explains: 'O limite do saldo compartilhado para LINHA define o valor máximo de consumo possível que uma linha tem num ciclo de faturamento.' Below the slider is a selection box: 'Selecione a opção desejada:' with radio buttons for 'Sem limite' (selected) and 'Possível usar até [500] minutos'. There are 'OK' and 'Cancelar' buttons. A legend at the bottom indicates that orange bars represent 'limitado' and hatched bars represent 'sem limite de distribuição de linhas'. Navigation buttons include 'Ir para a próxima etapa' and a page indicator '< 1 2 3 >'.

configuração de limites sobre saldo compartilhado para **Linha**

passo4: Configurações

Configurar limites adicionais aos pacotes

Para controlar os gastos com consumos não contratados no seu plano ou pacote você poderá definir um valor limite de utilização em reais (R\$) para as suas linhas.

Alterar Grupo

Dados do Grupo
Nome do grupo: Motoboy's Data de criação: 01/01/2009
Administrador: Adm_04 Quantidade de linhas: 10
Nome do administrador: Fulano de Tal

Limites adicionais aos pacotes ?

Ciclo atual (fatura em aberto)	Próximo ciclo (fatura do próximo mês)
Chamadas <input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> R\$ <input type="text"/>	Chamadas <input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> R\$ <input type="text"/>

Tolerância de consumo (em R\$) - (útil para uma chamada não ser interrompida por falta de saldo) ?

Ciclo atual (fatura em aberto)	Próximo ciclo (fatura em aberto)
R\$ <input type="text"/>	R\$ <input type="text"/>

configuração de limites adicionais para Grupo

Alterar Linha

Linha: (11) 9999-8787
Nome do usuário: Fulano de Tal Plano: Plano Mega Extra Blaster
E-mail: fulanodeoliveirapereiradetalasilva@dominio.com.br Pacotes adicionais: INTERNET MOVEL 40 MB EMPRESA 1K
Grupo: Motoboy's PCTE VIVO ZAP 500MB EMP
Situação: Ativo PACOTE 100 TORPEDOS SMS

Limites adicionais aos pacotes ?

Ciclo atual (fatura em aberto)	Próximo ciclo (fatura do próximo mês)
Chamadas <input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> R\$ <input type="text"/>	Chamadas <input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> R\$ <input type="text"/>

configuração de limites adicionais para Linha

Outros caminhos para acessar essa configuração:

Administração > Grupo > Alterar
Gestão de consumo > Limites > Limites adicionais aos pacotes > Grupo

Administração > Linha > Alterar
Gestão de consumo > Limites > Limites adicionais aos pacotes > Linha

passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles – tela principal

Na tela principal (abaixo) você visualiza o status (ou situação) das facilidades e controles na linha selecionada.

Alterar Linha

Linha: (11) 9999-8787
Nome do usuário: Fulano de Tal
E-mail: fulanodeoliveirapereiradetal@dominio.com.br
Grupo: Motoboy's
Situação: Ativo

Plano: Plano Mega Extra Blaster
Pacotes adicionais: INTERNET MOVEL 40 MB EMPRESA 1K
PCTE VIVO ZAP 500MB EMP
PACOTE 100 TORPEDOS SMS

Configurações de serviços de chamadas (antigo serviços e bloqueios) ?

Facilidades da Linha	Situação	Opção
...	Configurado	Editar
...	Ativo	Editar
...	Inativo	Editar
...	Ativo	Editar
...	Assume configuração do nível grupo/conta	Editar

Controles da Linha

Controles da Linha	Situação - Editar
...	Assume configuração do nível grupo/conta
...	Assume configuração do nível grupo/conta
...	Inativo
...	Ativo
...	Ativo

Através do link 'Editar' você acessa as opções de ativação ou desativação e de configuração das propriedades de cada item da lista.

Clicando no link da coluna 'Situação' você visualiza a situação da respectiva facilidade nos demais níveis:

Situação em todos os níveis

Exemplo Exemplo Exemplo

Conta	Grupo	Linha
 Inativo	 Ativo	 Assume config do nível grupo/conta

Fechar

visualização da situação em outros os níveis

tela principal de configuração de facilidades e controles de linha

Outros caminhos para acessar essa configuração:

Administração > Conta > Alterar

Administração > Grupo > Alterar

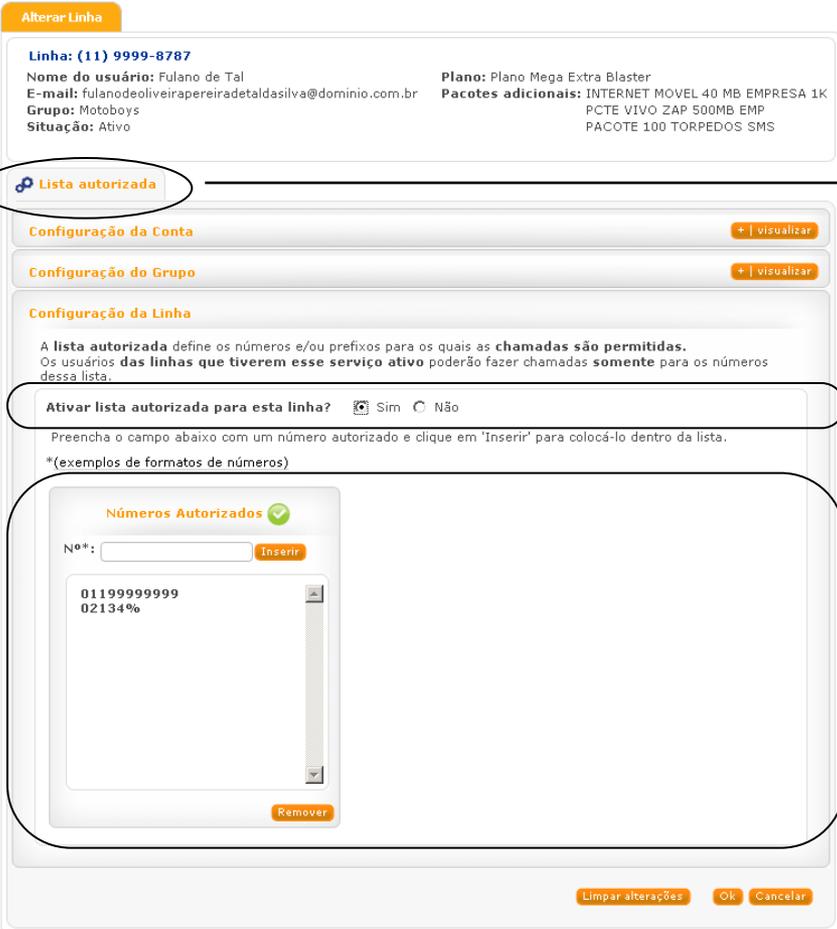
Administração > Linha > Alterar

passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles – tela de detalhe

Tela de detalhe da configuração de propriedades

A tela de serviços segue a seguinte estrutura:



The screenshot shows a web interface for configuring services. At the top, there's a header 'Alterar Linha'. Below it, a box contains user and plan information: 'Linha: (11) 9999-8787', 'Nome do usuário: Fulano de Tal', 'E-mail: fulanodeoliveirapereiradetalasilva@dominio.com.br', 'Grupo: Motoboys', 'Situação: Ativo', 'Plano: Plano Mega Extra Blaster', and 'Pacotes adicionais: INTERNET MOVEL 40 MB EMPRESA 1K, PCTE VIVO ZAP 500MB EMP, PACOTE 100 TORPEDOS SMS'. Below this is a link for 'Lista autorizada'. Further down are sections for 'Configuração da Conta', 'Configuração do Grupo', and 'Configuração da Linha'. The 'Configuração da Linha' section includes a toggle for 'Ativar lista autorizada para esta linha?' and a list of authorized numbers. At the bottom are buttons for 'Limpar alterações', 'Ok', and 'Cancelar'.

Identificação da entidade (linha, grupo ou conta)
Traz informações da linha, grupo ou conta selecionada.

Nome da facilidade selecionada

Visualização das configurações nos níveis superiores

Área de configuração da facilidade selecionada

Aqui você faz a ativação ou desativação da facilidade selecionada

configuração das propriedades



passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles - Feriados

Os feriados ou dias especiais são criados somente no nível Conta.
Eles são utilizados na configuração de calendários para controle de utilização por horário.

The screenshot displays the 'Alterar Conta' (Edit Account) interface. It is divided into several sections:

- Dados da Conta:** Name: Empresa migração conta, Número da conta: 9120058171, Quantidade de linhas: 2000.
- Feriados locais e datas especiais:** A section with a gear icon and a sub-section titled 'Configuração da Conta'. It contains a 'Data' field with a calendar icon (note: 'válido somente para o ano indicado'), a 'Descrição' field, and 'Ok' and 'Cancelar' buttons.
- Obs.:** A note stating: 'A lista de datas configuradas nessa seção destina-se a todos os calendários dessa conta.'
- Table of configured holidays:** A table with columns 'Data', 'Descrição', and 'Opções'. It lists three entries: 01/02/2009 (Data AAAAAA), 02/05/2009 (Data lorem ipsum), and 31/12/2009 (Data NONOMONO). Each entry has an 'Excluir' option.
- Buttons:** 'Criar novo Feriado' (Create new Holiday) and 'Voltar' (Back).

An arrow points from the 'Criar novo Feriado' button in the table to a larger, detailed view of the holiday creation form on the right side of the image.

tela de criação de feriado

lista de feriados da conta



passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles - Calendário

Configurando calendários você definirá os dias e os horários nos quais as linhas terão permissão para realizar chamadas. importante: para fazer efeito, a linha deverá possuir o serviço contratado.

Identifique o calendário.

Você pode determinar a validade (ou vigência) do calendário

Conforme sua necessidade, pode-se definir o nível de detalhamento das faixas de horários e dos dias da semana.

A tabela ao lado será atualizada a medida que as opções de dia e faixas horárias forem selecionadas.

Calendário (controle por horário)

Configuração da Conta [+ | visualizar](#)

Configuração do Grupo [+ | visualizar](#)

Configuração da Linha

Calendário:

Validade: Indeterminada (calendário recorrente)
 Determinada (Data de início:  Data fim: )

Faixa horária: Horário comercial Hora-a-hora

Dias úteis: Resumido Detalhado

*** Feriados configurados no item** Feriados locais e datas especiais
Para configurar, clique sobre os botões:

Faixa Horária	Dias úteis	Sábado	Domingo	Feriados nacionais	*Feriados locais
00:00 - 07:59	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado
<input type="text"/> 08:00 - 11:59	Liberado	Liberado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado
<input type="text"/> 12:00 - 13:59	Liberado	Liberado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado
<input type="text"/> 14:00 - 17:59	Liberado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado
<input type="text"/> 18:00 - 23:59	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado	Bloqueado
	Liberar Tudo				
	Bloquear Tudo				

OK **Cancelar**

criação de calendário de uma linha



passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles – Lista autorizada & Lista não autorizada

As listas autorizadas e não autorizadas são configuráveis nos níveis Conta, Grupo e Linha*. No nível Linha* somente uma das listas poderá ser ativada.

Lista autorizada

Lista autorizada

Configuração da Conta + | visualizar

Configuração do Grupo + | visualizar

Configuração da Linha

A **lista autorizada** define os números e/ou prefixos para os quais as **chamadas são permitidas**. Os usuários **das linhas que tiverem esse serviço ativo** poderão fazer chamadas **somente** para os números dessa lista.

Ativar lista autorizada para esta linha? Sim Não

Preencha o campo abaixo com um número autorizado e clique em 'Inserir' para colocá-lo dentro da lista.

*(exemplos de formatos de números)

Números Autorizados ✓

Nº*: Inserir

0119999999
02134%

Remover

Limpar alterações Ok Cancelar

tela de edição de lista autorizada

Lista não autorizada

Lista não autorizada

Configuração da Conta + | visualizar

Configuração do Grupo + | visualizar

Configuração da Linha

A **lista não autorizada** define os números e/ou prefixos para os quais **as chamadas e eventos de SMS não são permitidos**. Os usuários **das linhas que tiverem esse serviço ativo** não poderão fazer chamadas ou enviar SMS para os números dessa lista.

Ativar lista não autorizada para esta linha? Sim Não

À esquerda está a lista de números não autorizados. Preencha o campo correspondente com um número não autorizado e clique em 'Inserir' para colocá-lo dentro da lista. Você poderá definir exceções para uma máscara de número não autorizado utilizando a coluna à direita:

*(exemplos de formatos de números)

Números não Autorizados ✗

Nº*: Inserir

0119999999
02134%

Remover

Exceções ✓

Nº*: Inserir

0119999999
02134%

Remover

Limpar alterações Ok Cancelar

tela de edição de lista não autorizada

passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles – Favoritos

A lista de números favoritos é única para cada linha.

Favoritos

Configuração da Linha

O serviço Lista de Favoritos permite a uma linha escolher até 10 números favoritos para os quais passa a ter uma tarifa diferenciada nas chamadas efetuadas para esses números.

Preencha o campo abaixo com um número favorito e clique em 'Inserir' para colocá-lo dentro da lista.

*(exemplos de formatos de números)

Lista de números favoritos ✓

Nº*: **Inserir**

01199999999
0217778888

Remover

Limpar alterações **Ok** **Cancelar**

inserção de números favoritos



passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles – Ramais ou números abreviados

A configuração de *ramais ou números abreviados* está disponível somente no nível Conta.

The image shows two overlapping screenshots of a web application interface. The background screenshot displays the 'Alterar Conta' (Edit Account) page. It features a 'Dados da Conta' (Account Data) section with the following information: Nome: Empresa migração conta, Número da conta: 9120058171, and Quantidade de linhas: 2000. Below this is a 'Ramais ou números abreviados' (Short numbers) section with a 'Configuração da Conta' (Account Configuration) sub-section. This sub-section contains a table of short numbers and a 'Criar novo número abreviado' (Create new short number) button. The table has the following data:

Número abreviado	Número real	Descrição	Opções
3333	(99)9999-9999	Lorem_ipsum	Editar Excluir
3453	(99)9999-8888	Ipsum_dolor	Editar
3345	(99)9999-7777	Sed_diam_nonummy	Editar

The foreground screenshot shows a modal window for creating a new short number. It also displays the account data. The 'Configuração da Conta' section includes a dropdown for 'Operadora padrão' (Default operator) set to '(15) Telefonica', a 'Número real' (Real number) field with a value of 0 and an example '(ex: 1199999999)', a 'Número abreviado' (Short number) field with a note '(números entre 2000 e 8999)', and a 'Descrição' (Description) field. The modal has 'Ok' and 'Cancelar' (Cancel) buttons at the bottom.

lista de números abreviados cadastrados na conta

tela de criação de um número abreviado

passo4: Configurações

Configurar facilidades e controles – Controles

Controles

Configurações dos níveis acima [fechar]

	Config da Conta	Config do Grupo
Empresas - Demandas internacionais	Ativo	Assume configuração do nível conta
Empresas - Demandas internacionais	Inativo	Ativo
Empresas - Demandas externas - 2 conta	Inativo	Ativo
Empresas - Demandas em meeting nacional	Inativo	Assume configuração do nível conta
Empresas - recebimento de Demandas a cobrar	Inativo	Assume configuração do nível conta

Configuração da Linha

Empresas - Demandas internacionais	<input type="radio"/> Inativo	<input type="radio"/> Ativo	<input checked="" type="radio"/> Assume configuração do nível conta/grupo
Empresas - Demandas internacionais	<input type="radio"/> Inativo	<input type="radio"/> Ativo	<input checked="" type="radio"/> Assume configuração do nível conta/grupo
Empresas - Demandas externas - 2 conta	<input checked="" type="radio"/> Inativo	<input type="radio"/> Ativo	<input type="radio"/> Assume configuração do nível conta/grupo
Empresas - Demandas em meeting nacional	<input checked="" type="radio"/> Inativo	<input type="radio"/> Ativo	<input type="radio"/> Assume configuração do nível conta/grupo
Empresas - recebimento de Demandas a cobrar	<input type="radio"/> Inativo	<input checked="" type="radio"/> Ativo	<input type="radio"/> Assume configuração do nível conta/grupo

Ok Cancelar

visualização da situação das configurações nos níveis acima

opções de configuração disponível



Como consultar consumos

consumos de Linha: exhibe os consumos individuais de uma linha

Acesse pelo caminho:

Gestão de consumo > Gerenciar > Linha

Gestão de consumo > Consultar > Consumos atuais > Linha

Gestão de consumo > Consultar > Histórico de consumo > Linha

Gestão de consumo > Consultar > Histórico de chamadas > Linha

consumos de Grupo: mostra a somatória dos consumos das linhas associadas ao grupo

Acesse pelo caminho:

Gestão de consumo > Gerenciar > Grupo

Gestão de consumo > Consultar > Consumos atuais > Grupo

Gestão de consumo > Consultar > Histórico de consumo > Grupo

consumos de Conta: exhibe o total dos consumos de todas as linhas pertencentes à conta

Acesse pelo caminho:

Gestão de consumo > Gerenciar > Conta

Gestão de consumo > Consultar > Consumos atuais > Conta

Gestão de consumo > Consultar > Histórico de consumo > Conta



Como gerenciar consumos de uma linha

Acesse pelo caminho:

Gestão de consumo > Gerenciar > Linha

Gerenciar linha

Linha: (11) 9999-8787

Nome do usuário: Fulano de Tal

Grupo: DO RE MI

Situação: Ativo

Plano: Plano Nacional 200 Minutos

Pacotes adicionais: 1 - Pacote de 100 minutos Individuais
1 - Pacote Individual de 2MB
1 - Pacote Individual de 100SMS

[Consultar outra linha](#)

Consumos atuais | Histórico de consumo | Histórico de chamadas e dados | Limites adicionais aos pacotes | Limites sobre saldos compartilhados

Consultar limites adicionais aos pacotes

Ciclo atual (fatura em aberto): Limites separados para chamadas e para dados
Chamadas: R\$ 200,00
Dados: R\$ 200,00

Próximo ciclo (fatura do próximo mês): Limites separados para chamadas e para dados
Chamadas: R\$ 200,00
Dados: R\$ 200,00

Tolerância de consumo (em R\$) - (0\$ para uma chamada não ser interrompida por falta de saldo)

Ciclo Atual (fatura em aberto): R\$ 10,00 | Próximo ciclo (fatura do próximo mês): R\$ 10,00

[Alterar](#)

Próximo Ciclo (fatura do próximo mês)

Limites separados para chamadas e para dados

Chamadas: limitado R\$

Dados: limitado R\$

Limite compartilhado para chamadas e dados

Chamadas e Dados: limitado R\$

[Alterar](#)

Consultar limites sobre saldos compartilhados

	Contratado pela conta	Limites da Linha	Distribuídos no grupo	Limites desta linha
Minutos:	400 min	sem limite	200 min	200 min
Eventos:	400	sem limite	200	100
Volume:	400 MB	sem limite	400 MB	10MB

[Alterar](#)

Distribuídos no grupo | Limites desta linha

Minutos: sem limite min

Eventos: sem limite

Volume: sem limite KB

[OK](#) [Cancelar](#)

do saldo individual | do saldo compartilhado | adicional em reais (R\$)

Minutos Utilização: 80%

Eventos Utilização: 90%

Volume Utilização: 80%

Minutos Utilização: 80%

Eventos Utilização: 80%

Volume Utilização: 80%

Minutos Utilização: 80%

Eventos Utilização: 80%

Volume Utilização: 80%

[Alterar](#)

Consumo das 3 últimas faturas fechadas

Período de Faturamento	Tipo de Saldo	Minutos consumo/fatura	Eventos consumo/fatura	Volume consumo/fatura	Reais (R\$) consumo/fatura
20/01/2009 a 19/02/2009	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 1MB	-
	Compartilhado	10min 25s / limitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	R\$ 20,00 / R\$ 100,00
	Adicional (dados)	-	-	-	R\$ 0,00 / R\$ 20,00
20/12/2008 a 19/01/2009	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 100MB	-
	Compartilhado	10min 25s / limitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	R\$ 20,00 / R\$ 100,00
	Adicional (dados)	-	-	-	R\$ 0,00 / R\$ 20,00
20/11/2008 a 19/12/2008	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 1MB	-
	Compartilhado	10min 25s / limitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	-
	Adicional (dados)	-	-	-	R\$ 20,00 / R\$ 100,00

Informe o período da pesquisa:

De: 20/08/2009 Até: 25/08/2009

Histórico de chamadas e dados (de 11/08/2009 a 10/09/2009)

Data envio / hora envio	Destino	UF	Número chamado	Período da chamada	Tarifa	Duração (min)	Valor	Minutos Utilizados
24/08/2009 22:01:24	19	SP	(19)8765-3467	Reduzido	Ch. Roam SP	3min 01s	R\$ 0,32	0min 00s
22/08/2009 12:01:24	19	SP	(19)8765-3467	Reduzido	Ch. Roam SP	11min 00s	R\$ 0,32	0min 02s
20/08/2009 22:01:24	19	SP	(19)8765-3467	REDUZIDO	VC1 para VIVO	133min 32s	R\$ 0,32	103min 02s

[Consultar por Excel](#)



Como consultar informações sobre consumos de linha

Acesse pelo caminho:

[Gestão de consumo](#) > [Gerenciar](#) > [Linha](#) ¹

[Gestão de consumo](#) > [Consultar](#) > [Consumos atuais](#) > [Linha](#) ²

[Gestão de consumo](#) > [Consultar](#) > [Histórico de consumo](#) > [Linha](#) ³

1. Na opção gerenciar linha você terá todas as opções de consultas de consumos disponível na mesma tela;
2. Na consulta de consumos atuais você poderá consultar os consumos de várias linhas ao mesmo tempo;
3. A opção Histórico de consumo, é a mais indicada para quem quer ver somente os consumos das faturas fechadas;

A visualização dos consumos de várias linhas permite fazer uma comparação entre as elas.

Consumos atuais de Linha(s)

Consulta de consumos atuais ²

Período de faturamento: (de 20/03/2009 a 19/04/2009) - Grupo: Marketing

Linha	Tipo de Saldo	Unidade			
		Minutos consumo/limite	Eventos consumo/limite	Volume consumo/limite	Reais (R\$) consumo/limite
(11) 9999-9999 - Fulano de tal	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 1MB	-
	Compartilhado	10min 25s / ilimitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	R\$ 20,00 / R\$ 100,00
	Adicional (dados)	-	-	-	R\$ 0,00 / R\$ 20,00
(11) 9999-9999 - Fulano de tal	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 100MB	-
	Compartilhado	10min 25s / ilimitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	R\$ 20,00 / R\$ 100,00
	Adicional (dados)	-	-	-	R\$ 0,00 / R\$ 20,00
(11) 9999-9999 - Fulano de tal	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 1MB	-
	Compartilhado	10min 25s / ilimitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	-
	Adicional (dados)	-	-	-	-
(11) 9999-9999 - Fulano de tal	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 1MB	-
	Compartilhado	10min 25s / ilimitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	-
	Adicional (dados)	-	-	-	-
(11) 9999-9999 - Fulano de tal	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 1MB	-
	Compartilhado	10min 25s / ilimitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	-
	Adicional (dados)	-	-	-	-
(11) 9999-9999 - Fulano de tal	Individual	90min 00s / 90min	23 / 50	90,124KB / 1MB	-
	Compartilhado	10min 25s / ilimitado	0 / 50	- / -	-
	Adicional (chamadas)	-	-	-	-
	Adicional (dados)	-	-	-	-

Você pode:

- ▶ [Comparar outro grupo](#)

Como consultar chamadas realizadas por uma linha

Acesse pelo caminho:

[Gestão de consumo](#) > [Gerenciar](#) > [Linha](#) ¹

[Gestão de consumo](#) > [Consultar](#) > [Histórico de chamadas](#) > [Linha](#) ²

1. Na opção gerenciar linha você terá todas as opções de consultas de consumos disponível na mesma tela;
2. A opção Histórico de chamadas é a mais indicada para quem quer ver somente as chamadas realizadas;

Histórico de chamadas de Linha

Linha: (11) 9999-8787 [Consultar outra linha](#)

Nome do usuário: Fulano de Tal
Grupo: DO RE MI
Situação: Ativo

Plano: Plano Nacional 200 Minutos
Pacotes adicionais: 1 - Pacote de 100 minutos Individuais
1 - Pacote Individual de 2MB
1 - Pacote Individual de 100SMS

Informe o período da pesquisa:

De:  Até: 

Histórico de chamadas e dados (de 11/08/2009 a 10/09/2009) [Exportar para Excel](#)

Data início / Hora início	Destino	UF	Número chamado	Período da chamada	Tarifa	Duração (min)	Valor	Minutos utilizados
24/08/2007 22:01:24	19	SP	(19)8765-3467	Reduzido	Ch. Roam SP	1min 01s	R\$ 0,32	0min 00s
24/08/2007 22:01:24	19	SP	(19)8765-3467	Reduzido	Ch. Roam SP	11min 00s	R\$ 0,32	0min 02s
24/08/2007 22:01:24	19	SP	(19)8765-3467	REDUZIDO	VC1 para VIVO	113min 32s	R\$ 0,32	101min 02s



Como gerenciar administradores de conta

Acesse pelo caminho:

Configuração inicial > Cadastro de administradores > Conta
ou
Administração > Administrador > Conta

Administrador	Nome	Nº de contato	Opções
FTAL	Fulano de tal	1199999999	Editar Trocar senha
FTAL_02	Fulano de tal	1199999999	Editar Excluir Trocar senha

tela inicial de cadastro de administradores na seção Administração

Administrador: FTAL

Número de contato: 1199998888
Nome: Fulano de Tal
E-mail: fulano@domain.com.br

Novo Administrador de Conta

Informativo

Uma senha provisória será enviada para o e-mail fornecido abaixo. Esta senha deverá ser alterada no primeiro acesso do novo administrador a este site.

Preencha com os dados do administrador:

*Campos obrigatórios.

Administrador*:

Número de contato*: Seleccione a opção

Nome*:

E-mail*:

Trocar Senha

Informativo

Uma nova senha será enviada para o e-mail informado abaixo. Esta senha deverá ser alterada no próximo acesso desse administrador ao portal. Clique no botão "Ok" para confirmar a troca da senha.

Administrador: FTAL

Número de Contato: 1199998888
Nome: Fulano de Tal
E-mail: fulano@domain.com.br

Editar Administrador de Conta

Por favor, faça as alterações e clique em 'Ok' para efetivar a operação.

*Campos obrigatórios.

Administrador: FTAL

Número de contato*: Outro número 1199998888

Nome*: Fulano de Tal

E-mail*: fulano@domain.com.br

Como gerenciar administradores de grupo

Acesse pelo caminho:

Configuração inicial > Cadastro de administradores > Grupo
ou
Administração > Administrador > Grupo

Administrador de Grupo

Cadastrar novo

Administrador	Nome	Nº de contato	Grupos	Opções
Adm_Marketing	Fulano de tal	1199999999	Marketing Vendas	Editar Excluir Trocar senha
Adm_RH	Fulano de tal	1199999999	RH	Editar Excluir Trocar senha
Adm_RH	Fulano de tal	1199999999	Vendas	Editar Excluir Trocar senha

Cadastrar novo

Editar Administrador de Grupo

Administrador: FTAL Editar

Número de contato: 1199998888
Nome: Fulano de Tal
E-mail: fulano@domain.com.br

Grupos geridos por este administrador

Grupos: Marketing
Vendas Editar

Voltar

Novo Administrador de Grupo

1 Seleção de grupos 2 Cadastro do administrador do grupo

Informativo

Uma senha provisória será enviada para o e-mail fornecido abaixo.
Esta senha deverá ser alterada no primeiro acesso do novo administrador a este site.

Preencha com os dados do administrador

*Campos obrigatórios.

Administrador*:

Número de contato*: Seleccione a opção Ok

Nome*:

E-mail*:

Ok Cancelar

Novo Administrador de Grupo

1 Seleção de grupos 2 Cadastro do administrador do grupo

Grupos disponíveis

Marketing
Pessoal do escritorio
Vendas

Grupos geridos por este administrador

>
>>
<<
<

Ok Cancelar



voltar para o passo3

Como consultar operações efetuadas

Acesse pelo caminho:

- Administração > **Conta** > Consultar
- Administração > **Grupo** > Consultar
- Administração > **Linha** > Consultar

Consultar Conta

Dados da Conta
Nome: Empresa migração conta
Número da conta: 9120058171
Quantidade de linhas: 2000

Operações efetuadas

Informe o período:
Quantidade de dias que deseja consultar: 15 (dias)
Selecione a opção desejada e informe a data de referência:
(a outra data será preenchida automaticamente conforme a quantidade de dias selecionada previamente.)
 Data inicial: 10/11/2009 Data final: 25/11/2009

Escolha uma das opções a seguir:
Operações sobre: Alterações na Conta

Selecione o(s) tipo(s) de operação(ções) que deseja consultar:

Operação

Altera_Conta_01
 Altera_Conta_02

OK Cancelar

Operações efetuadas

Período: 12/10/2009 a 27/10/2009
Operações sobre: Calendário

Clique em 'visualizar' para consultar detalhes:

Operação	Data/Hora da operação	Usuário	Opção
NomeOperação Conta 01	27/10/2009 - 08:15:10	userid_admin	Visualizar
NomeOperação Conta 01	27/10/2009 - 08:15:10	userid_admin	Visualizar
NomeOperação Conta 01	27/10/2009 - 08:15:10	userid_admin	Visualizar

Detalhes da operação

Data/Hora da operação: 27/10/2009 - 08:15:10
Usuário: userid_admin

Nome do campo	Valor
nomecampo_01	valorcampo_01
nomecampo_02	valorcampo_02
nomecampo_03	valorcampo_03
nomecampo_04	valorcampo_04

Fechar

Voltar

Operações efetuadas

Período: 12/10/2009 a 27/10/2009
Operações sobre: Calendário

Clique em 'visualizar' para consultar detalhes:

Operação	Data/Hora da operação	Usuário	Opção
NomeOperação Conta 01	27/10/2009 - 08:15:10	userid_admin	Visualizar
NomeOperação Conta 01	27/10/2009 - 08:15:10	userid_admin	Visualizar
NomeOperação Conta 01	27/10/2009 - 08:15:10	userid_admin	Visualizar

Voltar



Como fazer uma busca de linha

Acesse pelo caminho:

Administração > Linha > Consultar

Administração > Linha > Alterar

Consultar Linha

Busca de Linha:

Por favor, selecione um grupo:

Selecione

Informe o número ou o nome do usuário da linha:

Número

Nome

Selecione a linha:

Linha	Nome	Grupo
11-89999999	Leonardo Camargo	Marketing

1. Informe o grupo, número da linha ou nome do usuário cadastrado para a linha (os campos não são de preenchimento obrigatório) e clique sobre o botão 'Buscar';
2. Em seguida o resultado da busca será apresentado numa lista. Para continuar, clique sobre o número da linha que deseja consultar:

Consultar Linha

Linha: (11) 9999-8787

Nome do usuário: Fulano de Tal **Plano:** Plano Mega Extra Blaster

E-mail: fulanodeoliveirapereiradetaldasilva@dominio.com.br **Pacotes adicionais:** INTERNET MOVEL 40 MB EMPRESA 1K
PCTE VIVO ZAP 500MB EMP
PACOTE 100 TORPEDOS SMS

Grupo: Motoboys

Situação: Ativo

Por favor, selecione o item que deseja consultar:

Limites adicionais aos pacotes

Limites sobre saldos compartilhados

Configurações de serviços de chamadas e dados

Operações efetuadas

3. O portal exibirá uma tela na qual as informações cadastrais da linha são apresentadas na parte superior e na inferior, as opções de consulta (figura ao lado) ou alteração:

→ após uma linha ser selecionada, as opções de consulta são disponibilizadas.

Como editar informações de uma linha

Acesse pelo caminho:

Administração > Linha > Editar

Inserir ou alterar informações cadastrais da linha

Alterar dados do usuário da linha

Linha: (11) 9999-8787

Nome do usuário:

E-mail:

Grupo: Motoboy

Situação: Ativo

Plano: Plano Mega Extra Blaster

Pacotes adicionais: INTERNET MOVEL 40 MB EMPRESA 1K
PCTE VIVO ZAP 500MB EMP
PACOTE 100 TORPEDOS SMS

Limpar alterações

Ok

Cancelar

Alterar grupo e/ou situação da linha

Linha: (11) 9999-8787

Nome do usuário: Fulano de Tal

E-mail: fulanodeoliveirapereiradetaldasilva@dominio.com.br

Grupo:

Situação:

Plano: Plano Mega Extra Blaster

Pacotes adicionais: INTERNET MOVEL 40 MB EMPRESA 1K
PCTE VIVO ZAP 500MB EMP
PACOTE 100 TORPEDOS SMS

Limpar alterações

Ok

Cancelar

Alterar grupo e/ou a situação da linha

Como visualizar opções de consulta ou alteração de grupo

Acesse pelo caminho:

Administração > Grupo > Consultar
Administração > Grupo > Alterar

Através do caminho indicado acima, ao fazer uma busca de grupo será apresentada a seguinte tela:

Alterar Grupo

Dados do Grupo

Nome do grupo: Motoboys
Administrador: Adm_04
Nome do administrador: Fulano de Tal

Data de criação: 01/01/2009
Quantidade de linhas: 10

Por favor, selecione o item que deseja alterar:

- Nome do grupo
- Administrador do grupo
- Limites adicionais aos pacotes
- Limites sobre saldos compartilhados
- Configurações de serviços de chamadas e dados
- Remover linhas de um grupo

Ok

→ após a escolha de um grupo as opções de consulta ou alteração (figura ao lado) são disponibilizadas.

opções de alteração de configurações de grupos

Como consultar os dados cadastrais da conta

Acesse pelo caminho:

Administração > Conta > Consultar

Selecione a opção 'Dados cadastrais' e clique em 'Ok'.

Consultar Conta

Dados da Conta
Nome: Empresa migração conta
Número da conta: 9120058171
Quantidade de linhas: 2000

Por favor, selecione o item que deseja consultar:

- Dados cadastrais
- Lista de grupos
- Configurações de serviços de chamadas e dados
- Operações efetuadas

Ok

Consultar Conta

Dados cadastrais

Nome:	Empresa migração conta
CNPJ:	000.000.000/0001-00
Número da conta:	91.20058171
Dia de vencimento da fatura:	18
Dia de fechamento do ciclo:	10

Endereço:	Logradouro
Número:	100
Complemento:	1º andar
CEP:	01234-000
Cidade:	São Paulo
UF:	SP

Data de criação:	01/02/2009
Operadora:	Vivo
Situação/Estado:	Ativo
Quantidade de linhas:	2000

Envio de SMS para notificação de saldo do limite adicional ?

Quantidade de dias: 10 dias*

* Contados a partir do início do ciclo de faturamento.

Ok

Você pode:
▶ [Alterar a configuração acima](#)

tela de seleção de consulta para conta

dados cadastrais da conta

Como configurar notificação via SMS

Acesse pelo caminho:

Administração > Conta > Alterar

Selecione a opção 'Dados cadastrais' na tela de seleção de alteração para conta e clique em 'Ok'.

Alterar Conta

Dados cadastrais

Nome:	Empresa migração conta
CNPJ:	000.000.000/0001-00
Número da conta:	91.20058171
Dia de vencimento da fatura:	18
Dia de fechamento do ciclo:	10

Endereço:	Logradouro
Número:	100
Complemento:	1º andar
CEP:	01234-000
Cidade:	São Paulo
UF:	SP

Data de criação:	01/02/2009
Operadora:	Vivo
Situação/Estado:	Ativo
Quantidade de linhas:	2000

Envio de SMS para notificação de saldo do limite adicional ?

Quantidade de dias: dias* (número entre 10 e 30)

* Contados a partir do início do ciclo de faturamento.

Ok **Cancelar**

dados cadastrais da conta



Como configurar limites de consumo para uma linha

Acesse pelo caminho:

- Administração > Linha > Alterar ¹
- Gestão de consumo > Limites > Limites adicionais ao pacote > Linha ²
- Gestão de consumo > Limites > Limites sobre saldos compartilhados > Linha ³
- Configuração inicial > Configurações > Limites de consumo ⁴

Há 2 tipos de limite de consumo: o limite adicional ao pacote e o limite sobre saldos compartilhados.

Limites sobre saldos compartilhados de Linha

Linha: 2199998888 [Consultar outra linha](#)

Nome do usuário: Fulano de Tal **Plano:** Plano Nacional 200 Minutos

Grupo: DO RE MI **Pacotes adicionais:** 1 - Pacote de 100 minutos Individuais

Situação: Ativo 1 - Pacote Individual de 2MB

1 - Pacote Individual de 100SMS

Alterar limites sobre saldos compartilhados ?

Ciclo atual (Fatura em aberto)

	Contratado pela conta	Limites do Grupo	Distribuídos no grupo	Limites desta linha
Minutos:	400 min	sem limite	200 min	<input checked="" type="radio"/> sem limite <input type="radio"/> <input type="text"/> min

[Ok](#) [Cancelar](#)

edição de limites sobre saldo compartilhado

Limites adicionais aos pacotes de Linha

Linha: (11) 9999-8787 [Consultar outra linha](#)

Nome do usuário: Fulano de Tal **Plano:** Plano Nacional 200 Minutos

Grupo: DO RE MI **Pacotes adicionais:** 1 - Pacote de 100 minutos Individuais

Situação: Ativo 1 - Pacote Individual de 2MB

1 - Pacote Individual de 100SMS

Alterar Limites adicionais aos pacotes ?

Ciclo atual (fatura em aberto)	Próximo Ciclo (fatura do próximo mês)
Chamadas <input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> R\$ <input type="text"/>	Chamadas <input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> R\$ <input type="text"/>

[Ok](#) [Cancelar](#)

edição de limites adicionais ao pacote