

232ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião ordinária 232ª, presencial, realizada no dia 22 de abril de 2024 às 10h00 na Câmara Municipal, acerca das pautas: aprovação da ata 231ª; apresentação devolutiva da feira WTM; apresentar metas que serão monitoradas pela SEPEP; Casa Brasil; melhorias e novas estratégias para o Observatório do Turismo; Road Shows 2024 estratégia de promoção e considerações finais, sob a presidência da Sra. Karolini Barbosa, Coordenadora Municipal de Turismo de São Paulo e Secretária Executiva do Conselho Municipal de Turismo. Conselheiros e convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR | Karolini Barbosa – Cumprimentou a todos e agradeceu a presença e o convite do vereador Rodrigo Goulart para realização da reunião na Câmara. Justificou a ausência do Secretário Rodolfo Marinho, que estava em licença de casamento, e da Secretária Adjunta Maressa Alves, que estava atendendo uma agenda com o prefeito. Deu início a reunião do COMTUR às 10h30, após aprovação da Ata 231ª. Apresentou a devolutiva da participação da SMTur na feira WTM, durante a semana anterior, pontuando o aumento de cerca de 2000 agentes de viagem para a lista de mailing da Secretaria, em prol de promover o município, e das reuniões realizadas com empresas de pesquisa. Apresentou as metas da SMTur que serão monitoradas pela SEPEP: revisar o regimento interno do COMTUR e providenciar alterações, se entendidas como necessárias pelo colegiado; ampliar a participação da SMTUR em conselhos que tenham relação com turismo e áreas correlatas; implantar sistema de inteligência e gerenciamento de dados para análise de oferta, demanda e outros indicadores da cidade, realizar pesquisa de perfil da demanda turística da cidade; criar portfólio de espaços para eventos da cidade para auxiliar na captação de novos eventos; atualizar o Plano de Desenvolvimento do Turismo Sustentável do Polo; realizar road shows nos principais mercados emissores. Sobre o regimento interno do COMTUR, pontuou aos Conselheiros que, caso seja de interesse de todos, há a possibilidade de realizarmos reuniões bimestrais, como havia sido sugerido em outras reuniões, e explicou a diferença entre a denominação de “membros” (aqueles que são apontados pelo Decreto Nº 46.649) e “convidados” (aqueles entendidos como atores importantes do setor pela atual gestão).

UBRAFE | Armando Arruda – Solicitou o envio da relação de membros e convidados do Conselho, do Decreto e do regimento interno atual, em prol de maiores esclarecimentos, além de um campo para que fossem enviadas sugestões para alteração do regimento. Pontuou que o Conselho é a voz dos representantes do setor para o poder público, e a participação das associações é fundamental para atingir todo o sistema integrado do turismo. Afirmou sua preferência pela periodicidade mensal da reunião do Conselho, dada a proporção da cidade de São Paulo, explicou essa importância através de pensamentos sobre as taxas do Estado e o funcionamento do mercado atual e futuro.

ABRASEL | Joaquim Saraiva – Sugeriu que convidássemos aqueles membros que saíram do Conselho a participar novamente.

SMTUR | Karolini Barbosa – Agradeceu as sugestões e assegurou que serão enviados os documentos solicitados. Seguiu a reunião com a pauta, apresentando o roteiro Pet Friendly ocorrido no domingo anterior, e as metas já cumpridas: criar Plano Executivo anual para divulgar as metas eleitas como prioritárias em cada ano, alinhando-o com a Lei Orçamentária Anual; viabilizar passaporte para o Programa Vai de Roteiro, como forma de incentivar a participação no maior número de roteiros; manter e ampliar o programa de visitação do Edifício Matarazzo, sede da prefeitura; realizar evento direcionado ao público com pets. Abordou a Casa Brasil, um ponto de referência do país no Parc de la Villette, em Paris, onde a SMTur terá um espaço para realizar a promoção da cidade de São Paulo em outro país. Explicou que a Secretaria irá buscar parcerias de promoção com outras cidades, e passou para a pauta de roadshows, informando que a SMTur tentará manter a parceria com o Estado e o SPCVB em prol de confirmar as cidades que participarão. Convidou a todos que tiverem algum material ou espaço a ser promovido no roadshow para enviarem por e-mail seu pedido. Passou a palavra para Mansur Bassit, para falar sobre o Observatório de Turismo da SPTuris que está recebendo

apoio moral e financeiro da SMTur.

SPTuris|Mansur Bassit – Explicou o que é e apresentou o histórico de atuação do Observatório de Turismo desde 2005, que é membro da Organização Mundial do Turismo e da Rede Brasileira de Observatórios e tem parceria com a UBRAFE, FECOMÉRCIO, USP, dentre outros. Suas principais atividades são: monitorar o desempenho do setor, fazer pesquisas de perfil de turistas da cidade, pesquisas de satisfação em eventos estratégicos, monitoramento do Polo de Ecoturismo de Parelheiros, boletins periódicos, entre outros. Abordou os próximos passos do Observatório: trazer inteligência para agregar valor aos indicadores, através de possíveis contratos com empresas de pesquisas e com a EMBRATUR, atualizar a pesquisa de demanda turística, cujos dados são de 2015; mostrou o site que está sendo reformado e será entregue em 15 de maio, com dashboard em B.I.

SPTuris|Fernanda Ascar – Pontuou a importância da análise e utilização desses dados por parte das entidades do setor.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu pela apresentação e explicou que a Secretaria está esperando a EMBRATUR possibilitar a parceria para uso dos dados que eles estão contratando por um preço menor.

UBRAFE|Armando Arruda – Parabenizou a equipe do Observatório pelo trabalho. Comentou sobre a aprovação no Conselho Nacional de Turismo da digitalização das fichas de hotéis. Comentou também sobre a importância do reconhecimento, por parte do IBGE, da relevância da atividade turística. Perguntou se haverá como fazer agrupamento por CNAES na pesquisa sobre dados relacionados ao ISS.

SPTuris|Mansur Bassit – Informou que tudo é possível, e que o Observatório está em contato com a Fazenda.

SMTUR|Karolini Barbosa – Retomou a palavra e passou para as considerações finais.

SINDHOTEIS|Virgilio Carvalho – Reforçou o Fórum da Empregabilidade e se colocou à disposição de todos.

CONGETUR|Roberto Carlos – Agradeceu a todos do Conselho pela generosidade com o Polo, e pediu apoio para encaminhar projeto de lei que visa implementação do Polo Ecoturístico Cultural nas represas de Guarapiranga e Billings para aprovação urgente. Sugeriu uma atualização da apresentação do Polo, em prol de demonstrar que o território está preparado e capacitado pela SMTur e pela SPTuris para bem receber. Agradeceu a premiação recebida pelo Polo de Ecoturismo por parte da SKAL, o Prêmio de Mérito SKAL.

SMTUR|Karolini Barbosa – Agradeceu e pontuou que o mundo inteiro se encaminha para o ecoturismo com políticas baseadas em ESG, demonstrou a intenção de promover o Polo de Ecoturismo na Casa Brasil.

SKAL|Aristides Salomão – Compartilhou sua felicidade em premiar o Polo e sua busca por avanços nessa promoção do ecoturismo de Parelheiros. Propôs que a próxima reunião do COMTUR aconteça nesse espaço.

AFROTURISMO HUB|Hubber Clemente – Perguntou se a pesquisa de perfil do turista será geral ou por evento, e se haverá um período marcado.

SPTuris|Mansur Bassit – Explicou que há dois tipos de pesquisas diferentes: a de satisfação em eventos, que é realizada ao final de eventos estratégicos; e a de perfil da demanda, que é mais extensa e foi realizada pela última vez em 2015 pelo Observatório de Turismo em SP.



SPTuris|Fernanda Ascar – Agradeceu a SKAL, destacou que o Polo foi capa da revista da Veja, depois de seis meses trabalhando com a equipe e levando-os ao local para conhecê-lo. A revista evidencia o Vai de Roteiro como melhor forma de visitar o espaço, onde se realiza o Turismo de Base Comunitária. Informou que há um espaço de promoção do Polo no Mercado de Pinheiros. Apresentou brevemente o site da cidade de São Paulo, que foi um investimento da SMTur em tecnologia responsiva que apresenta os eventos da cidade, permitindo que o usuário insira seu próprio evento, que passará por análise e será divulgado.

SPCVB|Elenice Zaparoli – Sugeriu a inserção de eventos associativos para serem divulgados no site.

UBRAFE|Armando Arruda – Parabenizou o trabalho realizado, e ressaltou sua preocupação com o filtro quanto a quais eventos serão divulgados, uma vez que há o risco de sugerirem a inserção de eventos que não se realizarão.

SPTuris|Fernanda Ascar – Reforçou que haverá critérios para que um evento seja incluído no site a partir do pedido de inclusão, e compartilhou a preocupação com a atualização da informação que o site aborda (isto é, estar sempre abastecido com a programação, possíveis imprevistos, encerramento das atividades de estabelecimentos, etc.).

SMTUR|Karolini Barbosa – Pontuou que isso também pode ser benéfico, uma vez que a informação por vezes chega mais rapidamente ao poder público, e portanto o site pode se tornar um canal de informações para o turista mais rápido e de fácil acesso. Explicou que há um investimento forte no site, em prol de promover uma experiência fácil e integrada, fornecendo opções de gastronomia diversas através de filtros, a partir da parceria com a Veja e a Mesa para obter informações. Agradeceu a participação de todos.

Encerrou-se a reunião às 11h45 e para constar eu, Ana Paula Alves dos Santos, lavrei a presente ata.

São Paulo, 22 de abril de 2024.

Lista dos Presentes na Sessão Ordinária 232º:

MEMBROS

SPTuris – Mansur Bassit
SPTuris – Fernanda Ascar
SINDRESBAR – Wilson Luiz Pinto
DEATUR – Luiz Vanderlei de Lima
ABIH – Antonio Reinales
SEPEP – Débora Kerwald Pereira da Silva
SEPEP – Denis Delgado
SPCVB – Elenice Zaparoli
SF – Margarida Almeida Egydio
ABRAJET/SP – Luiz Carlos Scaramella Magio
SUBSÉ – José Eduardo Bexiga
SEME – Weber Matias

CONVIDADOS

UBRAFE – Armando Arruda Pereira de Campos Mello
PROCENTRO – Rubens Alves
CONGETUR – Roberto Carlos
Comissão de Turismo, Lazer e Gastronomia – Rodrigo Goulart
SKAL SP – Aristides Salomão de La Plata Cury
AMITUR – Jarbas Favoretto
SMDET – Maria Augusta Chaves
SINHOTÉIS – Virgílio Nelson Silva Carvalho
Comissão de Turismo, Lazer e Gastronomia – Adriana Pedroso
CONGETUR/SP – Elvira Pereira Saito
USP – Benny Kramer
SMPED – Carolina Custodio
Associação Viva o Centro – João Edison Deméo

OUVINTES

AFROTURISMO – Hubber Clemente
Comissão de Turismo, Lazer e Gastronomia – Ellen Fraioli
SEGES – Ana Clara Santana
ABRASEL/SP – Joaquim Saraiva
SEPEP – Marília
Maria Teresa Vidal
Maurício

Em

Conformidade:



Karolini Ramos Pereira Barbosa
Coordenadora de Turismo
Secretaria Municipal de Turismo de São Paulo