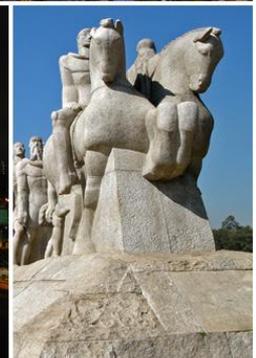


# O USO DO QR CODE



## TURISMO ACESSÍVEL

CATEGORIA II: Inovação em Serviços e Políticas Públicas

SMPED

- Promover o protagonismo da pessoa com deficiência e sua efetiva participação na sociedade.

CADU

- Divulgar e promover a acessibilidade e subsidiar à Comissão Permanente de Acessibilidade.

CPA

- Órgão colegiado de caráter consultivo, normativo e deliberativo.

VÍNCULO

- Plano Municipal de Turismo – PLATUM.
- 1ª Conferência Municipal de Turismo de São Paulo.



# DADOS DO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICAS (IBGE) NO FINAL DO ANO DE 2017



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
PESSOA COM  
DEFICIÊNCIA

# PRINCIPAIS DADOS SOBRE O TURISMO



15,4 milhões  
turistas estimados  
em 2017

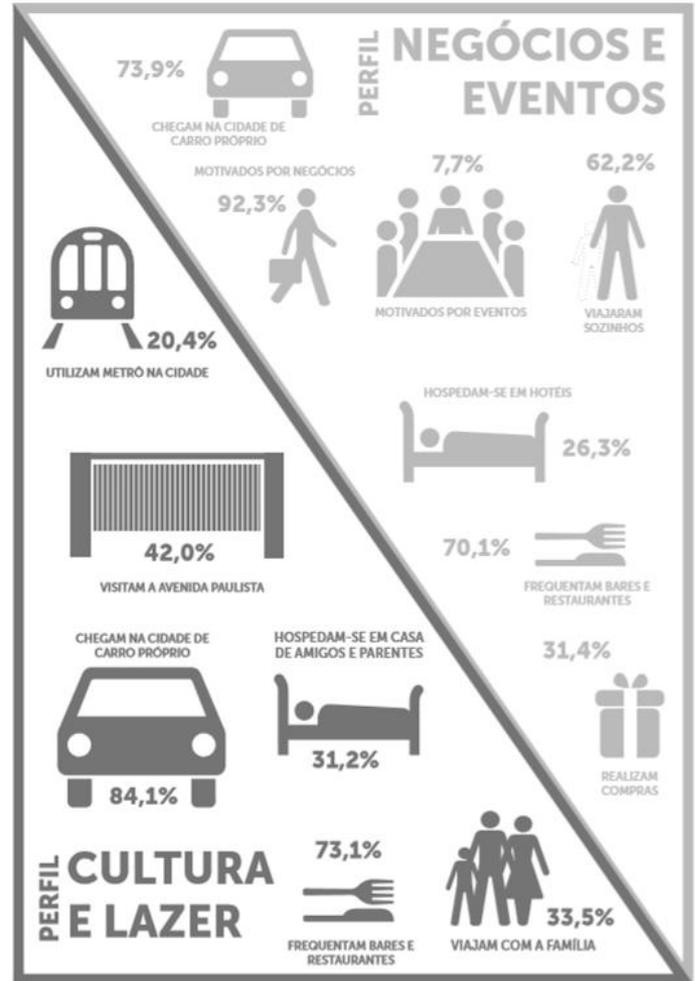


16,1 % turistas estrangeiros  
83,9 % turistas brasileiros

\$\$\$

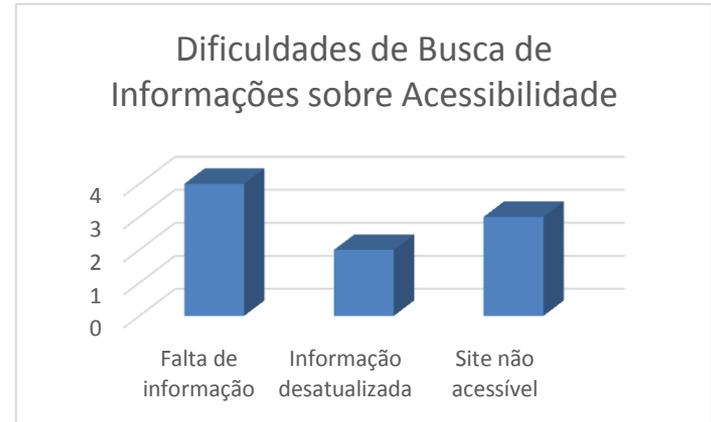
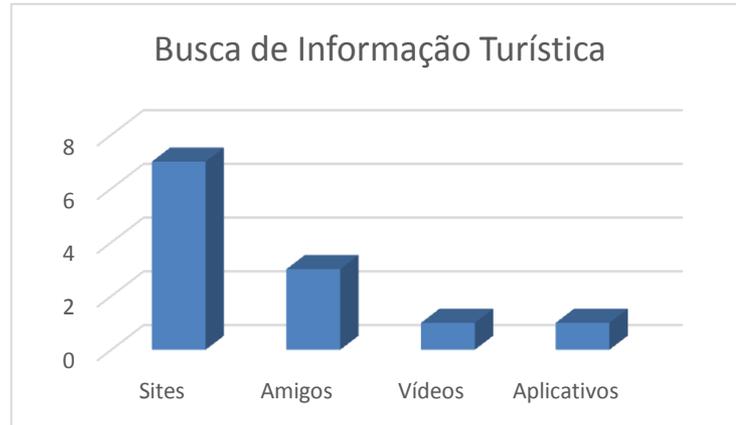
12,7 bilhões  
receita turística  
Estimada por ano

Fontes: SMPED e <http://www.observatoriodoturismo.com.br>

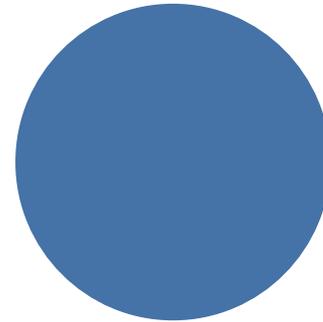


# PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS - ENTREVISTAS

*“Nada sobre nós sem nós”*



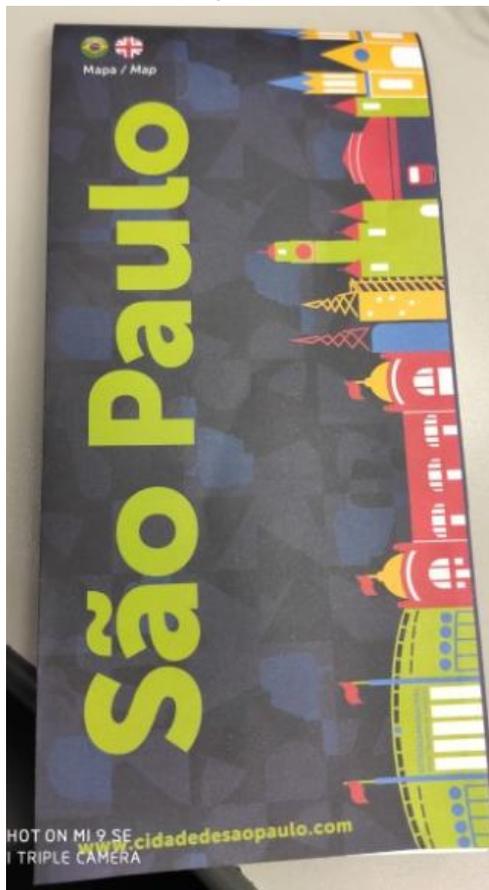
## Sistema QR Code aplicado no Turismo



■ QR Code ajuda ■ QR Code não ajuda

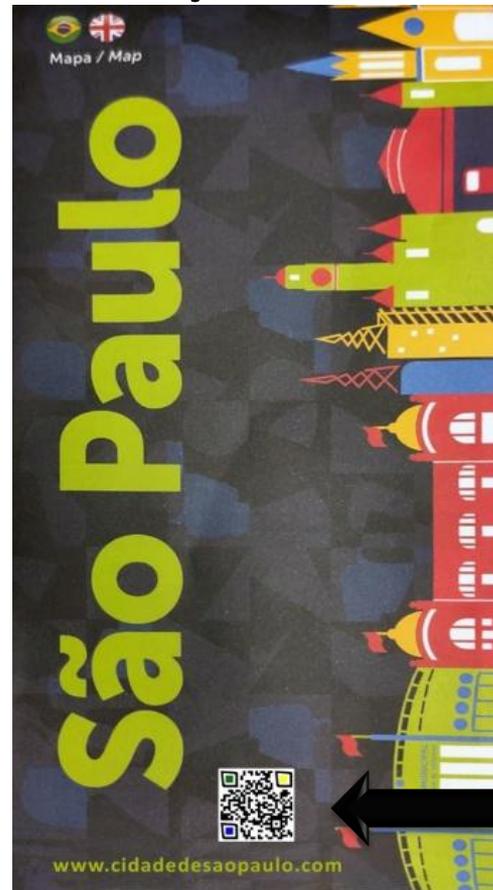
# FOLDER-GUIA

## SITUAÇÃO ATUAL



Fonte: SMTUR

## SITUAÇÃO PROPOSTA



Fonte: SMPED

# BANNER “MODERNOS ETERNOS”

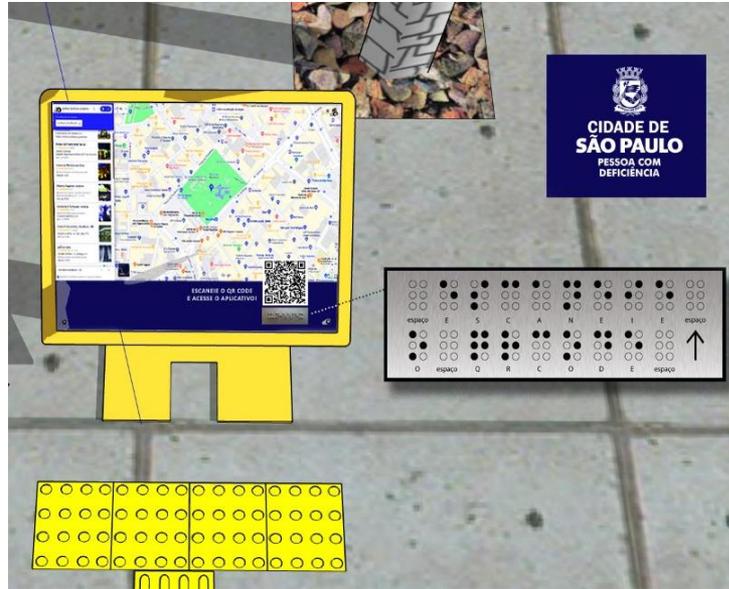
## SITUAÇÃO ATUAL



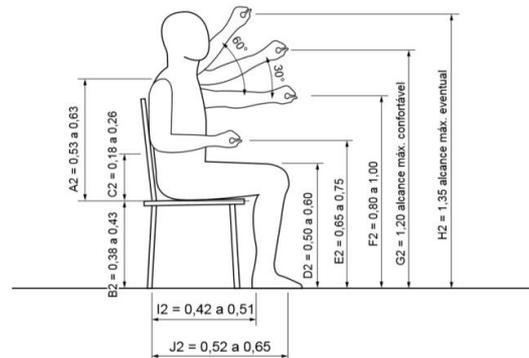
## SITUAÇÕES PROPOSTAS



# PROPOSTA COM MAPA TÁTIL



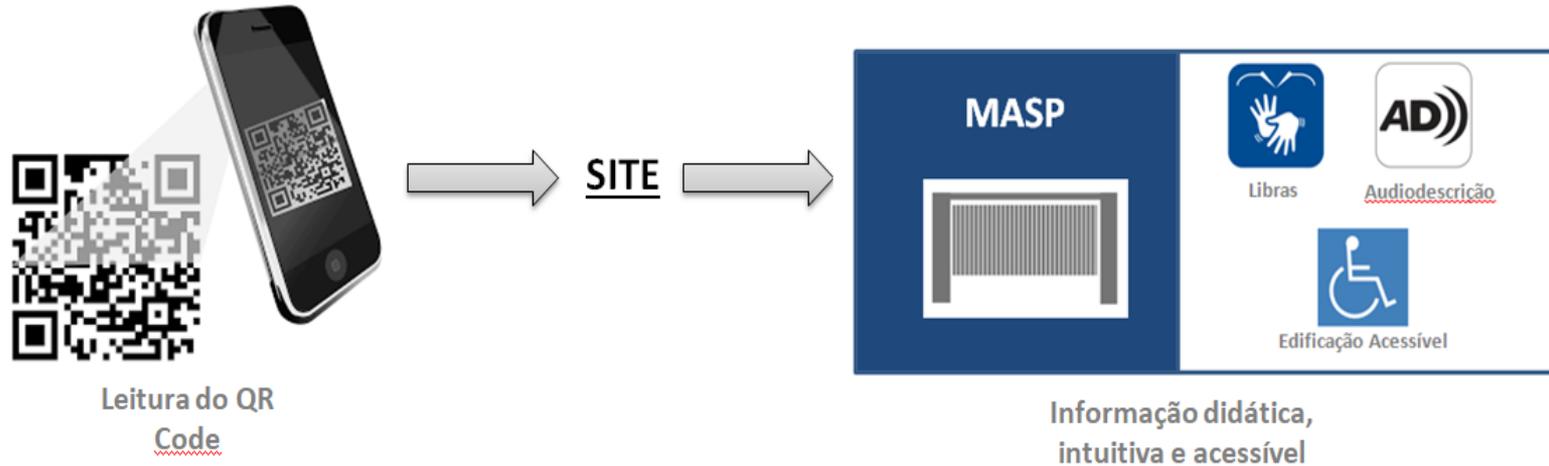
Dimensões em metros



QR CODE

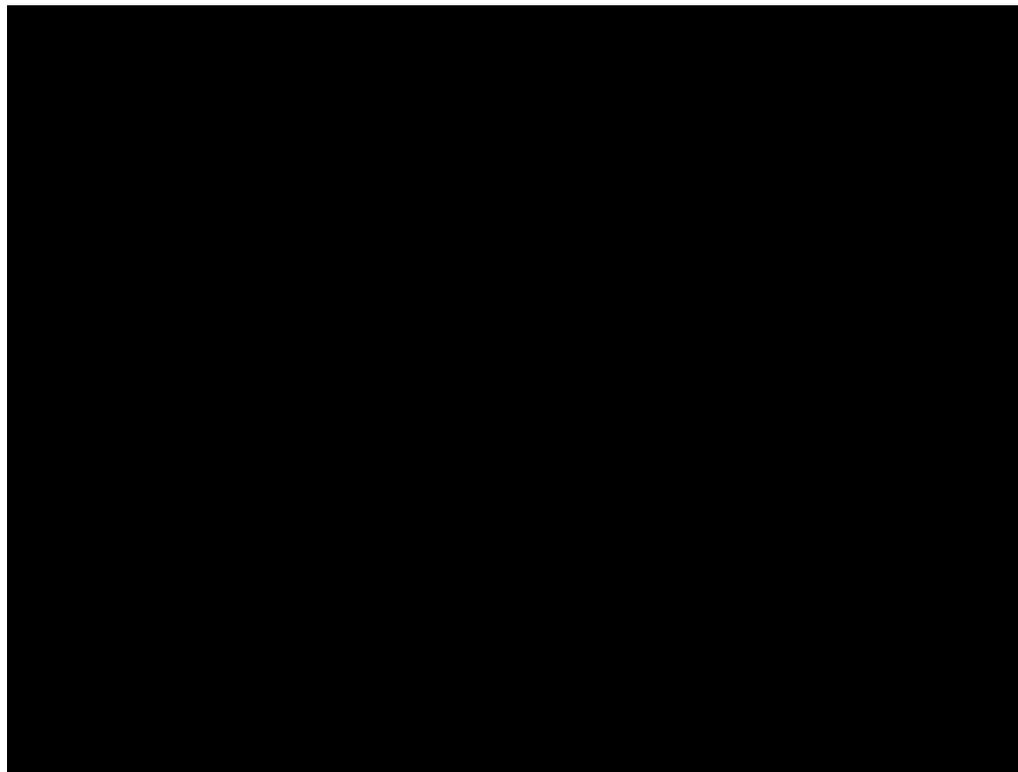


# FLUXO DE INFORMAÇÃO



Fonte: SMPED

FILME



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
PESSOA COM  
DEFICIÊNCIA

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

- o estudo do QR-Code e sua aplicação no turismo o que subsidiou demonstrar de forma ilustrativa propostas para aplicação nos materiais desenvolvidos pela Prefeitura de São Paulo;
- as propostas das situações pretendidas verificou-se que não há regulamentação referente ao posicionamento do QR-Code em materiais gráficos o que implica na dificuldade da pessoa com deficiência visual onde está posicionado o QR-Code;
- as entrevistas demonstrou a dificuldade dos turistas com deficiência em encontrar informações sobre acessibilidade no turismo e permitiu observar a aprovação de 100% de aceitação de um sistema integrado utilizando o QR-Code que conterà informações simplificadas e objetivas;
- o projeto propõe contribuir para a divulgação desta tecnologia no turismo e principalmente a possível implementação no Município de São Paulo.