

## 213ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião Virtual realizada dia 02 de Junho de 2020, às 10h, sob a presidência do Sr. Miguel Calderaro Giacomini, Secretário Municipal do Turismo, Conselheiros e Convidados relacionados no final desta ata.

**SMTUR | Miguel Calderaro-** agradeceu a presença de todos, e iniciou a reunião fazendo algumas considerações a respeito da última reunião que aconteceu no mês de dezembro de 2019. Explicou que devido ao início da pandemia em março não houve a possibilidade para que acontecessem as reuniões do Comtur, sendo retomada nesse momento em formato virtual, seguindo as recomendações de distanciamento social. Informou que as reuniões voltarão em formato mensal. Em seguida o Secretário prosseguiu com a aprovação da última ata referente à 212ª reunião do COMTUR, enviada por e-mail para todos apreciarem. O mesmo perguntou se dentre os presentes haveria alguma consideração a ser feita. Não havendo nenhuma manifestação a ata seguiu aprovada e prosseguiu com o próximo item da pauta: Panorama Atual. O Secretário apresentou a situação atual de alguns seguimentos do turismo com pandemia, dentre eles: hotelaria com 5,77% de ocupação na rede e mais de 60% dos hotéis fechados; eventos com seus alvarás cancelados; o impacto dos cancelamentos de viagens e reservas, além dos atrativos fechados e a falta de enquadramento dos guias na MP Federal para solicitar o auxílio emergencial; e a redução drástica dos movimentos de bares e restaurantes que devido à impossibilidade de atendimento no local, as vendas se concentram no take away e entregas. Continuou fazendo um breve resumo de algumas ações da SMTUR durante a pandemia como: os encaminhamentos do trade, junto ao gabinete do prefeito, intermediações de ações para acomodação de: profissionais de saúde, pessoas do grupo de risco e turistas que não conseguiram retornar ao seu país de origem em hotéis; readequação do calendário de eventos da cidade, principalmente em espaços públicos, com as demais secretarias e/ou órgãos públicos (considerando eventos a partir de agosto) e também tratativas de apoio e/ou patrocínios de eventos no município de São Paulo; modelagem de curso de eventos digitais e/ou híbridos para fomentar o mercado de eventos e turismo, principalmente a pequenos produtores; sugestão e avaliação de protocolos para eventos (públicos) pelo comitê intersecretarial; apoio a eventos para atração de turistas, além projeto de visitas virtuais à atrativos como Ed. Martinelli, Teatro Municipal entre outros; apoio a Embratur na campanha “ Adie, não Cancele”; implantação e acompanhamento ao Programa Vidas no Centro; reforço das informações de utilidade pública sobre a pandemia do corona vírus e a realização de um evento virtual para comemorar o aniversário de 80 anos do Autódromo de Interlagos. O Secretário citou também alguns projetos da SMTUR a terem sua continuidade mesmo durante a pandemia, como: a reativação do GT referente o City Tour; o plano de remodelagem das Centrais de Informação Turísticas - CITs; e as ações de Vem pro Triângulo, e do Centro Novo. O Secretário explicou como funcionará a retomada do setor de turismo e eventos com base no Plano São Paulo, divulgado pelo Estado e a participação da SMTR na sugestão e encaminhamentos dos protocolos sanitários. O Secretário expôs que logo após a quarentena seguirá com as metas da SMTUR de: licitar o City Tour, realizar encontros com o trade de turismo (bares, restaurantes, hotéis, agências de viagens, guias de turismo, atrativos, organizadores de eventos) para se adequarem ao início gradual das atividades; continuar com o divulgação do APP Acontece em SP para que o mesmo alcance a todos os municípios e turistas sobre informações essenciais de turismo da cidade; lançamento do Manual de Eventos ( 1ª etapa do DESCOMPLICA EVENTOS), continuidade nas ações dos Polos de Parelheiros e Cantareira; e finalizou informando que sobre o Lançamento do Platium será feito oportunamente após as revisões necessárias tendo em vista o advento da pandemia do coronavírus. Relatou algumas informações a respeito do impacto da pandemia durante as finanças do município para esse ano: que as receitas devem cair em torno de 10 bilhões de reais;

que na área da saúde, transporte e assistência social houve um déficit de 01 bilhão e meio; o déficit do autódromo deve chegar em 11 bilhões; o orçamento aprovado da cidade é de 69 milhões; com as transferências do Estado e superávit da prefeitura nos anos anteriores, a prefeitura conseguiu 9 bilhões e ela vai ter que conseguir ainda 02 bilhões; e os impostos mais importantes para a prefeitura é o ISS e o IPTU. Em seguida o Secretário abriu para perguntas e respostas aos conselheiros e convidados presentes.

**SINGETUR | Adriana Perdiza** – agradeceu ao Secretário por acompanhar por todos encaminhamos referente aos guias de turismo, e expôs que a categoria ainda não está enquadrada dentro dos protocolos divulgados pelo Estado. Relatou que a SINGETUR já está elaborando um documento especial atender todo o Estado. A mesma observou que dentro dos protocolos apresentado para as transportadoras turísticas, não foi levando a questão dos ônibus, isto é, do turismo rodoviário, principalmente no que se refere à capacidade dos ônibus. Sendo assim a SINGETUR irá sugerir também protocolos para os ônibus de turismo.

**SMTUR | Miguel Calderaro** – relevou a importância do sindicato para a categoria de guias de turismo e se comprometeu a intermediar a entrega dos protocolos para análise da SMDT.

**UBRAFE | Armando Arruda**- fez uma observação sobre os cancelamentos de alvarás para as feiras de negócios, um setor importante para a economia da cidade. O mesmo relatou que a UBRAFE está preparando um material para ser analisado com medidas rígidas de controle de acesso e logística para o retorno o quanto antes das feiras. Sobre o IPTU expressou sua opinião e disse que o imposto teria que ter uma isenção concedida nesse período para aqueles que estão proibidos de trabalhar. Ele refletiu que são as feiras que trazem demandas para os setores da hotelaria, assim como aos restaurantes. Ficou contente com o avanço do Descomplica Eventos, sendo fundamental nesse pós-pandemia com a exigência de documentos adicionais para autorizações de eventos. O mesmo cumprimentou os presentes e expressou esperança da retomada das atividades o mais breve possível.

**SMTUR | Miguel Calderaro** – também concordou que todo o setor está ansioso para começar a trabalhar e citou uma recomendação do prefeito que diz que “diante da situação atual de pandemia, não podemos fazer as coisas na correria e sim ouvir a área da saúde, vigilância sanitária e que a vida é prioridade”. O Secretário salientou que a prefeitura está seguindo os protocolos feitos pelo Comitê do Estado, composto por pessoas ligadas a área da saúde e vigilância sanitária. Lembrou aos presentes às últimas informações conforme noticiado sobre a atual fase da cidade (fase 02 cor laranja) e que os índices da prefeitura estão melhorando, por exemplo: com o aumento na quantidade de respiradores, que as notícias de internações estão caindo (de 52 casos caiu para 42 casos por dia). Observou que todas as medidas adotadas irão começar a sentir os efeitos, e então assim como a colaboração também da população, as atividades começarão a voltarem ao normal. Informou também que a meta é que finalize o Manual de Eventos até o fim do ano, e que a prefeitura consiga desburocratizar muitos processos. Revelou que dentro de alguns dias sairá um decreto pela secretaria de licenciamento para serviços digitais e autodeclarados que facilitará bastante. Sobre o prazo de finalização final do projeto do Descomplica Eventos disse que não é projeto que “se faz de um dia pra noite”, porem a ideia é continuar “quebrar a resistência” entre as secretarias e persistir na continuidade do mesmo. O Secretário agradeceu a presença do vereador Rodrigo Goulart e Secretario Executivo do Estado, Sr. Marcelo Costa. Em seguida concedeu a palavra para o próximo conselheiro.

**SETUR| Marcelo Costa** – Convidou os presentes para a reunião do Conturesp agendada para 16h no mesmo dia e pediu à Adriana do SINGETUR levar o tema referente os protocolos dos guias de turismo para ser apresentado na oficina de trabalho sobre a retomada do turismo do Est. De São Paulo.

**BRAZTOA| Mônica Samia** – agradeceu o convite para participar da reunião do Comtur, assim como expôs o desejo de também querer participar das próximas reuniões, dos cursos de eventos. Sobre os dados a serem anexados no Platum, a mesma ofereceu documentos de pesquisas com os associados da Braztoa e consumidor final a cerca da expectativa do turismo pós pandemia. Finalizou seu discurso com uma reflexão da importância da união de todo o trade.

**SMTUR| Miguel Calderaro** – informou que a SMTUR está a disposição para conversar sobre o curso de eventos híbridos; o curso para capacitação dos guias de turismo e sobre o curso para bares e restaurantes a ser realizado em parceria com o SEBRAE. O Secretário ressaltou que todos os pedidos a respeito de ISS e IPTU e demais impostos já foram encaminhados para o prefeito e para a secretaria de governo analisar a viabilidade. Informou também que desde o início da pandemia, acontecem reuniões diárias com o prefeito, porém o impacto da pandemia foi sentido em todas as áreas, principalmente na prefeitura. Sobre as reuniões do Comtur, o mesmo informou que acontecerão mensalmente. Sobre os protocolos, os mesmos estão sendo analisados, dentro das diversas entidades representativas que atuam em diferentes setores da cidade, 46 encaminharam para análise da SMDET seus protocolos para serem analisados juntamente com grupos de estudo com profissionais da saúde e COVISA.

**CONGETUR| Roberto Carlos** – informou que segundo pesquisas do SEBRAE, o Polo de Parelheiros recebe cerca de 600 mil turistas por ano. Com 273 empreendimentos existentes na região, 96 deles estão fechados, e 70% desses empreendimentos estão sem nenhuma fonte de renda, e 68% dispensaram a sua equipe de trabalho, com 32% estão funcionando com recurso próprio. O mesmo expressou que a questão é que muitos empresários do Polo estão desinformados sobre os protocolos de segurança para atender e a subprefeitura de Parelheiros não sabe informar das demandas dos empreendimentos.

**SMTUR| Miguel Calderaro** - informou que abertura da atividade econômica está regulamentada conforme decreto do prefeito conforme a situação epistemológica da cidade. Cada setor apresenta uma proposta sobre seus protocolos e define sua proposta. Essa proposta é enviada SMDET, e em seguida para SMS e depois para Vigilância Sanitária, que irá dizer dentro dos requisitos daquele setor, estabelecer quais os protocolos a serem seguidos. O Pólo está inserido em eventos e turismo, que será determinado na fase 5 e quando puder ser reaberto será informado através de um decreto. Informou também que está sendo revisto o decreto que direciona o Pólo de Parelheiros para a Subprefeitura uma vez que questões sobre turismo não fazem parte de sua atribuição. E fez uma proposta para uma reunião especial somente com o Pólo de Parelheiros para tratar dos assuntos da região.

**SPTURIS| Fernanda Ascar** - informou que a SPTURIS está à disposição do Pólo de Parelheiros do que diz respeito aos protocolos, e também informou que a SPTURIS com a SMTUR está preparando um material com todas as pesquisas sobre os impactos da pandemia e que sua equipe entrará em contato com cada entidade para pedir dados ou pesquisas que tenham para formatar um documento único e acrescentar também a assinatura do COMTUR. Esse documento traçará direcionamentos atualizados para acrescentar no Plano de Turismo Municipal (Platum).

**ABRAJET| Miriam Petrone** – sugeriu uma divulgação melhor das ações feitas pela SMTUR e que a ABRAJET está à disposição com seus 42 jornalistas associados especializados em turismo (sendo 480 jornalistas em todo o Brasil) que também devido à pandemia sofrem por não ver nenhuma ação voltada ao setor.

**SMTUR| Miguel Calderaro** – salientou que neste momento todas as áreas foram afetadas, por exemplo, os hospitais que sofrem as cirurgias canceladas. Continuou informando que todos os dias surgem novidades nas reuniões com o prefeito. Todas as secretarias estão nesse momento sendo cobradas com ações referentes à pandemia, por exemplo, o programa Cidade Solidária (arrecadação de cestas básicas, instalação de pias nas favelas, etc.), um trabalho feito por múltiplas secretarias. Finalizou informando que a SMTUR está à disposição para uma reunião a parte.

**COMISSÃO TURISMO E LAZER| Vereador Rodrigo Goulart** – Cumprimentou todos os convidados e agradeceu o convite. Informou que a Comissão está fazendo alguns apontamentos nas fases em alguns seguimentos como bares e restaurantes para que os mesmos fiquem na fase 02, além de verificar a possibilidade de aumento das calçadas, respeitando a acessibilidade e tomando todos os cuidados necessários para evitar a aglomeração nos espaços fechados com os protocolos exigidos pela vigilância sanitária. Expôs a dificuldade dos guias do Polo de Parelheiros se sustentarem, e o trabalho da Amteci na distribuição de cestas básicas. Expôs também a importância da retomada das atividades do Autódromo de Interlagos, sendo esse um espaço público importante para a economia da cidade.

**SETUR| Marcelo Costa** – retornou ao assunto dos protocolos e informou que o governo do estado de São Paulo apresentou um documento mais completo possível com vários segmentos que atendem todo o setor de turismo e eventos. Informou ainda que os decretos são apenas orientações aos municípios, e vale de cada cidade fazer suas adaptações de acordo com as especificidades dos segmentos, assim como o prefeito Bruno Covas que permitiu aos segmentos encaminharem suas sugestões de protocolos para análise.

**SPTURIS| Fred** – agradeceu o secretario por todas as ações que SMTUR vem realizando no município. Falou a cerca do relatório que a SPTURIS está fazendo em parceria com SMTUR e as análises do SEBRAE referente aos novos negócios que surgirão com o advento da pandemia. Citou como exemplo os Polos da Cantareira e Parelheiros que por terem áreas mais abertas, serão as apostas que voltarão com mais força na retomada das atividades turísticas. O mesmo também parabenizou as ações da prefeitura diante do enfrentamento da pandemia e citou que 40% dos restaurantes pesquisados foram salvos do fechamento devido aos editais de chamamento da prefeitura em diversas ações durante a pandemia, exemplo do fornecimento de alimentos para pessoas em situação de rua. Informou também que o Anhembi esta fazendo seus protocolos para abertura de suas atividades e a equipe da SPTURIS está a disposição para auxiliar as entidades na formatação dos seus documentos a serem enviados para análise da SMDET.

**ABIH| Antonio Reinales** – agradeceu ao Secretário Miguel por todos os encaminhamentos e intermediações que tem feito a favor da hotelaria de São Paulo. Salientou que a cidade se destaca pelo turismo de negócios e devido à queda da hotelaria, informou que a ABIH juntamente com a Câmara dos Vereadores entraram com o pedido para redução do IPTU e ISS para aliviar o setor que teme com o grande desemprego que poderá ocorrer se não houver um auxílio para pagamentos desses impostos.

**SMTUR| Miguel Calderaro** – reforçou que esse é o momento de união entre os setores e conforme os que todos os encaminhamentos estão em análise do gabinete do prefeito, principalmente a respeito dos impostos.

**CVSP| Toni Sando** – esclareceu a cerca do decreto estadual que orienta o funcionamento dos hotéis apenas aos profissionais da saúde, a fim de desestimular a atividade do turismo, sendo assim na Capital de São Paulo temos apenas menos de 10% dos hotéis. Nesse caso, há uma dúvida principalmente com os hotéis de luxo da capital que querem reabrir e com base no decreto que cita os hotéis como serviços essenciais, com a possibilidade de trabalharem normalmente e quais as restrições para retomada das atividades.

**SMTUR| Miguel Calderaro** – o secretário respondeu que conforme o decreto, todos os serviços para serem retomados, tem que enviar oficialmente seus protocolos para SMDet, para a liberação das suas atividades serem validadas e publicadas pelo diário oficial.

**COMISSÃO TURISMO E LAZER| Vereador Rodrigo Goulart** – salientou que todos os segmentos, inclusive os que já estão abertos dentro do município, deverão através suas entidades (estas que serão responsáveis inclusive pela fiscalização desses estabelecimentos), encaminharem seus protocolos.

**SETUR| Marcelo Costa** – salientou para que as entidades usem o documento já elaborado pelo estado para que não multiplique o mesmo trabalho. Reforçou que o decreto estadual é o mínimo para abrir o estabelecimento, porém esse mesmo estabelecimento precisa formalizar seus protocolos para a prefeitura.

**SMTUR| Miguel Calderaro** – complementou que é o trabalho agora é as entidades apenas homologarem seus protocolos e talvez acrescentarem algo novo dentro das exigências sanitárias.

**ABIH| Antonio Reinales** – informou que a ABIH já tem um documento pronto sobre os protocolos que já disponibilizaram inclusive a todos os associados e irá enviar a SMDet.

**CVSP| Toni Sando** – informou que o ministério do turismo lançará o selo de qualidade turística ao estabelecimento que tiver o cadastur e que estiver seguindo os protocolos de vigilância sanitária. Ele ressaltou que isso trará uma segurança maior em três esferas (federal, estadual e municipal) ao turista internacional. Porém lembrou que como em todas as crises que há as oportunidades e os oportunistas, as entidades tem que ficar alertas para possíveis contratações de assessorias para a confecção dos seus protocolos, uma vez que o Estado já finalizou um documento com base em resultados de grupos de trabalho com profissionais da área da saúde e vigilância sanitária.

**SPTURIS| Fred** – salientou que um selo pode ajudar a transmitir a sensação de segurança necessária para o turista internacional. Sugeriu para que seja montado um grupo de trabalho com integrantes do estado e município que consolide as informações vindas dessas entidades para facilitar a análise do prefeito a cerca dos protocolos e reabertura dos setores do trade de turismo e eventos de cidade.

**CVSP| Toni Sando** – sugeriu a UBRAFE que inclua nos seus protocolos as atividades de eventos sociais.

**UBRAFE| Armando Arruda** – informou que estão fazendo um documento novo com as condições mais vigentes do mundo, porém não pode incluir os protocolos de eventos sociais uma vez que já tem a ABRAFESTA que já atende o setor.

**SMTUR| Miguel Calderaro** – comunicou sobre um programa de capacitação primeiramente com bares e restaurantes do Centro, qual está sendo feito o estudo para implantação de um Selo de Qualidade nos estabelecimentos participantes e convidou todos os presentes a ajudar com ideias e sugestões.

Em seguida, o Sr. Miguel Calderaro enfatizou mais uma vez a soma de esforços de todos para o enfrentamento da situação atual, agradeceu a presença de todos, e encerrou a reunião às 12h10, para constar eu Michele Fernanda Ferreira Vicente, lavrei a presente ata.

**São Paulo, 02 de Junho de 2020.**

**Presentes:**

<b>Organização</b>	<b>Nome</b>
Secretaria Municipal de Turismo	Miguel Calderaro Giacomini
Secretaria Municipal de Turismo	Rodolfo Marinho
Secretaria Municipal de Turismo	Michele Fernanda Ferreira Vicente
Secretaria Municipal de Turismo	Jorge Muria Aguade
Secretaria Municipal de Turismo	Marcia Malaquias
Secretaria Municipal de Turismo	Vander Lins
Secretaria Municipal de Turismo	Giovanna Longo
Secretaria Municipal de Turismo	Alessandra Rossini
SPTuris	Fernanda Ascar
SPTuris	Izabelle Silveira
SPTuris	Raquel Vettori
SPTuris	Frederico Rozanski
Secretaria do Estado do Turismo	Albert Simoncini
Secretaria do Estado do Turismo	Marcelo de Lima Costa
Secretaria do Estado do Turismo	Thays Cabral
COMISSÃO TURISMO E LAZER	Vereador Rodrigo Goulart
SESC	Carolina Paes de Andrade
SENAC	Jessica Kobayashi Corrêa
Secretaria Municipal de Pessoa com Deficiência	Priscila Fernandes Libonati

SPCVB - São Paulo Convention&Visitors Bureau	Elenice Zaparoli
SPCVB - São Paulo Convention&Visitors Bureau	Toni Sando
ABIH - Associação Brasileira da Indústria de Hotéis	Antonio Reinales
UBRAFE - União Brasileira dos Promotores de Feiras	Vanessa Guerra
UBRAFE - União Brasileira dos Promotores de Feiras	Armando Arruda Pereira de Campos Mello
SINDEGTUR - Sindicato Estadual dos Guias de Turismo de São Paulo	Adriana Gradim Perdiza
ACSP - Associação Comercial de São Paulo	André Monegaglia
ABAV/SP - Associação Brasileira das Agências de Viagens de São Paulo	Juliana Assumpção
Conselho Gestor do Polo de Ecoturismo de São Paulo/SP	Solange Aparecida Dias
Conselho Gestor do Polo de Ecoturismo de São Paulo/SP	Roberto Carlos
SKAL SP (Associação Internacional de Profissionais de Turismo)	Aristides de La Plata Cury
SKAL SP (Associação Internacional de Profissionais de Turismo)	Walter Teixeira
SKAL SP (Associação Internacional de Profissionais de Turismo)	Patrícia Servilha
ABRAJET/SP - Associação Brasileira dos Jornalistas de Turismo - São Paulo	Miriam Petrone
ABRAJET/SP - Associação Brasileira dos Jornalistas de Turismo - São Paulo	Luiz Scaramella Maggio
Associação Viva o Centro	Anderson Rocha Barbosa
BRAZTOA - Associação Brasileira das Operadoras de Turismo	Mônica Samia
BRAZTOA - Associação Brasileira das Operadoras de Turismo	Marina Figueiredo
Mercadão de Flores	Anderson Borges
Mercadão de Flores	Edenia Carvalho
Boomerango	Wilson Canova
VMO Eventos	Thiago Dantas
Toca da Onça Agência de Turismo	Lucas Duarte

Em conformidade:

**Miguel Cadelraro Giacomini**  
**Presidente do COMTUR**  
**Secretario Municipal de Turismo**