

ATA da REUNIÃO CONSEGOV - EAC

Aos seis dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e dezoito, às 10h00, realizou-se a reunião do CONSEGOV (Conselho das Escolas de Governo), sob a temática EAC (Excelência no Atendimento ao Cidadão) na EMASP (Escola Municipal de Administração Pública), localizada na Rua Boa Vista, 280 - 3º andar - Centro - São Paulo – SP, sob a Coordenação do Diretor da EMASP, Sr. Humberto Luís Braga Alves Mendes.

A reunião foi iniciada com breves comentários acerca da evasão nos cursos ofertados pela escola, em que o Sr. Humberto citou o exemplo do Curso Gestão de Equipes – GEq, como possível modelo, uma vez que os procedimentos realizados garantem apenas 10% (dez por cento) de evasão, ante uma média de 24% (vinte e quatro por cento) nos demais cursos da EMASP.

Após relatos acerca de cursos na modalidade a distância, ocorreu apresentação dos presentes e o Sr. Humberto realizou histórico do CONSEGOV, citando os três Grupos de Trabalhos já constituídos, concluindo com os motivos da reunião do dia, pautada na eventual constituição de um quarto grupo para tratar do curso Excelência no Atendimento ao Cidadão - EAC.

Apresentou e detalhou o Programa EAC, desde sua origem em 2002 até o momento atual, citando dados estatísticos e ações que estão em andamento, com o objetivo de reorganizar o curso em parceria, no mínimo, com os órgãos que possuem Escolas de Governo, demonstrando e exemplificando a ideia utilizando o Centro de Estudos Jurídicos – CEJUR da Secretaria Municipal de Justiça – SMJ.

Finalizado a apresentação, o Sr. Cláudio de SMJ questionou como seria a forma de efetivar o que fora exposto, e o Sr. Humberto, para responder, demonstrou o Plano Pedagógico dos EAC Básico e Atualização, relatando que poderia ser utilizado inicialmente para todas as escolas, mas que não havia óbices em realizar um Plano Pedagógico próprio e específico para cada uma, inclusive indicando que o Plano Pedagógico de 2017 deverá ser alterado, além de informar que, como Instrutores, inicialmente poderiam ser utilizados os da EMASP, além daqueles que estavam realizando o Curso de Instrutoria Básica, prestes a formar turma específica para atuação no EAC.

O Sr. Humberto explicou como era o modelo e as dificuldades que acabaram acontecendo, indicando que será alterado para 2018. Entregou o modelo realizado pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT, “Capacitação para Funcionários do Programa DESCOMPLICA-SP”, indicando buscar referências nesse modelo e relatando sobre as prioridades que a EMASP fará em 2018.

Indicou que em Março teríamos uma turma de módulo Básico e estava prevista para Abril a primeira turma de Atualização, abrindo espaço para que os presentes pudessem se manifestar e opinar acerca das sugestões realizadas.

A Sra. Meire de SMSU relatou que levará as propostas para ciência e manifestação do Coordenador da Secretaria, e o Sr. Humberto se comprometeu a mandar a proposta da EMASP e o cronograma após retorno do Carnaval.

A representante da SMS/CEDEPS - Sandra Regina de Godoy – concordou em oferecer o curso de Atualização de EAC diretamente da sua pasta, bem como o Sr. Cláudio de SMJ / PGM / CEJUR (desde que com a orientação e auxílio da EMASP).

Mesmo com a diminuição do número de turmas de Atualização de EAC oferecidas durante o ano pela EMASP, as Secretarias e Unidades que não possuem escolas de governo continuarão contando com esta escola.

Houve ainda a proposta de se aumentar para 32 horas o curso Básico, que será avaliado pela EMASP, bem como verificar com o Departamento de Planejamento e Gestão de Carreiras da Secretaria Municipal de Gestão - DPGC/SMG se há necessidade de se fazer um Plano Pedagógico próprio para cada Escola de Governo, ou se é válido utilizar o que está vigente da EMASP.

Nada mais havendo a tratar, a reunião encerrou-se às 11h20min e para constar, lavrou-se a presente ata, redigida pelo servidor Denis Dantas do Carmo, RF 728.884.1, a qual contém anexos arquivos entregues e demonstrados na reunião, bem como a lista de presença dos participantes.

São Paulo, 6 de fevereiro de 2018.

PRESENTES:

Denis Dantas do Carmo - SMG / EMASP
Humberto Luís Braga Alves Mendes - SMG / EMASP
Sandra Regina de Godoy - SMS / CEDEPS
Betina Black Dalarmelino - SMS / CEDEPS
Meire Cristina de Souza Chiri - SMSU / GCM
Claudia Akemi de M. Melanda - SMSU / GCM
Claudio Mendonça Braga - SMJ / PGM / CEJUR

AUSENTES:

SMADS / ESPASO