

212ª SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião realizada dia 11 de Dezembro de 2019, às 15h30, no Centro Cultural Banco do Brasil (CCBB), sob a presidência do Sr. Alcides Fagotti Júnior, Secretário Adjunto Municipal do Turismo, Conselheiros e Convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR| Júnior Fagotti agradeceu a presença de todos em especial do secretário adjunto da SEME, Sr. Thiago Lobo, do Secretário Executivo da Secretaria do Estadual do Turismo Sr. Marcelo de Lima Costa, e do presidente da SP TURIS Osvaldo Arvate. Iniciou a reunião apresentando a novo Secretário Municipal de Turismo, o Sr. Miguel Calderaro Giacomini.

SMTUR| Miguel Calderaro agradeceu a presença de todos, especialmente o ex-secretário Orlando Faria e o secretário adjunto Junior Fagotti por terem conduzido a SMTUR com a execução de grandes projetos. O mesmo se colocou a disposição dos presentes para futuras reuniões e ou sugestões de melhorias para o turismo de São Paulo. Em seguida passou a palavra Sr. Armando, para falar do 2º item da pauta, referente ao Calendário Ubrafe.

UBRAFE| Armando Arruda iniciou a narração descrevendo os resultados obtidos na pesquisa realizada pela Ubrafe em parceria com a SINDPROM sobre os impactos econômicos dos 742 eventos de negócios, sendo a cidade de São Paulo, líder do sudeste no segmento dos eventos corporativos, e sede de 90 grandes feiras. O mesmo informou também que todos os dados apresentados estão no Calendário Ubrafe 2020, um material desenvolvido em 03 línguas (inglês, espanhol e português), de importante apoio a todos os players do segmento de hotelaria e eventos. A pesquisa avaliou o quanto é gerado de retorno ao expositor em uma feira de negócios, não só em porcentagem de venda, mais também em promoção comercial do produto/serviço e toda troca de conhecimentos e networking relacionados aos players daquele segmento. Informou que houve uma diminuição de 8% a 12% para número de expositores em feira, porém houve um aumento expressivo de número de visitantes em feiras como a Fipan, a ABF Franchising Expo, e outras dos segmentos de tecnologia e segurança. O volume de investimentos no mercado eventos é de 16,3 bilhões/ano, sendo que a hospedagem é detentora da maior porcentagem desse investimento: 37,7% dos gastos dos viajantes visitantes/expositores, depois 28,3% transporte, alimentação com 22,8%, compras com 8,9% e lazer/outros com 2,4%; com a estadia média de 03 dias. O mesmo comentou que a cidade de São Paulo está perdendo grandes eventos por falta de espaço e defendeu a concessão do Anhembi e sugeriu melhorar o formato atual nos convênios e parcerias a eventos (no caso dos processos de patrocínio), junto ao poder público.

SMTUR| Miguel Calderaro concordou com os questionamentos do Sr. Armando e salientou que é importante desburocratizar os processos dentro do poder público. Em seguida o Secretário prosseguiu com a aprovação da última ata referente à 211ª reunião do COMTUR, enviada por e-mail para todos apreciarem o documento citado. O mesmo perguntou se dentre os presentes haveria alguma consideração a ser feita. Não havendo nenhuma manifestação a ata seguiu aprovada e prosseguiu com próximo item da pauta no que se referem às melhorias das centrais de informação turística. O Secretário convidou os presentes dar suas sugestões sobre o que podem ser melhorados no serviço ao atendimento ao turista, quais locais mais demandados, e/ou inovação tecnológica, porque haverá uma licitação com um novo termo de referência para adequar os serviços das Cits de São Paulo aos padrões internacionais. Sugeriu realizar reuniões específicas com alguns membros e convidados a fim de debater questões de melhorias para as Centrais de Informação Turística. Em seguida passou a palavra para Roberto Carlos.

CONGETUR| Roberto Carlos cumprimentou a todos e deu sequência ao próximo tema: Polo de Parelheiros e iniciou-se um vídeo sobre o Polo de Ecoturismo de Parelheiros (seus atrativos, atrações, roteiros). Foram apresentados alguns números: receberam 600 mil turistas por ano, segundo uma pesquisa feita pelo SEBRAE, de 2015 a 2009 foram realizados 5(cinco) festivais de inverno, no mês de julho. Pela região ser de baixa temperatura neste período, houve uma média de 180 mil turistas, gerando aproximadamente cinco milhões de renda, para uma região que não havia incremento financeiro neste período nos anos anteriores. Ao término do vídeo citou mais alguns dados relevantes: 273 empreendimentos de pequeno ao grande porte. Os tipos de turismo que estão desenvolvendo na região são: turismo pedagógico, turismo náutico, turismo rural, inclusive com fornecimento de produtos agrícolas, o ecoturismo e turismo religioso. Finalizou informando sobre a rede internacional de hotelaria, para a região do Polo de Parelheiros. Encerrou com agradecimentos em seu nome, e em nome de sra. Solange (CONGETUR), de todos os empreendedores, equipe da SPTURIS, e a todos os presentes. E deu as boas vindas ao novo secretário da SMTUR.

BEM SÃO PAULO| Andre na sequência apresentou o Lançamento do Welcome Lounge, local este que pretende ser o ponto de encontro do turismo de São Paulo, desenvolvido num espaço que fica no coração de São Paulo, o Shopping Light, que recebe em média 01 milhão de pessoas diariamente. O espaço está aberto para ativação de novos parceiros, conectado e atualizado com o que acontece em São Paulo, com roteiros personalizados, vendas e promoções da cidade, com itens de souvenirs, com a linha São Paulo é “Tudo de Bom”, da Convention Bureau. O projeto conta com a parceria além também da SPTURIS e Shopping Light. Continuou a apresentação explicando que o espaço servirá como ponto de apoio para os guias de São Paulo, com wifi, água, café, e material de apoio. Em relação ao atendimento, serão fornecidas informações sobre a cidade e materiais como: folders, guias, roteiros atrativos, além da concessão do espaço para reuniões de negócios sobre o turismo. Encerrou convidando aos presentes a fazerem parte do projeto, com parcerias e distribuição de release, e também a irem ao coquetel de lançamento (12/12/2019).

BOOMERANGOO| Wilson Canova prosseguiu para próxima pauta: Lançamento da Boomerango. Informou que a Boomerango é uma empresa de construção coletiva, que já vem construindo um alicerce à cerca cinco anos, com participação de entidades do setor, especialistas e profissionais do setor de eventos e turismo no Brasil, além do apoio recente da SMTUR e SETUR. Informou que a proposta é converter informação em algo útil para vida e para os negócios, além de otimizar o que as pessoas tem de mais valioso: o tempo e o talento. O projeto foi estudado e desenhado para não receber recursos públicos. A Boomerango contribui com a tecnologia e o mercado com os recursos. A data do lançamento da plataforma está prevista para 17/12/2019 de forma gradativa, e o lançamento efetivo será dia 25/01/2020. Informou também, que a ideia é: criar um ambiente de interlocução entre a cadeia de turismo e identificar os problemas do nicho de mercado, e colocar em evidência as melhores práticas, além de gerar receitas para as entidades, além de democratizar o mercado. Continuou explicando que a agenda de eventos de turismo também será um diferencial. Encerrou com agradecimentos.

ABIH| Bruno Omori em seguida deu os parabéns ao novo secretário Miguel Calderaro, e fez um convite aos presentes participarem da “Comemoração dos 70 anos da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Estado de São Paulo” que acontecerá na Assembleia Legislativa dia 12/12/2019.

SMTUR| Júnior Fagotti prosseguiu a reunião para comunicar a todos sobre o Festival de Natal no Triângulo SP, e frisou o crescimento do evento em São Paulo. Esse ano o festival dobrou o número de patrocínio para 2,5 milhão e 5,5 milhão de apoio de programações diversas, inclusas no Guia sobre o Festival de Natal. No final foram entregues os exemplares do guia a todos os presentes.

SP NEGÓCIOS| Elisa dando sequência à ata, apresentou rapidamente o vídeo sobre os resultados do evento São Paulo Tech Week (que aconteceu entre os dias 23 a 29 de novembro/2019), e agradeceu a palavra.

USP| Prof^a Clarissa – pediu uso da palavra para informar aos presentes que o Museu do Ipiranga já começou o restauro em setembro/2019, e ECA montou uma comissão para divulgar como estão sendo feitas toda essas etapas.

SMTUR| Michele Fernanda perguntou se dentre os presentes haveria alguma consideração a ser feita diante dos temas apresentados.

ABRAJET SP| Luiz Maggio dispendo da presença do sec. executivo do Marcelo de Lima Costa, sugeriu que a cidade de São Paulo usasse a marca SP PRA TODOS, que é hoje é usada pelo estado.

SETUR| Marcelo L. Costa deu as boas vindas ao secretário Miguel Calderaro, elogiou as apresentações, falou sobre a visita do Vale do Ribeira, que é um dos lugares mais ricos de São Paulo, sugeriu o aprofundamento da marca SP PRA Todos, além de promover a sinergia entre as secretarias SMTUR e SETUR.

SMTUR| Miguel Calderaro expressiu com admiração a reunião, se impressionou com Ecoturismo de São Paulo, disse que sempre trabalhou no Centro de SP, mas não conhecia muita coisa. Evidenciou que temos muitas informações turísticas, porém não conseguimos passar essas informações a todos os paulistanos/turistas. Expôs também que quer aproveitar a experiência de todos os presentes e fazer coisas diferentes, agradeceu a experiência e competência da antiga gestão. O mesmo gostaria que todos tivessem a SMTUR como parceiros, inclusive ao Estado, deixou a secretaria à disposição, mencionou a SPTURIS, que tem todo o conhecimento histórico, e quer absorver todas as informações, pois a SMTUR veio para ajudar e não competir, isto é, tratar o turismo como merece, pois gera empregos e renda. Deixou em aberto o recebimento de sugestões. Agradeceu a presença de todos, agradeceu ao Sr. Júnior Fagotti e Sr. Orlando, que iniciaram a secretaria e levou a para um patamar de destaque. Em seguida deixou a palavra em aberto.

GAB. RODRIGO GOURLART | Adriana - deu as boas vindas ao secretário Miguel Calderaro, em nome do vereador Rodrigo Goulart, presidente da Comissão de Turismo Lazer e Gastronomia na Câmara Municipal de São Paulo e convidou os presentes a participarem das reuniões que acontecem a cada quinze dias as terças feiras, na Câmara Municipal de São Paulo.

CONGETUR| Solange Dias relatou que houve a reunião com o SEBRAE, sobre o projeto Brasil Investe do Ministério do Turismo, para contemplar o fomento ao turismo de 30 rotas no Brasil nos 27 estados. No estado de São Paulo foi contemplado com litoral Norte: Caraguatatuba, Ubatuba e na

Capital com: o Polo de Ecoturismo, e o projeto do Triângulo SP. Em janeiro terá a primeira visita técnica à região. Agradeceu ao empenho da SMTUR, citou que o turismo gera renda, ainda mais o turismo rural, onde Parelheiros possuem mais 400 agricultores e essa rota também será explorada, e posteriormente a divulgada para fora do Brasil.

SMTUR| Miguel Calderaro teceu elogios aos vereadores Rodrigo Gourlart e Bispo Atilio por toda a ajuda destes no orçamento da secretaria, e também o agradecimento ao prefeito Bruno Covas pela confiança e acolhimento com sua nomeação, nessa importante secretaria que é a Secretaria Municipal de Turismo.

SINDIPROM| Armando Arruda endossou sobre a importância da Comissão de Turismo Lazer e Gastronomia na Câmara Municipal de São Paulo e convidou as demais entidades a irem nas reuniões, pois o apoio de todos é bem vindo, e salientou que é de lá que saem as leis municipais.

SMTUR| Júnior Fagotti agradeceu o tempo de convívio na Secretaria de Turismo, pois foi à última reunião como secretário adjunto, disse que espera que tenha desenvolvido um bom trabalho, e pediu desculpas se falhou em algum momento na gestão, e que aprendeu muito neste período e agradeceu a colaboração de todos, pois através do Comtur, foi possível realizar a 1ª Confetur, com a participação ativa de todos. Demonstrou-se confiante para os novos desafios.

SMTUR| Miguel Calderaro encerrou com agradecimentos, elogios ao Júnior Fagotti e Orlando Faria, e reforçou que a SMTUR esta de portas abertas.

Em seguida, o Sr. Miguel Calderaro agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 17h30, para constar eu, Michele Fernanda Ferreira Vicente, lavrei a presente ata.

São Paulo, 11 de Dezembro de 2019.

Presentes:

Organização	Nome
Secretaria Municipal de Turismo	Miguel Calderaro Giacomini
Secretaria Municipal de Turismo	Alcides Fagotti Júnior
Secretaria Municipal de Turismo	Michele Fernanda Ferreira Vicente
SPTuris	Osvaldo Arvate Júnior
SPTuris	Fernanda Ascar
SPTuris	João Carlos
SPTuris	Raquel Vettori
SPTuris	Frederico Rozanski
SPTuris	Heverton Nascimento
SP NEGOCIOS	Tandara Costa
SP NEGOCIOS	Elisa Marques
Secretaria do Estado do Turismo	Albert Simoncini

Secretaria do Estado do Turismo	Marcelo de Lima Costa
Câmara Municipal – Depto de Eventos	Paulo Ildefonso
Vereador Rodrigo Goulart	Adriana Pedrozo
SESC	Carolina Paes de Andrade
Sec. Mun. Segurança Urbana - SMSU	Marcos dos Santos Queiroz
Secretaria Municipal de Pessoa com Deficiência	Camila Tavares
SEME	Elaine de Cássia Benedito
SEME	Thiago Lobo
Subprefeitura da Sé	Antônio Carlos Camargo
SPCVB - São Paulo Convention&Visitors Bureau	Elenice Zaparoli
ABIH - Associação Brasileira da Indústria de Hotéis	Bruno Hideo Omori
ARESP - Associação dos Operadores de Receptivo de São Paulo/SP	Irineu Leite Burin
FECOMÉRCIO	Guilherme de Oliveira Santos Dietze
ABRASEL/SP	Leonardo Ramos
ABRASEL/SP	Joaquim S.
UBRAFE - União Brasileira dos Promotores de Feiras	Vanessa Guerra
UBRAFE - União Brasileira dos Promotores de Feiras	Armando Arruda Pereira de Campos Mello
ABLA – Assoc. Bras. De Loc. De Automóveis	Paulo Miguel Júnior
Conselho Gestor do Polo de Ecoturismo de São Paulo/SP	Solange Aparecida Dias
Conselho Gestor do Polo de Ecoturismo de São Paulo/SP	Roberto Carlos
SKAL SP (Associação Internacional de Profissionais de Turismo)	Aristides de La Plata Cury
ABRAJET/SP	Luiz Scaramella Maggio
Associação Paulista Viva	Rosana Nachbar
Associação Viva o Centro	Anderson Rocha Barbosa
Sebrae	Fábio Ravazi Gerlach
ECA – USP	Profª Clarissa M.R. Gagliardi
VMO Eventos	Thiago Dantas

Bem São Paulo City	André Mihashiro
Bem São Paulo City	Ricardo Tanaka
Boomerango	Wilson Canova
Animarte	Wagner Fernandes
Spyro / Tripgo	Fábio Luiz Cerchiari

Em conformidade:

Miguel Cadelraro Giacomini
Presidente do COMTUR
Secretario Municipal de Turismo