



# A CET E A PANDEMIA

DO NOVO CORONA VÍRUS

JUNHO DE 2020

# A CET E A PANDEMIA



## AÇÕES INTERNAS E EXTERNAS PARA CONTRIBUIR COM O COMBATE À PANDEMIA DO NOVO CORONA VÍRUS

- A **pandemia** do novo Corona Vírus é um **problema de saúde pública** que alterou a rotina de todo o mundo e não poderia ser diferente com a cidade de São Paulo.
- As **ações executadas pela CET** (internas e externas) atendem o **comitê de gestão de crise e autoridades** visando aumentar o isolamento social no município e conter a disseminação da COVID19.
- Instrumentos legais em nível federal, estadual e municipal: Leis, Decretos, Portarias...

# MUDANÇAS EM LEGISLAÇÕES E ROTINAS

## PÚBLICO EXTERNO À CET

### **Março**

- **Suspensão do rodízio** tradicional de veículos.
- Alteração de regras de **funcionamento nas unidades** da CET/postos de atendimento DSV, com restrição de **atendimento** (Cartão DEFIS, Idoso, Recurso de multa, autorização de caminhões, vistoria de VUC e produtos perigosos): portal 156 ou DSV digital.
- Liberação de **caminhões** :
  - ✓ de perecíveis, feiras livres, materiais saúde, VUC.
  - ✓ **na ZMRC.**
  - ✓ de água, bebidas, alimentos, higiene, combustíveis, gás, alimentos para animais, abastecimento da saúde, mercados padarias...
  - ✓ **cadastrados** no SUAE (Sistema Unificado de Autorizações Especiais) em **ZMRC, VER, ZERC.**
- Divulgação de **mensagens educativas em Painéis de Mensagem Variáveis (PMV)**
- Definição de **serviço essencial** (entre eles a operação do trânsito)
- **Fechamento de postos** do DETRAN (atendimento na sede do DSV para liberação de veículos guinchados, advertências por escrito, parcelamento de multas etc.).
- Liberação de **Zona Azul no** entorno de unidades de saúde.



# MUDANÇAS EM LEGISLAÇÕES E ROTINAS

PÚBLICO EXTERNO À CET

## Março (cont.)

- Suspensão da ativação das **faixas reversíveis**
- 20 faixas de vinil com **mensagens educativas**: Marginal Tietê, Marginal Pinheiros, Av. Dos Bandeirantes, Radial Leste e Av. 23 de maio. Mensagens: CORONAVIRUS PREVINA-SE. LAVE AS MÃOS ou CORONAVIRUS PREVINA-SE. FIQUE EM CASA.
- Suspensão do programa **Sexta sem carro** na área central da cidade.

## Abril

- Interdição parcial da **Praça Charles Miller** para ativação do Hospital de Campanha.
- Liberação em tempo integral de **caminhões cadastrados no SUAE** em ZMRC, VER e ZER.
- Liberação de **caminhões da construção civil**.
- Alteração no **atendimento no DSV** (SP156 e DSV digital, veículos guinchados na Sumidouro)
- 2 Faixas de vinil com **mensagens educativas**: Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar. Mensagens (HC): DÊ PREFERÊNCIA ÀS AMBULÂNCIAS.
- **Ações Educativas das 07 às 09h, em apoio à SMS** (vias de acesso ao Centro nas áreas de maior vulnerabilidade e incidência de óbitos)



# MUDANÇAS EM LEGISLAÇÕES E ROTINAS

## PÚBLICO EXTERNO À CET

### Maio

- **Pontos de operacionalização em apoio à SMS**, de restrição de acesso ao centro nas avenidas Moreira Guimarães, Santos Dumont, Radial Leste e Francisco Morato, ações educativas com estreitamento de pista.
- **Rodízio emergencial** (dia par /placa par e dia impar/placa impar).
- **Revogação de liberação** de caminhões cadastrados no SUAE em ZMRC, ZERC e VER.
- **Proibição de Caminhões** na ZMRC, sendo liberados os caminhões de cargas especiais no rodízio emergencial.
- **Cadastro de veículos isentos** (profissionais da saúde, serviços essenciais...)
- **Ampliação de isenção do rodízio** (gestantes, tratamentos de doenças debilitantes, manutenção, serviços assistenciais)
- Disponibilização de **novo canal para solicitar isenção** no site da CET.
- **Retorno do Rodízio de veículos tradicional** com retorno das proibições e ZMRC.



# AÇÕES EXECUTADAS PELA CET PARA VIABILIZAR DEMANDAS RECEBIDAS (PÚBLICO EXTERNO)



- Divulgação de informações à **imprensa e população: site da CET, mídias sociais.**
- Divulgação e treinamento das equipes de:
  - atendimento do **SP156.**
  - Gerentes, Supervisores e Gestores que coordenam equipes
  - **equipes operacionais** que operam o trânsito e fiscalizam.
  - operadores de **PAC**, da **Central de Operações** e apoio ao **COPOM/COBOM...**
  - operadores de monitoramento de **câmeras** e dos **PMVs.**
  - atendimentos dos posto do **DSV, DETRAN, DESCOMPLICA**
  - **suporte** a multas, advertência por escrito, recursos de autuações, pátios de recolhimento de veículos, JARI
- Adequação do **site para divulgação centralizada das notícias e para cadastro de isenção** e migração de informação para bancos de dados (equipes de Informática e Marketing)
- Alteração de **parametrização dos radares** de fiscalização.
- Adequação de **escalas operacionais** para atender às demandas/atribuição de novas atividades.
- Adequação dos **treinamentos de capacitação** (de presencial para *on line*) oferecidos para educadores, taxistas, ciclistas etc.

# MUDANÇAS EM LEGISLAÇÕES E ROTINAS

## PÚBLICO INTERNO À CET

### Fevereiro

- Divulgação de **alerta** a todos os funcionários e **cuidados de prevenção** ao novo corona vírus.

### Março

- Campanha de incentivo ao **uso do álcool gel** na Central de Operações
- Alteração de **funcionamento nas unidades da CET** e dos postos de atendimento **DSV**.
- Afastamento de **sintomáticos, retorno de viagens e grupos de risco** (gestantes, lactentes, + 60 anos e comorbidades, estagiários e jovens aprendizes).
- Orientação de **revezamento** em turnos de trabalho
- Suspensão de  **cursos, capacitações e palestras**; adiamento de reuniões; recomendação de videoconferências
- Suspensão de programas **de incentivo ao atleta e de atividades físicas**, e de compensação de horas-
- Decretado **serviço essencial**



# MUDANÇAS EM LEGISLAÇÕES E ROTINAS

## PÚBLICO INTERNO À CET

### Abril

- Prorrogação do **afastamento de estagiários e jovens aprendizes** para evitar contaminação
- **Férias compulsórias** para grupo de risco para evitar contaminação
- **Revezamento de horários/ dias** de trabalho para **empregados ativos** para evitar contaminação
- **Ação solidária CET**

### Maio

- **Rodízio emergencial** dia par/dia ímpar
- **Retorno de férias / teletrabalho** para grupo de risco
- **Antecipação de feriados** de Corpus Christi , Consciência Negra
- **Antecipação de feriados** da Revolução Constitucionalista
- Retorno de **estagiários e jovens aprendizes em teletrabalho**
- Uso de **máscaras de proteção facial**





# AÇÕES EXECUTADAS PELA CET PARA VIABILIZAR DEMANDAS RECEBIDAS (PÚBLICO INTERNO)



- **Divulgação de informações /orientações** por meio da intranet, e-mails, smartphones
- Adequação de sistemas de **controle** s e **frequência** de empregados
- Readequação de **postos de trabalho** e **rotinas dos empregados ativos**
- **Readequação de orçamento** da empresa
- Viabilização do **teletrabalho** (Webmail, VPN)
- **Bancos de horas** de empregados
- **Lives em mídia** social da Diretoria de Representação para esclarecimentos a todos os funcionários
- Adequações do **plano de saúde** do empregados
- **Viabilização de testagem** de COVID19 (coparticipação) com **afastamento** dos positivados
- Atenção redobrada aos **cuidados de limpeza/ desinfecção** de áreas
- Distribuição de **álcool gel, máscaras de proteção,**
- Orientações de **higienização de VTR**
- **Incentivo à ações solidárias**



**COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO – CET**  
CHEFIA DE GABINETE DA PRESIDENCIA - CGP  
GERÊNCIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - GGE