

Concessão dos Cemitérios, Crematórios e Serviços Funerários



São Paulo, Outubro de 2019

- **Introdução**
- **Objetivos da Audiência Pública**
- **Desestatização no Município de São Paulo**
- **Chamamentos Públicos**
- **Concessão**
- **Cronograma**

Marcos Jurídicos



- Lei Federal nº 8.987/1995
- Lei Municipal nº 16.703/2017
- Lei Municipal nº 17.180/2019
- Decreto Municipal nº 58.965/2019

Modelagem



- Envolvimento de áreas da PMSP, principalmente:
 - Secretaria de Governo Municipal, Secretaria Municipal das Subprefeituras e Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
 - Serviço Funerário do Município de São Paulo e SP Parcerias

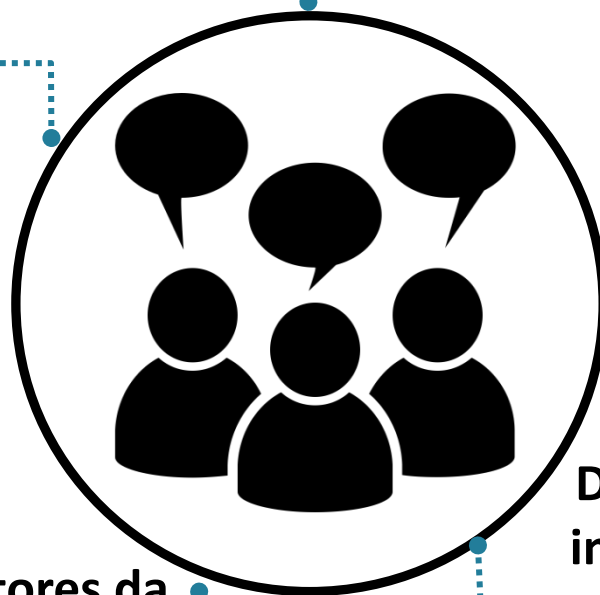
Consulta Pública



- Período de 1 de outubro a 1 de novembro
- Diferentes veículos de divulgação:
 - Página eletrônica da PMSP
 - Audiência pública
 - Diário Oficial da Cidade de São Paulo

Promover o diálogo entre a administração pública e a população

Colher contribuições da população para aprimorar o projeto



Ouvir diferentes atores da sociedade

Democratizar o acesso às informações relacionadas ao projeto

PMD - Plano Municipal de Desestatização

Lei Municipal nº 16.651/2017

Lei Municipal nº 16.703/2017



12 Interessados > 9 Autorizados > 6 Estudos

Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI)

Apresentação de estudos para os cemitérios e crematório

- Modelagem operacional
- Modelagem econômico-financeira
- Modelagem jurídica
- Modelagem de engenharia e arquitetura

Participação de escritórios de advocacia, consultorias, empresas privadas, cemitérios particulares etc.

5 Estudos

Apresentação de estudos para os serviços funerários

- Abordagem
- Tecnologia de rastreamento
- Reserva de salas de velório
- Indicadores de performance

Participação de agências funerárias e cemitérios particulares

Procedimento Preliminar de Manifestação de Interesse (PPMI)

Objeto e Prazo

- Concessão dos serviços de gestão, operação, manutenção, exploração, revitalização e expansão dos 22 cemitérios e dos crematórios públicos e da prestação dos serviços funerários no Município de SP pelo prazo de 35 anos
- Divisão em 4 lotes

Tipo

- Concessão Comum

Critério de Julgamento

- Maior valor de outorga fixa paga à PMSP
- Cada licitante pode apresentar proposta em mais de um lote, limitado à adjudicação em um lote¹

Qualificação Técnica

- Atestados de que a concessionária possua experiência na:
 - Operação dos serviços cemiteriais da ordem de 100 sepultamentos/mês nos últimos 2 anos
 - Operação e gestão de cemitérios com capacidade para 8.000 jazigos nos últimos 2 anos
 - Preparação mensal de no mínimo 100 corpos para sepultamento, incluindo todos os serviços funerários listados na legislação vigente, nos últimos 2 anos
 - Operação dos serviços funerários listados na legislação vigente nos últimos 2 anos

Outorgas Fixas

- Bloco 1: R\$ 155 MM
- Bloco 2: R\$ 191 MM
- Bloco 3: R\$ 162 MM
- Bloco 4: R\$ 165 MM

Direitos

- Exploração comercial dos serviços cemiteriais, crematoriais e funerários
- Exploração comercial de receitas acessórias de serviços complementares (lanchonete, estacionamento, obras de construções funerárias etc.)

Encargos (todos lotes)

- Revitalização de todos cemitérios e crematório existentes
- Construção de novos crematórios
- Implantação das agências funerárias
- Gestão, administração, atendimento e orientação ao usuário, operação, manutenção, segurança, zeladoria e limpeza
- Assunção das gratuidades

Outorga Variável

- Valor a ser pago anualmente ao Poder Concedente em razão da exploração de receitas tarifárias, resultante da aplicação da alíquota mín. de 2% e máxima de 7%, conforme Sistema de Mensuração de Desempenho

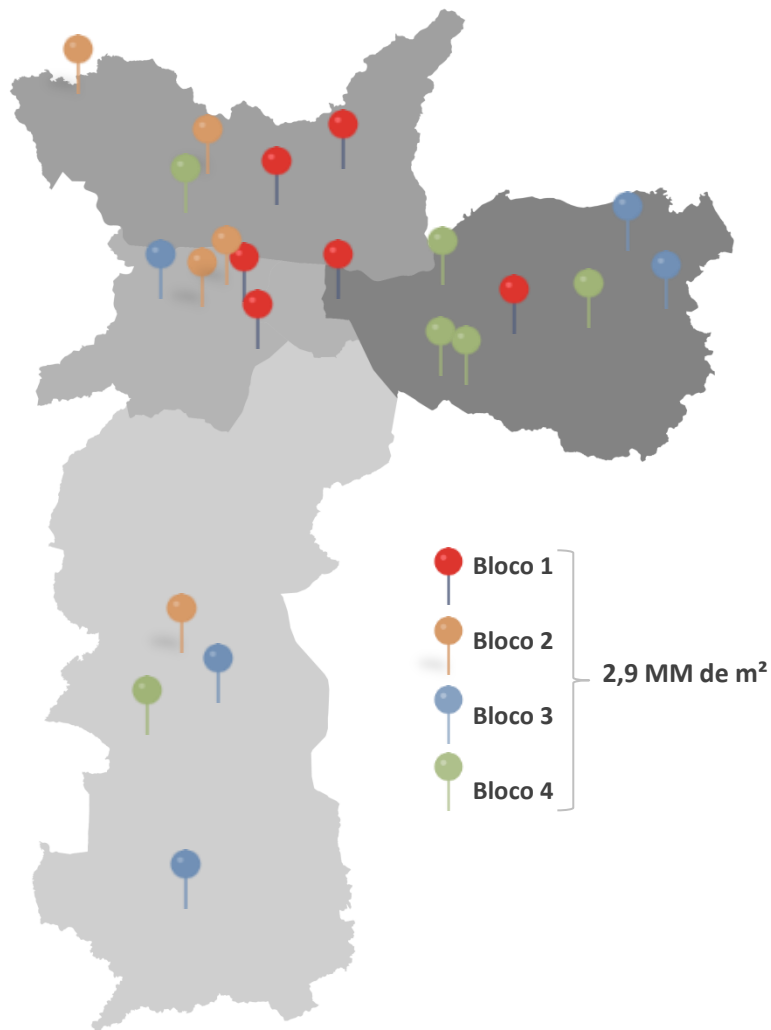
Desempenho

- Sistema de Mensuração de Desempenho (SMD) para avaliação da qualidade dos serviços prestados nos cemitérios, crematórios e agências funerárias
 - A depender da nota obtida, será cobrado um valor adicional à outorga variável

Receitas Acessórias

- Compartilhamento das receitas acessórias com o Poder Concedente na ordem de 20% da receita bruta dos serviços complementares

Blocos



22
Cemitérios



4
Crematórios
(1 existente)



16
Agências
Funerárias
(4 por bloco)

No mínimo uma
agência² nas
seguintes regiões:
Norte, Centro/Oeste,
Leste e Sul



Cada licitante pode apresentar proposta em mais de um lote, limitado à adjudicação em um lote¹

Obras



Revitalização

dos cemitérios e crematório existentes,

com a substituição das quadras gerais, modernização e reforma das instalações, e construção dos edifícios de apoio



Implantação

dos 3 novos crematórios e das agências funerárias,

visando a expansão e melhoria na qualidade dos serviços prestados

Serviços



Gestão e Adm.

dos registros eletrônico dos serviços, com elaboração de relatórios



Atendimento e Orientação

do usuário, com disponibilização de informações



Manutenção

das edificações, instalações, bens, equipamentos e mobiliários



Segurança e Bem Estar

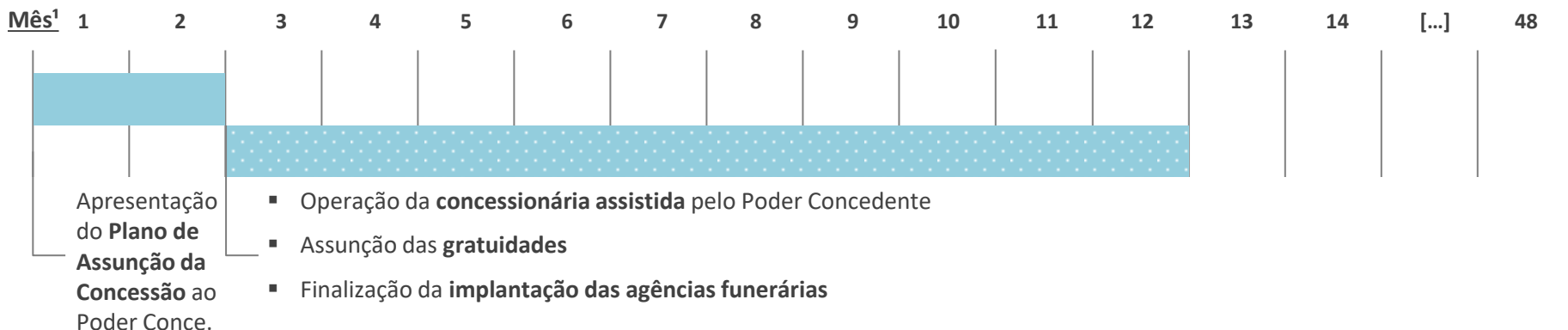
dos usuários e patrimônio material dos equipamentos



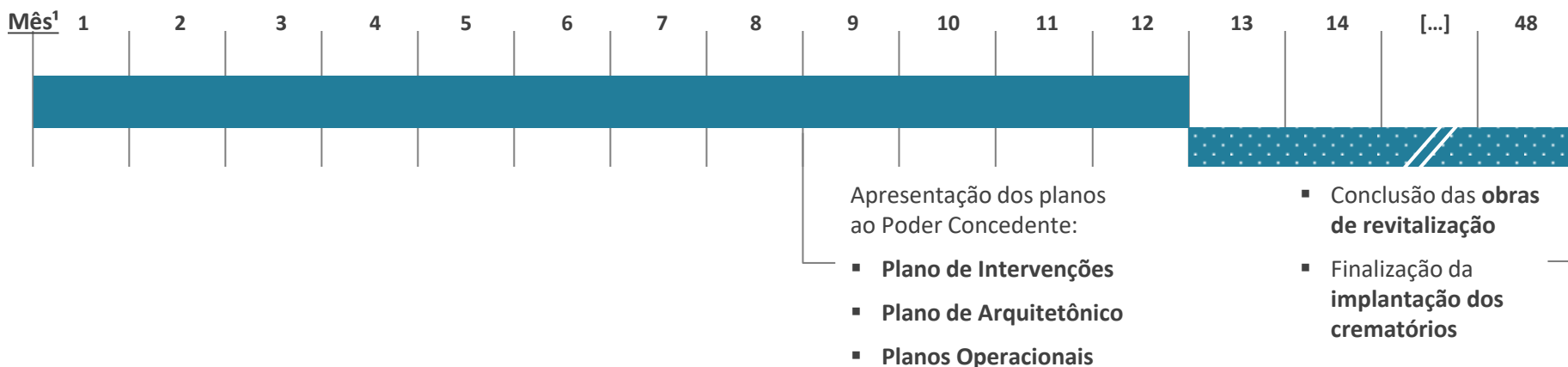
Zeladoria e Limpeza

das edificações, equipamentos, instalações e áreas verdes





Fase de Implementação



Programa de Intervenção



Legenda:

-  Fase de Implementação – Estágio I (Apresentação e análise do Plano de Assunção da Concessão)
-  Fase de Implementação – Estágio II (Operação da concessionária assistida pelo Poder Concedente)
-  Programa de Intervenção – Etapa I (Preparação do Programa de Intervenção)
-  Programa de Intervenção – Etapa II (Execução da Intervenção)

Nota 1: meses contados a partir da data da ordem de início da concessão.

Objetivo

O Sistema de Mensuração de Desempenho (SMD) destina-se a fixar os níveis de qualidade e disponibilidade mínimos, mediante o cálculo do Fator de Desempenho (FD)

| INDICADOR DE DESEMPENHO | PESO DO ÍNDICE | RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES | FORMA DE AFERIÇÃO | FREQUÊNCIA MÍNIMA DE AFERIÇÃO |
|---|----------------|---|---|-------------------------------|
| INDICADOR DE CONFORMIDADE (IC) | 0,10 | PODER CONCEDENTE/AGENTE TÉCNICO ESPECIALIZADO | VERIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS | TRIMESTRAL |
| INDICADOR DE DESEMPENHO OPERACIONAL (IDO) | 0,40 | PODER CONCEDENTE/AGENTE TÉCNICO ESPECIALIZADO | VISTORIA IN LOCO | TRIMESTRAL |
| INDICADOR DE INFRAESTRUTURA (II) | 0,40 | PODER CONCEDENTE/AGENTE TÉCNICO ESPECIALIZADO | VISTORIA IN LOCO | TRIMESTRAL |
| INDICADOR DE SATISFAÇÃO (IS) | 0,10 | PODER CONCEDENTE/AGENTE TÉCNICO ESPECIALIZADO | PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO E EXTRAÇÃO DE DADOS VIA SISTEMA | SEMESTRAL |

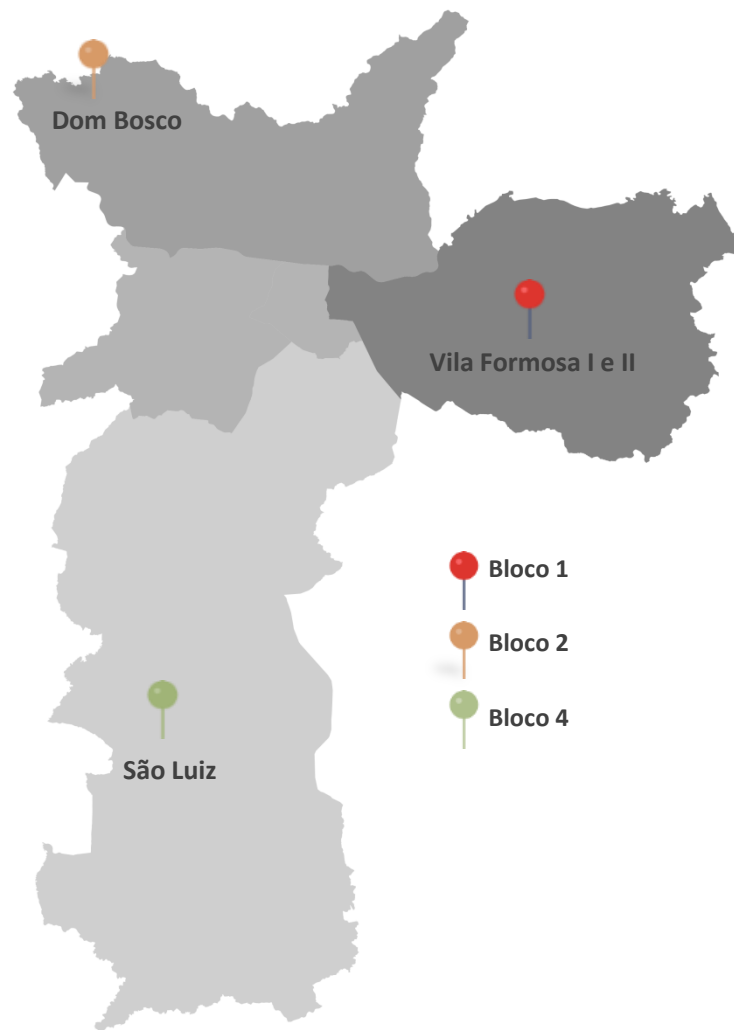
Impacto

- Na outorga variável a ser paga anualmente ao Poder Concedente:
 - Aplicação de alíquota entre 0% e 5% sobre as receitas tarifárias

Cálculo

- Fator de Desempenho é calculado semestralmente
- Poder concedente pode contar com auxílio de Agente Técnico Especializado para apoio à fiscalização e apuração dos indicadores

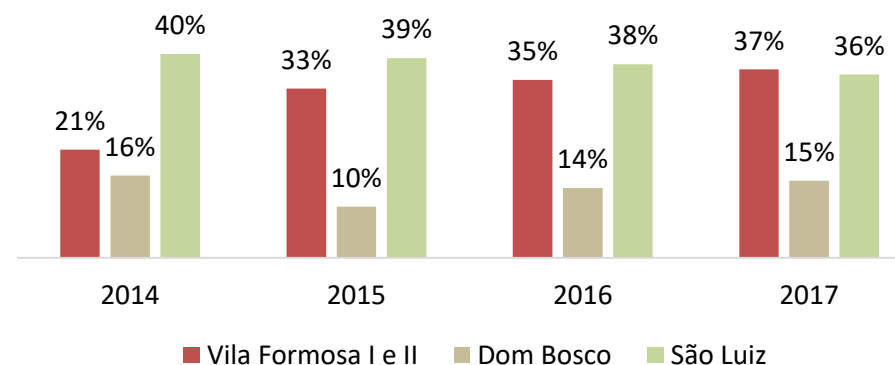
Cemitérios que receberão as gratuidades¹



Bandas de Demanda por Gratuidade (Risco da Concessionária)

- Percentual de **gratuidades previstas** por cemitério (com base nos sepultamentos):
 - **Bloco 1:** 37%
 - **Bloco 2:** 16%
 - **Bloco 4:** 40%

Série Histórica da Gratuidade (2014-2017)²



Serviços e Produtos da Gratuidade

- Caixaão, traslado de corpo, cerimonial de velório, aluguel da sala de velório, sepultamento, gaveta unitária (3 anos) e exumação

Receitas Tarifárias Classe A

Preços máximos fixados anualmente¹ para os seguintes serviços/produtos:

- Aluguel de câmara frigorífica
- Cessão de gaveta unitária a prazo fixo
- Cessão de ossuário a prazo fixo ou indet.
- Cessão de terreno a prazo indet.
- Cremação de corpos ou membros
- Exumação de ossuário ou sepultura
- Incineração de ossos
- Manutenção de ossuário
- Manutenção de terreno de cessão a prazo indet.
- Reinumação
- Sepultamento de corpos
- Sepultamento de membros
- Urgência cremação

Receitas Tarifárias Classe B

Preços máximos fixados anualmente somente para serviços/produtos com parâmetros estabelecidos²:

- Aluguel de columbário
- Aluguel de sala de velório
- Aluguel de paramentos funerários e mesa de condolência
- Enfeite floral
- Revestimento de caixão
- Translado de corpo
- Venda de caixão
- Venda de cerimonial para velório
- Venda de funeral simples
- Venda de vela
- Venda de véu
- Venda de urna cinerária

Receitas Acessórias

Referem-se aos Serviços Complementares, os quais não serão tarifados e de execução não obrig.:

- Construções funerárias, eventos culturais, visitas guiadas, letrista, locação ou exploração de espaços/estacionamento, pequenas obras/melhoramentos funerários, publicidade, somatoconservação, transmissão de velório, venda de placas grafadas e viagem aérea

Categorias

- Categorização dos **cemitérios em 1, 2, 3 e 4:**
 - Cemitérios de **categoria 1 têm as maiores tarifas** e os **categoria 4 as menores**

Preços

- **Variação de preços** de acordo com a categoria do cemitério para os **serviços:**
 - Aluguel de Sala de velório
 - Sepultamento ou inumação/reinumação
 - Cessão de terreno a prazo indeterminado
 - Cessão de ossuário a prazo indeterminado
 - Manutenção de terreno (somente para prazo indeterminado)¹
 - Manutenção de ossuário²
 - Exumação de sepultura

Divisão

- **Categoria 1:** Araçá, Consolação, Lapa, Quarta Parada, São Paulo e Vila Mariana
- **Categoria 2:** Freguesia do Ó, Santana, Sto. Amaro, Penha, Campo Grande e Tremembé
- **Categoria 3:** Parelheiros, Saudade, Itaquera e Lajeado
- **Categoria 4:** Dom Bosco, São Luiz, São Pedro, Vila Formosa I e II e V. N. Cachoeirinha

Funeral Simples (adulto)¹



Valor total dos produtos e serviços
R\$ 566,04

Redução de
25%
em relação ao valor atual

As gratuidades contemplarão esses produtos e serviços, além da exumação



Caso a concessionária não disponha destes produtos e serviços, esta deverá oferecer aqueles de categoria imediatamente superior

Categoria II e Categoria III

- Fixação de preços para os caixões das 2 categorias subsequentes ao caixão do Funeral Simples:
 - Categoria II (Petúnia): **R\$ 713,00**
 - Categoria III (Gardênia): **2.082,00**



Novos crematórios



Capilarização das agências



Revitalização cemitérios

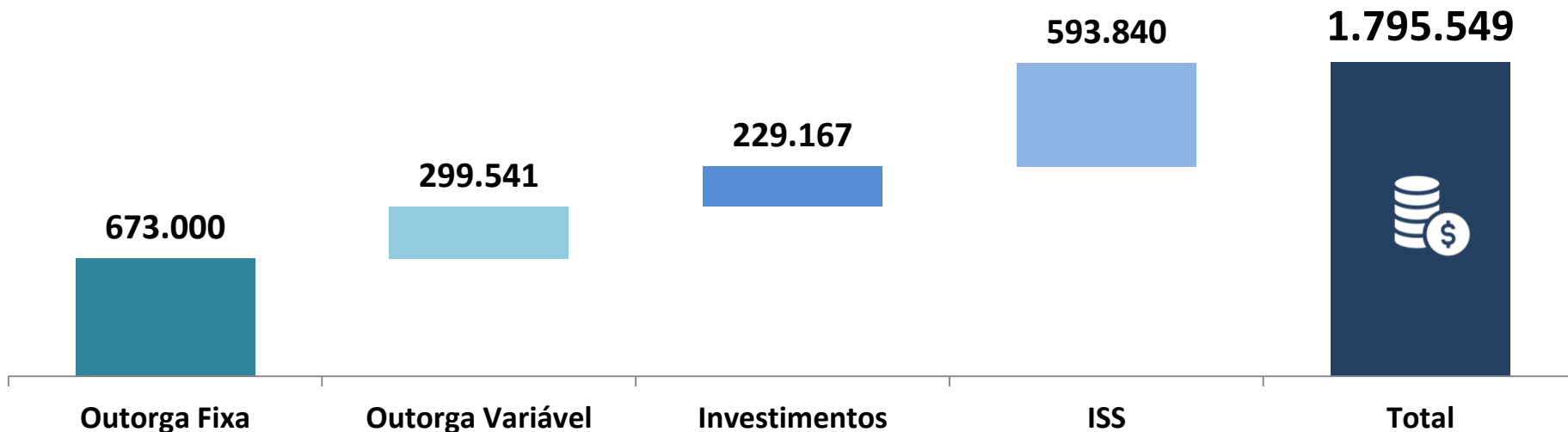


Digitalização dos registros



Sepultamento em gavetas

Composição dos Ganhos para PMSP (R\$ mil)





Obrigado!
