

208º SESSÃO ORDINÁRIA DO COMTUR

Reunião realizada dia 25 de junho de 2019, às 15h, Praça das Artes, sob a presidência do Sr. Alcides Fagotti Júnior, Secretário Adjunto Municipal do Turismo, Conselheiros e Convidados relacionados no final desta ata.

SMTUR| Júnior Fagotti agradeceu a presença de todos, justificou a ausência do Secretário Orlando com a informação que o mesmo estaria em uma coletiva com o Governador de São Paulo juntamente com os organizadores da Formula 1, para pronunciar sobre o futuro do evento. **Júnior Fagotti** iniciou a reunião apresentando o coordenador de turismo João Carlos de Oliveira, e sobre os futuros esforços para que avance os objetivos do Conselho. Em seguida passou a palavra para Maria Camila anunciar a pauta da reunião.

SMTUR| Maria Camila descreveu a pauta e os assuntos a serem discutidos no dia: 1º) Aprovação da Ata da última Assembleia; 2º) Atualizar sobre a organização da 1ª Conferência Municipal de Política de Turismo (a) subtemas dos grupos de trabalho; b) painéis e panelistas; c) distribuição de vagas; d) Propostas dos workshops para o caderno de propostas; 3º) Portaria de titulares e suplentes – atualização; 4º) Breve apresentação do Portugal Fest; 5º) Palavra aberta aos conselheiros;

SMTUR| Maria Camila iniciou o primeiro item da pauta, no que se refere à aprovação da última ata referente à 207ª reunião do COMTUR, enviado por e-mail para todos apreciarem o documento citado, tendo dentre os assuntos mais relevantes à composição do conselho com inclusão de algumas entidades e uma breve discussão do PLATUM. A mesma perguntou se dentre os presentes haveria alguma consideração para ser feita da ata. Não havendo nenhuma manifestação a ata seguiu aprovada. **Maria Camila** seguiu para o segundo item que é sobre a atualização da organização da CONFETUR - 1ª Conferência Municipal de Política de Turismo: das normas gerais, da programação, da confecção do Regimento, dos objetivos, dos oito eixos temáticos e transversais (I - Articulação e fortalecimento da Política de turismo; II - Inteligência de mercado no turismo; III - Apoio e realização de eventos; IV - Formatação de produtos; V – Formatação de produtos: Triângulo SP; VI – Formatação de produtos: Polos de Ecoturismo; VII - Promoção turística e apoio à comercialização; VIII - Aprimoramento na experiência do turista), dos painéis, da mobilização nas oito instituições de ensino e nos doze workshops temáticos já realizados, da consulta pública pelo “Participe Gestão Urbana” (a ser realizada entre os dias 10 a 30 de julho), das regras para os debates, da confecção da Portaria de Convocação da Conferência com os representantes indicados pelo COMTUR e da SMTUR para a Comissão Organizadora da Conferência, da figura dos delegados (conselheiros titulares e suplentes do COMTUR), e sobre o poder de voto, e sobre a participação dos órgãos e demais representantes do mercado e sociedade civil que participaram ou não dos workshops, mais que foram mapeados com sendo do mercado de turismo. Continuou a explanação do assunto para falar da participação dos painelistas convidados, dos grupos de trabalho (dos coordenadores, dos moderadores, sendo esses de algum órgão ou instituição parceria para que conduza o processo de leitura das propostas e relatores), dos observadores (professores que não foram contemplados para vagas de delegados, estudantes, profissionais da área e munícipes em geral). Foi passado que para todo o processo de participação/inscrição será feito através de um link a ser disposto na página da secretaria. Continuando a explanação sobre a conferência: foi falado da confecção do desenho metodológico dos dois dias de evento que será produzido e apresentado no evento para auxiliar na compreensão do processo da conferência (credenciamento, recebimento de crachás, material a ser entregue aos participantes, cerimônia de abertura, painéis, dos grupos de trabalho, da plenária final e das moções) e da confecção do Regulamento Interno que definirá as normas e o funcionamento e

aprovação das propostas. Sobre as “moções”, **Maria Camila** orientou aos presentes que são manifestações positivas ou mesmo de repúdio sobre algum estudo a ser apreciado a demais participantes da conferência.

SPTURIS| Fernanda Ascar prosseguiu com o assunto da conferência para falar da programação preliminar apresentada e corrigida conforme a última reunião da comissão organizadora: com avanços aos nomes para os convidados a serem painelistas, da produção do vídeo do desenho metodológico: no primeiro dia (16/08), período da manhã após o credenciamento na Pça das Artes, os convidados seguirão para cerimônia de abertura no Theatro Municipal; depois do primeiro painel sobre Políticas de Turismo, falarão juntamente com a SMTUR, o MTU e o SETUR. No segundo painel sobre Tendências de Turismo, a ideia é trazer convidados do setor da tecnologia do turismo (Google, Trip Advisor, Kaiak, e talvez a Braztoa). No período da tarde haverá um painel com duração de 20 minutos, e em seguida os convidados serão direcionados para os devidos grupos de trabalho (composto por 60 a 80 pessoas cada grupo), conforme os locais dispostos pela região do Triângulo/Centro. A ideia é que cada grupo vote em três propostas prioritárias (período para 2019-2021 e horizonte até 2030), conforme caderno de propostas do eixo temático (I - Articulação e fortalecimento da Política de turismo; II - Inteligência de mercado no turismo; III - Apoio e realização de eventos; IV - Formatação de produtos; V – Formatação de produtos: Triângulo SP; VI – Formatação de produtos: Polos de Ecoturismo; VII - Promoção turística e apoio à comercialização; VIII - Aprimoramento na experiência do turista) pertencente aquele grupo. Fernanda referiu aos presentes para enviarem (até dentro das duas próximas semanas) sugestões de nomes a serem convidados conforme cada eixo baseado na característica do profissional convidado.

No segundo dia (17/08), sábado pela manhã após a abertura na Pça das Artes, irá ser realizado o compartilhamento das propostas, e em seguida um grande painel com alguns nomes a serem estudados ainda (como nomes de chefs gastronômico ou figuras motivacionais como atletas de sucesso). E após os painéis, terá uma atração artística para encerrar a conferência. Após explanar toda a programação da Confetur, **Fernanda Ascar** questionou entre os presentes sobre alguma dúvida ou consideração de tudo o que fora apresentado.

SINDPROM| Armando Arruda sugeriu chamar as agências de receptivos do lugar Braztoa, por considerá-las mais importantes do processo de conteúdo esperado do evento.

SPTURIS| Fernanda Ascar replicou que foi citado a Braztoa por essa ter uma serie de apresentações ligadas a tendências do consumidor e ao viajante.

SPTURIS| Fernanda Ascar abriu a palavra para discussão sobre o envio dos documentos que serão enviados para consulta pública, e perguntou se dentre os presentes, haveria mais alguma consideração a ser feita ou posteriormente para que os mesmos enviassem suas considerações pelo e-mail do comtur@prefeitura.sp.gov.br.

SHRBS| Virgílio Carvalho sugeriu alguns nomes para falar sobre branding de marcas (Lupa, ou o Guilherme Paulus ex-presidente da CVC).

SPTURIS| Fernanda Ascar abriu a palavra para falar das propostas e perguntou se dentre os presentes, haveria mais alguma consideração a ser feita.

SINDIPROM| Armando Arruda questionou sobre anexar o item “qualidade” no macroprograma “apoio e realização de eventos” e também falar sobre o Calendário de Eventos e dos empecilhos que o organizador na realização de evento na cidade (CET, documentação e da falta de sinergia das

organizações que avaliam e concebem as licenças, autorizações e tarifas). Sugeriu como tema “inteligência para manter qualidade”. Pediu também para esclarecer na conferência o papel da iniciativa privada e do governo, neste último falar sobre a qualidade da gestão dos eventos públicos.

SMTUR | Júnior Fagotti respondeu os questionamentos esclarecendo que a questão da “agilidade nos alvarás e licença para eventos” mesmo que não esteja no caderno de propostas, já faz parte da política e dos objetivos da Secretaria Municipal de Turismo, porém o mesmo concorda que tem que entrar como item de propostas para a conferência. E sobre a “qualidade de eventos”, o mesmo também concorda que tem que ser estudado mais a percepção do turista nos eventos públicos, como exemplo do carnaval.

SINDIPROM | Armando Arruda ressaltou a importância de construir e divulgar um Calendário Oficial Único de Eventos, em acordo entre o mercado, legislativo e executivo.

SMTUR | Júnior Fagotti comentou que a SMTUR já está alinhando ao calendário dos eventos oficial (lei Lei nº 14.485, de 19 de julho de 2007 sobre o Calendário de Eventos da Cidade de São Paulo) e estudando reunir todos os eventos oficiais e não oficiais de São Paulo em uma plataforma.

SMTUR | João Carlos complementou que os temas apresentados são resultados de workshops que foram feitos e o objetivo da SMTUR/Gestão Bruno Covas é trabalhar todos eles e salientou para que encaminhem por e-mail sugestões de propostas para a conferência.

SPCVB | Elenice Zapparoli levou atenção para ser criado um tema para a conferência e sugeriu acrescentar a palavra “qualidade”.

SHRBS | Virgílio Carvalho no que se refere às dificuldades de obtenção de alvarás sugeriu criar o programa do “poupa tempos de eventos”, e sugeriu que a SMTUR realize o *benchmarking* em exemplo da Ubrafe sobre a pesquisa anual de eventos que fazem.

SPTURIS | Fernanda Ascar respondeu que no Macroprograma 3 – Apoio e realização de eventos já se registraram em criar uma estrutura ou ferramenta que facilite a obtenção das autorizações públicas para realização de eventos, além da inteligência de se criar o calendário de eventos.

SINDIPROM | Armando Arruda sugeriu convidar uma personalidade estrangeira da América Latina do setor do turismo e eventos para falar na conferência.

SPTURIS | Fernanda Ascar finalizou a palavra aberta para tratar das propostas da conferência e passou a palavra para a Yara da SP URBANISMO (sendo essa integrante da comissão organizadora) para explicar aos presentes como funcionarão as moções na conferência.

SP Urbanismo | Yara Cunha iniciou explanando sobre a dinâmica da conferência, das instâncias de deliberações: dos grupos de trabalho e das plenárias em homologar os conteúdos que os grupos de trabalho decidiram e também as moções. O coordenador abre e fecha os grupos de trabalho, e acompanha a realização dos grupos de trabalho. O facilitador conduz, apresenta as propostas que estão no caderno entregue no início do evento, (que saíram dos workshops), porém faz uma explanação rápida por esse o assunto a ser apresentado. A partir do momento que haja uma discordância ou necessidade de alguma mudança por um participante, pede um destaque. O relator

vai acompanhando e vai adotando todos os destaques que forem chamados. Após terminar a leitura, vai se discutir e votar a concordância de destaque por destaque. No final do trabalho, apontam-se as três principais propostas do grupo. Sobre as moções, é de praxe de qualquer congresso ou conferência. É uma manifestação positiva ou negativa sobre qualquer assunto relativo aquele congresso. Porém para que essas moções não sejam apenas resultados de uma expressão pessoal do participante registrou a moção, a mesma terá que ser assinada por um número de sessenta participantes para ser levada em plenária para votação.

SMTUR | Maria Camila complementou que todos os participantes receberão certificados. E que todas as informações sobre o regulamento, comissão e portaria sobre a 1º Confetur será publicado no site da SMTUR.

SENAC | Jéssica Kobayashi expressou sua dúvida a respeito da mobilização dos conselheiros presentes para a conferência.

SPTURIS | Fernanda Ascar informou que o material de comunicação da conferência estará pronto até o mês de julho para ser enviado aos conselheiros realizarem junto aos seus associados à mobilização.

ABIH | Antonio Reinales reiterou em nome de todos os conselheiros presentes que após o recebimento desse material, iniciará a mobilização em indicar seus convidados.

SHRBS | Virgílio Carvalho reiterou a urgência de se criar o material para encaminhar aos associados.

SPCVB | Elenice Zapparoli informou que assim que chegar o material de comunicação enviará ao mailing da SPCVB.

SMTUR | Maria Camila reforçou que as organizações que fazem parte do Comtur já têm dois assentos na conferência como delegados, porém se dentre as organizações presentes identificarem associações ou empresários para participarem, podem mandar uma lista com esses nomes para a comissão da conferência avaliar e enquadrá-los como delegados, convidados ou observadores, a princípio de duas vagas com até dois delegados por entidades. Em seguida passou a palavra para Michele da SMTUR.

SMTUR | Michele Fernanda falou sobre a necessidade de confirmarem as informações sobre o mailing atualizado enviado dos conselheiros do Comtur por e-mail para registro por uma portaria em diário oficial com os nomes correto dos titulares e suplentes. Em seguida passou a palavra para Sueli Borba da Portugal Fest.

PORTUGAL FEST | Sueli Borba realizou a apresentação do Portugal Fest: portal de entradas com o logos dos patrocinadores, oficinas gastronômicas, apoios (Consulado de Portugal, PMSP, SMRI, SMC, SMTUR, SVMA, SP TURIS, ACSP, Jornal Mundo Lusíada, etc), palestras com enólogos, programação, e as cotas de patrocínio. Deixou o contato para que dentre os conselheiros presentes possam apoiar o evento.

ABIH | Antonio Reinales ratificando sobre a Formula 1, sugeriu que o Comtur se manifestasse para que o evento continue em São Paulo e o mesmo lembrou em deixar a cidade preparada é importantíssimo.

SMTUR | Júnior Fagotti respondeu que estão em tratativas com a Liberty para a renovação do Contrato mais que só perderemos a Formula 1 se a Liberty não quiser renovar em São Paulo. Ele também acha o Comtur preponderante para avaliar a importância da Formula 1 para a cidade e constar a manifestação do conselho para a permanência do evento em São Paulo através um ofício com nome de todos os conselheiros presentes.

Em seguida, **Júnior Fagotti** agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 17h00', para constar eu, Michele Fernanda Ferreira Vicente, lavrei a presente ata.

São Paulo, 25 de junho de 2019.

Presentes:

Organização	Nome
Secretaria Municipal de Turismo	Alcides Fagotti Júnior
Secretaria Municipal de Turismo	João Carlos de Oliveira
Secretaria Municipal de Turismo	Maria Camila Florêncio
Secretaria Municipal de Turismo	Michele Fernanda Ferreira Vicente
SPTuris	Osvaldo Arvate Júnior
SPTuris	Fernanda Ascar
SPTuris	Rodrigo Kluska Rosa
Secretaria Municipal da Cultura	Caio Victor Aloe da Silva Matos
SP Negócios	Elisa Marques
Sec. Mun. Segurança Urbana - SMSU	Marcos dos Santos Queiroz
Sec. Mun. Segurança Urbana - SMSU	Wilson Batista dos Santos
Secretaria Municipal de Educação	Astrid Novelli
Secretaria Municipal de Pessoa com Deficiência	Rodrigo Silva Rojas
Secretaria de Relações Internacionais	Luiz Alvaro Salles Aguiar de Menezes
Subprefeitura da Sé	Mariane Simões
Subprefeitura da Sé	Ingrid Belem Martins
SPUrbanismo	Yara Cunha Costa
Câmara Municipal de São Paulo	Jeremias Ribeiro
Secretaria do Estado do Turismo	Albert Simoncini
SPCVB - São Paulo Convention&Visitors Bureau	Elenice Zaparoli
ABIH - Associação Brasileira da Indústria de Hotéis	Antonio Reinales

SHRBS - Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de São Paulo	Virgílio Nelson da Silva Carvalho
ABRASEL /SP	Ana Salles
SINDEGTUR - Sindicato Estadual dos Guias de Turismo de São Paulo	Ronado Salles Lima
SESC	Carolina Paes de Andrade
SENAC	Jessica Kobayashi Corrêa
FECOMÉRCIO	Guilherme de Oliveira Santos Dietze
SINDIPROM	Armando Arruda Pereira de Campos
Conselho Gestor do Polo de Ecoturismo de São Paulo/SP	Roberto Carlos
SKAL SP (Associação Internacional de Profissionais de Turismo)	Aristides de La Plata Cury
Associação Viva o Centro	Anderson Rocha
Associação Paulista Viva	Rosana Nachbar
Agência Bem SP	Ed Moraes
Portugal Fest	Sueli Borba
Portugal Fest	Ricardo Santos
Portugal Fest	Mauro Sannazaro
Sebrae	Fábio Ravazi Goulart

Em conformidade:

Alcides Junior Fagotti
Vice Presidente do COMTUR
Secretario Adjunto Municipal de Turismo